

去日本旅游小心“黑导游”

端午节假期快到了,准备去日本旅游的人要注意这么一伙人:他们明着说向你提供“优质服务”,实际并没有导游资格;他们暗中变着花样坑你的钱,但如果被发现就立马变脸,各种狡辩。这伙人就是日本的非法“黑导游”。

“黑导游”缘何兴起、内部如何组织?他们都有哪些宰客套路?请看新华社记者发回的调查报道。

正规导游稀缺 政府监管不力

近年来,随着日元贬值,赴日游逐渐成为国人出境游的主要选择之一。在访日中国游客猛增的情况下,日本的中文导游数量却远远未能跟上,通过资格认证的中文导游十分稀缺。

在日本,外语导游与律师、医生一样,都需经过国家级考试。截至2016年,日本全国有资格认证的导游仅有约两万人,其中英语导游占67.8%,中文导游仅占12%。

据日本相关机构估计,目前在日本接待中国游客的导游大部分是“无证导游”。

“黑导游”的猖獗,在一定程度上与日本政府的监管不力脱不了干系。据悉,日本政府计划放宽限制,允许没有资格认证的人提供导游服务,以填补导游缺口。业内人士认为,此举会导致无良导游增加,影响游客体验。

记者日前在东京银座商业区询问了9名带中国旅游团的导游,结果只有1人持有资格证,其他人都是“无证导游”,有些人甚至说不知道要考证。

揭开“黑导游” 解密“忽悠手法”

一位不愿公开姓名的日本旅游业界人士告诉记者,在日本,地接社接到团单后通常会与导游头头、业内俗称“大哥”的人联系,以

一团两万到三万日元(1万日元约合620元人民币)的价格委托给“大哥”,再由“大哥”分配给“小弟”。这些“小弟”绝大多数没有正规外语导游资格,仅接受过短期“陪团员”培训。

日本《外语导游法》明确规定,除志愿者外,没有外语导游资格的人不得从事旅游景点讲解等导游工作,并规定导游不得向顾客推销商品或强制游客前往景点或商店,禁止以任何名义拿回扣,违者将被逮捕。

对此,“黑导游”们也有对策:在无人监管的大巴上对游客大肆推销洗脑,到达景点时就装成普通随团陪同,不讲解。这让很多日本调查员无从追究。

“黑导游”常见“忽悠”手法包括:“提前铺垫”——告诉游客日本物价在哪里都几乎一样,不用拘泥于在哪家店买;“神吹日货”——某种产品只有日本有,因为绝对不会出口等。黑导游一路猛灌“忽悠”之语,引诱游客的消费冲动。就算游客事后意识到上当,“黑导游”也早准备好了应对之策,各种狡辩,绝不退钱。

购物陷阱需警惕 行程安排有“猫腻”

黑导游设下的“购物陷阱”主要有以下几种,游客务必提高警惕:

一是行业内俗称的“车售”,即导游在大巴车上兜售所谓的“健康食品”和“高科技产品”。这些产品的售价少则高出进货3到5倍,多则近10倍;更有些无良导游勾结不法厂商,从厂商处直接提取不经过日本安全认证的准“三无”产品,花言巧语向游客兜售。

二是忽悠游客进店购物。不少中国游客被带去购物的“免税店”,并非日本大商业公司开办,其商品价格往往是同类商品市价的数倍。这些“免税店”的利润分成一般是店家五成,地接社和导游按五五分或三七分拿取剩下的利润。

一名导游证实,导游们会把各个团进店购

物的时间设为一致,让游客以为店里人山人海都在抢购,进而产生购物欲望。

很多导游在接团后立即与免税店联系,将团内游客的姓名、护照号等个人信息透露给免税店,然后再带游客进店购物。游客在收银台使用护照免税时,回扣自动计入导游账上。

三是私下添加购物点,俗称“滑店”。例如,前往东京浅草寺观光时,导游事先就给游客洗脑:“浅草有一家老店铺的南部铁壶非常好”,到达目的地时暗示司机停在店铺旁,诱哄游客进店。实际上,该店的南部铁器均价约是市价的3倍。游客自以为买到了好货,其实不知不觉已上当受骗。

同时,行程安排也有不少“猫腻”。有导游透露,赴日游线路一般为6到7天,旅行社却安排下午出发晚上抵达东京的航班,回程则安排上午的航班,前一晚就把游客拉到机场酒店,这种“5夜6天游”在日本真正的逗留时间只有4天。

游客到日本后,会发现到哪里地陪导游都要收钱。去迪士尼乐园,收1万日元;到银座购物,收4000日元……几天下来,游客实际交给旅行社和导游的钱,比旅游费还多一倍。

此外,有些“黑导游”还在餐饮上竭力榨取油水,替换行程规定的餐饮内容,捞取餐费差价。

业内人士说,由于恶性竞争,日本接待社纷纷压低接待中国旅游团的价格,甚至以亏本价接团,业内一般称其为“填坑团”或“赌团”。这种团的亏本部分,最终还是要想办法从游客身上找补回来,并实现盈利。有导游告诉记者:“报了填坑团,想不挨宰几乎不可能。”

中国驻日大使馆提醒中国游客,在日旅游购物时,对于导游的劝导、商家的宣传和口头承诺,要保持应有的警惕,勿盲目听信。

新华社东京5月22日电

以色列决定实施有利于巴勒斯坦经济发展的措施

据以色列《国土报》22日报道,以色列安全内阁21日深夜投票决定实施有利于巴勒斯坦经济发展的一些措施。

这些措施由总理内塔尼亚胡在安全内阁会议上提出,主要包括批准更多在约旦河西岸C区(以色列完全控制的巴勒斯坦地区)巴勒斯坦人住房建筑许可、扩建约旦河西岸北部的两个工业区、放宽检查站对巴勒斯坦工人进入以色列的控制、全天开放约旦河西岸与约旦之间的通关口岸等。

报道说,这一决定遭到极右翼政党内阁成员的反对。《国土报》引用一位以色列政府高级

官员的话说,选择在美国总统特朗普即将访问以色列和巴勒斯坦之时通过这些措施,目的在于“释放善意”。

特朗普将于22日至23日访问以色列和巴勒斯坦,试图推动巴以重启和谈。巴以和谈曾于2013年7月短暂恢复,但2014年4月再度陷入僵局,至今未能重启。巴方一直把以色列停止修建犹太人定居点作为重启和谈的前提条件。

今年2月和5月以巴领导人内塔尼亚胡和阿巴斯先后访问美国时,特朗普曾高调宣布将全力促成以巴之间达成全面和平协议。

新华社耶路撒冷5月22日电

澳矿业大亨宣布为慈善事业捐款4亿澳元

澳大利亚矿业大亨安德鲁·福里斯特22日携妻子妮可拉在堪培拉国会大厦宣布,将捐款4亿澳元(约合20.5亿元人民币)用于慈善事业。这是澳大利亚历史上金额最高的单笔善款。

据福里斯特介绍,这笔善款将分为不同用途,其中癌症研究治疗、高等教育及突破性研究、儿童事业发展、弗里斯特自己成立的反奴役慈善组织“自由行动基金会”将分别获得7500万澳元(约合3.8亿元人民币)的捐款。另外,社

区建设和“为所有澳大利亚人创建平等机会”方面将各获得5000万澳元(约合2.56亿元人民币)捐款。

福里斯特是澳大利亚第三大铁矿石生产商福蒂斯丘金属集团的创始人。他表示,近期铁矿石市场走强,使他能够提供如此多的捐款。

澳大利亚总理马尔科姆·特恩布尔应邀出席了当天的捐赠仪式。

新华社堪培拉5月22日电

蚂蚁金服借道便利店进入马来西亚市场

马来西亚7-Eleven便利店22日宣布,从即日起马来西亚境内的2100多家7-Eleven便利店开始提供支付宝移动支付服务。

据了解,这项移动支付服务是通过马来西亚本土第三方支付平台MOL完成的,目前主要针对赴马旅游的中国游客。任何有支付宝账户的中国游客在店内购物时只要刷一下付款二维码就能完成支付,这标志着阿里巴巴旗下的蚂蚁金服正式进入马来西亚市场。

作为马来西亚7-Eleven便利店和MOL的大股东,马来西亚成功集团主席陈志远当天出席启动仪式时表示,这次合作不论对蚂蚁金服和7-Eleven,还是对马来西亚和中国,都是双赢。他说,将努力把支付宝引入更多成功集团

旗下商业平台,包括星巴克在马来西亚的门店以及成功集团旗下的酒店和零售商等。

蚂蚁金服高级副总裁道格拉斯·费金表示,引入支付宝不仅将给中国游客带来极大便利,也将有利于本地商户更好地抓住市场机会和需求。

3月份,阿里巴巴集团宣布将在马来西亚设立区域物流中心,并与马来西亚政府合作建设“数字自由贸易区”,带动电子商务和中小企业发展。

数据显示,2016年赴马中国游客超过210万人次,较前一年上升26%,创下历史新高。

新华社吉隆坡5月22日电

泰国曼谷一军用医院发生爆炸致25人受伤

据泰国媒体22日报道,首都曼谷一家军用医院当天上午发生爆炸,导致25人受伤。

据《泰叻报》报道,22日上午11时左右,泰国三军总医院配药处发生爆炸,导致25人受伤。另据《民族报》报道,伤者中有10人是在在配药室等待取药的退休军官。

泰国警察总署副总指挥西瓦拉·朗西拉玛那恭说,警方在清查现场时发现一个定时电路装置、若干金属丝和一个电池,因此判断这起爆

炸是有人蓄意所为,肇事者有待查明。

泰国总理巴育呼吁人们不要过度惊慌,并下令立即调查这起爆炸事件。

这是曼谷两个月来发生的第三起爆炸。本月15日晚,曼谷国家剧院门口发生爆炸,两人受轻伤。4月5日,曼谷市王家田广场附近1公里处发生爆炸,造成两名环卫工人受伤。

新华社曼谷5月22日电

“盛世公主”号罗马启航 沿“海丝”讲中国故事



5月21日,在意大利罗马,来自陕西延安的小演员在“盛世公主”号邮轮上表演。“沿海上丝绸之路,讲中国故事”活动21日在意大利罗马启动,借助首次开辟海上丝路航线的“盛世公主”号邮轮,向西方游客展示中国文化。

新华社发

叙政府全面控制中部重镇霍姆斯市

5月21日,在叙利亚中部重镇霍姆斯市,准备撤离的反政府武装人员经过检查站。

叙利亚官员21日说,随着最后一批反政府武装人员当天从中部重镇霍姆斯市完成撤离,叙政府重新全面控制这座城市。

新华社发

特朗普表示美国愿帮助中东地区国家反恐

正在沙特阿拉伯访问的美国总统特朗普21日说,美国愿意帮助中东地区国家打击恐怖主义,但希望这些国家不要依赖美国。他呼吁地区国家团结起来打击恐怖主义。

特朗普当天在沙特首都利雅得与50多个阿拉伯和伊斯兰国家领导人举行首脑会

议。他在会上说,恐怖主义在全球范围内蔓延,中东地区是恐怖主义“重灾区”。他敦促中东地区国家立即行动起来积极主动迎战恐怖分子和暴力极端分子,为后代创造一个和平安宁的未来。

特朗普20日抵达沙特,开始其上任以来首

次出访。访问沙特后,特朗普还将访问中东地区和欧洲多个国家,出席在比利时布鲁塞尔举行的北约峰会及在意大利西西里岛举行的七国集团峰会。

新华社利雅得5月21日电

土耳其将坦克沉入海底吸引潜水爱好者

土耳其安塔利亚省20日将一辆45吨重的美制坦克沉入地中海海底,以吸引更多潜水爱好者。

为发展潜水旅游业,土耳其此前曾将大型客机、船只沉入海底,但将坦克沉入海底尚属首次。

据当地媒体报道,这辆坦克产于20世纪

60年代,曾在土耳其军队服役,从一百多公里外的科尼亚省运至安塔利亚省卡什市。该坦克最终将被安放在约20米深的海底,以吸引海洋生物栖息繁衍,供潜水爱好者参观游览。

安塔利亚省省长穆尼尔·卡拉奥卢说,该省的海洋旅游资源十分丰富,希望通过保护生态环境,创造海底景观,吸引更多游客。

旅游业是土耳其的支柱产业。受安全局势恶化影响,2016年来土耳其的外国游客数量锐减,旅游收入下降近三成。今年,土耳其多措并举吸引外国游客,并计划2018年在中国举办土耳其旅游年。

新华社安卡拉5月21日电