

赏花季 区公安分局全力以赴当好“护花使者”

护航经济发展 助推全域旅游

开春以来,奉化进入了最美花季,油菜花、桃花、樱花纷纷盛放。萧王庙林家村、溪口新建村、大堰西岙村等村庄里游人如织;水蜜桃文化节、桃花马拉松赛、乡村文化节、高山旅游节等一系列旅游文化活动如火如荼。来自全国各地乃至外国的众多游客纷纷来到奉化,欣赏奉化的春季美景。在大家被绝美春色吸引的同时,多个赏花点里那身穿制服、精神抖擞的公安民警也令人眼前一亮,他们全域保障安全、有序指挥交通、接受市民求助、解答现场咨询,在这个春季,成为了赏花点里的最美风景线……

为全力确保踏青赏花安全有序,区公安分局未雨绸缪,精心部署,全方位服务保障“赏花经济”安全快速发展,全力助推全域旅游。

□记者 李鑫星 通讯员 应伟健 孙玉其

■突出“主责+联勤” 让群众赏花满满“安全感”



保障踏青赏花游客的人身安全、各个赏花点的交通安全是公安部门的重要职责和使命,区公安分局高度重视,精心部署,专门成立工作领导小组专班运作。踏青赏花区域多在山区,在赏花旺季开始前,区公安分局组织各辖区民警对每一处活动场地事先进行踏勘,细化制定现场安保和应急处置预案,确保万无一失。

为有效应对清明节、双休日踏青赏花游客增加迅猛的现状,公安民警主动调整假期及双休日,实施错时轮休,最大限度地整合警力资源。“您赏花,我值班”,每个周末以及清明假期里,溪口新建村、萧王庙林家村天下第一桃园、大堰西岙村等重要赏花景点里都能看到民警、辅警忙碌的身影,还有那24小时巡逻备勤待命的巡特警,让市民踏青赏花充满“安全感”。开春以来,全区公安机关放弃节假日6次,投入安保警力3000余人次。

此外,区公安分局在区委区政府的统一领导下,还主动对接旅游、市场监管、交通等相关部门,积极协调开展联合整治执法行动,把各个行政部门的专属职能融入旅游市场秩序整治中,形成了党政综合决策、部门职责清晰的旅游综合监管新模式。至目前,已开展联合执法整治12次。

■突出“隔离+疏导” 保障现场交通秩序顺畅



赏花季里人流量大幅度增加,桃花节开幕当天吸引了周边十几万人前来赏桃花,新建村的油菜花海也每天吸引近万人前来,为了保障赏花道路畅通,区公安分局突出“隔离+疏导”,不断提升疏堵保畅能力。

为更好地保障赏花高峰期的交通秩序顺畅,区公安分局事先就以区、线、点划定责任区域,对全区15个重点区域、45条重点线路进行全面排查,重点排查停车场设置、临水临崖、事故黑点等情况,并提出针对性措施加以整改,消除隐患。期间,共设置开放临时停车场5处1400余个车位,加装道路警示标牌12处,设置减速带7处。

在天下第一桃园赏花点,细心的市民会发现多个路口都设置了隔离栏,将萧王庙至老贝家段西往东等3条线路封道,确定车流“U”形线。这样一来,车辆通行速度加快,不容易拥堵。而在溪口新建村的世界桃街,这里实施限时单向通行隔离,各赏花车辆在交警的指挥下有序前行,很少发生拥堵。据了解,赏花景点具有分散性、畅开性、阶段性、周期性等特点,当地的交通基础设施又相对落后。交警部门通过多次现场勘查,制定科学合理的隔离回流方案,通过水码、隔离栏、告示牌等隔离分流,保障赏花点的交通秩序畅通。

■突出“整治+打击” 有力消除各类安全隐患



连日来,区公安分局组织人员加强对景区及周边旅馆、饭店、农家乐等场所消防、治安隐患排查,落实高频次管控措施,确保各项安全防范措施落到实处。赏花季期间,督促整改各类安全隐患30余处。公安民警在巡查过程中发现有部分民宿登记有难度,便手把手推广APP民宿登记软件,积极帮助业主解决难题,在保证安全的前提下为其提供最大程度的便利,促进旅游产业发展。

在林家村赏花的市民可以看到一支带着红袖章的义务巡逻队伍,在赏花点开展巡逻巡查。据了解,义务巡逻队共有3支,每支队伍15人,分3个时间段在赏花点开展巡逻,构建了平安共同体。区公安分局通过设置流动警务室、常驻社区民警、加密视频监控和警民联巡、村居自巡等多种途径,加强对赏花景区治安防控力量投入,积极组织发动社会力量参与巡防,不断提升赏花点的安全等级。

今年2至3月期间,全区各类案(事件)、刑事案件同比大幅下降,天下第一桃园、新建世界桃街、大堰油菜花田等重点赏花区域均未发生刑事案件。治安状况良好的背后是区公安分局始终保持对强买强卖、寻衅滋事等赏花旅游期间易发案件的严打高压态势。便衣、专业反扒队员等一直在赏花点附近巡逻,严打各类犯罪。

■突出“服务+宣传” 不断提升全域旅游品质



为了更好地提升民警应对各类旅游类纠纷的能力水平,区公安分局不断加大对执勤民警的执法规范化培训力度,对各类涉旅警情的处置进行研究,定期组织民警学习《旅游法》《消费者权益保护法》等法律法规,强化培训,提升规范执法能力。

为了能够第一时间处置涉旅案件,提高工作效率,区公安分局坚持全域布警,在各个景区建立固定警务站、流动警务室6个,日均出动警力400多人次,实现随时“有人负责、有人巡逻、有人管事”。同时,建立旅游投诉纠纷一站式调解处理工作机制,第一时间受理游客报警求助,第一时间高效处置,坚决避免推诿扯皮现象。赏花旅游期间,共调解各类纠纷30余起。

“春暖花开出游频繁,一定要看好自己的孩子。”“清明除了踏青、扫墓还可以做什么?”连日来,区公安分局通过“奉化公安”“奉化交警”等官方微信、微博公众平台,加大赏花旅游安全防范知识宣传力度,及时发布出行预警。同时,推出笑脸服务、关爱服务、救助服务“三大品质服务”,不断提升奉化全域旅游服务品质。踏青赏花期间,共为游客提供咨询服务1000余次,为游客提供救助50多次,找回走失小孩3人。

“当好服务窗口的排头兵” ——记区公安分局车管所民警方堃



执勤,但是车管所的工作与之截然不同。”方堃说道。从驾照考试到车辆上牌再到机动车信息变更,车管所的工作大大小小包括30多个种类,对于这些业务知识,方堃都需要重新学习。

到车管所后,方堃先在车辆查验处工作近半年,详细了解了车辆查验的流程,随后来到服务窗口,主要负责管理服务大厅的各个窗口。方堃认真学习各项业务,对于自己不熟悉的流程第一时间向同事询问,不管对方是比自己年纪大的“老黄牛”,还是比自己年轻的新生代,在方堃眼里,都是老师。

高标准,严要求,方堃的业务技能知识水平提升显著,顺利地完成了角色转变,上几天,他还代表车管所去宁波参加了技能比赛,真正让自己成为了车管所的一份子。

办事群众的贴心人

区车管所连续4次获评全国优秀县级车管所,还3次蝉联全省县级一等车管所称号,多次荣获宁波市“十佳文明窗口”……荣誉的背后,是每位民警的辛勤付出。在这样的高标准严要求下,方堃也以“群众的需求就是我的追求”这一目标作为最高标准,开拓创新,服务群众无止境。

今年是奉化撤市设区的开局之年,车管所面临着大批机动车信息变更的工作。就在4月20日上午,方堃还受理了区某单位70多辆机动车的信息变更业务。将机动车的组织结构代码证统一为社会信用代码,将车辆的信息进行变更。“因为相关资料还没齐全,所以让他们先回去补充材料了。如果按照正常工作看,这些信息变更大概需要花上一天的时间。”方堃说道。今年以来,截至4月20日,方堃和另两名同事一起,已办理机动车信息变更业务1774件,而这些,只是我区几万辆机动车里的很小一部分。

群众的事情无小事,热情对待每一位前来办事的人,是方堃的工作宗旨,也是他的工作状态。方堃说,“服务永无止境,满意工作永远在路上。在岗一天,我就要当一个满意工作的追逐者。”

“今年起,全省深化‘放管服’改革,让群众办事实现‘最多跑一次’,值得一提的,车管所已早早实现了这一点。让前来办事的群众高兴而来,满意而归是我们服务的宗旨。”方堃是这样想的,也是这样做的。“虽然他在车管所工作时间不长,但已成为了办事群众的贴心人。”区车管所所长徐正洁这样评价方堃。

服务大厅的排头兵

“堃哥,这位师傅车辆报废有些异议,您看看要怎么处理。”在服务大厅,有民警向方堃咨询。“他在哪,我了解一下。”方堃第一时间接待了这位群众。如今,方堃负责服务大厅的各项工作,不止自己要服务好来访群众,还要管理好各个窗口的秩序。车管所日常工作繁杂,具体事务繁琐,经常要加班加点,在这个年轻警力少,民警较多的单位,民警相对承担着更多的工作压力。但方堃从没有因为时间紧,人员少,工作业务量大而退却。考虑到车管所内女同事较多,一些辛苦劳累的工作他都是第一时间挺身而出。

进入到车管所以来,只要大队安排了夜间执勤,第一时间报名的都是方堃,只要有任务,方堃都会在完成当日工作后赶到行动现场,一直要忙碌到凌晨2-3点。方堃也主动认领了高峰执勤岗,只要是轮到他的执勤的日子,都能在大成路与河头路的交叉口看到他指挥交通的身影。

G20峰会召开期间,方堃也是主动报名参加执勤,方堃和同事一起认真盘查过往的每一辆车辆,辛勤工作,为G20峰会的圆满召开,贡献了自己的力量。“出发去杭州时,正值女儿高考,本想着高考结束陪她好好玩几天,毕竟在溪口中队时,因为工作原因,就没有好好陪过她。但是,G20是关系到全国的一件大事,女儿和妻子都很支持和理解我,我对她们感到抱歉的同时,也很感谢她们一直以来对我工作的理解。”方堃感慨道。

因工作表现突出,方堃被评为2016年局优秀民警、获“干在实处、走在前列”先锋称号,荣誉对于方堃来说是一种肯定更是一种激励,激励他在以后的工作道路上更加努力,为铸造“公安铁军”贡献自己的力量。



更多精彩内容
请关注“奉化公安”微信公众号

真枪实弹大练兵

近日,区公安分局开展警体技能大练兵。全区民警进行了包括手枪15米立姿双手无依托精度射击、手枪15米快速射击、男子100米跑、男子1000米跑、女子800米跑等多个项目的竞技。通过大练兵,提高了民警的身体素质和实战技能,提升了公安队伍精气神和战斗力。



通讯员 应伟健
黄汉汉
方剑锋

