

区企业服务中心 提升服务上水平 迎合需求走出去

□记者 王曙丹 通讯员 张孟雯
近日，区企业服务中心以“让更多企业满意更多”为抓手，以更好地服务企业，提高服务效率为目标，组织5名工作人员前往区行政服务中心轮岗进修学习。

区企业服务中心是区经信局主办的中小企业公共服务平台，于去年12月14日正式运营，是一个全方位、多资源、一站式、专业化、公益性的综合服务平台。“如何为广大企业提供切实有效的服务？”这个问题一直以来都是区企业服务中心所思考的问题。企业发展中不可避免会遇到一些“不知怎么解决”“到哪里去解决”的问题。区企业服务中心根据企业出现的这些问题，不断调整结构，转型升级中心任务，努力改进服务方式，积极创新服务手段，致力为全区企业创造发展良好的服务环境。

打铁还需自身硬。4月初，区企业服务中心开展了一次“如何将服务更接地气更贴近

企业的需求”的讨论会。会议总结了多方意见，决定组织工作人员一人一日轮流前往区行政服务中心进修学习。“区行政服务中心成立于2001年6月，拥有丰厚的一线服务经验。向其学习，与其交流，有益于企服中心员工业务素质提高，也有益于企服中心服务内容的精益。”区企业服务中心总经理说。

4月5日上午，企服中心工作人员王鑫鑫前往区行政服务中心，认真了解了行政服务中心的窗口分布和窗口服务的主要内容，并选择了能更好地服务企业，提高服务效率的市场监管窗口进行学习。恰逢有市民在办理个体工商户变更审批的业务，王鑫鑫在旁边看了一遍办理流程后，在记录本上记下变更审批手续所需的前置审批和申报材料。作为企业服务中心的窗口工作人员，应该更加积极地汲取与企业有关的政策知识。在柜台工作人员忙碌期间，王鑫鑫在柜台一旁的指南栏里围绕“个体工商户”这个主体进行了学习。从个体

工商户设立审批到个体工商户变更审批再到个体工商户注销审批的一系列流程和所需的资料都认真研读并记录下来，用于事后回去与中心其他人员交流学习。

企服中心工作人员臧雁妍吸取第一次学习前准备不足的经验教训，先在区行政服务中心网站做好相关功课，选择面向性广的社保窗口进行学习。臧雁妍根据社保各个不同职能的窗口，优先选择了事关企业职工利益的工伤保险窗口学习。她先在一旁学习服务流程，遇到不懂的地方就请教柜台工作人员，并将一日学习感想记录下来。

据了解，企业服务中心此次学习活动将持续一个月。截至目前，5名工作人员已分别在市场监管、社保和公安出入境等窗口进行了学习。针对企业已发生或者可能发生的风险，深入了解其对应政策和解决办法，5名工作人员带着新学得的知识回到企服中心，将“让更多企业满意更多”记于心、付以行动。



奉化区企业服务中心
微信公众号

政策咨询：事无巨细，小到生育政策

近日，区企业服务中心工作人员接到一个电话。“你好，你们是奉化区企业服务中心吗？我厂里有个员工二胎怀孕，于2016年12月6日生产，现在不是有产假新规嘛，我不太清楚，想咨询一下最新产假和生育津贴的补助。”奉化鑫运密封件有限公司的张经理问道。

中心工作人员本着为企业排忧解难的精神，第一时间联系了区人社局工作人员，咨询相关政策问题。女职工生育奖励：顺产98天加30天的奖励假，剖腹产为113天加30天的奖励假。生育保险报销生育津贴在产假结束后30天内报销(不包括30天奖励假，以顺产98天，剖腹产113天计算)。工作人员将情况告知了张经理，张经理感谢道：“谢谢你们企业服务中心，还那么细心帮我们算了日子。”

政府帮难：实现企业与学院对接

人才是企业的第一资源，是企业发展的原动力。区企业服务中心成立至今，多次接到区内企业对创新型人才的需求问题。为了有效缓解引才难、用人贵等企业人才问题，4月份，根据奉化区内汽配企业对对口人才的需求，区企业服务中心邀请了宁波工程学院博士、系主任焦新龙到区企业服务中心参观考察，实现了奉化汽配人才需求与学院咨询对接，更好地为企业提供了机械设计制造及其自动化、材料成型及控制工程、汽车服务工程、车辆工程等方面的高级人才。

通讯员 张孟雯

服务联盟单位

不少社会优质资源处于闲置状态，而这些恰恰是有些企业所需要的。为此，奉化区经信局通过整合社会资源，评估引进专业化服务团队入驻，积极建立社会服务资源库，形成专业的

服务联盟，针对企业流转来的各类市场需求问题，给予专业化的市场对接。目前20多家有意向企业正在进行资质审查。现已入驻专业的财务审计单位，正德会计事务所；专业的企业人才培训协

会，奉化市企业培训协会；专业的国际展览专业化公司，宁波中亿国际展览有限公司等服务联盟单位。届时，将每年对已入驻和即将入驻的各团队进行考核评价，实行优胜劣汰。

(三)奉化城市职业技术培训学校

奉化城市职业技术培训学校是一所职业类培训学校，自2004年起被区人社局评定为企业职工、农村劳动力、外来务工人员定点培训单位；2008年被宁波市人社局评定为宁波市诚信达标学校；2012年设立了国家职业技能鉴定站；2014年被浙江省商务厅评定为省级电子商务人才培训单位及浙江省电子商务促进会常务理事单位。

企业管理内训：学校依托宁波市各行业知名企业及大中型企业高管等实战型讲师，开展人力资源管理、企业中高层经营管理培训、传统企业电子商务转型升级、精细管理与现场改善、车间班组管理、企业员工职业化培训、企业员工安全生产培训，为企业培养技术型、管理型人才量身打造高品质的培训课程，助推企业可持续发展。

职业资格考证培训：学校设有焊工、架子工、养老护理员、育婴师、企业培训师、紧急救助员、采购师、物流师、花卉园艺师、电子商务师、公共营养师、西式面点师、安全生产管理员、机械制图员、电子设备装接工、计算机操作员、维修工等国家职业技能培训课程。

该校秉持“让学员满意，让企业认可，让社会共识”的办学宗旨，务实诚信，精益求精，积极为学员搭建学习平台，与宁波市成人教育学校、奉化各镇(街道)成人学校以及浙江工商职业技术学院、浙江万里学院、宁波城市学院、甬江职高等都保持着紧密的合作关系，使学习平台更大更强，更好地服务地方经济与社会发展。



经济和信息化

区经信局合办

官网：<http://www.fhedb.gov.cn>
邮箱：fhjxjbs@163.com
企服办电话：0574-88518260

