

# “我们一直在守护您” ——初冬看警营里的暖心旋律

□记者 李鑫星 通讯员 应伟健 俞科

连日来,奉城气温骤降、寒风凛冽,让市民有些猝不及防。微风带着阵阵寒意,但在警营里,全区公安民警以十九大精神为引领,服务群众,奉献自己,在各自的平凡却又不平凡的岗位上讲述了一个又一个的暖心故事,犹如秋冬的太阳温暖着整个奉城。

## >>> 365夜都亮灯的“CPU”

采访地点:110指挥中心

“110吗?我的车被人刮擦了,你们快来处理。”11月21日下午6时许,110指挥中心接到一起交通事故报警,电话的那头,隐约听到有吵架的声音,且报警人操着一口浓重的外地口音,了解警情受到了严重阻碍。

此时,一旁的110指挥中心指挥长鲍伟杰迅速接过电话,用同样的外地口音与对方沟通起来,迅速了解交通事故地点、车种类、受伤情况后,根据城市监控录像,呼叫附近警力处置,同时安抚事主,稳定情绪,静等交警部门过来处理。间隙,鲍指挥长幽默诙谐地跟当事人攀谈起来,咋一看就像很久不见的老哥们。同一时间岳林派出所接到指令,迅速组织警力赶赴管辖区域处置情况。从接警到出警,只用了短短2分钟。

放下电话,又重新回到报警台前待命,专注严谨的注视着大屏幕的动态。办公桌上,一杯白开水,一本值班记录本,一台值班监控电脑,就是鲍伟杰每晚工作的状态。

110指挥中心会接到各种各样的警情,这也练就了鲍指挥长会多种地方语言,快速处理案情的能力。在同事们看来,他不仅“一技多能”更就是个“交际能手”,在这个指挥长岗位可以说是“如鱼得水”。由于长期的昼夜工作,80后的他,发丝间已有白发显露。4月份,他还成功止损多起通讯网络诈骗,赢得了领导和同事的一致好评。

110指挥中心大屏幕上显示着奉化各个路面和主要交通路口、街道、重要人口聚集场所的实时动态。所有出警车辆与指挥中心联网,车辆动态清晰可见。

间隙,又接到一起报警电话:



18时31分在溪口锦堤北路一辆宝马x1被盗。鲍伟杰第一时间调取该路段监控视频,视频显示在该事主下车时忘拔钥匙,在进超市买东西间隙,一男子迅速上车开走了宝马车。至此,110指挥中心迅速发出巡查指令,各单位巡逻途中发现类似车辆及时拦截,30分钟后,车在溪口一家宾馆门口被找到,及时挽回了事主财产。

这样暖心的事情还有很多,短短几个小时,指挥中心的电话一直在接警状态,到了晚上11点,大部分人进入了梦乡,110指挥中心工作人员简单地吃碗面条

果腹,又投入到紧张的工作中。对于110指挥中心的接警员来说,他们每天要接600多个电话,有效电话300多个,涉及交通、治安、火情、咨询、投诉、刑事等内容,他们就是指挥中心里的“百事通”。

对于值班民警来说,必须要有在岗一分钟,安全60秒的责任担当。指挥中心就好比电脑cpu、机器发动机,是原动力,在整个系统中,充当行动的眼睛,指挥、调动各方警力打击犯罪。通过指挥中心调度,可以做到指哪打哪、精准高效、迅速快捷。

奉城的夜已深,指挥中心依旧灯火通明,点亮平安那盏温暖的灯。

## >>> 交通安全的守护者

采访地点:交警溪口中队

东方露白,总会看到一个个英姿挺拔的身影站在马路中间有条不紊地指挥着过往车辆,没错,这就是交警。无论严寒酷暑,还是风霜雨露,他们一直坚守岗位,维护交通秩序。他们是城市交通的执法者,更是守护者。

近日,记者来到溪口交警中队感受交警的日常工作。溪口交警中队位于溪口镇中心东路路段,日常主要负责大厅接待处理基本事务、交通违法处理、出警巡查、交通事故协调、车辆检查、事故车辆接收、处理等工作。

11月21日上午7时30分许,中队交警接到指挥中心指令,在大岙工业区两辆电动车发生刮擦,男女双方发生口角。为避免事件发酵,值班民警迅速指派协调员和交警赶赴现场处理。

路上,协调员拨通事主电话,安抚相关人员情绪,等待进一步处理。10分钟后到达现场,经初步查验,女方有轻微刮伤,事故原因因双方开电动车车速过快,来不及刹车所致,经协调,男方赔偿女方50元药费。

处理完这起一般事故后,指挥中心指令再次响起,在溪口弥勒大道路段有一辆无牌照电动车,无人认领,接到指令后,交警又马不停蹄地转战另一地点……

交警陈敏勇说,发生交通事故后,轻微事故责任明确,可协商处理;严重的造成人员伤亡或者财产损失的要依据《道路交通安全法



故处理程序规定》按下列程序进行:现场调查、检验鉴定、事故认定、责任复核、处罚执行、赔偿调解。

据了解,出警人员实行6天一轮班,24小时值班制,遇到节假日,上下班高峰期,基本全员出动,一人值班备战。

平日里,要处理10~15起交通事故,有时到了饭点来不及赶

回去,就地解决伙食,有时一盒饭,有时一包饼干充饥。

陈敏勇说,交警的工作并不是单一的,平时要开展公路巡逻、设卡盘查、交通法规宣讲都是他们的工作范围。不过大部分时间我们都是奔走在路上,有路的地方就能看到我们的身影。安全是天,永挂心间,确保出入平安,是你我的共同追求,也是亲人朋友的共同期盼。

## >>> 虚拟空间的“幕后卫士”

采访地点:网警大队

在当前复杂的网络环境中,守护网络安全是公安工作中一项重要的内容,而在我国朝着最美最好的目标不断奋斗的今天,维护网络安全,营造和谐网络环境更是当务之急。与其他警察不同,他们很少出现在公众的视野中,更多的是在电脑前工作,他们配合破获一起起的网络诈骗案件,维护网络空间清明,是网络安全的“幕后英雄”。

对网警来说,维护网络舆情安全,打击网络谣言,对网吧进行不定期检查,确保网吧无吸烟、无未成年人上网现象等,是他们其中的几项主要工作。近年来网警大队会同各派出所对网吧检查500多次,处罚网吧70余家次,我区网吧环境得到了极大改善,文明上网程度更加良好。

开展网络安全大检查,督导重要信息系统责任单位、重要联网单位和重点网站落实安全管理责任。强化网络基础管控,督导电信运营商和重点网站落实安全保护技术措施,开展非经营性上网场所和网吧综合整治,切实落实实名制上网制度。精确打击各类网络安全威胁和攻击破坏活动,确保城市网络安全运行。这些工作,群众很少看见,但却关系着城市正常运行,网警们默默工作,只为维护城市安全稳定。



今年以来,区公安分局破获多起特大通讯网络诈骗案件,这背后都有网警的一份力。他们通过网络技术手段,配合破获了这些案件。“菜场砍人”“发生泥石流”……这几起谣言在群众中造成了极其恶劣的影响,造成社会恐慌,网警大队及时出击,及时打击网络谣言,对散播谣言的人员进行了拘留。

由于工作特点,长时间对着电脑,网警队伍里的大多数民警的视力都有问题,但累了揉揉眼睛继续工作,是他们的常态。

如今网络发展迅速,通讯网络诈骗案件层出不穷,诈骗手段

也不断推陈出新。为了及时提醒市民注意防范,网警们就在网上搜索网络诈骗案件的诈骗手段,第一时间通过媒体向市民告知,提醒市民注意防范。

年底将至,网警大队副大队长陆冰也给予市民一些关于网络安全的温馨提示。广大市民应注意防范各种类型的网络诈骗,只要是涉及到金钱的事,一定要谨慎再谨慎,小心再小心,多方确认,及时报警。对于一些网络投资平台,同样应谨慎,不要轻易将钱投入,保障账户财产安全。一些刚接触手机网络不久的老年人更应在家人的指导和陪伴下上网。

## >>> 派出所里的那些事儿

采访地点:西坞派出所

11月22日中午,记者来到西坞派出所时,民警杨刚刚从外面出警回来,风尘仆仆,脚上的皮鞋还沾着泥土。他告诉记者,上午接到了白杜南岙自然村的一位孕妇报警,称自己被狗咬了,需要帮助。赶到现场后,杨刚一边让同事将孕妇送上警车,一边下田找寻咬人的狗。狗已不见踪影,杨刚考虑到孕妇被狗咬伤,驱车将孕妇送到了区妇幼保健院,并及时通知了孕妇家属。回来后,他又和同事进行沟通,如果大家在巡逻过程中有遇到疑似咬人的狗,第一时间进行追捕。

这样的案事件在派出所时有发生,除了追捕,民警们有时还要帮助农户将逃跑的黄牛赶回家、将被洪水困住的猪送往安全地带,这是地处城乡结合处,农事较多的西坞派出所不时要遇到的事。

除了下农田,还经常要爬山,前不久,西坞派出所民警与其他热心人士一起,将不慎在山里迷路的驴友送回了安全地区。所以,派出所民警的裤脚和皮鞋上几乎每天都沾满了泥土。

西坞街道常住人口4万多,外来流动人口超过了2.5万。来自全国各地的外来人口来到西坞,也带来了不同的风俗习惯,由此产生的矛盾纠纷,也是西坞派出所经常要遇到的事情。为了更好地对外来人口进行管理,服务群众,促进当地平安,西坞派出所积极联系辖区企业,做好服务工作,同时,进一步发挥少年警校作用,通过对孩子们进行多种形式的教育,带动家长遵纪守法,让辖



区内的氛围变得更好。同时,组织专业队伍开展夜巡,发现问题第一时间解决,将矛盾纠纷解决在第一时间。

火车站、高速服务区等交通服务点均坐落在西坞街道,与鄞州区接壤,让西坞的交通地理位置变得特殊且重要。流动的人流让西坞派出所的警情变得更为复杂,成功处置服务区内发生的突发事件,解救被限制人身自由的某网络投资平台负责人,民警面对复杂多变的案情,立足工作实际,认真负责地解决一个又一个的问题。

西坞派出所每天大概接警7-8起,其中有80%以上是矛盾纠纷案件。所里的警调衔接工作一直受到各方好评,110调处中心通过调解纠纷,解决矛盾,保障了辖区内的稳定。今年9月,尚桥开发区某公司因租赁他人厂房

期限将至,欲将在租赁期间搭建的3000平米钢棚拆除,但因租赁合同规定,未取得厂房所有人同意,双方多次因钢棚归属问题发生争执。9月29日,双方因此事纠纷人员30余名,试图升级纠纷。为防止矛盾进一步激化,从而演变为群体性事件,该所高度重视,迅速介入,妥善运用“司法确认”制度,与街道调解委员会、司法所磋商后,告知双方可以进行调解协议“司法确认”,经调解由厂房所有人一次性赔付该公司钢棚搭建材料费用十三余万元,经过七八次的调解,最终劝服双方当事人对此调解结果均表示认可。

西坞派出所教导员钱东明告诉记者,基层派出所的工作繁杂,警力有限,但不管是在岗位上已奋战几十年的老同志,还是新人警的新同志,都默默无闻地在岗位上奉献自己的力量,群众满意、辖区安定,是每个民警最大的心愿。