

把握出行可靠的尺度 计量让生活更美好

□通讯员 徐超敏

“5·20”是个特殊且重要的日子，不仅是因“网络情人节”而走红，更因“计量日”而通行于世界。“计量”对大众来说，概念陌生、“身影”熟悉。在现代社会，大到国防安全、科技发展、经济贸易，小到个人的衣食住行、日常生活和工作，人们每时每刻都离不开计量。

作为计量行政部门，区市场监管局以实施民生计量惠民行动、深化强制检定、加强商品质量监管、开展专项检查为重点，着力抓好民生计量工作，2016年对辖区内与百姓生活密切相关的水表、燃气表、出租车计价器及集贸市场、重点医疗机构、加油站、液化气充装站等重点场所的计量器具开展全方位的监督检查，共强制检定加油枪705把次、出租车200辆、水表1.09万只、燃气表3664只、集贸市场的电子秤2200台及医疗卫生计量器具700余台件，还组织了“公路桃市”电子秤突击检查，确保了百姓利益不受侵犯。

随着经济的繁荣，有车族越来越多，油品消费已进入千家万户，油品计量是否准确已成为大家十分关心的问题。为确保油品贸易结算计量准确可靠，今年，我省将加油机实施计量检定作为年度为民办实事项目之一。区市场监管局从完善加油机计量监管工作机制、有效落实经营者主体责任、强化社会监督等方面着手，认真排摸检定每1家加油站(点)、每一把加油枪，加强管理防范作弊，开展诚信计量自我承诺，公开强制检定信息二维码标识和计量强制检定结果标识，确保全区每把加油枪“强制检定、诚信承诺、检情公开”全覆盖。

强力推进省级民生工程 对所有加油机实施计量检定

□通讯员 竺海芳

对全省所有加油站加油机实施计量检定是2017年公布的浙江十大民生实事之一，为贯彻落实省委省政府关于做好民生实事的总体要求，完善加油机计量监管工作机制，有效落实经营者主体责任，强化社会监督，实现加油站(点)加油枪“强制检定、诚信承诺、检情公开”全覆盖，确保加油机计量量值准确可靠，营造公平公正、放心消费的油品经营市场环境，市场监管局成立了加油机检定民生实事工作小组，并切实开展加油机检定民生实事各项工作。

摸清底数，确保强制检定全覆盖。在现有加油机强检档案和商务部门提供的通过审批的加油站(点)名单基础上，该局再次组织了一次清查，进一步摸清了在用加油机底数，健全了加油机强制检定档案，确保不遗漏1家加油站(点)，不遗漏1把加油枪。截至目前，我区共有配备加油机的加油站(点)57



计量检查现场

开”全覆盖。对全区民众来说，今后不用担心车在没油的时候找不到一家放心的加油站了。这也与今年世界计量日的主题“计量与交通”不谋而合。

交通运输在当今社会中起着举足轻重的作用，我们通过交通往返于各地。出租车作为公共交通资源之一，对于方便群众出行、提高办事效率，起着不可或缺的作用。为保证出租车计价器量值准确可靠，维护消费者合法权益，自今年3月份起，市场监管局也加强了对全区出租车计价器强制检定的监督检查。排查我区宁波滕头出租车公司、奉化奉溪出租车公司、奉化泰

安出租车公司等三家公司的200台贸易结算用出租车计价器，对151台出租车计价器超过检定周期还未按要求完成检定的情况，出具了限期整改意见书。截至3月底，除6辆停运出租车外，其余145辆出租车的计价器均已完成强制检定，使市民在乘坐出租车出行时多了一份“放心”。

计量涉及生活的方方面面，市场监管部门表示，全区计量工作将继续围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展新理念，创新监管机制，夯实技术基础，拓展服务渠道，丰富服务手段，为百姓生活的安全幸福竭尽全力。

个，加油机175台，加油枪420把，在用加油机检定率100%。

精准施检，确保加油量值更准确。该局下属法定计量检定机构严格按照《燃油加油机计量检定规程》(JJG443—2015)、《燃油加油机计量检定作业指导书》的要求，逐项逐点完成检定，并将结果全面准确填写在原始记录中，确保检定过程科学规范、检定记录追溯可查、检定结果准确可靠。检定中加强了对加油机自锁功能的运行情况和异常加油量检查，严格防作弊封铅等。重新统一制作了防作弊铅封，每个铅封统一编号，并对每台加油机进行了铅封更换。为保证一个加油站(点)内加油机示值误差趋近于“零”，在周期检定的基础上，对加油机进行了必要的调校，在符合检定规程的前提下，进一步降低其示值误差绝对值。

落实责任，提升诚信计量水平。该局督促各加油站(点)按照国家质检总局《加油站计量监督管理办法》的相关要求，建立健全计量管理

制度，配备专(兼)职计量人员，加强加油机日常维护、保养和自校，完善不合格加油机停用、调校和报检机制。发挥中石化、中石油行业龙头企业自律和标杆作用，积极引导油品经营企业强化诚信意识，遵守法律法规，自觉接受社会监督。积极动员辖区内所有加油站(点)深入开展诚信计量自我承诺活动，签订“诚信计量承诺书”，并将承诺书公示上墙。

公开检情，加大监督检查力度。组织加油站(点)设置“计量强制检定信息公开标识”(即“强制检定信息二维码标识”)和“计量强制检定结果标识”，进一步完善强制检定信息公开渠道，方便消费者实时监督。充分发挥“12315”消费者投诉热线、“12365”质量热线或“12345”市民热线等作用，开辟加油站计量投诉处理绿色通道，对消费者投诉做到件件有回应、事事有落实。对涉及严重侵害消费者合法权益的违法违规行为，依法严肃查处，并予以曝光。

计量小知识

民生计量

民生计量，是直接 with 人民群众的安全、健康和切身利益密切相关的计量，民生领域的计量器具量大面广，覆盖百姓生活的各个领域。

民生计量也是政府计量行政部门管理的重要内容之一，属于法制计量的范畴，是改善民生、体现行政为民，促进社会和谐的必然要求。

民生计量的领域：既包括集贸市场、超市卖场、医院、眼镜店、加油站、餐饮业等民生领域的计量监管，也包括出租车计价器、压力表、民用三表(水表、电能表、燃气表)、呼出气体酒精探测器、测速仪等重要计量器具的计量监管。

例如：2016年区市场监管局开展民生计量检定，其中检定加油枪705把、民用水表10900只、燃气表3664只、压力表6553只，累计检定21个集贸市场的电子秤2200台。

强制检定

为维护国家和消费者利益，保护人民健康和生命、财产安全，加强对强检工作计量器具的管理，根据《中华人民共和国计量法》和《上海市计量监督管理条例》的要求，凡用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测以及行政监测、司法鉴定等方面并列入《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》的工作计量器具都必须强制检定。

如集贸市场电子秤，加油站的加油机，民用水表、电能表、燃气表，医疗单位使用的血压计、心电图仪、X光机、CT机，用于行政执法的雷达测速仪、呼出气体酒精含量探测器

等，都须强制检定。

判断一个工作计量器具属于强制检定的原则：
一是强检目录中列出的。
二是用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测以及行政监测、司法鉴定的。两个条件必须同时具备，缺一不可。

强制检定的强制性表现在三个方面：
(1) 检定由质量技术监督部门依法设置或授权的计量检定机构强制执行。
(2) 检定关系固定，定点定期检定。
(3) 检定必须按检定规程实施。
检定结论分为合格和不合格二类：
(1) 合格：被检计量器具的各项性能指标符合相应计量检定规程要求。
(2) 不合格：被检计量器具的某项性能指标不符合相应计量检定规程要求。

定量包装商品

定量包装商品以其便捷和卫生等优点逐渐占据市民消费的主要形式，但也由于其加工的特殊性，在此方面的计量监管一直是包括发达国家在内的国家计量监管的重要内容。定量包装商品是指，以销售为目的，在一定量限范围内具有统一的质量、体积、长度、面积、计数标注等标识内容的预包装商品。最常见的定量包装商品有牛奶、饮料、速食品、米面、食用油等。为保证定量包装商品称量准确，2005年5月30日，国家质量监督检验检疫总局令第75号发布了《定量包装商品计量监督管理办法》。在此办法中，详细规定了对于定量包装商品的净含量标注和单件、批量定量包装商品的计量要求等。

在定量包装商品标注方面，按照要求，净含量的标注须由“净含量”(中文)数字和法定计量

单位。(或者用中文表示的计数单位)三个部分组成。以长度、面积、计数单位标注的，可以只标注数字和计量单位。净含量标注字符的最小高度应符合相关要求，例如，≤50g或50ml的定量包装商品净含量标注的字符高度不能小于2mm。

在净含量计量要求方面，单件定量包装商品，其标注净含量与实际含量之差不得大于国家规定的允许短缺量。例如，对于500~1000g范围内的单件商品，允许短缺量为15g。对于批量定量包装商品，平均实际含量应当大于或者等于其标注净含量。

市场监管部门(质监部门)不定期地会对市场上的定量包装商品进行净含量抽查，以维护消费者合法权益，防止生产者恶意侵占消费者利益。

关于坐出租车的计量

今年世界计量日的主题是“计量与交通”，结合今年的世界计量日的主题，我们来普及一个关于出租车计价器的计量小常识，相信每一个普通市民看了这个小常识以后乘坐出租车再也不用担心被骗了。

比如有人每天打的从家到公司上班都是30元，突然有一天，出租车计价器变成40元了，那么他肯定会觉得不对劲，这个时候该怎么办？

首先可以看看这个计价器有没有贴计量合格的标签，如果没有贴合格标签或者有效期过期，那个计价器属于违规使用。如果有合格标签也在有效期内，那么还可以看看有没有被破坏，如果铅封破坏了，那么计价器也可能被人做过手脚，这也是违规使用的情况。出现这些情况，民众都可以拨打计量主管部门的电话投诉(12345)，来维护自身的权益。

“奉化市场监管”微信公众号已于去年8月底正式上线，是展示市场监管工作、解读政策法规、普及安全知识、服务市场主体和消费者而搭建的交流互动平台。在这里，您可以了解最新监管资讯、查询产品和企业信息、进行投诉举报及消费维权，欢迎您的关注。



强制检定计量器具检定费现已停征

□通讯员 余方方

今年3月，国家财政部和发改委联合发出《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》，明确规定自2017年4月1日起，取消或停征41项中央设立的行政事业性收费，这其中包含计量强制检定费。至此，实行多年的工作计量器具强制检定工作，开始由收费定向免费检定转变，特别体现在计量管理体制、机制和计量器具生产、销售、使用、检定等方面。

计量检定是指评定计量器具的计量性能，确定其是否合格所进行的全部工作，包括检查、加标记或出具检定证书。计量法第九条规定，县级以上人民政府计量行政部门对社会公用计量标准器具，部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具，以及用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具，实行强制检定。1987年4月15日，国务院发布具体的《强制检定的工作计

量器具检定管理办法》

30年来，工作计量器具强制检定一直实施使用者付费制度，在为确保社会各领域测量量值的准确、可靠作出了贡献。近年来，中小企业不断反映计量强制检定收费过高，例如一支玻璃温度计市场购买价格30元，每次检定收费需要100多元。诸如此类情况则不少，企业每年的检定费是一笔不小的开支，另一方面，计量检定收费标准核算成本内容包括：直接用于计量检定的场地和维护费用，计量标准及设备的折旧与维护，计量标准的溯源费，能源消耗费，原材料费等。国际国内对检定实验环境要求不断提高，检定技术与设备更新频率加快，导致计量部门的检定成本不断增加，因此国家在企业减负的大背景下推出一项影响国计民生的公共政策即对列入强制检定目录的工作计量器具实施免费检定。

突如其来的加热器

□通讯员 方渭

去年十一过后，秋意渐浓。浸润在秋雨中的地面多了几分湿冷。小鱼双手抱肩，试图阻挡着秋风入体，快速行进在回家的路上。

突如其来的加热器

一杯热乎乎的牛奶、一个热腾腾的面包，一进门，小鱼手中就多了这两样暖身法宝，她笑嘻嘻地看着妈妈：“世上只有妈妈好啊！”一边说着，一边顺势坐在了餐桌旁的椅子上大快朵颐。末了，还调皮地眨眨眼“你看，手暖了，拍拍胸口，“心也暖了”，伸伸懒腰，“噢，墙也暖了！”

这下可把妈妈逗笑了：“这孩子，你咋不说这屋子都是椒泥和的，那还不成椒房了？”

小鱼却没有被逗笑，只是又迟疑着把手放在墙上，细细地感知了会，真的是暖的。她怀疑地把妈妈的手按在墙上，听得妈妈一声惊呼“好暖和”，终于相信了——这墙确实是暖的。

一时间，小鱼家的“椒泥墙”成了全村的大新闻。大伙儿纷纷慕名而来，直感慨小鱼家有好运要来了。及至村里陆陆续续又添了几堵“椒泥墙”后，全村人几乎都在欢喜着村里有好运要来咯！

小鱼却不这么想。“椒房之宠”“金屋藏娇”那是故事传说中才有的传奇，而现实，往往不会如斯美好与梦幻。小鱼细细想着发现“椒泥墙”的几户人家之间的联系——不同姓、不是本家；不相邻、距离有远有近——那，究竟是什么缘故呢？这突如其来的加热器，到底是啥呢？

天平两端的协议书

“村西头的李大叔、池塘边的小杨姐、村东头的吴哥哥……到底有什么联系呢？”小鱼一手拿着自制的七张卡片，细细地想着其中的端倪，百思不得其解。

妈妈不以为意地看看她：“都一个村里的，平日里当然有联系啦！你小杨姐、小吴哥哥年纪轻、心肠又好，平时买个啥的都会捎带着帮忙买点；前阵子看你李大叔腿脚不方便，不还帮着买了一大箱金龙鱼嘛！话说上次电线还是你小吴哥哥买的呢！”

“电线，电线？电线。电线！对哦，我怎么没想到呢！”小鱼一拍脑门，电线、墙——“埋伏”在墙内的电线，可不就是突如其来的加热器嘛！立马起身，她奔向了吴哥哥的家。

原来，去年年初，为了翻新房屋，小吴哥哥、李大叔等7户人家购买了宁波某公司生产的电线，用于房屋装修。现今，家里安装有该电线的墙壁都妥妥地成了“椒泥墙”；李大叔家甚至还出现了跳闸，情况更见严重。

“这可咋办呢？”李大叔急得直跺脚，“椒泥墙”咋还成了烂泥墙”？小吴哥拍拍他的肩：“大叔你放心，这电线是我买的，我会去跟他们说的。”“我也去！”……“我也去！”一家一个代表，一行7人浩浩汤汤地出发了。

徐经理不咸不淡地接待了他们，以四两拨千斤的“会联系专业人员进行专项检测，届时再答复各位”试图打发了他们。小鱼他们不上这个当，徐经理的电话号码、专业检测人员的电话号码留下，当场打电话约定就近的检测时间，这才施施然而去。

检测结果很快就出来了，电线导体电阻不符合要求，造成电线在运行中产生发热现象。徐经理承认电线存在质量问题，但在赔偿金额问题上与小鱼他们出现了较大分歧。为防止出现安全事故，小鱼他们七户人家打算重新安装墙壁内的电线，经咨询才得知：这需要拆除屋内所有墙面，遂根据测算提出赔偿损失共计14万

元。
——“这太离谱了，你们这是狮子大开口！”
——“那怎么办，出了事情你担得起吗？”
双方各执一词，互不相让，天平两端的协议书就这样悬在了半空中。

晓之以理的胡队长

早上九点，某市场监督管理所，胡队长正在照常办公。

一个大叔进来了：“同志，你可得为我们做主啊！”

一个姑娘进来了：“大哥，你可要替我们做主啊！”

一个青年进来了：“领导，你可要为我们做主啊！”

……
最后进来的是徐经理。胡队长认得他，他所在的电缆有限公司是当地的知名企业，前阵子还申报知名商标来着。

他们？这又是哪一出？胡队长疑惑了。徐经理见状和胡队长寒暄了几句，就上次知名商标申报的事情好好地感谢了当下当时特地来实地指导的胡队长，余光瞥瞥一旁的众人，眼看他们面面相觑，神色各异，大有得意之色。

胡队长却打断徐经理的大话，招呼众人就座，一一倒水，细细地打量着除徐经理外的一行7人，指着第三个进来的青年说道：“同志，发生什么事情了？”

听得那青年一五一十说明情况后，胡队长点点头，若有所思。小鱼刚开始还担心这位队长偏帮着徐经理这边，看样子倒也放下了一半的心。只是，这问题还是得解决啊！我们肯定要重新修过的呀，不然这又是加温又是跳闸的，怎么敢住呢？小鱼心中默念着，就且看这队长咋处理了。

只见这胡队长不徐不疾地站起身，对着小鱼他们几个说：“情况我都了解了，出了这样的事情大家的心情我可以理解，确实是安全隐患非常大啊！”看着小鱼他们连连点头，又指着徐经理说，“公司生产的电线确实存在问题，这一点公司方面也意识到了，他们肯定也是想着要把这个问题解决的，后续我们市场监管部门会依据检测报告和相关法律，对他们公司生产的电线进行立案调查。”徐经理若有所思地陪着笑脸。“但是考虑到村里是砖瓦结构的房子，若进行大范围拆墙重新装修，可能会出现房屋结构问题，这样就得得不偿失了！我这边有个建议：要在原有的墙面上铺设电线槽来放置电线。这样呢，可以有效避免电线损坏，同时啊，也能起到一定的美观作用；费用方面呢，由电缆公司出，大家签个协议，各位意下如何？”

徐经理当下打电话询问了费用——6万元——大大小小之前所说的14万元。小鱼他们细细一商量，也是乐见其成。当下由小鱼拟协议，徐经理适时修改，众人一一签字，待徐经理回去盖个公章，这协议便成了。他们都齐齐向胡队长表示了谢意，倒是惹得胡队长有些害羞地摆摆手。

看着他们满意地离去，胡队长心情大好，连手机铃声响了都没怎么注意，伸懒腰的手就这样直愣愣地划向了桌上的手机，眼睁睁地看着自己点掉了老婆的电话——那，是他结婚若干年来从来不敢从未想过的事。他一个激灵立马回电，对方早已是拒绝了。看着屏幕，胡队长简直哭笑不得：这下好了，电线升温事件解决了，该回家去处理电话升温事件咯！

法治故事

“5·17”社区计量惠民活动与你不见不散

为迎接第18个“世界计量日”的到来，提升社会各界对计量工作的了解和认识，区市场监管局质检中心“365”志愿服务队将于5月17日上午9时至11时，在上林社区，为社区居民提供血压计、电子秤、人体秤、玻璃温度计等家用计量设备的免费校准服务，现场解答计量咨询问题、分发民生计量宣传图文资料。欢迎周边市民前来体验。