

结婚、生子、就业……大事,找社区盖章
邮寄、换钞、领包……小事,找社区盖章

社区工作人员:我们不是 007



“社区的证明是万能的吗?”昨天,“千寻”在“社区小喇叭”QQ群(QQ:26639679)里的一句感叹,一石激起千层浪。

QQ群里,社区工作人员纷纷讲述各自遇到的盖章、开证明经历,而居民们来盖章开证明的理由更是五花八门,有些甚至让人哭笑不得。

现状

钞票缺角要社区证明

“千寻”是范江岸社区的工作人员,叫单叶波。她的感叹来自最近遇到的一次盖章经历:

“应该是上个月的事情吧,一位居民到社区居委会找主任开一张证明。主任问她需要什么证明,居民说她到银行换一张有些破损的钱,可银行工作人员让她到社区来开证明,证明她这个钱是怎么破的。”

“主任一听感到有些为难:居民的钱是怎么破的,社区怎么知道呢?主任就没有同意,

这位居民有些生气。听她说,为了换这张破损的钱,她已经跑了两个营业网点,但银行工作人员都没同意。”

“这样的证明也要让社区出,那要银行干什么,银行不就是跟钱打交道的吗?再说了,这样的证明又有什么用?不仅是给居民出难题,也给社区出难题?”

孩子升学要社区盖章

正聊着,“千寻”突然下线。大概一个小时后,“千寻”再次露面的第一句话就是:“又有人来开假奖状了!”这次来盖章开证明的是家长,孩子还在读初中。“就是证明学生曾参加过社区组织的活动,表现优秀,然后在奖状上敲一个章。”“千寻”说。

“好像现在社会实践也要评等级的,学生在学校和社区的表现情况会被纳入考核。有些学生在学校拿不到好的等级,就到社区开证明,这样评定的等级会高一点。听家长说,这个证明可能会影响到孩子将来考重点中学。”

“其实,那个孩子一次也没来参加过活动。”

章最终还是盖了,“人家小孩读书也不容易。如果将来因为这个考不上重点中

学,我们可就成罪人了。”

似乎什么都要开证明

“千寻”反映的情况引起QQ群里很多社区工作者的共鸣。

“证明无房产、证明未婚、证明收入多少、证明政治清白、证明参加过活动、证明本人的身份和亲戚关系……”双东坊社区工作人员汤颖洁用了“全能”、“全知”、“全会”来概括居民和相关单位对社区的要求。

一些行政职能部门也把工作下放到了社区居委会;结婚、生子、分房、计生、教育、低保……主要以行政审批、办理证件为主。

让社区头疼的是,就连各种社会组织和机构也频频要求他们出具各式证明,比如学校、银行、保险公司、工作单位等等,主要是起到公证作用。

更离谱的是,邮件寄错、保单填错、代人领取包裹这些证明也找到社区开。直接导致的后果是,居民但凡有个什么事情,都会来社区要求盖章开证明。而处理不当,很容易引起居民和社区干部之间的矛盾。

“社区工作人员又不是

007,怎么可能什么都知道?”更让社区担心的是,这开出去的一张张证明,就像一枚枚定时炸弹,“万一出了什么事情,社区又怎么承担得起?”

困惑

社区该扮演什么角色?

面对各种各样的盖章、开证明要求,连社区工作者也有些疑惑:自己到底应该扮演怎样的角色?

很少有人知道,今年是《中华人民共和国城市居委会组织法》颁布实施二十周年;居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。

法律规定,居民委员会的任务包括:宣传宪法、法律、法规和国家的政策,维护居民的合法权益,教育居民履行依法应尽的义务,爱护公共财产,开展多种形式的社会主义精神文明建设活动;办理本居住地区居民的公共事务和公益事业;调解民间纠纷;协助维护社会治安;协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作;向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

绝大部分社区工作者承认,

开证明是社区工作之一,但认为不该什么事情都找社区盖章。

社区盖章有什么作用?

“社区开出的证明、盖出的章,到底有多大作用?”不少社区工作者质疑。

京衡律师集团宁波事务所的陶旭峰律师认为,社区居委会更多扮演的是“协助”角色,这一定位也将直接影响社区居委会盖章、证明所能起到的作用。

“不排除一些社会机构希望通过社区证明,转嫁可能存在的风险。”陶旭峰表示,证据的证明效力是有差异的,不同机关出具的效力也不一样,因此居民在开具证明时,应该有所选择。

社区盖章适用啥范围?

“希望能对社区居委会盖章、开证明的权限范围进行规范。”这是社区工作者最大的心愿。

市民政局基层政权与社区建设处工作人员介绍,目前实施的《城市居委会组织法》中,对居委会不应该开哪些证明等问题,没有特别具体、明确的界定。

该工作人员表示,作为一级基层组织,居委会有为居民开具一些证明的责任,而且证明要客观公正,居委会不掌握情况的,

可以协助有关部门调查取证,但不能开具证明。

他山之石

杭州明确印章使用范围

2007年12月,杭州市印发《关于加强社区居民委员会印章使用管理工作的意见》,明确社区居民委员会印章主要用于日常工作及为辖区居民出具相关证明。

社区居委会为辖区居民出具证明用印范围包括:根据辖区居民的需要,社区对能如实掌握的情况予以证明盖章;居民城市最低生活保障、抚恤金、残疾赔偿金、子女助学金和减免学杂费等申请手续证明盖章;其他依法应为居民提供证明盖章的事项。居民要求社区出具相关证明的,必须同时提交户口簿和本人身份证等合法有效证件。

对印章的使用实行严格的审批程序,并建立备案制度,对违反印章管理制度、私盖公章或利用公章舞弊者,将依法严肃处理;因用印不当造成不良影响或经济损失的,追究相关责任人的责任;情节、后果严重的,对有关负责人给予诫勉、引咎辞职、待岗或辞退处理;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

记者 范洪 石承承
实习生 单丹丹



打鸟玩的

前天下午,高速交警在宁波东站点执勤时,在一辆桑塔纳轿车内查获一把钢制十字弩。它可以发射钢珠和钢制弩箭,具有一定的杀伤力,属于管制器具。驾驶员殷某称,这是从朋友处借来打鸟玩的。

记者 江涛
通讯员 郑翔 周杰

艳阳天,广场成了“晒被场”

晒被难困扰不少小区居民

本报讯(记者 石承承)碰到艳阳天,不少居民习惯把家里的衣物拿出来晒晒。近日,家住新都美地小区的沈女士给本报热线 87270000 打来电话说,自己母亲在小区广场散步时,差点被晒在绿化带上的毛巾绊倒。

毛巾差点绊倒老人

沈女士的母亲刚做完手术,事发当天阳光明媚,于是沈女士搀扶母亲一起到小区广场上散步,呼吸新鲜空气。

经过广场一旁的水池时,沈女士的母亲脚底突然滑了一下。

“幸好我及时扶住她,不然摔倒了,伤口裂开可怎么办?”沈女士低头一看,一条湿漉漉的咖啡色毛巾正好绊在母亲脚下,“周围草坪上晒了20多条毛巾,一旁景观水池的鹅卵石

上也晒了不少绒垫子,可能是附近宾馆的。”

沈女士还留意到,广场附近的绿化带已被居民晾晒的被子占据,“干脆改名被子小区好了。”

记者联系了新都美地小区物业管理处。工作人员表示,可能是居民觉得自家阳台太小,有时采光不好,晾晒被子不方便,所以拿到绿化带上晒,“的确给其他居民的出行带来不便,也影响了小区形象。”

工作人员说,他们曾劝阻过这些占用公共场所晾晒衣物的居民,“但效果不理想,反而还激化了物业和业主之间的矛盾。”

晒被难困扰居民

不过,记者采访发现,晒被难也困扰着不少居民。

居民王女士向记者“诉苦”说,她家住在一楼,楼间距比较

窄,加上楼层低采光不好,平时晾衣服都不敢多晾,否则干得慢,还容易产生怪味,晒被子更成了麻烦,“总感觉自己不干。”

也有部分居民反映,现在有些新建小区建造时为保证外观统一整洁,不允许居民把东西晒到阳台外面,给居民的日常生活带来不少麻烦。

您对晒被难问题有啥好建议? 欢迎登录趣乐吧(768club.com)发表观点。

相关规定

根据浙江省2009年1月1日起施行的《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》规定,任何单位和个人不得在城市道路、公园绿地和其他公共场所的护栏、树木、路牌等公共设施上晾晒、吊挂衣物。违反规定的,应责令其改正。

热线求助

贪杯 20 多年 麻烦惹了一堆

谁能帮帮说了无数次“就喝最后一口”的严师傅

本报讯(记者 戎美容 通讯员 毛文华)江北文竹社区居民严师傅“贪杯”20多年,惹了不少麻烦,也曾戒酒

多次,但均以失败告终。近日,他求助本报热线 87270000,希望读者能提供戒酒绝招。

今年54岁的严师傅有着20多年的“酒龄”,而且要么不喝,一喝就不可收拾,每次碰到酒精,就像着了魔似的,非把自己喝成一摊烂泥。

走进严师傅家,阳台上摆放了10多盆花草,个别花草上还遮盖着薄膜。“天气冷,防止它们被冻坏。”严师傅是个细心人。

“别看他现在这样,只要喝了酒,整个人就

变了。”严师傅的妻子说。“平时家中是不放酒的,就怕自己控制不了。”严师傅坦言。

严师傅说,自己往往记不清喝醉之后做过什么,但知道“贪杯”让他惹了不少麻烦。就在前不久,他喝醉后,砸烂了别人停在路旁的小面包车的挡风玻璃,结果赔了460元。

“家人、社区工作人员都劝过,可我始终管不了嘴巴。这几天虽然又下决心戒酒了,但就怕自己半途而废。”严师傅曾多次下决心戒酒,可每次只能戒一周时间,之后酒瘾发作,让他好不灰心。

严师傅说,希望通过本报能找到成功戒酒的秘方,也让关心他的人放心。

请下列热线新闻通讯员到本报 421 室领稿费

姓名	见报稿件	见报版面	稿费
朱先生	《车库被租2月,业主竟不知》	2月4日A04版	50元
李先生	《老人“驻扎”银行门前三四年》	2月7日A03版	50元
彭女士	《谁有缺奶宝宝,我来免费喂养》	2月5日A02版	50元
蔡先生	《大桥还没通,车子我照开》	2月6日A07版	30元
章小姐	《保姆干了不到一天就走了》	2月13日A05版	50元
王同学	《市民义务植树 谁能提供空地》	2月15日头版	30元
王女士	《14岁女孩离家出走12天未归》	2月17日A07版	50元
陈女士	《57岁老农殒命铁路道口》	2月18日A07版	50元
沈小姐	《捡到手机归还失主却遭群殴》	2月19日A09版	50元
应女士	《没签合同 旅游吃亏难投诉》	2月19日A07版	50元
杨小姐	《餐馆老板欠下菜款消失》	2月19日A07版	30元
张先生	《龙成小区物业因亏损撤离》	2月19日A08版	50元
孙先生	《82岁老太坠入西塘河溺亡》	2月20日A11版	50元
张先生	《想请商报帮忙,我们急需工人》	2月24日A09版	50元
周先生	《时髦少妇骗走小店2天的盈利》	2月25日A06版	50元
朱先生	《冰雹如石弹 顶棚成马蜂窝》	2月26日A06版	50元
徐先生	《马路雾腾腾 司机心慌慌》	2月27日A10版	50元

一通电话 商业车险多省 15%

现在,私家车主拨打 4008-000-000 投保平安电话车险,足不出户商业车险多省 15%! 另外两年未出险交强险最高还可下浮 20%。三分钟报价,免费送单上门,让车主省钱的同时更省时省力。

中国平安 PINGAN 电话车险 4008-000-000