

优服务 提效能 勇担当 促发展 区政务办奋力书写优化营商环境新篇章 政务服务出真招 便民利企见实效

今年以来,区政务办聚焦企业和群众需求,全面深化政务服务和公共资源交易领域改革创新,持续推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化,努力打造服务更好、效率更高、环境更优的政务服务阳光大厅。一年来,取得了一些成效,打造便民利企“新窗口”、优质便民服务中心做法得到区领导批示肯定,高质量“一网通办”做法在市府办专报录用并得到李关定副市长批示肯定,“微笑之星”相关做法在人民网发表推广。今年以来,全区掌办网办率达到85.81%,一网通办率达到97.91%,群众办事满意率达到99.99%;已完成各类项目电子化交易1252宗,交易金额约为112.15亿元,其中助力58个重点建设工程项目平均落地时间节省30%以上。

延伸基层服务触角 高频事项“就近办”

一是打造优质便民中心。以国家标准OSM大厅现场管理办法为基础,对标市级56项标准化建设量化指标,在服务场所建设、政务服务行为、窗口服务管理、人员队伍建设等方面进行着力,推动镇(街道)便民服务中心规范化建设。今年以来,完成溪口镇、滨海(苑湖街道)2个示范型便民服务中心,锦屏街道、岳林街道、方桥街道、西坞街道、松岙镇5个标准型便民服务中心,其中奉化溪口镇被评为省级优质便民服务中心。

二是推动高频事项下放。今年10月,区政务办推出奉化区镇(街道)“就近办”

高频事项指导目录,扎实推进76项高频事项下沉至镇(街道)便民服务中心,对就近办事事项实施常态化动态管理,如人社涉16项,涵盖了综合服务、就业创业、社会保险、劳动关系等人社工作的各个方面;公安涉24项,提供身份证、户口本即可办理;医保涉18项,涵盖了门诊及住院费用报销、参保登记等。

三是拓宽自助办事渠道。持续深化“政银合作”“政企合作”打造政务服务新场景,推动“宁波办事”综合自助服务终端布点拓面,已在全区范围投放“宁波办事”综合自助服务终端46台,比去年年底新增7台。群众可通过自助办理完成信息查询、办事申报、证照打印等涉及40个部门的435个事项,今年以来,我区自助终端办件量4.84万件,连续7个月位居宁波各区(县、市)首位。

拓展助企服务内涵 项目审批“提速办”

一是创新项目“帮小二”服务平台。创新开发企业投资项目“帮小二”服务在线平台,将功能模块全面嵌入浙江省政务服务网、“浙里办APP”,打造企业投资项目线上咨询、帮办代办、预警管理为一体的数字化服务平台。今年以来,累计帮办代办企业投资项目113个,帮办事项达365个,涉及帮办项目投资金额超165亿元,平台月访问量达1500余次。

二是推进企业“链条式”一日办结。推进企业开办实现常态化“一日办结”,扩链至企业设立登记、公章刻制、申领发票、社保登记、医保登记、公积金缴存登记、银

行预约开户等七大业务,实现“全链条、一张网、一日办”,并免费发放电子营业执照、电子印章和税务Ukey,降低企业开办成本。今年以来,已完成企业一日开办服务10852家。

三是准办事项“会商式”联审联办。当企业投资项目审批涉及多层次、多部门、跨区域的难点问题,区政务办联合发改、规划、环保、水利、住建、国土等部门启动“6+X”会商会审程序,通过联合咨询、联合研讨、联合审批为企业解决问题。年产3万套增材制造产品项目,区政务办联合区住建部门先行办理桩基施工许可证,项目备案到开工仅用47天。

赋能交易服务提级 招标投标“云上办”

一是深化监管平台应用。依托全流程电子化招标平台,应用全程监控、预警、追溯和监管功能,现场实时抓取IP地址、MAC地址和加密锁序列号等投标人信息,实现对潜在串标行为进行智能比对、智能预警和线上移交,全面提高全流程监管质效。今年以来,共监管工程建设招标投标项目274宗,通过电子监管系统发现2个项目、3家企业的违法招标投标行为线索,均依法展开立案调查。

二是积极对接系统平台。已对接全市统一的公共资源交易2.0系统,目前已涵盖房屋建筑、市政设施、交通运输、水利水电、材料设备等各类工程领域,实现全省CA互认,数字保函已接入全省平台,近三年数字保函应用率均达到85%以上。今年以来,采用数字保函缴纳保证金共计

2449次,为企业节省流动资金4.74亿元。

三是推进基层系统整合。今年9月,修订完善了《宁波市奉化区小型建设工程项目交易管理办法》,对小型建设工程项目、基层农村采购、产权交易等交易项目进

行了系统整合,配套推出覆盖基层项目的全流程电子交易平台,实现小型建设项目交易“一次不用跑”。今年以来,累计发布50宗交易项目,陆续完成46宗交易项目,参与项目交易的市场主体共计4200余家。



广易招·浙江
宁波市奉化区基层项目平台



淬炼“窗口铁军” 促服务提质增效

为进一步提高政务服务水平,打造一流营商环境提供坚实保障,区政务办深化评先评优、主任巡查、技能比武等做法,抓实抓好窗口队伍建设,努力打造一支“政治忠诚、作风优良、业务精湛、服务优质”的窗口服务队伍,持续提高企业和群众办事满意度和体验感。今年以来,全区政务服务事项办件151.6万件,全区掌办网办率达到85.81%,

一网通办率达到97.91%,群众办事满意率达到99.99%。

“评先评优”树标杆。结合窗口工作人员绩效考核、积分考核、考勤等情况,持续开展“文明窗口、服务标兵、服务明星、微笑之星”的评先评优活动,并在中心宣传栏进行公示宣传,营造以优促优的良性工作氛围。今年以来,已评选季度服务标兵56人,评选“微笑之星”10人。

“主任巡查”促规范。严格落实“主任巡查制”,由区政务办领导班子组成巡查组,每天两次进行精细化大厅巡查,通过“一查二问三整改四反馈”工作法,落实问题发现、移交、督办、整改反馈全闭环机制,将巡查结果与窗口绩效考核相结合,巡查结果形成“一周期一通报”,实施以来已发布督查通报20期。

“技能比武”展风采。深入推进

“考级制”管理办法,对中心全体工作人员综合素质、业务能力、实务操作能力三方面考核,根据技能水平等级发放奖励金,充分调动窗口人员学习主动性和工作认同感,提高窗口工作人员跨部门、跨区域综合业务能力。在宁波市政务服务系统比武竞赛中,先后获得团体一等奖、二等奖、优秀组织奖、最佳风采奖等荣誉。

近期,区政务办联合区纪委监委驻区企纪检监察组召开专题会议,采用培训和汇报相结合的方式,对招投标相关程序和“评定分离”模式进行精细化培训,对2023年“双随机一公开”检查工作中“评定分离”项目存在的问题及国企平台在实施“评定分离”项目中内控管理漏洞汇报交流。

自区政务办与区纪委监委建立工程项目招标投标领域监管协作配合机制以来,聚焦风险预警、协作配合、结果反馈等重点环节,建成“双向互通”的监督模式,有效提升招标投标领域协同监管力度,今年以来,移交线索3个。奉化区在稳步推进“评定分离”模式过程中,注重提升招标人主体责任意识,依法履行工程建设项目法定职责,联动区纪委监委形成统一标准监管格局,罗列“评定分离”项目定标环节存在问题,如定标委员会成员组成是否合规,是否根据招标文件中规定的定标方案办法进行定标,是否按照评标委员会评审意见进行投票等8项重点环节。由区纪委监委督促招标人检视反馈的问题,进行整改和分析成因,梳理工作中存在的短板和薄弱环节,进一步完善内控管理制度。

下一步,区政务办将持续履行监管职责,以问题为导向,认真查摆“评定分离”项目中招标人在机制方面存在的缺陷和漏洞,确保工程招标投标领域监管到位;联动区纪委监委委机关,通过数据传输、案例通报、专题会议等方式对相关违规违纪线索进行移送处理,扎实筑牢“评定分离”项目廉政风险防控墙。

靠前监督筑牢「评定分离」廉政风险防控墙

“三融合三提升” 推动机关党建高质量发展



今年以来,区政务办深入贯彻党的二十大精神,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,对标“走在前、作表率”目标定位,综合运用“三融合三提升”,深入推进党建工作与业务相融相促,推进政务服务(公共资源交易)工作高质量发展。2022年,“火炬手”获评宁波市首届优秀机关党建品牌;2018—2022年,区政务办机关党委连续五年获宁波市“五星级基层党组织”称号。2023年,机关第三党支部“拓荒牛”品牌获评全区机关党建十大品牌,政务办“火炬手”品牌在全区机关党建工作推进会暨书记项目和党建品牌展示交流中,获宁波市委直属机关工委肯定。

一是党建引领,融合标准规范,提升“引领力”。用好基层党组织书记抓基层党建清单制度,固化

支部书记责任、任务、问题三张清单,把围绕中心、服务中心、带好队伍的各项职责落实到位;规范“三会一课”、“主题党日”、党员学习教育、领导干部支部联系点等10项规范指引制度,帮助党支部把握工作重点,提升组织生活质量。将宁波首届优秀机关党建品牌“火炬手”建设推向深入,常态开展“一支部一品牌”建设,持续开展“先锋圆桌汇”“创业晓管家”“拓荒牛”等支部品牌,拓展了“火炬手”品牌的辐射效应,强化了党组织的战斗堡垒作用。机关第三党支部“拓荒牛”党建品牌,获评全区十大优秀机关党建品牌。

二是锻造队伍,融合全面过硬,提升“战斗力”。设立“党员责任区”、评选“党员示范岗”人选等,将“先锋亮在岗位上”。将主题教育“以学促干”要求落到实处,围绕“实干争先”活动要求,

在全体党员中开展承诺践诺活动,结合所在窗口工作重点,立足个人岗位职责,组织开展以“带头学习提高、带头攻坚克难、带头优质服务、带头争创佳绩、带头遵纪守法”为主要内容的党员“五带头”活动等,促进示范引领。制定印发《区政务办机关党员“双线”考评管理办法》,每季度组织对党员进行考评,以量化积分,以考评促党员精准管理。制定印发《区政务办入党积极分子积分制管理办法》,建立入党积极分子积分制,形成以积分制管理为抓手,各类活动载体为平台,党员后备队伍自觉服务群众为基础的党员教育管理新格局。举办“学思践悟新思想 砥砺前行新征程”主题教育青年宣讲暨微党课比赛,以赛促学,进一步推动主题教育走深走实。开展“文明我先行”平安亚运护航及认领微心愿等系列活动,为身边群众办实事做好

事,践行党员的初心使命。

三是岗位建功,融合创新发展,提升“满意率”。立足破解政务服务工作重点、难点问题,组织各支部通过重点定题和自主选题相结合的方式,领办业务项目。通过月总结、季汇报,及时跟进“书记项目”开展情况。第四党支部为区重点招商引资项目宁波三润投资实业有限公司企业迁址变更,联动部门会商、汇报文件起草、变更内容填报等事项,全程跟踪服务,使该企业最终顺利落户。贯彻落实区委关于党建引领乡村振兴联合体建设高质量推进全域党建联盟工作的部署要求,由区政务办党组书记、主任带队,组织区规、不动产登记、社保、医保等窗口负责人,赴西坞街道河头村开展解难题办实事活动,推动村农居房登记确权及农房确权登记等问题的解决。对结对困难群众进行了慰问。

