

公司召开党委扩大会议

本报讯 4月26日上午，公司党委扩大会议在二楼会议室召开。党委委员和本级各部门主管齐聚一堂，结合“三思三创”主题，联系实际工作，共议富达发展之策。

会上，各位委员、各部门主管结合实际，深入畅谈了如何以“三思三创”活动为载体务实推进各项工作，充分认清公司下步发展方向和目标，做好部门和个人定位。



党委书记陆中新对下步推进“三思三创”工作作了具体部署。他希望大家要统一思想，立足本职带好团队，为公司下步发展加倍付出、加倍努力。同时，要结合党建工作和建党90周年系列活动，找准契合点，扎实做好干部公开承诺的践行工作，逐项推进层层落实，齐心协力为公司的基业长青和卓越发展而奋斗。

(张怡文/魏青浩摄)



本报讯 4月20日上午，广场公司与海曙消防大队天一中队在天一广场5号门联合举行消防演练活动，广场公司本级及各分公司员工500余人参加了此次演练。

早上8点30分，演练活动开始。酷购商场内浓烟滚滚，消防车在短短几分钟内赶到，迅速将水枪对准火灾现场。浓浓的烟雾从商场安全出口向外弥漫开来，“火灾”现场的员工们用湿毛巾捂住口鼻，在保安人员的护送下有秩序地撤出商城。消防战士边灭火，边架起消防云梯解救被困人员。部分保安人员迅速抢运贵重物品及伤员至安全地带，努力使公司财产“损失”降至最低。

一小时后，演练活动顺利结束。通过演练活动，员工们增强了安全防范意识，提高了应急疏散及自救能力。

(陈萍文/摄)

广场公司举行春季消防大演练活动

广场公司举行管理干部培训

本报讯 4月15日，广场公司举行“有效沟通和影响技巧”专题培训，公司全体中层以上管理干部近40人参加培训。

培训主要围绕“沟通”与“影响”两个主题展开，除讲师的讲解之外，中间增加了“互动”与“游戏”环节，为培训增添了生动性，使大家在愉快的环境中掌握沟通技巧。

(行政人事部)

广场公司成立男子篮球队

本报讯 为丰富公司员工业余生活，加强公司团队建设，近日，广场公司工会组织成立了男子篮球队并与通投公司进行了一场友谊赛。

今后公司篮球队将每周进行训练，经常与兄弟公司间开展友谊比赛，以加强员工之间的团结合作精神，增进兄弟公司之间的友谊。

(林炳芳)



宁房公司参加“海曙地税杯”羽毛球比赛

本报讯 为配合第二十个税法宣传月活动，推进“三思三创”主题教育活动，4月26日，宁波房地产股份有限公司组织羽毛球队，应邀参加宁波海曙地方税务局举办的“海曙地税杯”羽毛球混合团体比赛，并获得赛事“优秀组织奖”。



这是宁房公司首次组队参加该项赛事，通过参与比赛活动，积累比赛经验，增强员工团队意识，同时密切了税企关系。

(宁房工会文/摄)

城投置业收购象山维拉置业公司交割仪式

本报讯 4月29日下午，在城投置业会议室举行。此次收购标志着城投置业拥有继鄞州城投、海裕置业、海曙城投后又一家全资子公司。

(陈国平)

广场公司举行工程技术比武活动

本报讯 4月26日，广场公司举行工程技术比武活动，公司本级工程部及和义分公司、月湖分公司工程维修人员共20余名员工参加技术比武。

比武活动以提高工程维修人员整体服务水平、管理水平和塑造并

树立品牌服务形象为目的。比武共设“PPR水管热熔焊”、“电机单项运行”两个单人赛项目。经过激烈的角逐，月湖盛园邵旭东及公司本级工程部曹煜明分别获比武单项第一名。

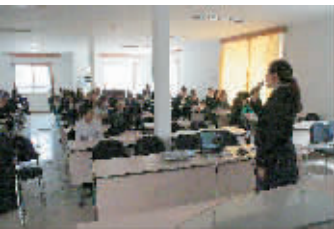
(章颖超)

国购中心举办优质服务培训

本报讯 4月12日、13日，国际购物中心举办两场优质服务培训。购物中心营管员、VIP及总台客服、营业员等参加了培训。

授课围绕“谁是顾客、怎样建立完善的顾客资料、为顾客服务时眼神接触的重要性”等主题，生动地阐述了什么是优质的服务，如何为顾客提供优质服务。同时，还列举国内外高端购物中心优质服务的事例，使参训人员深切感受到优质服务对于成功促成每一笔销售和维护顾客利益的重要性。

(卢璐文/韩冰摄)



和义购物中心举行工程人员技能比武

本报讯 近日，和义大道购物中心举行工程人员技能比武活动，全面增强员工专业技能水平，提高管理能力。

这次技能比武活动是贯彻落实广场公司“团队建设年”、“服务质量月”活动的通知要求而举办的。技能比武分理论考核和实际操作两部分，理论部分主要考核基础工程理论知识以及服务礼仪规范的掌握程度；实际操作部分则模拟为品牌店上门维修服务，从进入品牌店到维修完毕离开品牌店，全程考核服务礼仪、服务规范、工作技能等方面，并由考官对每位员工的考核结果进行点评，指出需要改进的地方，要求员工能将真诚的服务变成职业习惯。

(杨柳)

瀛洲水泥公司举行职工篮球比赛

本报讯 4月25日至5月4日，瀛洲水泥公司举行了“庆五一”职工篮球比赛，8支男队和2支女队进行了激烈精彩的对抗赛。经过扣人心弦的角逐，男队第一名由机电代表队获得、女队第一名由质化中控代表队获得。

通过赛事活动，加强了部门之间、干部员工之间的交流，增强了团队的凝聚力，提升了团队的合作精神。

(高锦明)

和义大道购物中心被评为“消防管理先进集体”

本报讯 日前，和义大道购物中心在迎接市消防支队的全面验收过程中，以满意的成绩得到市消防支队的充分肯定，并荣获2010年度消防安全重点单位“消防管理先进集体”荣誉称号。

开展社会单位消防管理工作及安全管理“四个能力”建设，是2010年初公安部在全国部署的构筑社会消防安全“防火墙”工程中的主要内容。和义大道购物中心接到任务后，认真组织培训，积极落实制度，努力提升消防安全管理水平，在本次市消防支队的全面验收中成绩优异。

与此同时，和义大道购物中心物管部魏统兵同志制作的消防培训课件，在五十多家重点单位参赛的“四个能力”建设培训课件比赛中，获得了第二名的好成绩。

(杨柳)

(上接第1版)

二、管理创新，注重改良公共设施。

在两年来的运行管理过程中，发现了项目一些原设计需要完善的地方。物业公司通过与开发商的积极联系和投入，完成了大堂旋转门、非机动车道、喷水池周边木地板及护栏、中央空调出风口等等公共设施改造，促进了管理项目品质的不断提升和完善。

三、节能创新，因地制宜。

为了节约和减少科贸中心大厦的能耗，物业公司结合实际情况，对电梯、公共区域照明、中央空调等设施设备采取了确保功能、分时开启等一系列的节能措施，减少相关的能耗20%以上，得到了业主一致认同。

近日，科贸中心项目已顺利通过高新区组织的创优考评，这是公司在物业管理服务工作上得到的一大进步，更是公司以“三思三创”活动为契机，深入实践取得的成果。

(宁房公司)