



宁波市奉化区第一届人民代表大会第二次会议 政协第一届宁波市奉化区委员会第二次会议特别报道

区综合行政执法局(城市管理局) 小网格托起大城管 小舞台亦可大作为

□记者 许犇 通讯员 陈旻

沿街叫卖的无证摊贩怎么取缔?随意停放的车辆秩序怎么规范?工地外圈的环境卫生怎么监管?伺机抢建的违章建筑怎么治理……

这些问题,既影响到市民人居环境的优化与改善,又关系到现代化健康美丽新城区的建设与推进。作为城市管理主要职能部门,区综合行政执法局(城市管理局)在奉化撤市设区一周年之际,紧紧围绕宁波市“名域名都”的建设目标,审时度势,科学决策,自我加压,负重前行,通过戮力推行城市网格化管理工作,主动顺应由县域管理向城市治理转型跨越的新常态。



网格员与业务科室人员在网格辖区内检查

>>> 背水一战,打破管理机制的旧藩篱

根据全省综合行政执法体制改革和我区城市管理体制调整的总体规划,截至2018年1月20日,区综合行政执法局(城市管理局)首批划转到位的行政执法职能,由原来的7个领域扩展了9个领域;同步划转实施的,还有区住建局原行使的市政、园林绿化、路灯、市容环卫、供水、排水、节水、污水处理、燃气、供热及农村生活污水运营等方面的管理职能。面对如此繁重又完全陌生的执法任务和管理工作,该局上下全体干部职工能否交出一份令市民满意的答卷?

“把推进网格化管理工作,当作提升城市管理能力和公共服务水平的一件头等大事来抓,没有任何退路。”该局党委书记、局长余磊在全局动员会上下达了决战死命令——聚全局之心,汇全局之智,举全局之力,背水一战,务求全胜!

这是一种现实需要,更是一种责任担当。一方面,长期以来所形成的城市管理传统模式,使城市乱象始终无法跳出“整治—回潮

—再整治—再回潮”的怪圈,难以真正实现实时化、精细化与长效化管理;另一方面,撤市设区后,奉化在融入宁波主城、实现跨越发展的时代步伐中亟需适应的高标准与严要求,倒逼城市管理与执法工作奋起直追,迎头赶超。

2017年底,该局在经过多方调研、科学论证的基础上,正式推出城市管理网格化这一工作新举措。所谓的城市网格化管理工作,就是根据城市功能区块的总体布局,结合市政道路的纵横交错,把城市划分成若干责任区域,实行全天候综合监管。为了打好这一仗,区综合行政执法局连出三招重拳,破除机制上的藩篱。

“权往下放”,实现科队割裂状态的“破冰”。将首批划转的行政执法职能,全部下放到属地执法中队,由属地执法中队组织实施,切实扭转了科队各管一段、各抓一块的割裂状态,理顺了科队之间的工作关系;全面落实首问首接制度,为避免相互推诿、相互扯皮等

不良现象的发生发挥了积极的作用。

“事往下分”,实现监管责任主体的明确。属地执法中队作为城市管理和综合行政执法的一线实战部队,按照事权一致原则,依法承担了“管好城、治好乱”的行政执法工作责任。在此基础上,根据城市网格化管理工作的部署和要求,通过权力再梳理和任务再分解,把管城、治乱、纠违的具体事务落实到辖区内的每个网格,由各网格管理人员甄别处理、比对实施。

“人往下走”,实现一线工作力量的充实。目前,区综合行政执法局的直管范围为锦屏、岳林两街道和原经济开发区,总面积约20平方公里。通过合理划分,共设置管理网格41个,按照每个网格配置4至5名管理人员计算,至少需要管理人员160名,人员缺口较大。为保证这项改革的顺利推进,该局以内设机构调整为契机,通过压缩机关人员配置、精简工勤人员编制等一系列手段,深入挖潜、积极腾编,将精减出的12名科室、工勤人员悉数充实到执法管理一线,确保网格有人在、事情有人做。

>>> 沉身到底,唱响全局联动的大合唱

上面千根线,下面一根针。小小的网格能否看得到问题、接得住任务、办得好事情,有力撑起大城管的工作格局,既需要网格管理人员的全身投入,更需要局属相关部门的多方联动。为此,区综合行政执法局以打造城管“铁军”、展示城管风貌为要务,从三个方面着手,积极为网格化管理工作的顺利推行,营造了一个良好的基础环境。

重投入,加强中枢指挥系统建设。依托智慧城管平台,着手推进城市管理和综合行政执法中枢指挥系统建设。今年以来,该局在智慧城管系统平台现有设备和规模的基础之上,通过开源节流,追加投入60多万元,先后购置执法记录仪67只、城管通117部、对讲机19台,基本实现了人手一套执法设备的装备配置要求,为网格管理人员开展单兵作战提供了后勤保障;及时打通执法记录仪、城管

通与智慧城管系统的实时对接,精准定位网格管理人员的行动轨迹,及时掌握网格管理人员的工作动态;合理界定中心座席员与信息采集员、核查员的工作职责,全面推行智慧城管系统平台24小时值班制,方便市民投诉、举报;网格管理人员兼职信息采集员和问题处置核查员,随时采集城市管理事、部件问题,随时接受中枢指挥系统的工作指令,随时处置中枢指挥系统的交办任务。自该模式推行以来,该局智慧城管系统平台累计接收大小事部件653件,核查办结653件。

建机制,推出科队联动工作模式。从现场处置、案件查办、处罚执行等各个环节着手,进一步理顺了业务科室与执法中队之间的工作关系,明确了业务科室与执法中队之间的联动制度,营造了齐抓共管的良好氛围,为网格化管理工作的精准实施提供了制度上

的保障和支撑。如在联合做好重大、疑难等案件的现场处置工作方面,规定对网格管理人员巡查发现或上级交办处置的案件,属地执法中队要在控制案发现场的同时,主动联系相关业务科室;业务科室应立即派员介入,指导中队做好现场勘查、现场处置等工作,确保科队之间的管理不脱节、执法不掉链、关系不断裂。

强配合,提升城市综合管理水平。针对城市管理职能划转以来,执法与管理“两张皮”尚未完全粘合的实际问题,适时提出了“聚焦一个目标、共担一份责任、形成一股合力、打开一种局面”的要求,通过组建推进网格化管理工作微信群,把市政、环卫、园林、路灯等相关业务管理处和属地执法中队融为一体,与属地执法中队互为支撑、互为犄角,实行抱团管城治乱,从而打开了城市管理与行政执法“两条腿走路”的全新局面。



网格员与业务科室人员检查小餐饮燃气安全



网格员张思波在巡查中发现建筑垃圾,立即用城管通采集信息并上传至智慧城管平台

>>> 谋求实效,讲好城市治理的新故事

2018年1月1日,新年伊始,该局100余名网格管理人员在局领导的督导下,全部到岗到位,依法开展巡查执法和纠正违章工作,这标志着一种新的城市管理新模式在我区正式付诸实施。

“施行网格化管理工作,是推动城市管理由被动式向主动式、阶段性向常态化、突击型向长效型转变的重要抓手,是加快实现城市治理的基础环节。”余磊表示。为了让该项工作立足实干、突出实效,该局专门成立了由局长任组长的工作推进领导小组,从三个方面抓好具体的实施工作。

管理全天候。为切实扭转过去管理人员“出勤不出力”“出门一条龙、收工一阵风”的

局面,该局以打破“吃大锅饭”思想为切入点,立足网格实际,突出管理绩效,着手改革过分集中统一、呆板之后的勤务制度,通过灵活安排网格勤务,自主开展管理工作,充分发挥网格管理人员的主观能动性,促使其自觉种好责任田、认真管好承包地。与此同时,取消双休日制度,改为轮休制,从根本上解决了节假日力量不足、管理松懈、秩序混乱等现实问题,确保管理无缝隙、执法无漏洞。

执法有重点。为全面扫清网格化管理工作推进的障碍,该局针对城市环境秩序方面多年累积的各种“顽疾”,以中队为单位,全面排查城市绿化、道路、杆线、标牌、栅栏、井盖等城市家具的完好性与整洁度,并有针对性地组织开展了声势浩大的整治行动,重点治理道乱站、摊乱

设、牌乱竖、物乱堆、衣乱晒、车乱停等城市乱象。据统计,短短一月时间,该局先后开展各类整治行动65次,纠正各类违法违章行为5370余次,为网格化管理工作的顺利推进奠定环境基础。

考核多方位。专门制定了网格化管理工作考核办法,从街面序化管理、智慧城管处置、服务态度及执法形象等三方面入手,根据网格管理的难易程度,细化工作考核的评分标准,通过专门考核队伍的常态化督查考核,客观评价网格管理人员的工作绩效,并将考核结果与绩效奖金直接挂钩,做到真奖真罚,大幅度拉开分配档次。其中,对月度绩效考核进行五级评定,并设置年度网格管理先进奖,对管理优胜、绩效显著的网格管理人员给予重奖。