

# 莼湖加速推进“四个平台”建设 构建高效基层治理体系

□通讯员 吴余 尹碧青

前不久,莼湖镇召开“四个平台”建设推进会议,会议聚焦各职能部门现有村级网格员工作职责排摸清查,通过网格事务分门别类,整合人力、物力、财力等资源,逐步实现网格员的“一人多岗”,优化资源配置,进而构建高效的基层治理服务体系。

何谓“四个平台”建设?据了解,它是指对职能相近、职责交叉和协作密切的机构及其承担的相应工作进行归类,通过建立相应机制,实现纵向打通和横向整合,形成综治工作、市场监管、综合执法、便民服务4个功能性工作平台。

在确保“四个平台”建设有序推进方面,该镇做了大量的前期筹备工作。去年投入资金80万元,完成镇社会服务管理综合指挥室、综合执法中心、资源配置中心等场地改造、办公设备添置、指挥系统建设,并按照精简、统一、效能原则,整合镇属各内设场所,调整充实综治办、综合指挥室、执

法中心、行政(便民)服务中心、安监所等中层干部和工作人员10余人,逐步搭建起“镇综合指挥室一村综治工作室一网格”的三级平台。

据了解,该镇根据区工作部署,结合本地实际,推行平台建设项目化管理模式,将“四个平台”建设内容纳入镇重点项目、重点工作管理台账,以全面提升社会管理和服务群众水平。每月由镇主要领导带队,进行现场督查、现场办公,协调解决建设过程中的问题,定期督查跟进工作进度。

现在,该镇共51个村,78359人口,被划分成84个网格。按照“网中有格,格中有人,人在格上,事在格中”的网格化管理模式,组建管理和服务团队,建立起网格管理和服务机制。村级组织换届工作结束后,每个网格将确定1名网格长(村干部担任)、若干名网格员(职能部门协辅警人员和村民小组长)、1名网格指导员(联村干部负责),与网格内党员、村干部、志愿者等共同组成网格管理队伍。

该镇结合自身工作实际,对具体事项进行专题研究部署,完善社会服务管理综合治理体制,落实各平台的工作例会制度、督查通报制度、信息处置制度和考核奖励制度。相继制定和印发《关于成立“四个平台”建设工作领导小组》《莼湖镇关于加快推进“四个平台”建设的实施方案》《关于莼湖镇“四个平台”建设站所单位考核管理办法》《莼湖镇网格化管理工作考核办法》及考核细则。

“在这个体系中,每一位网格员就好比‘神经末梢’,把收集到的信息传送给‘中枢神经’社会服务管理综合指挥室,再由综合指挥室根据事务的归属,将处理指令发布给综治工作、市场监管、综合执法、便民服务这4个平台,督促各个平台及时办结,并将办理结果反馈给综合指挥室。”该镇综合指挥室负责人介绍,在整个流程当中,网格员对基础性信息的搜集能力影响着整个平台的运作,因此对网格员的培训显得尤为重要。

“我们将邀请宁波e网专业技术人员以及移动公司技术人员,分别对网格长、网格员进行业务培训和网格手机使用的培训,提升网格长、网格员的业务水平,逐步实现网络操作平台与指挥室的业务对接。”该负责人如是称。

据了解,“神经末梢”网格员和“中枢神经”综合指挥室之间的信息传递和反馈,依靠了一张无形的网络——宁波基层社会服务管理综合信息系统。目前,该镇在宁波基层社会服务管理综合信息系统的基础信息已经得以全部完善,包括标清单元网格的责任范围、户数、人数、党员数、企业数、重点场所及各类弱势群体信息,建立网格内的空巢老人、残疾人、低保家庭、流动人口、出租房屋、刑满释放人员、社区矫正和涉毒人员等重点服务对象档案,及时掌握工作动态,做到服务有重点、工作有方向。1-5月,该镇共接收下转事项792件,所有事项均在规定时间内办结。

## 举行座谈 联合检查 开展培训 多措力保休渔期船厂生产安全



□通讯员 江子语 周莹 林锡威

进入休渔期后,大量渔船回港停泊。日前,莼湖镇联合区安监局对镇区内5家船厂开展安全生产大检查,以规范船舶管理,营造和谐、安全、稳定的休渔环境。

此次联合大检查,重点针对船厂企业厂区内的电气设备、作业人员持证上岗率、安全帽佩戴情况等进行全面排查,排查出安全隐患18处,已责令企业立即整改到位,并对部分性质严重的隐患企业进行处罚。

据悉,早在休渔期前,该镇安监所就组织镇区5家主要船舶企业负责人召开安全教育座谈会,强调安全重点,梳理安全事项,提高安全防范意识,时刻绷紧安全生产这根弦。

休渔开始后,该镇积极开展培训工作,相继对船厂35位电焊工进行技术培训,提升电焊技术水平,确保其持证上岗。同时,请专业第三方安全咨询公司对60余名船员进行安全培训,提高实操安全系数。此外,督促船厂组织安全咨询公司对厂内新进船员进行24小时岗前培训,严格落实安全生产全托管理制度,提升了辖区整体防控水平。

图为联合大检查现场。

## 海上民兵深入开展“两学一做”

今年东海休渔期从5月1日开始,比往年提前了一个月。近日,莼湖镇利用休渔期,组织海上民兵中的党员干部,在桐照渔港码头深入开展“两学一做”学习教育,再学党章党规,重温入党誓词,以打造思想过硬、政治可靠的海上民兵队伍,助推海上民兵基层党组织建设。

通讯员 江子语 戴斌



## 志愿服务 莼湖行活动举行

□通讯员 江子语 骆军辉

6月3日上午,“爱至莼湖 大爱无疆——志愿服务莼湖行”活动在镇文化中心广场举行。

活动开幕式上,莼湖镇结合小城镇环境综合整治,举行团员青年“河小二”岗、环境巡查岗、社区服务岗“一员双岗”岗位发布授旗仪式,以及莼湖镇红十字会博爱志愿者服务队授旗仪式。

仪式结束后,绿叶志愿者服务队、莼湖巾帼志愿者服务队、浙江大学明州医院义诊队等10余个志愿者服务队的100余名志愿者,为群众提供了一场志愿服务的“盛宴”,包括免费配锁、家电维修、体检、理发等,深受群众好评。

据悉,此次活动旨在大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,不断加强和完善莼湖镇志愿服务体系建设,发挥志愿服务在莼湖镇倾力打造“桃源渔港 养生福地”特色滨海中心镇建设的积极作用。

## 项目多服务好 村民乐开了花 缪家村来了一批“活雷锋”

□通讯员 吴余

近日,莼湖镇志愿者驿站的巾帼志愿者服务队联合奉化红十字会博爱志愿者服务队,走进莼湖镇缪家村,为老年人提供内容丰富、细致周到的志愿服务。

当天上午,缪家村文化礼堂人声鼎沸。巾帼志愿者和博爱志愿者早早来到缪家村。在活动现场,一位老奶奶坐在椅子上,双脚下肢皮肤严重溃烂,志愿者一边用泡了药的水轻轻擦洗,一边与老人聊天谈心。缪家村老年协会的厨房里,剁菜声此起彼伏,5位志愿者忙着将新鲜的大白菜剁成饺子馅料……

巾帼志愿者服务队的义剪服务队在布置好活动场地后,快速进入状态,为老人们理发、刮胡须,按摩师为老人做肩颈推拿和

理疗;博爱志愿者们准备好桌椅板凳和热水,给老人洗头洗脚,测量血压,发放家庭急救手册、宣传急救知识,免费派送崭新的爱心衣物,作为免费午餐提供给老年人。

“此次志愿者联合行动,把两支队伍的专长充分发挥出来,形成优势互补,为村民提供了更加丰富的服务项目。”莼湖镇志愿者驿站站长吴优君说,从现场反馈情况看,活动效果非常好,不少村民直夸“项目多服务好,真开心”,这对志愿者来说也是很大的鼓励。她们考虑以后多开展这样的合作,将爱心传递得更广。



图为志愿服务现场。

## 送医送技送文化 科普(科技)宣传周活动下乡惠民

□通讯员 江子语 陈冬波

日前,莼湖镇2017年度科普(科技)宣传周活动在河泊所村举行,来自区科协、卫计局、公安分局、科技局、环保局等12家单位的28位专家参加了此次宣传活动。

专家们深入基层,与村民面对面,将科普知识带到农村。据了解,此次科普(科技)宣传周活动共涉及15个方面的科普知识。活动采用多种村民喜闻乐见的宣传方式,既有安全知识的展板展览,又有公安、卫计等部门的宣传册发放,还有农林、科技等部门印制的科普知识的生活用品发放,同时还安排量血压、测血糖等便民服务,深受群众的肯定。区科协的科普历书、《家用花草栽种技术》、《“三高”防治》、膳食科学等科普书籍更是供不应求。

据统计,前来参加此次科普(科技)周活动的村民达到1200余人次。莼湖镇科协负责人表示,此次科普(科技)周活动贴近村民生活,倡导科学、文明、健康的生活方式,在农村营造浓厚的科普文化氛围,引发了部分村民对科学的兴趣和爱好,使村民对科学素质和科学生活理念得到新的认识。

## 莼湖地税分局: “三式”精准服务助力地方经济发展

□通讯员 江子语 魏超众

近日,莼湖地税分局“小螺号”服务队前往桐照码头和翡翠湾宣传税收政策,向渔民们分发各类税法资料,包括渔业、养殖业等重点行业涉税优惠政策、房屋买卖相关税收政策等,彰显“你纳税 我服务”的服务理念,得到渔民们的一致好评。

据悉,近年来该分局立足自身定位,以服务经济社会发展为己任,以“深化税收改革 助力企业发展”为指导方针,结合管辖地域特点,从税收宣传入手,通过提供“精进式”“普惠式”“互动式”服务,精准对接纳税人需求,以税务人员的“多跑腿”换取纳税人的更多便利。

“精进式”服务 对接新落户企业

随着比亚迪、苏氏精密铸造企业等重大招商项目先后落户滨海新区,该分局第一时间制定辅导计划,逐一对新落户企业开展纳税辅导。根据滨海新区大部分企业已经投产的实际情况,该分局多次组织送政策上门服务活动,将房产两税、重点群体创业就业等税收优惠政策送到纳税人手中,为其消除税收政策疑虑,使企业能够快速了解和适应税制改革,并及时享受到政策红利,助推了新区企业的发展。

“普惠式”服务 对接各类纳税人

该分局所辖的莼湖、裘村等沿海三镇渔民较为集中。为此,他们联合莼湖镇农渔办,不仅向渔民呼吁保护海洋资源,还将渔业相关重点行业涉税优惠政策传递给渔民。另外,积极联合国税部门开展“纳税人学堂”活动,以风险案例分析、政策解读等形式,将最新的企业研发费用加计扣除优惠政策,第一时间传递给纳税人,做到企业与个人纳税宣传两不误。

“互动式”服务 对接政企校宣传

今年以来,该分局紧扣税收宣传月主题,结合“便民办税春风”行动,开启“纳税服务微课堂”。以“税企同心 共话发展”为理念,邀请辖区内的企业会计,通过面对面交流座谈的形式,既为纳税人支招,帮助他们了解所得税、增值税、政府性基金、社会保险金等税费优惠政策,又让他们拥有畅所欲言的平台,针对纳税过程中存在的各种问题及时提出意见和建议。同时,以“税收理念进学校,鼓舞学生传税情”为主题,开办“少年税校”,为辖区内青少年提供税收政策知识科普。先后开展“小课堂编组税情缘”“黑板报绘制税收梦”“明信片传递税情”等系列活动,在学生心中牢固树立“诚信纳税从我做起”的理念,并通过“少年税校”的学生将税收政策传递给更多纳税人。

## 发挥监督作用 增强服务意识 莼湖镇人大组织代表评议3家基层站所

□通讯员 吴余 董飞

日前,莼湖镇人大组织镇人大主席团全体成员、在莼湖的宁波市人大代表、区人大代表莼湖中心组成员,对莼湖镇规划管理所、国土资源所和区环保局监察大队莼湖中队3家基层站所进行工作评议。

评议活动中,被评议单位分别就近年来工作开展情况以及下一步工作计划向参会代表作了详细汇报。

莼湖镇人大组织代表评议3家基层站所

为核心,持续完善沿海三镇的各项规划体系,提高控规覆盖率,目前已实现三镇村庄规划全覆盖;帮助比亚迪、强基精密制造等47家企业完成规划审批手续办理,帮助企业顺利落户滨海新区;配合完成莼湖公交站、风情渔港特色小镇、桐冒公路等重大项目的规划手续办理,完成沿海三镇65项低效用地规划选址手续,积极配合莼湖镇开展农居建房试点工作,目前已办结各类农建建和解危

手续73项。

近年来,国土资源所在土地执法监察、不动产登记、矿山整治及管理、低效用地“二次开发”等工作卓有成效,严厉打击了各类土地违法现象,有效化解了基层的矛盾纠纷。

区环保局监察大队莼湖中队深入开展环境执法,打击各类环境违法行为,强化整治;提升重点污染行业的环保处理能力,减少污染物排放;利用网格员制度,联合相关职能部门开

展协作排查,守护好一方青山绿水。

与会代表针对被评议单位的汇报,结合工作实际,发表意见和建议。代表们对3家基层站所克服人手不足、工作量大等现实困难,充分发挥各自职能,出色完成各项任务给予充分的肯定,并且提出一些中肯的意见和建议。最后,人大代表们对3家单位的工作和行风建设情况进行满意度测评。