

## 质量提升 标准引领

# 区市场监管局助力气动支柱产业提升产品竞争力

□通讯员 郭露霞

奉化气动产业是国内最大的气动元件生产和出口基地。近年来,在推进“中国制造2025”试点示范城市创建背景下,区市场监管局立足职责,以“浙江制造”品牌建设为抓手,着力发挥质量提升、标准提档、品牌增效对气动行业升级的组合效用,全面提升产业的质量水平、制造能力、品牌优势。

目前,我区气动产业制定实施联盟标准6项,发布“浙江制造”团体标准2项,主持或参与制修订国家、行业标准近26项,拥有国家驰名商标2件、省著名商标6件。2017年12月底,国家级出口气动元件质量安全示范区内公共检测服务平台和产品展示厅通过国家质检总局现场考核验收。

### 强化质量提升 增强气动产品竞争力

质量是企业核心竞争力重要体现,提升质量水平更是实现经济转型升级的重要保障。近年来,区市场监管局顺应气动产业升级趋势,因施策,逐步提升行业产品质量。

搭建产学研平台,提升攻坚克难创新能力。该局依托下属国家气动产品质量监督检验中心“国字号”高端平台,汇聚龙头企业、专家智库、检验检测等多方资源,开展技术难题联合会诊。如联合150余家气动企业与清华、北航、浙大等单位共建“宁波气动产业技术创新战略联盟”,开展联盟内高校、科研机构与企业“一对一”项目攻坚,定期集体会诊技术难题,帮助企业突破技术瓶颈,目前已开展会诊5次。会同宁波大学及相关企业,通过工艺改进,实现气缸密封圈及弹簧寿命延长33%。

推动技改提质,缩小国内外差距。选定质量提升示范行业,系统集成质量技术手段,结合产品质量监督数据,形成示范行业质量提升技术方案。去年,“奉化气动电磁阀产品质量提升”项目成功入选2017第一批宁波市制造业质量提升五大项目之一。该局将联合气动中心通过对国外知名电磁阀产品检测数据分析、先进工艺对比论证,找出差距及技

改方向,实现电子阀综合性能指标向高寿命、高可靠性、大集成小体积方向转变。

加强全面质量管理,推广质量管理体系。以区质量奖评比为契机,质量月主题活动宣传为平台,积极推广应用质量管理体系标准。目前,气动行业内30余家企业已采用ISO9000质量管理体系,10余家企业仿效宁波佳尔灵气动机械有限公司采用6S精细化管理模式。随着新版质量管理体系的出台,该局将邀请专家开办专题讲座,率先帮扶龙头企业更新质量管理体系,并积极发挥质量标杆企业的示范引领作用。

### 强化标准引领 推动“浙江制造”标准创新

区市场监管局深入实施标准化战略,推动标准化与气动产业供给改革深度融合,加强关键技术标准研制,参与“浙江制造”品牌创建,全面建设“质优奉化”。

助推标准制定,加快创新转化。将标准化战略作为质量强区活动的重要抓手,坚持“政府引导、行业推动、企业行动”的原则,鼓励、引导行业协会、龙头企业制定相关标准,将自身科研成果及技术经验转化为技术标准。组织宁波索诺、星宇电子、佳尔灵、以赛亚、利达5家企业组建宁波首个“宁波气动技术标准联盟”,共同制定推广气缸、电磁阀、管接头等联盟标准6项;鼓励气动中心及协会主持及参与国家、

行业标准18项,其中2项填补行业标准空白,并作为骨干编写完成《我国气动行业“十三五”标准化发展规划》。

践行“浙江制造”品字标,赢得市场话语权。以标准和认证为内涵的“浙江制造”代表浙江制造业先进性的区域品牌形象标识,是制造业的标杆和领导者。近年来,该局深挖气动产业集聚优势,加强靶向性品字标“浙江制造”宣传力度,加大政策扶持倾斜力度,将5家气动龙头企业列入品字标“浙江制造”重点培育清单,给予主持制定“浙江制造”标准及取得认证单位8万元补助,逐步引导企业和产业通过争创,树立起气动制造业的标杆。目前,星宇电子有限公司及宁波索诺工业自控设备有限公司分别制定发布《电磁阀用低压线圈》《汽车门泵电磁阀》2项“浙江制造”团体标准。

### 强化监管执法 优化气动品牌发展环境

奉化气动拥有“国家气动产业集群示范基地”称号,是省区域品牌。近年也不乏异地企业假冒奉化气动拓展产品销量,扰乱市场秩序。为此,该局坚持创牌与维权两手抓,既激发企业建设自主品牌,又净化市场环境。

商标助企,建立气动商标梯度培养机制。根据企业注册及商标使用状况等信息,建立商标品牌培育库,并提供个性化菜单式服务,实现

自有商标品牌持续增长、品牌成长性发展。目前,全区气动企业拥有自主商标300余件,其中国家驰名商标2件、省著名商标6件、宁波市知名商标4件。

打假维权,维护行业发展秩序。动态关注气动行业品牌发展趋势,全力维护区域品牌资源,亮剑出鞘打击假冒侵权行为。2015年,乐清市森林广告有限公司在“气动元件”商品上申请注册“溪口气动XIKOU”商标并经商标总局初步审定,该局联合协会通过举证提出“商标异议”,最终获国家商标局支持,保护溪口气动产业长远发展。近年,联合企业多地打假,接连查获侵犯“山纳斯”“佳尔灵”等商标案件12起,案值90余万元,移送公安2起,追究刑责3人。

信用示范,营造诚信经营环境。通过上门走访、集中培训等方式加强宣传,使企业认识到信用管理的重要性,把信用管理融入企业发展战略。鼓励行业内信用管理意识较强、规模较大的企业参与“宁波信用管理示范企业”认定,帮助企业进一步健全信用管理组织、完善信用管理制度,通过强化信用管理提高核心竞争力,发展成为信用形象良好、管理科学的现代企业。目前,宁波索诺工业自控设备有限公司、宁波佳尔灵气动机械有限公司等3家企业已通过宁波评审认定为“宁波信用管理示范企业”。



“奉化市场监管”微信公众号是展示市场监管工作、解读政策法规、普及安全知识、服务市场主体和消费者而搭建的交流互动平台。在这里,您可以了解最新监管资讯、查询产品和企业信息、进行投诉举报及消费维权,欢迎您的关注。

## “放心消费”在奉化

# “实木”家具选购陷阱须小心

□通讯员 谢长彪

装修选购“实木”家具的注意事项!这个套路很普遍……

我们每天会与家具接触,家具的种类很多,木家具就是其中的一种。现在市场上木材材质也有很多,质量参差不齐,在选购的时候,一不小心,可能就买错了。比方说下面这个例子……

### 案情回顾

去年,消费者吴女士来到城区一家大型家具商场,忙碌着为乔迁新居添置家具。吴女士走进一家家具店,经营者张某立即迎了上来,并随手递上一本家具画册,口若悬河地推销进口榆木家具。吴女士仔细翻阅着手中画册,榆木家具漂亮的花纹,触动了她求购的欲望。一番了解之后,吴女士当即与张某签订家具合同,购买了进口榆木材质的广州产餐桌和三门鞋柜,价款6600元。4个月后,消费者收到了家具,但仔细一看,发现餐桌台面有两处鼓起的小气泡,怀疑家具质量有问题,使用的材质也并非合同约定的进口榆木,要求退货。但经营者口口声声再三保证,吴女士购买的家具就是广州做的,质量绝对没问题,其材质都是进口榆木,完全符合国家标准。双方协商无果,无奈消费者只好投诉。

### 处理结果

区消费者保护委员会接到投诉后,迅速展开调查,经过初步调查核实,家具的材质并非进口榆木,而是橡木和其他低档木材加贴皮制作而成,涉嫌消费欺诈。随即启动诉讼程序,由区市场监管局立案处理。经办案机构进一步检查询问,在事实面前,经营者张某不得不承认自己谎报家具材质、以次充好,江西制作声称广东生产、虚假宣传的违法事实。随后,经营者张某当场向消费者致歉,同时接受消保委提出的按消法规定退一赔三的调解,退还家具并赔偿给消费者20000元人民币。同时,其违法行为,还将面临罚款和没收的处罚。

### 消费提醒

在此,市场监管部门提醒广大消费者,在购买实木家具时请注意以下几点:

- ★看外观、闻气味、比价格,详细了解产地、产品信息和相关资料,有条件的话看连接处工艺、纹理和疤结。
- ★保留经营者的书面承诺和购物凭证。
- ★如被欺诈骗或有纠纷,可拨打12315维权。

## 创建食品安全示范区

# 我区冬日火锅安不安全? 检查结果显示安全!

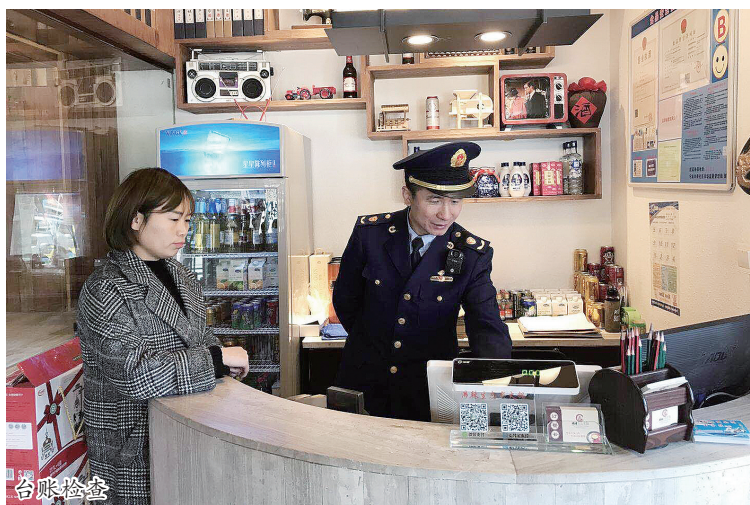
□通讯员 徐超敏

冬日最具人气的美食,非火锅莫属。这几天随着气温的下降,奉城火锅店生意愈加红火。在享受美味的同时,百姓最关心的是火锅底料怎么样,是否有非法添加?带着群众的疑问,区市场监管局在春节食品安全保障工作中,专门增加餐饮环节火锅汤料抽检项目,并委托第三方宁波美成生物科技有限公司抽检。

1月9日,该局城区食品所执法人员对辖区沸辣火锅、好德火锅两家火锅店的部分食品原材料和餐饮具进行了快速检测。抽检人员随机抽取了厨房冷柜、操作台、消毒柜、保洁柜及仓库间的蔬菜、肉类、汤底、餐饮具共20多批次的样品,主要检测农残、瘦肉精、罂粟壳、甲醛等民众最为关心的项目。目前,检测结果均符合相关国家标准。



现场食材检验检测



台账检查



后厨检查

## 辟谣栏

# 浙江某地惊现“弹力年糕”? 又是谣言!

近日,又有一个视频在朋友圈里疯传,文中写道:浙江某地的打年糕小作坊里惊现疑似“弹力年糕”。弹性很足,按下去马上回弹,竟然拉不断,怀疑是用塑料大米做的。

本着实事求是、严谨科学的态度,市场监管部门进行了调查、抽查与实验。

### 视频起因

文章的发布者张先生,他的朋友在金华源东的一家年糕加工作坊做年糕,后来感觉年糕弹性特别好,怀疑大米有问题,热心食品安全的张先生听说此事后发表了这篇文章。

### 年糕来自哪里?

执法人员根据张先生提供的线索了解到,年糕加工作坊位于金华源东,做年糕的大米采购自金华鞋塘镇的一家米店,该店大米又是从金华山的一家粮油公司进货的。

### 大米可不可能是塑料做的?

可以从这几个角度分析:最直观的方法:把塑料粒、大米、糯米同时放进水里。结果一目了然:大米、糯米沉到水底,塑料却浮在水面上。

感官实验:通过看色泽、看形态、闻气味,辨别大米品质,碎米粒和杂质是否超标,有无黄粒米、霉变

粒和病斑粒。然后是蒸煮试验,品尝米饭是否具有正常米饭的滋味。

有人会提出,纯大米和纯塑料不一样有没有可能大米中含有塑料成分呢?

检测结果:使用气相色谱质谱联用仪可以对大米糯米样品和年糕样品进行检测,结果显示样品均不含有塑料。

成本计算:大米多少钱?一吨2000-3000元,塑料多少钱?一吨6000元!拿大米去换塑料,人家还不乐意呢!

得出结论是:塑料冒充大米是不可能的!

### 为什么年糕这么有弹性?

食品安全专家表示,大米的种类不同、存储时间不同,都会影响年糕的口感。年糕中糯米比例越高,口感越Q弹。同时,米在水里浸泡的时间、水温都会影响米的含水率,含水率低,做出来的年糕就硬,不容易切断。

简单地讲,人都有高矮胖瘦,年糕有些弹性好,有些弹性差,也很正常,毕竟是手工制作的。

有些视频我们不能马上辨别真伪,但请保留科学理性的头脑,不传谣,不信谣!