

打通医患“最后一公里” 区卫计局稳步推进家庭医生签约服务

□通讯员 汪辰卉

本报讯 市民王先生45岁，患高血压病4年，期间服用降压药不规律，血压控制一直不理想。签约后，家庭医生通过细致的健康检查及评估，发现其存在高血压、高血脂等慢性疾病，告知他高血压、高血脂的危害，并以真实案例对比分析，让王先生重视自身健康问题。目前，王先生的血压和血脂水平得到有效控制。

和医生“签约”，享受连续、综合、便捷、个性化的健康管理服务，这是我区自2015年11月以来推行的契约式家庭医生制公共卫生服务项目。作为一项民生服务，怎样让患者享受更实在、优质的医护服务？区卫计局以大力宣传为敲门砖，签约服务为具体手段，严密制度安排为关键，践约服务为根本，不断提高家庭医生签约服务质量和服务能力，发挥家庭医生的居民健康“守门人”作用，逐步形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的就医格局。

为做精做实契约式家庭医生制服务，全区各医疗单位出台各种服务新举措，如建立家庭医生工作室、家庭医生成立微信群、发放家庭医生联系卡和实施送药上门服务，加强签约医生与居民互动，让预约更便捷、就诊更简化、服务更温馨。各医疗单位因地制宜地制宜，探索尝试适合各辖区的家庭医生签约之路。

以心交心 以诚换情 为山区百姓带来实惠

大堰镇地处偏远山区，镇内独居老人数量较多。考虑到地理位置、居住人群、经济状况等因素，签约工作存在较大难度。大堰镇卫生院多次与镇政府沟通、汇报，制定了符合大堰实际

的家庭医生签约模式，并于3月9日召集各村妇女主任，召开家庭医生签约服务工作推进会，详细介绍家庭医生签约服务的内容，对不明之处作现场解答。

打铁还需自身硬。如何将宣传工作做得更全面更细致，大堰镇卫生院狠下苦功，调整家庭医生服务团队，由之前的6个团队扩建到8个，并使团队人员结构更为合理。多次召开班子会议、团队长会议、职工大会等宣传动员，努力打造一支年轻、健康、团结、有爱的医疗服务团队。医务人员在每月固定的集体下乡随访日子里，提早出门，延长随访时间，面对面告知村民签约家庭医生的服务优势和服务内容。此外，各团队还充分利用午间休息时间，下乡进村，挨家挨户向村民解说家庭医生签约服务的具体事项，将各项服务做真、做实、做到位，赢得了老百姓的信任。

截至4月初，大堰镇契约式家庭医生签约人数达到了2363个，重点人群人数为1800个，重点人群签约率已达90%。为做好家庭医生签约的“保质”工作，让服务内涵得到延伸，改善山区老年人就医不方便等实际问题，经过近3个月的筹备，“大雁”流动医疗志愿服务队于4月19日正式成立。目前，由16名医务工作者组成，志愿者将利用自己的时间、医护技能等资源，定期为竹林、畈里、石井、韩学士、董家岙等村的群众提供流动医疗服务和其他人性化关怀。

全员参与 做精做强 家庭医生也有VIP诊室

莼湖镇卫生院拥有服务团队12个，参与签约医务人员113人，是目前全区家庭医生签约

工作推进相对较快的地区。截至4月初，累计签约人数已达8187人。

2015年3月，莼湖镇卫生院以鲇崎分院为试点，在全区率先推行家庭医生签约服务制，并一直走在全区前列。集中学习培训，是莼湖镇卫生院激励全院职工成为家庭医生签约工作“宣传员”的一个妙招。如今，全院医务人员准确把握契约式家庭医生制服务的文件精神 and 具体要求，做好政策宣教，引导居民签约。此外，在近两年的家庭医生签约工作中，莼湖镇卫生院建立了一套绩效考核分配制度，兼顾签约数量、签约质量、签约效果和群众满意度等各项内容，形成了良性循环的优秀团队竞争机制。

莼湖镇卫生院开设家庭医生VIP诊室，为签约人员提供优质化、差别化服务。随着城乡居民医保的并轨，基层医疗机构的日常门诊量上升在15%左右，以前随到随看的全科门诊渐渐拥挤起来，家庭医生VIP诊室的开设，为签约人员的就诊带来了便利。莼湖镇卫生院还与宁波第一医院合作建立了糖尿病工作室，并入选宁波市基层医疗机构专家特色治疗项目，在防控、治疗糖尿病上有明显业务优势，赢得了当地百姓的口碑。此外，在合作基础上，建立了专家预约挂号制度、双向转诊制度、远程会诊制度，多次通过云诊室等信息化手段为签约患者预约专家门诊，并成功转诊。

据初步统计，目前全区累计签约居民超过4万人，享受家庭医生就诊服务11.27万人次，共减免一般诊疗费金额9.9万元。下步，区卫计局将继续推进家庭医生服务工作，不断提高家庭医生签约服务质量和服务能力，缓解群众看病难、看病贵问题。

卫计系统妇委会 开展兰馨关爱基金捐款活动

□通讯员 汪辰卉

本报讯 妇女儿童健康维系着家庭的和谐和幸福，关系着社会的发展和稳定，对提高人们生活质量和创建和谐社会起着重要的作用。近日，区卫计局妇委会积极响应区妇联号召，发挥基层妇女组织的作用，开展向“兰馨关爱基金”捐款活动。

据悉，该项活动得到卫计系统广大妇女

同胞的支持，局机关及下属各区级医疗卫生单位的姐妹们踊跃捐助、奉献爱心，为需要帮助的贫困患病妇女儿童献出一份微薄之力，以改善她们的生存和生活条件。截至4月18日，共筹得捐款50773元。通过此次活

深入社区农村摸底调查 力求流动儿童接种“无遗漏”

□通讯员 吴金金

本报讯 近日，锦屏岳林街道社区卫生服务中心组织预防接种门诊医护人员和区妇幼保健院儿保医生深入社区、农村，对流动儿童计划免疫及儿童保健工作进行摸底调查，做好流动儿童预防接种工作及第二轮麻疹查漏补种。

此次摸底调查的对象为0-7岁的流动儿童，调查地点包括舒前、舒后、吴墩、长汀、西溪、拾荒者公寓、斯张、沈洵、圣墩等18个流

动人口聚集区，以及预防接种相对薄弱区，重点加强舒前、舒后两个村的摸底调查，调查内容包括流入时间、免疫史询问、接种证及儿童保健册查看等。

经过摸底调查，共发现新流入儿童61名，无接种证儿童3名，漏种儿童46名，其中麻疹疫苗漏种5名。目前，已有3名儿童进行补证，25名儿童进行补种，麻疹漏种者已全部补种齐全。对还未补种的儿童，预防接种门诊医护人员将继续催种，力求流动儿童接种“无遗漏”。

特殊困难群体受关爱 签约家庭医生享服务

□通讯员 汪辰卉 周宁 吴金金

本报讯 近日，大堰镇计生办、计生协联合大堰镇卫生院优先为计生特扶家庭开通医疗绿色通道，落实签约医生制度。为特扶对象每人确定1名具有执业(助理)医师资质的村卫生室或乡卫生院全科医生作为签约医生，给予特扶家庭提供安全、便捷、优质的基本公共卫生、基本医疗卫生服务以及生理和心理等方面的照顾。

与此同时，免费为计生特扶对象进行全面细致的健康体检，建立完善个人健康档案。将计生服务与健康扶贫相结合，有效地解决特扶对象看病难问题，为他们今后生活和就医提供了保障，让他们充分感受到党和政府的关心与关爱。

据悉，区卫计局联合财政、民政、残联等部门给予低保、五保以及残疾人等困难群体补助个人支付部分。困难群体凭有效证件可在社区卫生服务机构免费办理签约。如莼湖镇有低保1464人，通过家庭医生以及村公共卫生联络员

的努力，在短短的1个月内已经签约450人。此外，锦屏岳林街道社区卫生服务中心在开展残疾人家庭医生签约及健康体检时，考虑到残疾人行动不便，需要家属陪同这一情况，特从3月25日起至4月17日安排周六、周日及节假日为残疾人进行家庭医生签约及健康体检。中心医务人员为做好此项工作，早上提前半个小时上班，甚至放弃个人双休日及清明小长假等休息时间。截至目前，已为200多位残疾人进行了家庭医生签约及健康体检。

区中医医院一课题 通过省中医药管理局验收

□通讯员 陈雷

本报讯 4月2日，省中医药管理局组织专家对中医医院承担的浙江省中医药科技计划项目“手足对应针法治疗肩关节周围炎临床诊疗技术的规范化研究”课题进行了验收。

验收会议由省中医药管理局副局长蔡利辉主持。评审专家组由浙江中医药大学校长方剑乔担任组长，浙江医院金肖青院长、浙江省中山医院姚新苗院长、浙江中医药大学童培建教授、浙江省中医院宣丽华主任组成。

会上，项目负责人陈辉副主任中医师对项目研究的背景、目的、内容、结果与推广工

作等进行了汇报。与会专家严格审查了验收资料，并就项目的重要技术指标、关键核心技术创新程度等诸多方面进行了提问和交流。

与会专家肯定了课题的完成情况，一致同意项目通过验收。验收结束后，方剑乔等专家组一行还在区中医医院院长陈建明的陪同下，实地考察区中医医院，对医院今后的发展提出了许多宝贵的意见和建议。

近年来，区中医医院通过多项举措大力提升医院科研管理水平，并取得了显著的成绩。去年共申报省中医药管理局各级各类中医药科研课题16项，其中5项立项成功。

就“双下沉、两提升”等实施情况 省卫计委纪检组来我区调研

□通讯员 汪怡红

本报讯 4月12日，驻省卫计委纪检组组长杨援宁、省卫计委监察室副主任金志芳一行来我区莼湖镇卫生院调研“双下沉、两提升”、党风廉政建设和“五水共治”实施情况，市卫计委纪检组长王荣水、副组长周冉、副主任钟春东等陪同调研。区卫计局副局长唐明彪、纪检组长张永强、莼湖镇负责文卫的副镇长孙光等参加了调研。

调研组一行听取了莼湖镇卫生院院长裘永波关于党风廉政建设工作情况、“五水共治”及“双下沉、两提升”等工作汇报，调研组对院领导班子在优质医疗资源下沉、优质人才下沉、自身人才能力培养、院党风廉政工作及医院污水、医疗废物处理等方面所做的工作给予充分肯定，同时对今后的工作方向提出了几点要求：要坚定不移把劣Ⅴ类水剿灭战作为首要任务；要继续加强“双下沉、两提升”工程，将松散型医联体变为紧密型合作；要深化切实加强“两个责任”的落实，强化党风廉政建设责任制，抓好党纪底线、法律底线两条线；要切实加强自身建设，着力解决群众身边的腐败。



绕行急诊室 节约半小时 奉化胸痛中心托起“心”希望

□通讯员 汪辰卉 方赛

本报讯 日前，奉化胸痛中心绕行急诊科介入手术成功抢救了一位79岁高龄急性胸痛患者，该手术DTB时间(患者从进医院大门到球囊把阻塞的血管扩开的时间)仅37分钟，创下了全区在急性心肌梗死急救史上的记录，生死竞速，为患者赢得了抢救生命的黄金时间，该中心与网络医院联合救治，为生命搭起快速高效的绿色通道。

3月9日，家住溪口的胡婆婆在做家务时，突然感觉胸部剧烈闷痛，咽部和后背部逐渐出现放射痛，同时伴有恶心呕吐的情况，休息后仍未缓解。家人连忙送她到溪口医院就诊，10点51分，首诊医生仔细询问病情后，为她进行了心电图检查，检查提示：前壁ST段抬高型心肌梗死。

时间就是生命。医务人员第一时间将胡婆婆的心电图上传奉化胸痛中心网络群，跟区人

民医院心内科联系后，予以口服药物进行缓解。与此同时，区人民医院内科医生通过与首诊医生的沟通，结合胡婆婆的基本信息与心电图检查，诊断其为急性ST段抬高型心肌梗死，遂立即开放“绿色通道”，激活导管室。

20分钟后，救护车呼啸至区人民医院，导管室早已准备就绪。此时，胡婆婆出现了心源性休克，命悬一线。医务人员迅速与其家属完善术前谈话，11点29分，在奉化胸痛中心全体人员的密切配合下，胡婆婆直接绕行急诊科进入导管室，由张丹主任医师、刘立志副主任医师、姜成副主任医师进行手术。术中，胡婆婆出现了心动过缓和低血压，一度陷入危险。医生从容应对，予相应药物进行改善，并行左前降支近段血栓抽吸。12点06分，球囊扩张，此刻距离抢救车进入医院仅37分钟。12点24分，成功植入支架。经过有效救治与精心护理，胡婆婆情况稳定，恢复良好，于4月4日出院。

仅37分钟成功抢救急性心梗患者，显示了奉化胸痛中心的高水平救治能力。奉化区人民医院心内科主任张丹表示，此次能在极短时间内成功救治患者，是患者、120急救和医生多方面的完美配合，患者家属的信任、术前谈话的沟通顺畅，为救治过程赢得宝贵时间。我区为实现胸痛患者的区域协同诊疗，缩短患者的救治时间，创建了奉化胸痛中心救治急性心梗患者绕行急诊室，至少节省半个小时黄金抢救时间。同时，辖区内14家医疗机构成立“网络医院”，将规范化流程、技术延伸到整个区域基层医院和120救治网络，建立起急性心梗救治“绿色通道”，形成区域性的急救网络。

