

文明，是城市最美的风景 奉化交通为争创全国文明城市添砖加瓦

□通讯员 夏燕 楼沈萍 方哲芳

全国文明城市是由中央文明委命名表彰、全面评价一座城市的最高荣誉。今年是宁波创建全国文明城市“五连冠”的关键年，也是奉化首次参与全国文明城市的创建。围绕创建要求，区交通运输局专门召开会议，传达创建精神，制定责任分解表，成立专门机构，加强检查，督促整改，局下属各部门以提升道路运输行业文明形象为目标，以提高服务质量为核心，全力以赴做好迎检工作。

运管所：
严阵以待逐项整改落实

记者从区道路运输管理所了解到，为做好文明创建迎检工作，该所召开会议动员部署，要求各道路运输企业高度重视，提高认识，严格按照创建迎检方案的总体要求逐项整改落实。

据悉，奉化汽车站在创建文明城市实地考察测评中，乘车秩序、环境卫生、文明礼貌等都是重要测评点。为关于做好文明创建迎检工作，车站着手改善站容站貌、车容车貌，严格执行禁烟措施，打造清洁、有序的客运窗口形象，为旅客提供良好的乘车、候车环境。同时充分利用汽车客运站宣传栏、电子屏幕等，发布各种公益广告，向社会传递文明风尚。

出租车是城市的窗口、城市的名片，出租车司机一言一行都代表着城市的形象和精神风貌。为此，运管部门加强源头监管，要求出租车企业统一思想，提高认识，强化制度并抓细抓实，对驾驶员加强教育，提升传统服务，提升行业形象，保持良好的车容车貌，无脏、乱、差现象，系安全带，不吸烟，计价打表，主动为旅客提供发票，每一位驾驶员文明服务、遵纪守法，文明礼让斑马线。同时，在车内设置文明提示语，积极倡导乘客文明出行、文明乘车，为群众出行提供良好保障，助力文明城市创建。

在规范公交车、出租车经营行为提升行业服务的同时，运管部门严厉打击“黑车”非法载客等违法违规行为，打击非法营运，规范市场秩序。

公路段：
多措并举助力全国文明城市创建

及时开展路面病害处置。对管辖路段进

行一次全方位检查，根据排查结果，针对恶劣天气造成的坑槽、裂缝、翻浆等路面病害进行及时处理。集中力量重点对下朝线、新金线、董东线等破损较严重的路面病害进行修复，白蔴线、奉钱线等路面进行灌缝，延长道路的使用寿命。目前，已累计修补修复路面2500平方米，路面灌缝50公里。

加大路面保洁力度。强化目标考核，加强保洁人员的出勤管理，及时清扫路面杂物，整理路肩边坡，清理落石，疏通边沟，清除污泥等确保道路无垃圾杂物、路肩无积泥、路面无积水污迹，重点加强奉溪线、下朝线、甬临线、江拔线等城市进出口、城镇连接道路的保洁力度，有效改善行车环境，提高道路通行的安全性和舒适度。共清理边沟、白色垃圾等10.3公里，平整路肩8530平方米，清理堆积物140立方米。

加强路域环境综合整治，提升公路整体综合环境。奉化路政加大路况巡查频率和力度，投入近万元，用于甬临线、江拔线、下朝线等11条线路15块各类标志设置；在安全隐患处修复防撞护栏板31块、托架65只、半圆16只等，使沿线安保设施进一步完善，涉路施工安保警示设施齐全完善。开展路域综合整治，依法查处7块非公路标志、堆积物90.5立方米、占道摆摊设点10个、滴漏撒污路面9起等违法行为，及时清除路障。开展对重点路段、重点部位为期3天的“春雷三号”、为期5天的“铁腕2017-1号”的联合执法行动和为期3天的“清网2017-1号”行动，查处非现场执法案件60起、超载车辆35辆，促使路域整治工作抓实抓到位，始终保持良好的行车环境。

公交公司：
传播文明新风 塑造窗口形象

公交行业是城市的一个窗口，其运营环境、服务质量、队伍素质等，直接影响城市软硬环境的建设，体现城市的文明程度。该公司在努力实现“文明服务”方面做了大量工作。

强化安全管理，打好“文明基础”。安全，是企业的头等大事，公司把安全生产作为企业的首要任务来抓。加强领导，建立安全生产领导小组，总经理为安全生产第一责任人，分管副总为直接责任人，安全科具体负责抓

好日常的安全管理、教育工作。建立安全生产责任制及其控制目标体系，将工作指标具体分解、下达到有关职能科室及各车队。同时，结合工作实际，制订了“安全生产事故应急救援预案”及有关规章制度。公司每年与各车主及营运驾驶员签订安全责任书，并把安全生产责任层层分解落实到有关职能科室、车队和个人。定期举办各类安全培训班，每月召开两次由全体驾驶员参加的安全例会，总结经验、剖析案例、部署工作、提出要求。

抓好队伍素质，提升“文明高度”。加强日常的教育和管理。每年定期举办1-2次文明礼仪培训和职业道德教育，提高全体员工及驾驶员的职业素养和服务水平。同时，制定出台有关规章制度，定期进行考核，做到赏罚分明；设置共产党员示范岗。为充分发挥党员的先锋模范作用，公司在各条线路的公交车上设置了共产党员示范岗，目前已设置50个，实行亮牌上岗，并制订了相应的管理办法。要求党员带头认真践行“服务宗旨”，文明服务乘客，做到以点带面，示范引领；组织开展企业精神大讨论、“两学一做”学习教育、“争当文明标兵、文明服务明星”等活动，通过这些活动，增强了员工的文明意识、提升了文明素质及整体形象。

开展创建活动，拓展“文明广度”。公司结合行业实际，先后组织开展了“爱岗敬业作奉献，创先争优促发展”“创建文明线路，争当文明标兵”“学雷锋精神，树公交新风”“同创绿色公交，共建无烟车厢”“争创宁波市、奉化市群众满意基层站(所)”“宁波市公交部门杯创建”“平安公交创建”“共产党员示范岗”“巾帼文明岗”“文明礼让斑马线”及“公交志愿者服务”等创建活动，使公交的服务质量、队伍素质及对外形象等方面有了显著提升。

开展志愿服务活动，延伸“文明长度”。为弘扬“团结、友爱、互助、进步”的志愿精神，展示公交“春雨”志愿者风采，提升窗口形象，优化服务质量，今年，“春雨”志愿服务队坚持“尽己所能、不图名利、助人为乐、奉献社会”的服务誓言，秉承“奉献爱心，服务社会”的服务宗旨，进场站、下站点、赴社区，结合岗位特点，积极开展助残帮困、关爱儿童、服务乘客、热心公益等各种志愿服务活动，借助窗口，将服务内容不断延伸到场站、站点、车厢、社区、农村，累计开展活动20余次。通过志愿活动，提升了窗口形象，弘扬了志愿精神，展示了志愿者风采，提升了公司对外形象，受到了上级部门和市民的充分肯定。

公路部门开展春季公路养护



“人勤春来早，养护正当时”。春季是多种公路病害的易发季节。今年一开春，区公路部门就抓住春暖花开的好时机，撸起袖子加油干，全面开展公路春季养护。图为路面灌缝现场。

通讯员 楼沈萍

多措并举部署 区交通局全力备战清明运输

□通讯员 张国英

本报讯 4月2日至4月4日是清明小长假，又将迎来一个祭扫和出游高峰。日前，区交通运输局就清明小长假运力保障作出部署，确保假期道路运输安全有序。

加强领导，深化协同配合。清明是群众踏青扫墓的传统习俗。高速公路实行小客车免费通行，车流、客流将明显增加。该局加强与公安交警部门联系，建立顺畅的沟通协作机制和信息共享机制，确保工作联动、形成合力。成立以分管副局长为组长的清明假日运输工作领导小组，负责全行业清明运输工作的组织协调、运输保障和应急处置等。做到早计划、早准备、早部署，充分掌握清明运输

客流特点，完善各类应急预案，准备充足运力，应对突发性客流。

突出重点，强化安全管控。运输安全是清明运输工作中重中之重。该局开展运输企业、客运站场、运输车辆、公路、桥梁、隧道、港口等安全大检查，重点对汽车站、旅游景区等重要场所的运行方式和安全设施进行整治，加强源头管理，严格执行“三不进站、六不出站”等制度，完善交通安全设施，确保各项安全保障措施落实到位。

周密部署，细化运力统筹。清明运输时间短、客流集中，我区市民清明出行除私家车外，仍以公交客运为主。从3月21日起，该局在公交东站、公交西站、莼湖公交站、溪口公

交站、大堰场站、许家短驳点配置了22辆应急疏运车，由现场调度员及GPS进行统筹安排调度，合理配置运力，确保乘客的及时安全疏运；3月25日至4月4日期间，19、20、29路公交经过河头村公墓点，实行临时招手停靠，方便市民扫墓。

注重细节，优化服务措施。充分依托各种信息平台做好清明运输宣传，提前向社会公布清运有关线路的走向、首末班时间、票价、站点设置、交通管制以及乘车注意事项等，引导群众有序出行。同时，从细从小做好便民服务工作，督促客运站场做好车容站貌等保洁，确保各类指引标识标牌完整清晰。组织志愿者在重点疏运场所和接驳站点开展便民咨询服务，耐心解答乘客疑问，努力提升服务品质。

提升行业管理服务水平 运管部门频频发力



□通讯员 夏燕

本报讯 近年来，区运管部门坚持依法行政，不断强化工作措施，积极夯实工作基础，严格行业管理，提升道路运输服务水平，努力打造“客、货、维、驾”四优区域，为建设现代化健康美丽新区保驾护航。

推进“公交优先”战略实施。至2016年底，全区共有公交线路93条，其中专线10条，公交线路长度达1592.8公里，比前年增加77.1公里。运管部门将继续完善公交网络布局，对现已有重点公交线路、班次进行深入调研，及时完善调整线路，整合公交资源，提高公交运行效率和服务水平。去年，运管部门与宁波客管局、鄞州运管沟通协调，开通了多条往来鄞州—奉化、宁波火车站—奉化的跨区公交线，今年又开通了宁波火车站—溪口的跨区公交。运管部门将积极配合区委区政府实施“融入宁波”战略，开辟更多跨区公交线路，加速推进我区公共交通服务与宁波公交接轨。

稳妥推进出租车行业深化改革。2016年7月，国务院办公厅印发了《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》，交通运输部等七部委印发了《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》。这两个文件的出台，为规范发展网约车及出租车行业改革指明了方向。为使这项改革工作顺利推进，运管部门紧锣密鼓地开展相关工作，密切关注行业动态，着力推进网约车、巡游车两种业态融和稳定发展。

以物流基地和龙头企业建设为抓手，推进物流业快速发展。配合区政府做好“宁南贸易物流区”相关基础性工作，打造城市配送示范区，推进奉化物流基地建设。做好奉化重点物流企业和配送中心的帮扶建设工作，以点带面，带动奉化货运行业发展。加快成立货运协会，积极发挥行业协会的引导作用，推进我区货运行业健康发展。

提升维修驾培服务质量。推进企业规范达标建设、诚信建设、品牌建设，发挥优秀汽修企业以点带面、示范引领作用，建设一个统一、规范的机动车维修服务市场，提升维修服务质量。目前，全区已有省级规范达标企业6家，宁波市级达标企业18家。今年将继续

推进汽车零配件直供项目，完善汽车维修配件的追溯体系建设，督促维修企业落实危险废物、废水处理的各项措施，推进汽修行业实现绿色汽修服务。同时，将严格执行市场准入、年度企业质量信誉考核标准，对不符合规定的企业进行清理整顿。积极引导全区驾校改革创新服务模式，规范学驾计时行为，落实驾培行业新国标，全面推进驾校信息化建设，巩固和完善计时培训、按学时收费服务模式在驾校推行。

加强运输市场整治，净化道路运输市场秩序。为保障我区道路运输安全，营造安全、便捷、有序的乘车环境，运管部门将加大对道路运输市场的整治，组织开展行业专项整治行动，切实规范道路运输经营行为，严格依据有关法规进行查处。今年以来，运管部门已开展专项整治行动，分别针对客运行业、维修行业、驾培行业、货运行业的违规经营行为，同时开展常态化的“黑车”专项整治，严格规范“网约车”营运行为，查处违规案件89起，切实维护了道路运输市场环境。

抓好安全生产管理，确保行业不出重大事故。落实企业安全主体责任，以落实安全生产责任制和企业主体责任为主线，加强企业安全生产的源头管理，加大安全隐患和不稳定因素的排查力度，做到不留死角。抓好重大活动、重点时段、重要运输企业的安全生产工作。深化运输企业安全生产标准化、规范化建设，积极开展“道路运输平安年”及“平安交通”创建活动，推进“两客两货”营运车辆动态监管工作，重点提高普货车辆卫星定位装置上线率，落实客运实名制和货运实名制。强化应急值守，严格落实岗位责任制，切实做好安全生产“回头看”。规范做好各类安全台账，不断夯实安全管理基础，切实提升管理水平。重点加强安全管理人员的安全培训力度，切实组织好安全生产应急演练，提升从业人员隐患排查能力、疏散逃生能力、自救互救能力。

狠抓内部管理，提升队伍综合素质水平。运管部门将整章建制，强化效能建设，严格落实中央八项规定以及效能建设各项规定，力克“四风问题”。同时加强学习，开展执法人员业务培训、综合素质培训、思想政治培训，提升队伍岗位履职能力，积极培育一线稽查力量，打造一支讲政治、守纪律、业务精、作风好，领导放心、群众满意的“运管铁军”。

区治超办开展非现场执法 72小时“清网”行动

□通讯员 王泓赞

本报讯 今年，区治超办开展了“清网2017-1号”非现场执法专项整治行动。截至3月10日，已查处违章案件14起。

据悉，此次行动由路政、交警部门联合上路执法，以72小时不间断的固定设卡蹲守为主，高清设备72小时实时监控为辅的模式，对我区各主要路段进行布控，重点查处有非现场执法违章且告知未来处理的外籍车辆。

截至3月10日早上8时，此次行动共查处非现场执法违章案件14起，其中处理外籍车辆10起，宁波籍车辆4起。经过执法行动后，在处理大量非现场执法外籍违章案件的同时，也对其他非现场执法违章未来处理的驾驶员造成极大的震慑。下一步，区治超办将部署开展宁波市“铁腕2017-1号”治超专项整治行动和奉化区“路网2017-1号”治超专项整治行动，继续打击超限超载车辆以及非现场执法逾期未处理车辆。

