

上半年消费者举报投诉情况公布 商品类投诉依旧居高不下

□见习记者 柳家欢
本报讯 日前,记者从区市场监管局了解到,上半年消费者举报投诉情况较去年同期基本持平,受理举报投诉数量上略有增加。

据了解,1-6月,区市场监督管理局受理举报投诉641件,其中受理消费投诉462起、群众举报86件、食药类投诉举报22起、职业打假人来信举报投诉70起、受理宁波质监局专办投诉举报1起。

商品类投诉居高不下 其中日用百货类居首

据举报投诉中心工作人员统计,上半年,共受理12315投诉423起,比去年同期增长7.6%,其中商品类投诉272起,服务类投诉151起。商品类投诉总量排名

前三的为:日用百货113起、交通工具47起、食品类36起。日用百货类投诉居首,投诉重点为服装、鞋帽及小件日用品。

造成投诉量大的原因还有网络购物。如商家在网页上虚假宣传、使用绝对化用语、产品为三无产品等问题;交通工具投诉反应的问题主要有:分期付款押金实际是续保押金,车贷还清后不退押金要求将二手车当新车出售,以次充好;购买新车出现故障,多次维修仍无法解决。食品类投诉多为质量问题,购买食品已过期,食品中含有异物,网购食品为三无产品。

服务类投诉占比不少 居民服务问题明显

涉及服务类投诉151起,主要集

中在居民服务和餐饮服务。其中居民服务投诉90起,餐饮服务投诉24起。

今年3月,陈先生购买了一套新住宅,为装修新家,他找到一家装饰公司,并委托其设计,设计费2万元。装饰公司很快完成设计,陈先生拿到图纸十分满意,并当场支付2万元设计费。

但在装饰公司组织工人施工时,遭到物业部门制止,理由是装修设计图存在重大缺陷,按照设计图需砸掉承重墙,这对房屋安全埋下隐患。陈先生虽然对设计图爱不释手,但涉及房屋安全只能停工。他回过回头来一想,这是装饰公司的责任,理应退回设计费。经查,设计方按照业主要求组织设计,双方对过失行为都负有责任。经区消保委调解,装饰公司退还陈先生设计费9300元。

无证经营仍占举报多数 食品问题不容小觑

据悉,上半年共受理举报86起,与去年持平,其中涉嫌无证经营39起,主要集中在餐饮、副食小店或加工厂无证经营;违反广告管理法13起,主要是企业在网络上虚假宣传及使用绝对化用语;违反产品质量法12起,主要举报网上销售产品是无三产品及无执行标准。

上半年共受理12331投诉举报22起。食品投诉举报21起、药品1起。食品投诉举报主要集中在餐饮环节和生产环节,餐饮环节中主要举报投诉食品含异物、餐饮店卫生条件差;生产环节主要集中在无生产许可证。药品投诉举报为药品质量问题。

受台风“纳沙”外围环流影响 明起高温天气有所缓解

□记者 徐华良
通讯员 沈绿草
本报讯 连日来,晴热高温让市民十分难熬。记者昨天从区气象台了解到,今年第9号台风“纳沙”将对我区晴热高温天气起到缓解作用。

“纳沙”于26日上午在菲律宾以东洋面上生成。昨天上午8时,该台风位于离我区1500公里的洋面上,也就是北纬17.5度,东经127.6度,中心气压990百帕,近中心最大风力9级,强度将逐渐加强。目前,该台风以每小时12公里

左右的速度,向西北偏北方向移动,继续向台湾东部沿海靠近。

据区气象台台长王武军分析,由于近期热带天气系统异常活跃,将导致台风“纳沙”后期的移动路径和强度存在不确定性。我区从明天起受台风“纳沙”外围环流影响,高温将会有所减弱,月底最高气温在35℃左右,特别是早晚会有凉爽一些。

目前,区气象台正在密切监视台风最新动态,将会及时发布台风最新消息,敬请市民关注。

持续高温中暑患者大增 区急救站提醒:病人要及时散热

□记者 毛超峰
通讯员 吕旭照
本报讯 近日,记者从区急救站了解到,入伏以来,急救站出车量猛增,最多时一天出车60次,较平日增加了近二成,主要是中暑病人的呼救激增。据统计,7月15日至7月25日,区急救站接诊近30例中暑患者。

从接诊情况看,中暑时间大多集中在上午10时至下午4时之间,地点绝大部分为室外。7月21日下午3时,区急救站接到呼救称,尚桥头火车站附近工地上有一位民工中暑严重。等救护车赶到现场时,发现该男子已出现神志不清、口吐白沫和四肢抽搐现象。据出车医生反映,当时人体的体温接近40℃,医护人员刚一下车就被滚烫热浪逼出了一身汗。由于该男子为重症中暑,医护人员火速将其送至爱伊美医院,后转院

送至宁波救治。

为了应对近期猛增的急救任务,区急救站加强后备力量管理,下班之后所有急救医生随时待命。同时对急救车辆作了一次安全检查,以保证高温时期急救工作顺利开展。

区急救站提醒广大市民,高温天气应尽量避免外出,减少暴露在高温环境下的时间,确实因工作需要无法避免的,应采取通风、防晒、及时饮水等防暑降温措施。一旦发现有人中暑,首先应将病人迅速撤离高温环境,移至通风好的阴凉地方,让病人躺下休息,解开衣扣,脱去湿衣服,向身体喷洒凉水降温或用冷水毛巾敷其头部、颈部、腹部等处降温,并喂服含糖或电解质的饮料,病情危重或经适当处理无好转的,应及时拨打120急救电话。

前晚大化水库发生溺水事故 一女孩不幸身亡

□本报记者
本报讯 7月26日晚,锦屏街道西圃村大化水库发生一起溺水事故,一名女孩不幸溺水身亡。

当天晚上9时左右,记者赶到现场,溺水女孩已经被打捞上岸,并被救护车接走。现场目击的一位妇女告诉记者,当晚8时左右,她看到有个男人在岸边寻找什么,便上前

询问,男人说站在岸边的小女孩转眼间就不见了。于是她马上大声呼救,叫附近游泳的人一起寻找,有人还报了警。目击者告诉记者,溺水女孩是外地人,10岁左右,是和叔叔一起来水库的。

消防官兵和一支民间救援队赶到现场后,立即展开救援,经过约1个小时的努力,找到了溺水女孩。

爱心风扇送老人



7月25日,经宁波市经信委牵线,宁波市家电行业协会到大堰镇张家村,向村里的老年人赠送了30台落地电风扇,在炎炎夏日,为老人们送上了一份清凉。

通讯员 毛节常

假冒“红牛”现身奉城 市场监管局今夏已查获假货40箱

□记者 许鑫
通讯员 郭露霞
本报讯 近日,记者从区市场监管局了解到,入夏以来,该局已查获多起假冒“红牛”事件,截至目前共查获40箱。

7月初,在舒家新城幼儿园旁开小卖部的王大姐抱着一箱饮料,来到城东市场监管所,她怀疑自己进了假货。王大姐反映,前一天有个开面包车的人上门推销

“红牛”,考虑到旺季配货慢且价格还每箱便宜2元,就毫不犹豫地进了20箱。但推销员当场未能提供票据,说好第二日补上,却一直不见踪影,让王大姐起了疑心。

城东监管所随即联系杭州红牛饮料有限公司奉化办事处。经办事处工作人员现场确认,该箱产品为假冒产品,并出具鉴定书。鉴于经营者王大姐及时反映问题食品且尚未销售,该所依法没收其店内20箱

库存,但免于处罚。

无独有偶,7月6日,消费者楼先生向市场监管局投诉,反映自己在中山锦庭便利店买到的红牛饮料口味清淡,与以往不同。工作人员联系红牛公司奉化办事处工作人员赶赴现场,经鉴定,该店内16箱红牛饮料全系假冒产品。店家俞某未能出具进货台账,坦承自己当时贪图便宜,以每箱低于市场价15元的价格,从上门推销员处购入。

因俞某在进货过程中未履行查验义务,销售假冒“红牛”属侵犯注册商标专用权行为。目前,俞某已被依法立案查处。

此外,该局还从其他销售商店查获假冒“红牛”4箱。下步,该局将加大夏季假冒食品的查处力度。同时提醒广大经营户,对来源不明的食品不予采购、上架销售,并及时向有关部门提供线索。

爱管“闲事”的王良刚 义务清理小区水池已6年



□见习记者 王楷文
晨曦微露,居住在99乐园小区的一些老人开始出门锻炼。有一个人每天也在这个时间点出门,不同的是他手中拿着一杆网兜,不是为了晨练,而是为了清理水池中的落叶、漂浮的垃圾。他叫王良刚,是99乐园二期小区居民,他每天义务清理小区水池已坚持6年。

“小区水池没有专人维护,但水池却清澈见底,可以看到鱼儿嬉戏。这样的景象,让人看了心情愉悦,这一切都要感谢王良刚每天坚持清理水池。”居民郭国能告诉记者。水池大约有100平方米左右,水中的垃圾多是飘落的

树叶,偶有漂浮的塑料袋、矿泉水瓶,每天清晨王良刚挥动着手中的一杆网兜,汗水浸透了他的衣裳。王良刚告诉记者,6年来网兜已经捞破了6顶,几乎每年换一顶,大一点的网兜需要80元一顶,这都是他自掏腰包买的。2011年刚入住99乐园二期小区时,他就曾先后为99老人乐园和二期小区捐助了价值12000元左右的电视、音响设备,还捐款2000元给小区图书馆。

王良刚“爱管闲事”的劲儿从何时开始的呢?今年59岁的王良刚在2009年时曾当选为锦山明珠小区业委会主任,从那时起他的业余时间就是全身心投入到小区的物业监督,协调业主和物业间的关系,为小区居民办了不少实事。退休后,他这“爱管闲事”的热情丝毫没有减退。

除了清理水池,王良刚还是小区的平安志愿者,义务在小区巡

逻。今年4月、6月,他分别在小区门口、活动室门口发现了残缺的窨井盖,考虑到雨季来临,存在安全隐患,立马联系了区排水管理服务处予以更换。

对于他的热心肠,也有许多人理解,觉得他是多管闲事,瞎操心。近日茗山路在修路,路上放了

一些路障。有时候路障会倒在路面上,很多人会选择绕行,而王良刚则把车停在一旁,下车扶起路障再离开。碰到不理解他的人,他就会说一句“勿以善小而不为”。

王良刚说自己做的事情微不足道,作为一个退休老人,闲着也是闲着,只想为公益事业发挥一点余热。



12345、81890 合办
区长电话热线:12345
区长信箱网址:
http://bak.fh.gov.cn/szxx/
81890
求助服务热线:81890000
移动热线:13968312345
电信热线:18967831890
本报热线:
88987777(114号码百事通转)
都市奉化论坛:
http://bbs.fhnews.com.cn
值班记者 袁伟鑫

东门路 是否会拓宽

来电:有市民向本报新闻热线咨询,城里厢改造,东门路是否会拓宽?

回复:区征迁办答复,在城里厢改造中,东门路改造的具体方案尚未确定,如有相关改造计划,将会第一时间予以公布。

金海隧道为何 不能通大吨位货车

来电:有市民向本报新闻热线咨询,金海隧道为何不能通过黄牌的大吨位货车?

回复:区交通局答复,出于安

全及隧道设施设备方面的考虑,金海隧道暂时还不能通行大吨位货车。目前,金海隧道管理处正在完善相关配套设施,待隧道设施改造完成后择日开放。

哺乳假 是否仍在实行

来电:有市民向区长热线咨询,哺乳期女职工是否还有1小时/天的哺乳假?

回复:区人社局答复,这个政策还在实行。根据《女职工劳动保护特别规定》第九条规定,对哺乳未满1周岁婴儿的女职工,用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动。用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳女职工安排1小时哺乳时间;女职工生育多胞胎的,每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。

土地证内 错字如何更改

来电:有市民向本报新闻热线咨询,他是江口街道三房村人,其父亲的土地证中,姓名中其中一个字是繁体,问这样的情况对拆迁和买卖是否有影响,如何更改。

回复:区国土分局答复,姓名中有繁体字,不影响房产过户交易和房屋拆迁。如想更改,可持所在村证明、土地证和身份证等材料到江口国土所不动产登记窗口办理。