



安健家护： “适老化改造” 提升幸福指数

近期北仑区成为全市老年人防跌倒综合干预项目的试点，全区投入240余万元采购马桶扶手架、防滑地垫、感应夜灯等防跌设施，为全区6000户老年人实施家庭适老化改造。浙江安健家政服务有限公司是提供改造服务的家政企业。

“我们从2001年从事家政行业开始，就涉足母婴护理、养老护理、医疗陪护等家政服务。对于养老护理业务，我们具备专业的服务团队和经验。目前的养老模式有两种，一是以综合性养老机构为主，我们通过自建和托管的方式，经营4家养老机构输出养老护理团队。”浙江安健家政服务有限公司总经理王培红表示。

实施家庭适老化改造也是安健在居家养老服务模式的探索之一。“从我们多年的养老护理经验来看，防跌倒设施是改善老年人居住环境首先应该考虑的。在居室环境中，最易发生跌倒的就是洗手间，所以我们的适老化改造都是从洗手间的防跌倒设施开始。”

此外，在主营项目养老服务方面，安健家护也正在探索有政府主导的同时加入市场运作机制，并学习企业化管理的优点，将政府购买服务、社会志愿服务、社区互助服务、市场有偿服务等方式有机结合。

据了解，浙江安健家政服务有限公司成立于2001年，目前已有在职员工587名，是集母婴护理、医疗陪护、育婴早教、产后康复、养老护理、家政服务及职业资格培训于一体的综合性家政服务公司。

记者 史妮超



公司团建活动。受访者供图

欣佳源家政： 做有责任感的 家政企业

宁波欣佳源家政服务有限公司是一家以家政保姆服务为中心的连锁品牌机构，主要服务于甬城中高端家政市场。

公司负责人虞晓瑛认为，应该让家政服务员有自豪感，力争走职业化道路。为此，欣佳源给家政员进行多项岗前培训。同时，欣佳源内部自发成立了工会和妇委会等组织，定时开展经验分享活动等，不但享受工作的成就感，也温暖了人心，稳定了员工队伍。

“针对家政市场上最为炙手可热的服务制定标准化；我们还采用系统方法，优化服务流程，保证服务质量。”公司合伙人龚涛说。

近十年的发展历程中，欣佳源视诚信为立身之本，公司从管理者到家政员都要讲求诚信。诚信集中体现在高标准的职业道德和行业道德上。积极倡导在企业内部以诚相待，团结协作，群策群力，共同奋斗。针对职员及家政员进行诚信等思想道德教育，对家政员实施岗前道德培训，所派家政员均录入企业信用建设平台。

2021年9月，欣佳源组织专业成员组建“欣佳源售后品质部”，对托管员工管理制客户，实行科学定制、定期上门指导、全程跟踪监督等，真正为客户做到称心、舒心、放心和安心。

记者 毛雷君



技能培训班。受访者供图

给力家政： 用爱 传递能量

慈溪给力家政服务和它的名字一样，在当地非常“给力”。

2010年，何勤奋创立了给力家政，从一家单一的家政服务公司，逐步发展为医院护工陪护、母婴服务为主，兼顾多种业务的综合性服务公司。正如公司负责人何勤奋的名字一样，公司奉行的是“勤奋、努力、诚信”的宗旨，闯出了自己的一片天地。

“刚开始的时候，公司只有7个人，后来我们抓住了医院陪护的风口，通过不断努力，慢慢在慈溪的医院护工领域处于领先地位。”何勤奋说，公司目前已经有正式注册员工383人，建立了完善的信用体系，政府信用平台覆盖率超过了90%，规范经营，也更好地解决了员工和顾客的后顾之忧。

目前，给力家政在慈溪市的医院专业陪护方面已经占据了半壁江山。在此基础上，他们又拓宽了服务范围，引入了专业的母婴服务。从婴儿护理、产妇护理和恢复、营养搭配等，提供一条龙的居家专业服务。

何勤奋说，他们不断传承的理念，深耕慈溪当地的市场。“为孩子和妈妈服务，除了专业还需要投入真情实感，把客户当亲人，才能体现我们的承诺。”

记者 毛雷君



欢乐智享的家政员工。受访者供图

欢乐智享： 助推家政行业 标准化建设

陈亚静在宁波家政圈里是少有的跨界人物。之前，她一直从事外贸相关工作。但当生下了宝宝后，她发现当时缺少好的月子保姆。她突然产生一个念头：为什么自己不去创办一家这样企业呢？

于是，2007年11月，陈亚静毅然走上了创业道路。

通过多年耕耘，欢乐家政现有管理层、保洁部、工程部、母婴管家、高端阿姨等多个专有部分，公司目前共有工作人员150余人。“家庭服务涉及人、事、物多维管理，其中人是关键、是痛点。欢乐智享家政创造的“阿姨管家+培训管家+用户管家”的管人模式能够有效地解决管人难的问题。”陈亚静介绍说。

创业至今14年，陈亚静以“匠人”精神，为家政行业的可持续发展，勇挑新时代家政服务业领航人的重担，助推家政服务业的华丽转身。

记者 史妮超 通讯员 刘维