

预付卡过期作废，商家“卡”你没商量？

记名卡不得设有有效期 不记名卡有效期不得少于3年

见习记者 景小芳
如今，商家的消费卡、购物卡、储值卡花样百出，市民使用预付式消费卡的频率也越来越高。然而一旦这些预付式消费卡超过商家规定的使用有效期后便不能继续使用，很多消费者往往只能自认倒霉，卡中余额也成了商家的额外收入。

近日，市民袁先生拨打本报新闻热线反映，他在使用某家蛋糕店的预付式消费卡时，商家以卡过期为由拒绝收付，卡里两三百元只能打了水漂，他认为商家此举是“霸王条款”。

记者了解到，袁先生遇到的这种情况并非个例。记者走访了城区某家儿童游乐场，工作人员向记者推荐了VIP体验卡，即充值400元可在1年内享受20次项目优惠体验，如超过1年有效期还未消费完，工作人员笑称：“一般

不会发生这个情况，如果超过1年有效期就作废了。”在另一家游乐园，工作人员告诉记者，目前的贵宾卡有两种：充值100元游玩8次，以及充值200元游玩20次。“现在办理贵宾卡，使用有效期至今年的11月30日。”工作人员说。记者看到，售票窗价目表上还标注了“最终解释权归商家所有”的字样。

在采访中记者发现，很多消费者对商家规定的预付式消费卡使用有效期也只能默认。

记者了解到，在2012年9月由商务部发布的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》第19条明确规定：“记名卡不得设有有效期；不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。”也就是说，很多商

家单方面规定预付式消费卡使用期限与《管理办法》相违背。此外，以“最终解释权”为借口的格式条款侵害了消费者合法权益，也并不符合国家工商行政管理总局《合同违法行为监督处理办法》的规定。

记者随即联系区消保委了解相关情况，秘书长王剑国表示：“卡中标注的期限只是一种合同期限，合同终止，并不代表卡中的钱随之作废。商家应当将消费者卡中的余额退还给消费者；不过对于一些季节性很强的例如月饼、粽子等商品，由于持有过期卡券的消费者违约在先，自身将承担一部分的经济损失。但无论如何，商家所谓的预付式消费卡逾期作废、剩余额一概不退的做法是明显违规的。”

新闻热线
88987777



12345、81890 合办
区长电话热线：12345
区长信箱网址：
http://bak.fh.gov.cn/szxx/81890
求助服务热线：81890000
移动热线：13968312345
电信热线：18967831890
本报热线：
88987777(114号码百事通转)
都市奉化论坛：
http://bbs.fhnews.com.cn
值班记者：袁伟鑫

社保卡关联银行能不能更换

来电：有市民向区长电话咨询，社保卡关联银行能不能更换？
回复：区人社局答复，参保人员在首次申领时在《申领表》所列银行选项中自由选择，对已有社保卡或社保卡正在制作过程中的，目前不能更换社保卡关联银行。

领取养老金的规定如何

来电：有市民向区长电话咨询，领取养老金的规定如何？
回复：区人社局答复，按人社部去年底出台的新规，将分成4种不同情况——养老保险关系在户籍地的，在户籍地领取。不在户籍地，在累计缴费满10年的地区领取。不在户籍地，且缴费

不满10年的，转回上一缴满年限地领取。不在户籍地，且在多地累计缴费年限不满10年的，归集户籍地按规定领取。

租用住宅用房开店 营业执照怎么办

来电：有市民向本报新闻热线咨询，他想要在马路边租房开轮胎店，但房东的房产性质是住宅，请问如何办理营业执照？
回复：记者咨询了市场监管局，需带上租赁合同到所在地市场监督管理局领取营业场所证明，然后再到所在地城建办盖章。

中央花园南门前 是否有规划

来电：有市民向本报新闻热线咨询，中央花园南门前都是田野，请问是否有规划？
回复：记者咨询后了解到，根据2010年批复的《奉化市县江以东地块控制性详细规划》，中央花园南侧地块用地性质为行政办公用地，随着城市的发展，该区块未来是我区重要的城市核心功能区，其周边地块的用地性质和功能定位需进一步研究。

驾驶证换证体检有何要求

来电：有市民向本报新闻热线咨询，驾驶证马上到期，体检有什么要求？
回复：记者从区车管所了解到，须在驾驶证有效期满前，携带机动车驾驶证、身份证、由有资质的医院(奉化人民医院、中医院、爱伊美、新桥骨科均可)提供《机动车驾驶人身份条件证明》，到车管所办理换证手续。

区气象台发布大风黄色预警信号 冷空气昨开始影响我区

记者 徐华良 通讯员 沈绿草
本报讯 昨天早上狂风大作，春寒料峭。北方一股冷空气杀到我区，气温开始下降，市民又赶紧穿上御寒衣服。
前段时间，气温有所回升，一股春的气息扑面而来，暖暖的阳光，为市民欣赏盛开的梅花和玉兰花带来了好心情。近来，冷空气频频造访我区，天气忽冷忽热。昨天下午起，北方一股冷空气自北向南一路奔来，我区出现输入性轻霾。前天下午和昨天早上，区气象台连续发布

大风黄色预警信号：受冷空气影响，前天下午和昨天，宁波沿海海面风力有7至9级西北大风，象山港风力6至8级，我区内陆风力5至7级，短时间可达8级，请注意防范。区气象局要求各地加强野外用火管理，严防死守，防止森林火灾发生。
据区气象台昨天预报，今天天气不错，平原地区最低气温可达0℃至-1℃，山区-2℃至-4℃，有冰冻。双休日气温缓慢回升。昨天上午，阳光灿烂，太阳驱散了轻霾，空气转好。

在屋顶上安装光伏发电板 茗雪一村民笑称是给自己买了养老金

记者 许彝 通讯员 王加廷 裴庚益
本报讯 最近，尚田镇茗雪村的村民都对村民陈位锵家的屋顶非常感兴趣。他家屋顶不光看起来“酷”，还能挣钱。原来，陈位锵家的屋顶安装了光伏发电板。
一个月前，陈位锵与宁波东升光伏工程有限公司奉化分公司签订合同，向银行贷款，共拿出76500余元，在屋顶上安装了9千瓦光伏的发电设备。经过这一个月的试运行，去掉自家用

的，还可卖电近900度，如果补贴到位的话，每度电可收益0.93元，七八年后就可以赚回安装成本。陈位锵说，这也算是给自己买了养老金。
记者了解到，去年下半年开始，光伏发电在我区不断发展。去年下半年，大堰镇张家村安装了屋顶光伏发电板980块，装机总容量250千瓦。该项目作为探索村集体经济脱贫增收的新产业项目，由政府出资安装，产生的收入全部归村集体经济所有。



学雷锋 心向党

日前，区关工委联合区教育局关工委组织爱国主义讲师团成员区国税局退休干部宋忠苗，给锦屏中心小学、江口中心小学、西坞中心小学、尚田中心小学的学生们宣讲雷锋故事，引导孩子们从小学雷锋、心向党、见行动。

通讯员 赵昶嵩

(上接第1版)

小小一张卡，架起了“小草”与服务对象之间的爱心桥梁。据了解，“小草”目前已向社会发放爱心服务卡5万余张。在这些爱心服务卡的档案里，还有一群1000多户的特殊群体，包括空巢老人、残疾人、军烈属、台属台胞、山区困难户……他们只要有困难，“小草”都会全力以赴。

原大桥镇有家幸福院，有一次院里给“小草”打来急电：由于电费按人头平摊，老人们动了肝火，要求每个房间单独安装电表。按理说，这不属于“小草”的服务内容，但队长卓科权一口答应下来。到了现场，队员们才发现幸福院原有的线路都是暗线，分装电表工作量非常大。二话不说，队员们分头行动，买电线、打线洞、装电表，夜以继日，一直干到第二天晚上8点，20多只电表终于安装完成。院长过意不去，早早地准备了一桌饭菜，但队员们并没有留下吃上一口。做好事不收钱，连一顿便餐也不“领情”，这让老人们分外感动。而“小草”队员在意的是，老人们从此不必再为电费分摊而伤了和气。

为了帮助更多需要帮助的人，2001年后，“小草”在原来发放“爱心服务卡”的基础上，向全社会公布“小草”服务热线电话，同时，与95598电力热线、12345市长热线、110公安热线、81890公共服务热线相链接，只要事关用电服务，拨打上述任何一个电话，“小草”都可以提供服务。服务内容包括表后线路维修、安全用电检查、用电政策业务咨询、节能知识宣传、优化用电建议以及公益帮困扶贫等等。

27年来，奉化“小草”从无人知道到家喻户晓，虽然人员换了一茬又一茬，但“小草”不为名、不为利、免费为民服务的本色始终不变。据“小草”现任队长周国军介绍，截至目前，“小草”累计出勤35000余次，服务150000个工时，修理各类电器350000余件。也就是说，平均每天出勤3.5次、服务15个工时、修理35件电器。

“小草”探索志愿服务标准化体系

家住状元坊红星阁门的吴玉芳老人膝下无子，自丈夫离世后一直孤身独居，“小草”队员小王和小钟在家访时，发现老人家里多处电线绝缘层被老鼠咬烂，两名队员随即做了更换。令老人想不到的是，收工临走前，两名队员把房间打扫得干干净净。老人动情地说：

“我没养过儿女，但他们给了我儿女般的温暖。”其实，两名队员只不过是自觉执行了“小草”服务队的一条“家规”：为用户服务不留一个脚印，不留一个线头。

翻开“小草”的工作手册，给人最大的感受是“小草”不断在探索和提升志愿服务标准化水平。据了解，目前“小草”志愿服务主要参照奉化供电公司制定的《小草品牌服务规范》《小草青年志愿服务活动管理办法》，里面明确了组织机构、活动内容、服务机制以及对队员激励表彰的实施办法，并推出了志愿服务积分制和对应的星级评定等。

记者发现，在最早的“三不”基础上，上世纪末期新增“三单三清”等一系列“小草”服务“家规”。其中，“三单”即开展服务活动出勤有工作单、过程有记录单、事后有反馈单；“三清”即服务活动结束后清理线头、清理地面、清理设备。

进入新世纪后，在制度建设上，又新增加了“三带头”和“三突破”。“三带头”是：“小草”队员带头勤学技术，成为技术能手；带头参加活动，成为服务之星；带头遵纪守法，成为文明员工。“三突破”是：服务对象由幼儿园、敬老院拓展到社区、农村、企业、贫困家庭和离退休人员；服务范围由居民屋内的表后线路维护及普通电器维修延伸到路边夜市、公共活动、景区电力设施乃至抢险救灾第一线；服务形式从日常服务变成常态服务，保持一天24小时有人接听要求提供服务的电话，全方位、全天候向社会提供不同层次的服务需求。

国网宁波市奉化区供电公司还把“小草”作为以德育人、以德育企的主阵地，设立长期的基于力量和流动培训岗位，选拔所属各部门的干部后备人员、新来大学生和40周岁以下优秀员工，到小草服务队参加培训，跟随“小草”队员参加活动。经过培训和体验，让“小草”的大爱精神以及“平凡、奉献、恒久、坚持”的服务理念推广到全行业。如今在奉化供电公司，人人都是“小草”，“小草”服务准则就是作风标准。

有社会学者在调研“小草”时，将“小草”的服务理念、服务准则与“海尔服务标准”做过比较，发现几乎如出一辙。不同的是，27年来，“小草”始终秉承了免费服务的理念。

“小草”与时俱进，不忘初心

自2016年5月份起，锦屏街道庄山社区66

岁的何阿姨每个月的第3个星期六都要到奉化古树公园去一趟。“量血压、修家电、配钥匙……种类多又免费，多少方便啊，”何阿姨开心地告诉记者，目前，她已经在这里配过钥匙、量过血压、修过电器等。

据了解，何阿姨赞不绝口的古树公园自去年5月份起，已成为“奉化小草服务广场联盟”所在地。联盟以“小草志愿服务队”命名，集结了该区14家志愿服务组织和63家创文明单位的志愿者，定期为群众提供内容多样的志愿服务。

从过去涉电为主的服务延伸到如今40多个服务项目，从过去的“小草”服务队到如今不同类型的公益组织的加入，分散的志愿服务力量统一集结，加强各志愿服务团队的信息交流和资源互补，从而创造更广泛全面的社会志愿服务体系，也从侧面凸显了“小草”志愿服务与时俱进、不忘初心的品质。

实际上，早在2010年，“小草”就开始对外输出和辐射自身的志愿服务理念。宁波供电公司把奉化的“小草”种子在全大市推广“种植”，让这温暖人心的“绿色”铺向更广阔的天地。目前，宁波“电力小草”已发展成为12支队伍，86个分队，227个“服务驿站”，注册志愿者人数达1600多名。

但是，在国网宁波市奉化区供电公司党委书记吴军看来，“随着全社会文明程度的提升和志愿者队伍的不断涌现，成立20多年的奉化电力小草志愿服务队在坚持原有服务宗旨的基础上，也面临转型升级、与时俱进、创新服务模式的全新课题。”

据悉，成名后的“小草”在为民服务的道路上不断思索、不断创新。在自身建设上，小草服务队针对新形势新情况，建立了六大服务体系，分别是：党员榜样服务体系；抢修服务体系；优化用电服务体系；爱心志愿服务体系；社区服务体系；个性化服务体系。

利用现代通信技术和网络平台，让互联网与各项服务活动深度融合，“互联网+”为“小草”志愿服务插上了飞翔的翅膀。2013年，“小草微博”开通，发布活动信息、传播电力知识、接受服务咨询，进一步扩大了“小草”的影响力。他们还利用手机应用软件APP，以“志愿者打卡器”的形式，记录活动开展、服务内容、反馈评价的全过程，让小草服务队的活动融入到全国志愿服务服务体系中，让电力志愿服务者形成自己的公益档案并得到全社会的认可。

奉化市金燕钢球有限公司关于申报担保债权的公告

敬启者：
目前，奉化市金燕钢球有限公司（以下简称“公司”）正在与江苏力星通用钢球股份有限公司（以下简称“力星股份”）洽谈整体并购事项。若并购事项完成，公司将变成江苏力星通用钢球股份有限公司全资子公司。
为进一步保护公司作为担保人的担保债权人利益，请担保债权人于即日起至2017年3月5日向公司申报担保债权。担保债权人未在申报期间申报担保债权的，将自行承担由此产生的一切法律风险，

公司与力星股份概不负责。
担保权人申报担保债权时，应提供主体资格证明文件、担保合同、主合同。
联系人：张邦友 电话：0513-87513793
邮箱：zby@jgbr.cn 传真：0513-87516774
地址：江苏省如皋市如城街道兴源大道68号
邮编：226500
特此公告。
奉化市金燕钢球有限公司
江苏力星通用钢球股份有限公司
2017年2月13日

ICBC 中国工商银行 “金牡丹”理财专栏

基智定投

基智定投，是对现有每月首个工作日、固定金额的普通基金定投产品的升级：包括客户可以每月固定日期、固定金额进行定投（简称“定时定额”）；以及客户可以每月固定日期、并根据证券市场指数的走势不固定金额进行定投（以下简称“定时不定额”），实现对基金投资时点和金额的灵活控制。

☆ 适用对象
基智定投的目标客户是：
1. 坚信未来中国经济持续增长，愿意分享经济增长的客户；
2. 希望通过每月“小积累”获得将来“大财富”，实现子女教育准备金、购房款、养老退休金储备计划的客户；
3. 寻求克服股市短期大波动，降低投资基金风险的客户；
4. 追求成本收益分析，寻找更有效基金投资方法的客户；
5. 寻找抵御通胀，财富稳健增长投资良方的客户。
详情请咨询我行各营业网点。
咨询热线：88585095

你不理财 财不理你 工行专家 帮您理财