

完善契约式家庭医生制服务 让市民健康更有保障

民生会客厅

小话题 大民生

主持人 毛涂颖

本期嘉宾:

裘邯军 区卫计局医政与中医科副科长

今日话题

2015年11月10日起,我区全面实行契约式家庭医生制服务,跟一个家庭医生团队签约,就可以享受相应的家庭医生服务,社区卫生服务模式悄然发生变化。这项服务实行已有2年,签约家庭医生实施情况如何,怎样让更多人享受到家庭医生的服务呢?本期《民生会客厅》,就让我们来谈谈签约家庭医生这一话题。

孙宁辉 莼湖镇卫生院副院长

陈富生 市民

“民生会客厅”交流平台:QQ群(日报民生会客厅) 64640581

热线电话 88987777 88974599

报销比例有所提高

主持人:契约式家庭医生制服务签约费用是多少?2年来政策上是否有变化?推出了哪些主要配套措施?

裘邯军:签约费用按签约年度收取服务费,服务费由医保基金、签约居民和基本公共卫生服务经费三个渠道组成,共计每年150元。医保基金、基本公共卫生服务经费和个人各承担50元。签约服务费中个人承担的费用,参保人员有历年个人账户的,由历年账户资金支付;有历年个人账户但余额不足支付的,不足部分由个人自费。“三无”“五保”和低保对象等困难群体,凭有效证件在社区卫生服务机构办理签约,个人承担部分由社会救助专项资金支付。而今年8月起,重点人群(慢性病人、老年人、0-6岁儿童、孕产妇、残疾人等)医保基金承担提升到每人80元,也就是说重点人群年服务费上升至每年180元。

《奉化市人民政府关于贯彻落实宁波市城乡居民基本医疗保险办法的实施意见》明确参加居民医保的老年人和非从业人员签约居民经家庭医生转诊到二级以上医院住院报销比例提高3个百分点。同时,2016年转发执行《宁波市卫生计生委宁波市人社局宁波市财政局关于调整宁波市基层医疗机构部分慢性病门诊常用药品范围的通知》,将133种常见慢性病用药调整至153种,确保综合性医院与基层医疗机构慢

性病用药一致,规定慢性病患者在基层医疗机构就诊可享受慢性病药品一次配药量放宽至1个月。对病情稳定、依从性良好的高血压等慢性病签约患者,其中69种药品一次配药量可放宽至2个月以内,并按政策予以报销。

服务模式深入人心

主持人:签约家庭医生服务推出2年后,就医情况如何?百姓的反响好吗?

裘邯军:到今年11月底,我区家庭医生累计签约居民8.02万,在签重点人群4.36万,重点人群签约率60.33%,机构实施率达100%,参与签约服务的全科医生158名,组建家庭医生团队51支,全科医生参与签约率达到92.4%。全区2017年1至11月的门诊就诊人次比2016年增加26.40万,其中增加的16.70万人次在基层,初步形成了慢性病患者配药、部分小病不再涌向区级医院的态势,逐渐调整了基层居民的就医习惯。同时,签约居民在家庭医生处就诊32万人次,累计减免一般诊疗费295万元,提供有偿出诊服务4336次,有效住院转诊569次,预约区级医院大型设备检查208次,居民对基本医疗卫生服务获得感有了较大的提升。

孙宁辉:自2017年1月1日起,奉化区城乡居民医保农保并轨。莼湖镇卫生院抓住契机全面铺开家庭医生签约工作,大力宣传营造氛围,丰富签约服务内容,推出个性化服务包,满足居民需求。目前,莼湖镇卫生院契约式家庭医生制在签总人数8002人,其中6811人为重点人群,家庭医生

“健康守门人”的职责和“群众贴心人”的服务模式渐渐深入人心。

陈富生:我今年70岁,从2015年开始签约家庭医生,每年自费50元。每个月中旬,莼湖镇卫生院的医生都会通知我去量血压、量血糖,这样一来健康有人监管,感觉有保障多了。我有心脏病,每个月都要去配药,签约家庭医生后,配药不收取挂号费,优惠了不少。住院报销比例也比之前要高,对我们年纪大的人来说,万一生病了报销还是非常划算的。

专业人员仍然匮乏

主持人:实施过程遇到了哪些困难?怎样让更多百姓得到更好的健康服务?

裘邯军:基层医疗机构家庭医生的服务体系有待进一步完善。单就锦屏、岳林街道而言,其社区卫生服务中心功能不完善,尚无条件单独设立全科门诊,居民就医不便,城区的签约及签约后续服务提供均存在较大困难。而同样其他基层社区卫生服务机构专业技术人员匮乏情况严重,“人难招、人难留”情况仍是制约基层卫生事业发展的瓶颈。随着新建社区卫生服务站的投入运行,人员配置不足矛盾更加突出,普遍存在着人员结构老化、业务水平低下及待遇低、工作积极性不高、人员稳定性差等情况。

为加快城区社区卫生服务中心规范化建设,建议政府能在人员编制招录、机构规范化建设上进一步倾斜,加快城区社区卫生服务中心规范化建设速度,实现机构独立运作,确保其拥有与其功能任务相适

应的人员队伍、机构软硬件。加大基层医疗机构医务人员招聘力度,在待遇上给予倾斜,使人才引进、留得住。

孙宁辉:全科医生数量不足,距离世界卫生组织和世界家庭医生组织(每2000人配备1名家庭医生)的标准还有一定的差距。现有全科医生能力不足,真正通过规范的全科医学培训出身的全科医生只占总体的一小部分。同时家庭医生签约工作的宣传力度及广度均有所欠缺,导致与居民过高的期望存在较大差距,并缺乏成熟的考核机制。

今后,我们工作的努力方向要以居民需求为导向,做实做细家庭医生签约服务,逐步提高居民对家庭医生签约服务的知晓率和满意度,提升居民获得感。加强全科医生人才队伍建设,增加全科医生人才储备。提升全科医生服务能力,加大学习及培养力度,并合理调整签约服务内容,为不同人群提供不同服务。学习先进地区经验,结合本地实际大力推广,提高居民参与的积极性。不断完善家庭医生考核机制,以合理体现家庭医生技术劳务价值为目标,提升家庭医生工作积极性。

主持人的话——

经过2年的推广,契约式家庭医生制服务逐渐深入人心,签约比例也逐渐提高,更多的老百姓享受到了家庭医生的服务。但在发展过程中,还存在服务功能不完善、专业人员匮乏等问题,需要政府、医疗机构和广大医护人员共同努力,不断完善契约式家庭医生制服务。

弱冷空气昨开始影响奉城 本周先冷后暖,多云天气唱主角

□记者 徐华良
本报讯 这几天气温跌宕起伏,冷暖变化较大。记者昨天从区气象台了解到,弱冷空气今影响奉城。本周先冷后暖,以多云天气唱主角。

前段时间,我区气温偏低,市民在寒冷中度过。前天,北方一股弱冷空气一路向奉城奔跑而来,在冷空气抵达之前,我区在暖湿气流控制下,气温一路升高。昨天早上,弱

冷空气已明显影响我区,气温开始缓慢下降。

区气象台气象预报员沈艳告诉记者,这次冷空气相对较弱,威力比不上前几次这么大,降温幅度也不大。本周前期还是比较寒冷,天气晴好,但到下半周气温会渐渐回暖,云系增多,多云天气唱主角。这段时间,我区负氧离子比较高,空气比较清新。要晒衣服棉被的市民趁今明两天晴好天气可抢时晒一晒。

简 讯

区国税局推进执法全过程记录制度

□通讯员 陈茜茜
本报讯 “推行执法全过程记录是积极推进行政执法公示制度、执法全过程记录制度和重大执法决定法制审核制度等三项制度的重要内容,也是促进税收现代化建设的必然要求。”今年4月

以来,区国税局以“上下联动一横向互动一点线面结合”的运行模式,在推进执法全过程记录制度中实现了执法流程痕迹化、执法记录现场化、结果运用规范化和过程监控常态化,从而营造了公平公正的税收环境,受到了企业的好评。

地税莼湖分局为纳税人“开小灶”

□记者 朱晓冬
通讯员 余丹
本报讯 12月21日下午,地税莼湖分局组织辖区内10家小型微利企业、高新技术企业纳税人的财务人员举办了微课堂活动,有针对性地进行政策辅导。
课堂上,地税莼湖分局税管员

讲解了营业税改增值税、扩大小型微利企业所得税优惠政策范围、高新技术企业研发费用加计扣除等文件,并就纳税人咨询较多的关于合理筹划工资薪金及股息红利分配的问题进行了案例分析,受到企业财务人员的好评。

捷达阳光家园志愿者关爱“启航”儿童

□通讯员 孙晔 王国米
本报讯 近日,捷达阳光家园20多名志愿者来到启航阳光家园开展“捷达携手启航,关爱失智儿童”活动。

启航阳光家园现有智障儿童30余名。志愿者们跟他们一起进行“抢凳子”“接力传递”等游戏活动,并为他们送上食品、玩具、冬帽和冬衣。

新建花海科普区油菜长势喜人



近日,记者在溪口镇新建村花海科普区看到,120亩油菜长势喜人,明年春天将迎来一大拨欣赏花海的游客。

记者 徐华良

阪头里车头两村获“浙江省森林村庄”称号

□记者 徐华良
通讯员 王礼中
本报讯 近日,浙江省关注森林组织委员会命名第八批“浙江省森林村庄”,尚田镇阪头村和大堰镇里车头村榜上有名。自2010年创建省森林村庄以来,我区已有17个村成功创建省森林村庄。
地处尚田镇南端的阪头村,

拥有山林面积8006亩。近几年来,该村把村庄绿化与美丽乡村建设有机结合起来,先后投资160万元,新建村庄绿化带1000平方米,建成了1.3万平方米的村湿地公园,铺设草坪2800平方米,种植了一批桂花、香樟、银杏等树种,人均乔木数量达到3株,3处古树群也得到了很好保护。该村逐步形成了“白天见不到村庄,晚上

见不到灯光”的绿化效果,走上了一条生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展之路,提升了美丽乡村颜值和村民的幸福感与获得感。

里车头村始终坚持“青山绿水就是金山银山”的发展理念,全力打造美丽乡村,先后投入百万元,新增绿化面积1万多平方米,栽种桂花、茶花、银杏、海棠、红豆杉、香樟等17个品种的乔木树种3000多株。

公园绿化面积3500平方米,人均绿地面积9.3平方米,珍贵树种比例达到25%。中心村宜林地带绿化率达到100%,建成了点线面相结合、层次分明、结构合理、生态功能健全的森林生态系统。如诗如画的美景,吸引了省内外游客前来观赏,以前寂静的山村如今又开始热闹起来。

民声传递

12345、81890 合办
区长电话热线:12345
区长信箱网址:
http://bak.fh.gov.cn/szxx/81890
求助服务热线:81890000
移动热线:13968312345
电信热线:18967831890
本报热线:
88987777(114号码百事通转)
都市奉化论坛:
http://bbs.fhnews.com.cn
值班记者 袁伟鑫

岳林一号地块的安置房何时交付

来电:有市民向区长热线咨询,岳林一号地块的安置房何时交付?
回复:岳林街道办事处答复,一号地块的安置房有两块区域,分别于2018年10月底和2018年11月底交房。

毕业生档案如何寄送

来电:有市民向区长热线咨询,他大学在江苏但未还就业,准备回来找工作,档案该交到哪里,党组织关系转移介绍信的抬头应该写什么,应转到哪里?
回复:区人社局答复,收件人可以写奉化区人力资源和社会保障局。如果学校是在宁波大市外的,党组织关系转移介绍信抬头写中共奉化区委组织部;如果是宁波市内的,则写奉化区人社局党委。

小排量汽车车购税明年还有优惠吗

来电:有市民向本报新闻热

坟墓何时搬迁

来电:有市民向本报新闻热线咨询,山水桃源后面的坟墓何时搬迁?
回复:岳林街道办事处答复,目前迁移的前期工作正在进行,预计明年完成迁移。

南山路改造是否有拓宽计划

来电:有市民向本报新闻热线咨询,南山路改造是否有拓宽计划?
回复:区住建局答复,原则上将南山路改造拓宽为双向六车道,并根据现状断面布置形式确定各段道路的标准断面:断面(一):规划南山路远期在新丰路路口向东延伸,南山路(新丰路以南段)维持现状断面,对向车道及机非之间用移动花箱分隔;断面(二):新丰路~公园路段因两侧现状建筑限制,断面采用三幅板块形式,车道拓宽为双向六车道,中央设置2米宽绿化带,机非之间用移动花箱分隔;断面(三):公园路~中山路段因需满足管廊设置的相应要求,东侧机非之间设置2米绿化带。拆迁条件允许的路段,道路按规划58米绿化控制线实施。