

## 人力资源服务业发展的实践与思考

□曹岳勇

人力资源,是经济竞争和社会发展的核心。撤市设区后,奉化作为宁波的新城区,要实现“后来居上,最美最好”,关键要开发好、利用好人才资源。只有把握好人力资源优势,才能有创新优势、科技优势、产业优势。因此,在这个时代背景下,与人才息息相关的人力资源服务业开始成为关注的热点之一。如何大力发展人力资源服务业,实现以产业聚人气,以人才促发展的目标是奉化今后人才工作中一个重要课题。

近年来,随着经济的快速发展和产业结构的升级,我区人力资源服务业得到迅速发展,多层次、多元化的服务体系初步形成,产业规模逐步扩大,服务功能不断完善,在实施人才强区战略中发挥了重要作用。因发展起步比较晚,根据《2016年宁波人力资源服务行业调查报告》,我区人力资源服务业存在整体实力不强、行业规模偏小、产业链不完整、同质化现象严重等问题。因此,必须要补齐产业发展的短板,做大做强人力资源服务产业,使人力资源服务业更好地引领经济结构转型升级,提升经济容量,从而推动我区经济在新常态下持续健康发展。

### 一、人力资源服务业发展状况和成效

近几年来,我区人力资源服务业呈现出行业规模不断扩大、服务领域和服务内容更加多元化,在优化资源配置方面发挥了积极作用。

(一)服务体系基本形成。经过几年的发展,目前已初步形成了政府部门规范监管、市场主体公平竞争、中介组织积极经营的运行格局,并在实践中形成了促进就业和推进人才开发并行、人员配置和能力提升相互促进、有形市场和无形市场相互结合的人力资源市场服务体系。截至去年9月底,全区共有人力资源服务机构70家(含民办职业培训学校),从业人员456人,服务产品涵盖了人员招聘、劳务派遣、服务外包、人力资源管理代理、高级人才寻访、薪酬福利设计管理等,培育和引进了3家年产值超过1亿元以上的民营企业。

(二)服务领域、内容日益多元。随着市场服务需求的日益增长,人力资源服务机构不断创新服务内容,从最初的现场招聘、劳务派遣、代发工资、代缴社保及公积金,逐渐发展成网络招聘、服务外包、高级人才寻访、薪酬福利设计管理等业务。共享经济小镇的建设,一大批高水平、专业化的服务产品和项目纷纷落户溪口,极大地丰富了服务内容,为各类用人单位和个人提供差异化、个性化、多元化的服务。

(三)产业规模逐渐扩大。自2012年《关于促进奉化市人力资源服务机构发展的意见》实施以来,人力资源服务业进入了快速发展的黄金期,行业规模增长明显,特别是从2013年开始,人力资源服务机构数及注册资本成倍增加,2012年底前只有19家,到去年9月底注册机构达到70家,人力资源服务机构注册资本从2012年的4077万元提高到了15259万元,年产值从2012年的6763万元增长到了

2016年底的49800万元。

### 二、人力资源服务业发展存在的问题

与宁波其他区县(市)相比,我区人力资源服务业存在诸多薄弱环节和问题。

(一)总体规模偏小。全区70家人力资源服务机构多以中小微企业为主,规模普遍较小,服务能力偏弱,经济效益偏低。2016年全区人力资源服务业仅占GDP比例的1%,整个行业产值和税收贡献都还比较小。行业发展呈现出“金字塔”结构。最上层主要集中在捷达、博亿、爱员工等龙头企业,年产值在1亿元以上;中间部分属于近几年发展起来的服务机构,年产值在1000至3000万元,且为数不多;最底层的服务机构尚处于起步阶段,数量占到50%以上。

(二)产业链不完整。目前,大部分人力资源服务机构主要从事职业介绍、劳务派遣、代发工资、代缴社保及公积金等低端业务,服务产品缺乏,赢利模式单一,而高端的高级人才猎头、人力资源服务外包、人才测评、人力资源管理咨询等方面刚刚起步,服务功能还比较薄弱,无法满足一站式服务需求,尚不具备完整的人力资源服务业生态产业链。

(三)同质化问题突出。总体上看,人力资源服务行业目前仍处于粗放式发展阶段。由于受资金和技术的制约,大多数人力资源服务机构集中在劳务派遣、现场招聘和人力资源管理代理等低层次服务市场,业务重合度高,服务产品低水平竞争情况突出。各人力资源服务机构之间往往采取比拼价格的竞争方式,挤占同类产品市场,出现了同质化恶性竞争,导致整个行业利润率较低。

(四)从业人员综合素质不高。人力资源服务业从业人员素质还不能满足行业发展需要,缺少高学历、工作经验丰富的专业人才。从2015年统计数据看,本科以上学历只占26.7%,低于宁波市平均水平5.8个百分点;持有人力资源专业职业资格证书人员不足20%,远远低于宁波平均水平(36%)。另外,现有70家人力资源服务机构,从业人员仅有456人,机构平均人数6.5人,不足宁波平均水平(13.4)的50%。

### 三、发展人力资源服务业的整体构想和主要举措

人力资源服务业是极具发展潜力、充满活力的新兴产业,随着我区产业结构调整 and 供给侧改革不断深入,人力资源服务业将迎来新的发展机遇。因此,如何加快人力资源服务业健康发展,已经成为我区促进经济转型升级,实现“后来居上、最美最好”的关键所在。

大力发展人力资源产业园区,顺应经济转型发展的需要。可以将我区的经济社会发展与人力资源服务业发展有机结合,不仅发展了行业自身,更重要的是能够充分实现其发展的溢出性效益,能够充分发挥集聚集约、协同共生、辐射扩散功能,不断增强自我保障、自我发展和自我创新能力,从而促进市场的优化配置,助力现代化健康美丽新城区建设。主要举措有:

(一)拓展人力资源产业平台。一要搭建产业集聚平台。加快发展共享经济小镇建设,按照以服务人才强区和就业优先战略为目标,以“集聚产业、培育市场、孵化企业、服务人才”为核心,立足我区产业发展需求,吸引高端人力资源服务机构落户小镇,积极搭建优质人力资源服务机构集聚发展平台,形成产业集群,发挥集聚效应。二要拓展建立企业交流对接平台。通过请进来和走出去相结合的方式,定期组织有服务需求的相关企业与人力资源企业开展对接交流,接通产品供应商与潜在客户间的桥梁,搭建与实体经济企业间的对接合作平台。组织人力资源机构参与全国知名企业及院校的双对接。选送辖区优秀企业和人力资源机构参加比亚迪、腾讯、中国人民大学等参访活动,推动人企高阶交流互动。三要搭建完整的产业链平台。按照一站式服务模式,积极引进高端项目,丰富服务产品,打通产业上下游市场,创新多元化、多层次、专业化的人力资源服务产品,形成产业链全面覆盖、上下游无缝对接的产业发展平台。

(二)加快行业转型升级。一要运用“互联网+”技术提升企业创新能力。各人力资源服务机构要加强互联网与人力资源服务业的结合,推动服务产品创新、管理创新和服务创新,加快互联网、移动终端、大数据、云计算等信息技术在人力资源服务领域的转化和运用,为政府、企业、个人提供差异化、信息化的人力资源服务。二要提升高端服务供给能力。重点引进国内外知名的高端人力资源服务机构,侧重引进人才测评、人才猎头、灵活用工等服务产品,提升人力资源服务产品的技术含量和附加值,推动人力资源服务向价值链高端延伸。三要构建多元化的人才智力体系。充分发挥人力资源大企业的龙头作用和磁场效应,多渠道引进人力资源专业化人才。积极参加人力资源从业资格培训和外出访学活动,不断提升基础人员、高级管理人员综合素质,提高从业人员专业化、职业化水平。加强与上海、杭州、宁波国家级、省级人力资源服务产业园的交流学习,定期开展互访式培训计划,逐步优化形成素质优良、结构合理的人力资源服务业人才队伍。

(三)加大行业扶持力度。一要高度重视人力资源服务业。人力资源服务业,前景广阔、潜力巨大,被认为是服务业中的“朝阳产业”。要把人力资源服务业作为重点扶持产业,政府安排一定的财力予以倾斜扶持,并综合运用贷款贴息、经费补助和奖励等多种方式给予机构支持,必要的情况下可以采取政府股权投资、建立产业基金等市场方式,做大做强人力资源服务业。二要实施税收优惠政策。借鉴北仑、梅山保税港区在税收扶持上的政策,在人力资源服务产业园内实施税收补贴政策,吸引优质人力资源服务机构入驻产业园,形成产业集聚。三要提供专项奖励政策。在产业园对入驻服务机构提供房租补贴、装修补贴、招商奖励、人才奖励、融资扶持等大量优惠政策。另外,鼓励人力资源服务机构积极申报企业技术创新团队评选,对人力资源服务企业的创新,给予重点扶持奖励。

作者系区人力社保局局长

## 学习角

### 五个“更加自觉”

全党要更加自觉地坚持党的领导和我国社会主义制度,坚决反对一切削弱、歪曲、否定党的领导和我国社会主义制度的言行;更加自觉地维护人民利益,坚决反对一切损害人民利益、脱离群众的行为;更加自觉地投身改革创新时代潮流,坚决破除一切顽瘴痼疾;更加自觉地维护我国主权、安全、发展利益,坚决反对一切分裂祖国、破坏民族团结和社会和谐稳定的行为;更加自觉地防范各种风险,坚决战胜一切在政治、经济、文化、社会等领域和自然界出现的困难和挑战。

## 城市基础设施建设对接宁波 2049城市发展战略的设想

□康常军

习近平总书记用“两个一百年”高度浓缩了中华民族未来的奋斗目标和中国梦,犹如灯塔,召唤着中国人民奋勇前行。当前奉化正处于“撤市设区”、宁奉一体化加速的背景下,恰逢此次宁波启动新一轮城市总体规划编制这个难得的机遇,如何重新审视奉化未来的发展定位,塑造发展新优势,积极融入、争取主动,勾画出2049新奉化蓝图,从而成为宁波南部发展的新空间,创造具有浓厚地域特色的城市新名片,并以一体化的交通、市政、公共服务体系作为支撑,带动空间上的相向发展、设施上的一体化发展、产业上的互补发展,就显得尤为重要。

### 一、交通路网建设

#### (一)背景和现状

从宁波层面来看,随着撤市设区,奉化已经成为宁波主城区的重要组成部分,具有门户和空间的双重价值。从门户价值来看,奉化是宁波服务温州-台州、金华-义乌方向的腹地。从空间价值来看,宁波东面的北仑、北面的镇海皆作为工业区块被占用,西面受到空港制约,发展空间有限,唯有奉化可利用的空间相对宽松,是承接宁波中心城区功能外溢的重要载体。但是从现状来看,奉化的综合交通对外辐射能力较弱,区域交通设施有待提升。市域交通方面,虽然近年来甬金高速、甬台温铁路、三高连接线等重大交通建设加速,但主要还是以公路运输为主,铁路、高速公路、水运等对外交通仍然存在规模小、等级低等问题,对外运输网络资源仍然较为匮乏;城市交通方面,虽然全区“一体两翼”的发展格局日益明朗,但是目前中心城区整体空间的基本特征是“十字轴线,一中心、多组团”,与规划中的“一心一带三江三组团”城区空间结构仍有不小差距,中心与方桥、西坞、萧王庙等组团之间沿内陆交通走廊(甬临线、大成路、金海路等)相连,空间的扁平化特征十分明显,加上组团间路网规模不足、公共交通建设较为薄弱,联系不够,无法形成一个有机联系、资源共享的城市。

#### (二)设想和建议

未来随着奉化都市化进程的不断加快,需要在市域建立以快速交通网络为骨干的网络化交通体系,以满足日益增长的市域出行需要。适应新型城镇化要求,以快速交通网络为依托,以市域客运枢纽为中心,实现城乡客运一体化。

1. 铁路网建设:优化铁路网络布局,提升枢纽功能。一是以甬金铁路建设为契机,将奉化站打造成宁波城市南部交通枢纽,成为宁波都市圈内辐射西南地区的重要门户。二是建议在规划甬台温城际铁路时,从服务宁波,融入宁波角度出发,在奉化境内预留线位;同时建议从强化复合廊道,减少土地分割,保护自然人文生态的角度出发,在选线过程中,通过现有奉化站进行对接,避开奉化城区与溪口间通道。

2. 高速路网建设:以宁波都市区环线为支撑构建大区域交通格局。根据宁波市高速路网规划,未来宁波将由原来的“一环六射三连四疏港”升级为“二环十射四连四疏港”高速公路骨架网络,涉及我区主要为沿海疏港和四明山高速建设,以此形成宁波市域高速的第二环线。建议将其列入近期或中期建设目标,从而进一步拉近奉化与上海、杭州湾北岸其他城市的距离,带动东部滨海区域和西部四明山区域的旅游、休闲、度假等产业发展。

3. 轨道交通建设:着力构筑以宁波市域轨道为支撑的轨道发展轴带。一是考虑到佛教名山建设和溪口景区的发展,建议中远期规划将轨道2号线延伸至溪口或3号线接支线由四明路西延至溪口。二是在中远期考虑列入宁波至我区东部滨海区域至象山轨道交通建设,提升象山港作为宁波滨海城市客厅的交通可达性。三是建议新增溪口至宁波栎社机场的轨道连接线,建立溪口-大四明山景区与宁波空港的中运量快速轨道交通联系。

4. 快速路网建设:随着宁奉融合进程的加速,奉化与宁波中心城区的通勤交通将大幅增长,未来奉化与宁波间的出行模式将逐渐转变为以大运量的轨道交通和快速路为主的同城化交通方式为主。奉化作为宁波最新最大的区,要更快更全面地融入都市区,需要更多快速路网建设规划列入宁波城市建设范围。一是建议东部滨海和西部溪口各移入一条快速路对接宁波中心城区东、西部区域(东部区域可考虑通过明州大道对接天童路或广德湖路,西部区域可以通过目前西环线北延至秋实路)。二是中部奉化主城区在目前机场路基础上,统筹考虑鄞南、奉化组团发展需求,再建两条快速路,实现城市路网跨区域对接。三是

在鄞州东西向快速路网的基础上,考虑奉化东西向快速路建设,以加强奉化各组团及奉化、鄞州组团间的路网对接,形成快速路网的“井”字形网络。

5. 域内路网建设:主要考虑依托大成路、奉莼路、四明路等城市干道建设,联系城市内部各个功能组团,构建溪口-中心城区-纯湖的直接交通联系,以及溪口-萧王庙-江口-西坞的组团交通联系。并且通过沿海中线及其延伸线,构建山海联动的外围旅游环线,联系溪口-大堰-沿海三镇等特色发展区域。同时综合考虑城市路网的延伸建设,实现城市内部与宁南物流园、中交未来城的深入对接。

### 二、品质城市建设

奉化拥有良好的生态环境、广阔的土地资源,为宁波经济转型提供了优质的创新型产业空间、旅游休闲空间和生态宜居空间,但是随着奉化城市人工空间环境的不断扩张,城市建筑设计、环境设计的水平较低,导致城市建设“千城一面”现象日渐突出,缺乏城市主导形象;并且缺乏融合自然景观的高品质的绿色开敞空间,未能形成显山露水、城田交融的特色城市环境,城市品质亟待提升。

(一)公园绿地建设。近年来奉化在生态建设方面扎实推进,环境保护成效显著。生态廊道方面,进行了南山路、大成路道路绿化及县江两岸绿化带工程,绿地公园方面新建或改建各类公园16个,但是主要集中在市区,便民式公园覆盖范围严重不足,未来应在公园、绿化建设、开敞空间建设管理等方面进行加强和提升。一方面,建议在宁南贸易物流区、江口城市组团及主城区之间的开阔地带,利用现状山体、水系及农田等生态要素,建设东西向的大型城市生态带;同时突出县江及城市主要景观道路(如四明路、大成路等)的视线走廊,营造开阔的山水城田景观画面。另一方面,方桥作为对接宁波中心城区的桥头堡,建议将方桥与鄞州交汇处的剡江、东江和奉化江交汇处建设成宁波中心城区的第三个“三江口”,建设景观型城市湿地公园,与鄞州公园统筹融合,突出景观绿地环境,营造新城人居环境,提升方桥区域开发价值。

(二)人居品质提升。奉化作为宁波南部的新市区(城区),建设现代化健康美丽名城,重在提升品质,以“五名”“五美”“六养”放大禀赋优势,增强城市吸引,吸引宁波人才、信息、金融、产业等要素外溢,使奉化成为让人们“想得到、记得住、留得住、愿意居住和可以消费的地方”。一是加快融合发展,完善城市功能。通过持续深化治水治污、交通治堵、管廊建设、海绵城市建设等途径,完善城市基础功能保障,提升投资环境品质,主动融入宁波主城区经济一体化,成为宁波都市区先进制造业新兴增长极、重要农产品供给基地。二是念好山海经,优化人居环境。以奉化城市景观“美化”“夜景”“亮化”为出发点,实行特色化、差异化发展,着重加强整体规划设计,优化物业管理质量,提升城市形象和人居环境,体现高品质宜居地、绿色生态城区的重要功能内涵。三是全面提升供水、供电、供气、环卫等市政公用设施建设水平,向上积极主动融入宁波市政网络,向下延伸至域内所有城镇乡村,实现真正意义上的城乡一体化大市政网。

(三)历史文化保护与开发。建议进一步研究利用老城区的历史文化资源,提高城市知名度。特别是保护古城格局和空间形态,增加开放空间、降低开发强度,协调建筑风貌,组织和控制视线廊道。通过文化设施建设、文化活动策划,与旅游业发展相结合,发扬民国文化和地方文化,延续和传承历史文脉,体现奉化城市的价值和特色,凸显城市文化个性,提高城市竞争力。

### 三、滨海客厅建设

宁波,作为长三角五大都市圈之一的核心城市,不久的将来其都市区建设将进入全新的时代,按照目前的经济社会发展水平,宁波的城市化发展将会在2049年前从城市化的第二阶段进入逆城市化阶段。4+3或5+2的居住模式将逐步作为主导模式,休闲、度假产业将得到进一步认同,人们对于高品质生活、休闲空间需求的日益膨胀,目前宁波城市规划区域内,北仑、镇海和海岸线已被临港重工业所占用,使得消费诉求向南部溢出成为可能。奉化是宁波都市区的核心腹地,其独特的历史文化、山水资源、海滨特色等条件,与旅游度假、商务活动功能间具备高度相容性,不论从地理区位或资源禀赋上考量都将是宁波发展高端休闲服务业、实现消费拉动的战略高地。建议将象山港北岸、背山面海的滨海区域进行深度打造,建设休闲、度假、旅游小镇,使其成为宁波滨海城市客厅,以引领这轮消费升级热潮,振兴湾区经济。

作者系区住房和城乡建设局局长



奉城初雪

「渔之乐」摄