

坚持保障本源 坚守服务初心

中国人寿财险宁波市分公司

在高质量发展中展现金融央企责任担当

记者 徐文燕 通讯员 梁高群



核心提示

中国人寿财产保险股份有限公司宁波市分公司成立于2008年9月，是隶属于总公司的省级机构，也是总公司区域产品创新基地和海洋生态保险研究中心。多年来，中国人寿财险宁波市分公司围绕总公司“重振国寿财 从心再出发”战略导向，以高质量发展为总体目标，遵循“强党建、优增长、提能力、补短板、增效益、控风险”的工作方针，坚定不移地实施“一二三四五”发展战略，扎实推进规模与效益协调发展。

自成立以来，分公司保费规模从1200万元增长至14.4亿元，跃居为财险行业第四位主体。同时，坚持效益发展导向，已连续7年实现承保盈利。2020年，公司在中国人寿财险全国系统内考评获得A级，在宁波市财产保险公司经营评价中获得A级。

中国人寿财险宁波市分公司积极开展保险产品和服务创新，助力当地区域经济发展和社会民生保障。公司现有营业部1家、支公司13家、营销服务部7家，“标准式”三农保险服务站3个，服务网点覆盖宁波市所有行政区域。自开业以来，公司已累计服务个人客户超过90万人，服务组织客户近9万个，受理客户报案超过100万起，支付赔款超60亿元，为助力地方经济社会发展贡献了积极力量，先后荣获“保险创新服务宁波经济社会发展先进集体”“金融创新先进单位”“最具社会责任感保险公司”“宁波市金融机构融资畅通先锋榜”等荣誉称号。

积极助力区域战略发展

以党中央决策部署为指引

坚决贯彻落实党中央重大决策部署，积极服务、主动对接国家、区域重大发展战略实施的保险资金和保险保障需求。充分发挥集团资源整合优势，为五路四桥PPP存量项目、轨道交通项目、月湖片区改造工程引入优质保险资金超过200亿元，全力支持当地重点项目建设。累计为近万家企业提供财产风险保障超17900亿元，为近3000个工程建设项目提供工程保险保障约4000亿元，有效助力实体经济发展和城市基础设施建设。支持战略性新兴产业发展，参与重点新材料首次应用保险项目，为约900家有关企业提供风险保障，份额内保障金额达28亿元。积极践行绿色生态发展理念，参与宁波市绿色生态环境保险项目，为200余家企业提供保障，份额内保额约9500万元，助力打赢污染防治攻坚战。聚焦农村产业扶贫和乡村振兴，与鄞州区东钱湖镇城杨村、余姚市马渚镇渚北村等开展党建共建，以金融赋能新模式助推乡村振兴。为中国—中东欧采购联盟成员量身定制“品质保——中东欧进口食品综合保险”产品，有效助力国际国内双循环。

积极助力实现共同富裕

以保障民生福祉为要义

聚焦基本民生保障、社会服务优化、社会治理创新等关键领域，在强化保险保障、提升客户服务、参与社会治理等方面开展有效实践，累计为客户提供71万余次责任、意外、健康保险服务，保障金额达37760亿元。公司全国首创食品安全责任保险，牵头组建宁波市食品安全责任保险共保体，创设独立的运营中心，全方位构建食品安全风控机制和服务体系，“公益+商业”“共保体+风险基金”“服务+防控”的“食责险宁波模式”得到国务院、省市政府、主流媒体和社会大众充分肯定，该项目已在全国范围内进行推广。

目前，食责险项目已在宁波所有行政区域落地，累计为3.7万客户提供保险保障，保障额度达345亿元，运营中心先后开展食品安全相关宣传科普近400场次，向市场监管部门提供风险评估报告63000余份，成为食品安全保障和防控的重要力量。

全国首创司法援助保险，在部分“执行不能”案件中引入保险理赔机制，弥补受害人或其近亲属的经济损失，先后为22家次法院提供7880万元司法援助保险保障，支付赔款1800余万元。同时，公司积极参与宁波市公共巨灾保险、安全生产责任保险、政策性小微企业财产保险，农业保险、天一甬宁保等关乎国计民生的保险服务项目，充分发挥保险“社会稳定器”作用。

积极展现金融央企担当

以承担社会责任为己任

牢记央企初心使命，充分发挥国有企业政治优势和保险企业保障优势，勇于担当、主动奉献，积极履行社会责任，有力展现金融央企担当。为助力脱贫攻坚，公司先后向奉化东岙小学、吉林省延边朝鲜族自治州红军小学等困难地区学校提供爱心资助。为安全出行保驾护航，公司组织到宁波财经学院、宁波市实验学校、奉化育才等学校开展近40场次“星光守护”进校园活动，有效提升学生文明交通意识和安全法制意识。

为应对新冠疫情防控，支持疫情后复工复产，公司先后向医护人员、公安城管、轨道交通、外卖等一线防疫工作者免费赠送防疫保险保障，向医院、学校等企事业单位和普通市民赠送防疫物资，提供免费扩展新冠责任、保单免费延期、保险减费让利等服务。创新推出复工防疫保险和进口冷链防疫综合保险等产品，助力打赢新冠疫情防控阻击战。疫情期间，共为约400家企业提供复工防疫保险保障，保障额度近6000万元。为进口冷链高风险环节企业提供进口冷链防疫综合保险保障4800万元。为应对宁波地区台风、暴雨灾害，公司积极响应政府号召，及时开展灾前风勘，帮助客户抢救财产物资，免费赠送防汛救灾物资，开通绿色理赔通道，设置便民服务等，全力开展抢险救灾理赔，有效支持防汛救灾和灾后恢复生产生活。2013年至2021年，公司有效应对了“菲特”“灿鸿”“杜鹃”“莫兰蒂”“烟花”等台风灾害，共受理报案1.3万余件，支付赔款超3亿元。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，处在高质量发展建设共同富裕先行市的浪潮上，中国人寿财险宁波市分公司将持续深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，依托宁波国家保险创新综合试验区和普惠金融改革试验区优势，在宁波银保监局、市地方金融监管局指导下，坚持保障本源、坚守服务初心，用开拓担当的精神和扎实有力的作为，践行新时代金融央企使命，为全面建成社会主义现代化强国和实现共同富裕贡献力量。