

看看消费者有哪些呼声——中消协公布网购调查结果

消费者在网购中,对于“质价不符、虚假打折、价格欺诈、虚假宣传”等违法失信问题普遍意见较大。中国消费者协会15日公布“网购诚信与消费者认知”问卷调查结果,消费者希望网购领域推进“明码实价”、对于强化行政监管、畅通维权渠道的呼声较高。

七成消费者关注质量

中国消费者协会于今年2月至3月期间组织开展了“网购诚信与消费者认知”问卷调查活动,调查采取在线分层抽样调查方式,覆盖31个省市自治区,共获得有效样本8000个。

从网购消费者考虑的诸多因素来看,约七成消费者关注“产品或服务的质量”,超六成消费者关注“产品或服务的价格”及“品牌和口碑”,部分消费者会关注消费过程中的舒适度,如消费的便捷性和消费场所环境。在价格方面,网络消费遇到的最主要问题是质价不符、虚假打折、价格欺诈或误导。

调查对于2016年消费者网络消费的支出情况进行了分析:服饰鞋包和食品家居,居于商品消费类的前两位;餐饮外卖,居于服务性消费支出首位。选择微商、在线订房和家政服务的比例总体较低。这反映出网购消费者在网络消费支出中一方面确保“刚需”因素,另一方面也注重“流行”品质,服务类在线消费方兴未艾,具有较大发展空间。

“网上评论”口碑效应明显

调查发现,40.6%的受访者进行网购时会将“网上

评论”作为首要参考因素,受访者在消费前也会参考朋友或熟人推荐、定价收费、宣传信息和平台口碑形象等相关信息。

网上评论可信程度如何?超半数受访者认为网上评论有较高可信度,约四成消费者持保留意见,还有7%的消费者认为不可信。由此可见,普通网络消费者所形成的意见结果口碑效应明显。

针对目前网络消费市场中产品和服务存在的问题,超半数受访者反映存在广告宣传夸大其词或与实物不符的状况最为严重,成为消费者最大的担忧。此外,三无产品或假冒伪劣、虚假好评、质量或卫生不达标是受访者反映较为突出的问题。

物流配送面临三大“拦路虎”

网购商品和服务中物流配送是重要中间环节。本次调查表明,在物流配送方面,主要有产品损坏、未在承诺时间内送达产品、不提示验货等问题。部分受访者反映“配送人员态度不好”,约两成受访者曾遭遇“产品丢失”。

售后服务作为网购产品和服务的配套内容,越来越受到商家和消费者的重视。在本次调查中,消费者对“泄露隐私,没有保护用户个人信息的安全”的担忧居于首位。22.9%的受访者表示曾遭遇售后人员不积极解决问题、存在拖延时间的嫌疑,22.2%的受访者遭遇在符合退货的条件下商家只同意换货的情况。

新华社北京3月15日电

遗失声明

奉化市溪口益佳电脑店遗失宁波市工商行政管理局奉化分局2013年7月24日核发的注册号为330283604039375的营业执照正、副本各一本,声明作废。

徐仁恩 遗失残疾证一本,号码:

停电计划预告

3月23日

莼湖镇: 栖凤D442线、化工D445线因线路施工停电,影响:街东新村、吴家埠村、尹家村、契头村、塘头周村、栖凤村口、栖凤老街、奉化福裕冷冻厂、奉化市双佳服饰有限公司、奉化市福鑫渔港有限公司、沈裕芬、宁波繁拉花边有限公司、莼湖镇政府(水泵房)、中国移动通信集团浙江有限公司奉化分公司、奉化市兴旺脱脂鱼粉有限公司、奉化市威海冻品有限公司、奉化市海水冷冻厂、奉化兴泰渔业公司、鑫建冻品有限公司、奉化市渔丰冷冻厂、东海渔港冷冻厂、奉化市胡世康友谊冷冻厂、奉化市双亚水产冷冻厂、宁波盈源食品有限公司、红星冷库、奉化市海力取燃料公司、奉化市海鑫达克罗涂覆有限公司、宁波鸿富包装材料有限公司、宁波泰和渔业集团公司、奉化市海洋渔业冷冻厂、奉化市双山渔需物资有限公司、奉化市同昌服装厂、尹家水库、奉化市栖凤渔港村衫厂、奉化市莼湖镇初级中学、奉化市博杰村衫厂、奉化市桐照金鑫钢塑线厂、郭亚平、市栖凤红星渔网线厂、奉化市弘利制衣厂、奉化市红进服装厂、奉化市栖凤曼克顿制衣厂、中国电信股份有限公司奉化分公司(栖凤)、奉化市栖凤塑料纤维厂、奉化市晏秋村衫厂、奉化市海欣育苗厂、宁波裕兴制衣有限公司、奉化市宁海商贸有限公司、奉化市海星机械厂(普通合伙)、奉化市腾达制衣厂、奉化市双山成品油贸易有限公司、奉化市栖凤四海鱼粉厂(普通合伙)、浙江省烟草公司宁波市公司、奉化市来源金属加工厂、奉化市莼湖镇海天渔绳厂、奉化市双山船舶设备制造有限公司、奉化市阿庆水泥制品厂、奉化市栖凤海洋渔业有限公司、奉化市龙港商贸有限公司、奉化市莼湖海上人间酒家、宁波梦之味食品有限公司、奉化市莼湖宏顺线厂、宁波奉化市佛光工艺雕塑有限公司、奉化市红胜海塘续建工程开发有限公司、奉化市莼湖诚源水产冷冻厂、奉化万兴冷冻厂、奉化市双港冷冻厂、奉化市富旺水洗厂、奉化市双亚水产冷冻厂、奉化市莼湖镇双旭冻品厂、奉化市莼湖镇海中金属制品厂、奉化市和源房地产开发有限公司、奉化市莼湖镇栖凤村村民委员会(七岛岩码头)、奉化市鸿丰市政园林工程有限公司、奉化市安澜建设发展有限责任公司、奉化市红胜海塘续建工程开发有限公司(东泄洪渠)、中国联合网络通信有限公司宁波市奉化分公司、中国电信股份有限公司奉化分公司、奉化市莼湖造纸厂、奉化市新欣冷冻厂、奉化市永盛不锈钢厂、奉化市博恩压铸厂、吴陈家弄机埠、奉化市莼湖镇吴家埠吴忠川预制厂、莼湖镇政府、奉化市莼湖镇东隐预制场、宁波国海能源科技有限公司、奉化市莼湖镇利民生猪屠宰场、奉化市建邦环境水务有限公司、奉化市标准海塘管理所、奉化供电局莼湖供电营业所、奉化区公安局消防大队莼湖中队、奉化市美丽制制品厂、奉化区莼湖镇尔仪小学一带。8:00-12:00

江口街道: 莫家D534线、恒丰D521线因线路施工停电,影响:江口837号(儒江村3号)、江口802号(丁家埭村2号)、江口608号(儒江村2号)、江口591号(横里埭3号)、江口119号(上陈村)、江口117号(儒江村1号)、江口116号(上王村)、江口115号(丁家埭村1号)、江口114号(莫家村)、江口113号(横里埭2号)、江口111号(横里埭1号)、江口109号(陡门村)、奉化市通铎汽车零部件有限公司、奉化市恒维塑胶有限公司、奉化市时进工艺草制品厂、宁波中伟建材制造有限公司、宁波中伟建材制造有限公司2号、奉化市建表建筑材料厂、奉化市安澜建设发展有限责任公司、宁波融星金属表面处理有限公司、奉化市安澜建设发展有限责任公司、信达工艺、信达2号、宁波和利钢业有限公司、中建基础设施勘察设计院建设集团有限公司一带。7:00-14:00

3月24日

莼湖镇: 后琅D446线、通达D444线因线路施工停电,影响:杨桥村、田央村、王夹岙村、桐焦司村、张岙村、后琅村、冒头村、王必村、朱家店村、岙口村、楼二村、楼一村、楼隘村、奉化市虹虹衬衫厂、协诚电动工具厂、通达制刷厂、合兴手套厂、三鑫精密铸造厂、三鑫精密铸造车间、华鑫水玻璃厂、恒源铸造公司、威戈医药科技公司、楼隘矿泉水厂、贺墅墙体材料厂、亚洲玻璃钢造船公司、九峰生猪专业合作社、夏太机械厂、盛达废品回收站、盛越牧业公司、恒达废金属加收公司、奉化市泓欣食品公司、杰发紧固件厂、润田生物科技有限公司、嘉正机械厂、莼湖王盛液压五金配件厂、宁波海盛生物科技有限公司、张达五金厂、奉化市莼湖镇海鑫建筑材料厂、宁波驰源材料科技有限公司、奉化市莼湖高强度紧固件厂、宁波江东金发基础工程有限公司、奉化市荣福织布厂、奉化市莼湖镇朱家垫建筑石材有限公司、通达精密铸造厂一带。8:00-12:00

3月25日

溪口镇: 葛竹D899线因线路施工停电,影响:班溪新村、沙堤村、倪家山、雪窦寺、董村、栖霞村、岭脚、插树岗、油竹坪、龙花岭、石家田、单家村、岩坑村、俞家田村、斑竹村、驻岭村、升岗村、开清寺、新建地村、葛竹村、石门村、敏坑村、海溪村、澄潭村、考坑村、簪溪村、大乌村、澄潭电站、金山电站、亭下水库管理局林场、天星厨具、栖下坑电站、亭下水库林场、斑竹乡电站、茶坑电站、宁波市泰康饮品、驻岭电站、金竹庵、葛竹电站、海溪电站、亭下湖标牌厂、康来君、班溪微分电机厂、樊炯飞、康经佩、旅游集团(反水站)、旅游集团、亭下水管局、银凤园艺场、湖山沙石场、润兴沙场、考坑电站、奉化公路管理段、源水集团公司、宁波交工公司、美杰农业、银凤山庄、中国移动公司、中国电信公司一带。7:00-17:00

3月28日

江口街道: 湖山D806线因线路施工停电,影响:萧镇1号(许山村)、萧镇10号(上汪1)、萧镇12号(汪二1号)、萧镇13号(汪一)、萧镇14号(潘岙村)、萧镇15号(棠村)、萧镇162号(慈林3号)、萧镇2号(袁家岙2号)、萧镇237号(汪二2号)、萧镇251号(上汪2)、萧镇252号(袁家岙4号)、萧镇3号(袁夹岙3号)、萧镇310号(西江2号)、萧镇321号(慈林4号)、萧镇322号(棠村2号)、萧镇4号(袁家岙1号)、萧镇5号(西江)、萧镇58号(浪溪村)、萧镇59号(慈林1号)、萧镇6号(东江下)、萧镇60号(慈林2号)、萧镇62号(何家2号)、萧镇63号(何家3号)、萧镇7号(东江上)、萧镇8号(溪下上)、萧镇9号(溪下下)、萧镇17号(溪下外畈)、萧镇317号(溪下外畈2号)、萧镇355号(何家4号)、中国电信股份有限公司奉化分公司、中国电信股份有限公司奉化分公司(棠云)、中国移动通信集团浙江有限公司奉化分公司、中国联合网络通信有限公司宁波市奉化分公司、奉化小畜禽专业合作社、奉化市中晨纸箱厂、奉化市佰佳纸品厂、奉化市兴茂竹木工艺品厂、奉化市巨龙紧固件厂、奉化市棠云汪二织造厂、奉化市恒彩色母粒厂、奉化市浩杰包装有限公司、奉化市港生仪表机械制造厂、奉化市盛世桃源休闲农庄、奉化市萧王庙街道云集村经济合作社、奉化市萧王庙镇慈林广兴建材厂、奉化市金珠鱼服饰有限公司、奉化棠云汪二织造厂、奉化萧王庙街道马龙坑水力发电站、宁波同心协力胶粘制品有限公司、宁波市金石井竹业有限公司、宁波高新区宝德龙科技有限公司、宁波鸿伟活塞环有限公司、棠云下汪编织服装厂、江德方、汪一黄瓜场、汪二外坂、宁波市公安局、宁波市江氏竹业有限公司、宁波鸿伟活塞环有限公司2、奉化市耀辉竹业有限公司、兴银建设有限公司、奉化市新世纪陶瓷有限公司、看守所一带。7:00-17:00

说明:如遇下雨等不可抗因素则有可能顺延或取消!

供电服务热线95598

奉化供电公司

(上接第1版)

张德江指出,编纂民法典是党中央确定的重要立法任务,是广大人民群众的热切期盼。民法总则是编纂民法典的开篇之作,在民法典中起统领性作用。民法总则贯彻全面依法治国要求,坚持人民主体地位,坚持从我国国情和实际出发,坚持社会主义核心价值观,弘扬中华优秀传统文化,总结继承我国民事法治经验,适应新形势新要求,全面系统地确定了我国民事活动的基本规定和一般性规则,为编纂民法典奠定了坚实基础。我们要不辱使命,再接再厉,加快推进民法典各分编的编纂工作,确保到2020年形成一部具有中国特色、体现时代精神、反映人民意愿的民法典。

张德江指出,选举人大代表是人民代表大会制度的重要基础,对于巩固党的执政地位,保障人民当家做主,加强国家政权建设具有重要意义。我们要坚持党的领导、充分发扬民主、严格依法办事,坚决维护宪法法律权威和尊严,严明换届纪律,严肃监督问责,确保选举工作风清气绝,确保选举结果人民满意。

张德江说,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央团结带领全国各族人民坚持和发展中国特色社会主义,励精图治、奋发进取,勇于实践、开拓创新,统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局,开创了党和国家事业发展新局面。我们十分自豪,在进行具有许多新的历史特点的伟大斗争实践中,习近平总书记在全党全军全国各族人民中树立起崇高威望,成为党中央的核心、全党的核心。习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略,深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会 development 规律的认识,为在新的历史条件下全面建成小康社会、加快推进社会主义现代化提供了更加有力的科学理论指导。我们要牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,坚决维护党中央权威和集中统一领导,切实把党的路线方针政策和党中央决策部署贯彻落实到实际工作中,不断推进伟大事业、伟大工程、伟大斗争取得新的

伟大胜利。

张德江说,四年来,十二届全国人大及其常委会始终坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,紧紧围绕党和国家工作大局依法行使职权;十二届全国人大代表以对国家和人民高度负责的精神,依法参加行使国家权力,忠于职守、勤勉尽责,有担当、有作为,在社会主义民主法治建设实践中书写了新篇章、展现了新风采、作出了新贡献。本届全国人大的任期还有一年。我们要时刻牢记人民寄予的殷切期望,切实担负起代表人民行使国家权力的责任使命,旗帜鲜明讲政治,脚踏实地干实事,全心全意为人民,不断提高人大工作水平,更好发挥最高国家权力机关作用,为长期坚持、全面贯彻、不断发展人民代表大会制度作出新的贡献。

张德江最后说,伟大事业催人奋进,宏伟目标无限光明。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,不忘初心、继续前进,同心同德、扎实工作,为夺取全面建成小康社会新胜利、实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

9时51分,张德江宣布:中华人民共和国第十二届全国人民代表大会第五次会议闭幕。大会在雄壮的国歌声中结束。

在主席台就座的还有:马凯、王沪宁、刘延东、刘奇葆、许其亮、孙春兰、孙政才、李源潮、汪洋、张春贤、范长龙、孟建柱、赵乐际、胡春华、栗战书、郭金龙、韩正、杜青林、赵洪祝、杨晶、常万全、杨洁篪、郭声琨、王勇、周强、曹建明、韩启德、万钢、林文漪、罗富和、张庆黎、李海峰、陈元、卢展工、周小川、王家瑞、王正伟、马飏、齐续春、陈晓光、马培华、刘晓峰、王钦敏、梁振英,以及中央委员会委员房峰辉、张阳、赵克石、张又侠、吴胜利、马晓天、魏凤和等。

中央党政军群机关负责人,各民主党派中央、全国工商联和无党派代表人士列席或旁听了大会。

各国驻华使节旁听了大会。

新华社北京3月15日电

✈

旅游信息

奉化 华侨国际旅行社 有限公司		
奉化 首家四星旅行社	宁波市优秀旅行社	
国内短线	苏州木渎古镇、盘门一日游	99元
汽车线	兰溪地下长河/芝堰古村赏油菜花一日游	
3.19日台州椒江一日游	游	98元
120元(含餐、门票,奉化上下车)	狮子洞、庐山、秀峰瀑布汽车三日游	399元
横店影视城2日游	国内飞机线、火车线	
女50周岁,男55周岁以上495元	厦门三日游	766元
南京中山陵、总统府纯玩二日388元	海南双飞5日	2130元
苏州周庄、英欧来小西、西京湾二日游	北京双飞5日	1368元
168元	贵州黄果树瀑布双飞5日	2580元
网址: http://www.fhztv.com	注:我社备有多条旅游线路,欢迎来电垂询! 地址:宁波市奉化区南山路79号(南园宾馆对面)	国内线联系电话: 0574—88529999 88591555
88597775	许可证号:L—ZJ—02390	投诉电话:88516111

来奉化购车一辆

游溪口景区三年

第4届奉化春季品牌车展嘉年华来袭

岳林广场香车美美，天下桃园桃花灼灼，溪口景区春色浓浓

赏车、赏花、赏景，与春天有个约会，嗨翻天！

主办：奉化区商务局 承办：奉化日报

3月24日-26日(日夜) 地点：岳林广场

相约 不见不散

佛教信众还可请取雪窦寺大和尚亲自开光加持的车载挂件，佑你一路平安。

同品牌宁波全城低价直销

主打品牌：

宝马 奥迪 丰田 大众 现代 别克 东风日产 雪佛兰 荣威 江铃 雪铁龙 中华 五菱宝骏 长城哈弗 风行 风神 吉利 本田 观致 起亚 长安 汉腾等近30个品牌近百种车型。

购车免费送ETC

指定银行：奉化农商银行