

# 每个人都是一抹“微光”——照亮彼此守望光明

记者 诸辰 文/摄

## 核心提示

12月7日凌晨，寒气袭人。镇海区蛟川街道，浙江巴实物流旗下十几辆货运车整装待发，准备将货物运往全国各地。

这时，公司负责人李小林被手机上收到的一条消息惊得直打哆嗦——当天凌晨2点，宁波市启动I级应急响应，并对镇海区临时实施封闭管理。

这意味着，他们10多位司机不得不停留在蛟川街道。面对疫情的蔓延，客户的催促，李小林万分焦急……

谁也没有想到，时隔近一年，新冠肺炎疫情这只“黑天鹅”会再次降临。工厂停工、交通中断、商店关门……尽管之前有过类似的经历，甚至各地也组织过多次演练，但这次疫情的卷土重来，且形势之严峻还是让人有些猝不及防。

像李小林一样，很多人的生产生活被突然打乱。

好在，面对疫情，众志成城、守望相助，每一个人都成为黑夜中的一抹“微光”，彼此照亮，携手前行……



## 「货送不出去，干脆来当志愿者」



李小林正在当志愿者。

“10多位司机被滞留在了蛟川街道，货车出不去，但是司机们的工资要照发，再加上车辆的停车费、货物的场地租金等费用，一天的成本就要近万元。”李小林向记者粗略地算了一笔账。

“作为一家小微企业，压力真的很大。”李小林一筹莫展。

疫情当前，除了与时间赛跑、与病毒赛跑，坚决打赢这场“阻击战”和“保卫战”，我们别无选择。

看到一批批医护人员、志愿者星夜兼程，从四面八方紧急赶往镇海，投入抗疫一线，李小林的心里也豁然开朗了。

就在这时，所在的银凤社区网格长发出了招募社区志愿者的信息，李小林当即报了名，“反正现在公司也运转不了，不如去做点力所能及的事情。”

当天李小林就投身到了志愿者队伍中。银凤社区地处镇海区蛟川街道，正是此次疫情防控最严格的区域，社区居民无法出入小区。菜篮子预定配送、配药拿药、核酸检测、巡逻劝导等事宜统统落在了社工和志愿者的头上。

“最早一次凌晨5点多就上岗了，一直忙到晚上10点。”

“一个上午走两万步是家常便饭。”

“最艰难的是，疫情初期，居民情绪不太稳定，不时会发生沟通上的摩擦，小区70多个志愿者要服务2000多位居民，难免有服务不及时的情况。”

“有一次看到网格长走路，走着走着都快睡着了。累的！”

……

李小林说，好在，三四天之后，大家的流程越走越顺，登记、采购、收费、配送，各有分工，社区形成了成熟的“物流配送体系”。

“最头疼的就是药品采购，有些老年人说不清楚配什么药，只说是心血管药，还要去查看原本的药盒，每张医保卡上贴清楚什么药品、几盒，配送的地址电话等，能不能采购上另说，这些信息绝对不能搞错。”

看到社工和志愿者们的无私付出，居民们也从起初的浮躁变得慢慢理性起来。虽然疫情还没有清零，但是居民和社工们渐渐连成了一条心，银凤社区的抗疫行动变得秩序井然。

这些天，他铆足劲投入抗疫一线，就盼着疫情能快点过去，自己的货车可以早日出发，将货物送到客户手上。

## 一个烘焙店店主的自救

90后小张和丈夫在镇海区庄市翰林甲第小区门口经营一家烘焙面包店。今年9月中旬才开张，刚步入正轨就被疫情中断。

关门后，店铺租金、伙计的工资、生活开支都要继续支付，这么大的成本压力，怎么办？

小张看到门口小区的菜篮子配送服务，灵机一动：何不尝试下线上预订，线下零接触配送呢？

开张3个月来，为了招揽面包店的充值会员，小张已经初步建立了会员群，也有100多号人。

“明日配送清单：浮云卷70个、碱水火腿奶酪球60包、南瓜吐司30包……”说干就干，小张在群里晒出了预订清单，等候顾客的接洽。

没想到，短短几分钟，这些面包就被预订一空，效果远超预期。

喜出望外之余，小张又犯了难，店里除了她跟老公，只有一名店员，人手严重不足。但订单已接，必须克服困难，不能让这些隔离在家的顾客失望。

因此，每天晚上9点开始，打面、切割、整形、发酵、烘焙……3个人忙得连轴转，直到第二天傍晚四五点，才能完成全部订单。

一天后，小店零接触配送服务口碑相传，被更多居民所知。目前，她群里的成员已经有近400人，每天限量接100单左右，制作300多个甜品面包，配送服务也从旁边的翰林甲第扩大到了三四公里范围内的十余个小区。

“以前正常营业，也就提供200多个，现在这个数量是我们现有人力的极限了。”小张有些喜出望外，同时也感到在特殊时期，身上的责任更重了。

小张说，现在她老公和店员住在店里，就是为了尽量不跟人接触，保证自己的安全，这样顾客也吃得放心。



小张正在小区门口配送面包。

## 默默付出的「心灵按摩师」



杨丽红正在家中接受电话咨询。

疫情期间，无数医务工作者、志愿者和基层社工奋战在抗疫一线，留下了一串串动人心弦的逆行故事和一道道引人注目的“风景”。

与此同时，也有一种职业，在看不见的战场默默付出，他们是当之无愧的“心灵按摩师”。

12月10日，为减少部分居民由疫情带来的恐惧和担忧，镇海区心理咨询师工作者协会组织了10位心理咨询师志愿者进行心理疏导。

杨丽红就是其中之一。她原本是一名党务工作者，从事心理咨询志愿服务已经有6年。从12月10日到14日，她先后接待了10多个咨询者。

从目前的情况来看，问得最多的还是居家隔离的焦虑心情。有的咨询者一天要打好几次电话才能安心。杨丽红耐心安抚和倾听，一一为他们排解情绪。

令她印象深刻的有两位——

其中一位是从北京来镇海出差的施先生（化名）。没想到，他刚抵达宁波，就发现镇海已经封闭管理，他无法进入处理工作事宜，回北京的航班也已经暂停，他顿时感到无措，正好看到心理咨询热线，接听电话的正是杨丽红。

经过一番交谈，施先生的情绪得到了缓解，由此对宁波这座爱心城市的服务由衷赞赏，他特地发了一条短信给杨丽红：“电话那头的热忱、耐心、专业、关心，令我如沐春风、如遇故知……不愧是发达、文明的城市，宁波政府的利民举措，让我一个异乡人得到了关怀和抚慰，感激之情不胜言表……看到的是千群同心，同舟共济，坚信疫情会很快过去，宁波会很快恢复安宁祥和。”

这段话也令杨丽红倍感骄傲和鼓舞。

另一位咨询者来自封控区临江小区。

“今天（12月14日）早上7点多，我就接到了他的电话，是一名三四十岁的男性，从他的语气上，我能感觉到他内心的煎熬和恐慌。”杨丽红说，此前蛟川街道已经做了4次核酸检测，他的结果都是阴性，但当天他出现咳嗽、冒汗，甚至还有发烧的症状，便不由得紧张起来，不知该怎么办。这个症状引起了杨丽红的警觉，她一边安抚，一边赶紧拨打了120和街道电话。很快，120护送他到了医院做检测，好在，结果仍是阴性，男子的情绪稳定了下来。

这几天，咨询者仍有不少，杨丽红表示，她能做的，就是在他们拨打电话的那一刻，能够给予求助者心灵的抚慰和精神上的支持。（如果这段时间市民有需要，也可以拨打86651890进行免费咨询）

她相信，就像那位施先生所言：“宁波是坚强的，也是铿锵的，在坚强之中有一种震撼人心的力量，牙关紧咬，铁臂紧握，在铿锵中有一股奔涌的动力，不负使命，砥砺前行。”