



## 将“专业术语”转化为“群众用语” 我区审批事项名称俗语化实现“明白跑”



拉高标杆扬长补短  
六争攻坚三年攀高  
深化“最多跑一次”改革

□记者 朱晓冬  
通讯员 洪建球

本报讯 “原先，我看到‘存量房’这个名称，根本不知道这就是常说的‘二手房’。现在，工作人员将审批事项中一些拗口难懂的‘专业术语’转化为明白易懂的‘群众用语’。这个小小的改变，为我们带来了大大的方便。”昨天上午，家住城区的王先生在区行政服务中心办事时，对于该中心这一“接地气”举措连连点赞。

众所周知，绝大多数政府审批事项名称按照规定往往采用概括性强和更为严谨的专业术语。但对于老百姓来说，有些事项名称过于拗口、难懂，与生活中称说的有较大出入，都会让他们在办事时摸不着头脑，并往往导致需要多跑几趟才能办成事。

为了让群众和企业办事更明白、更方便，从今年3月开始，区审管办通过现场询问、问卷调查、电话回访等方式，广泛征求办事群众的意见，梳理群众“看不懂”的事项名称，征集群众相应习惯称说，要求行政服务中心各区域的审批事项名称既要上接天线，做到统一、规范；又要下接地气，让群众认为拗口、难懂的专业术语转化为群众用语，让办事人一看能懂，实现明白跑。

通过努力，目前区审管办已梳理出第一批群众用语事项35项，并制作成宣传展板放在各区域，同时，要求工作人员在群众办事时，多用群众用语介绍，让办事群众能快速识别、快速明白所办事项或所需材料的名称。如“基本养老保险视同缴费年限”就是群众口中的“工龄”，“被征地农民基本生活保障待遇核准支付”就是俗称的“失地老保”……这些通俗易懂的“群众用语”让企业和群众办事时一看就懂、一办就妥。为提升上述“俗语化”事项名称的群众知晓率，区审管办还通过微信公众号、宣传窗、大屏幕等载体，做好宣传普及工作。

此外，针对办事指南内容复杂、流程不清的问题，区行政服务中心进一步简化内容表述，用“流程图”代替“文字罗列”，提高精准化办事效率。截至目前，区行政服务中心已更新办事指南、一事一卡2000余份，办事流程优化率达78.9%。

据区审管办负责人介绍，新举措推出以来，减少了企业和群众因事项名称不明而询问的次数，不必要的咨询次数降低近37.8%，服务效率得到大幅提升。

图为区行政服务中心第一批群众用语事项宣传展板

序号	事项名称	俗称	所属区域
1	增量房	商品房	不动产登记
2	存量房	二手房	不动产登记
3	基本养老保险视同缴费年限	工龄	人力社保
4	因商或非工伤致完全丧失劳动能力提前退休(退职)核准	病退	人力社保
5	原下乡知青下乡劳动时间认定	知青插队/农婚知青	人力社保
6	人才中介服务机构设立审批	人才中介	人力社保
7	民办职业技能培训机构设立审批	民办学校	人力社保
8	部分精简退职人员生活困难补助审批	精简人员	人力社保
9	职工从事特殊工种时间认定	特殊工种	人力社保
10	不符合退休条件一次性支付	到龄退保	人力社保
11	出国定居一次性支付	外国人退保	人力社保
12	新增退休人员养老保险待遇核准支付	退休老保	人力社保
13	离退休人员死亡待遇核准支付	丧葬费	人力社保
14	城乡居民基本养老保险待遇核准支付	农保	人力社保
15	被征地农民基本生活保障待遇核准支付	失地老保	人力社保
16	农村社会养老保险	老农保	人力社保
17	被征地农民社会保障	失地保险	人力社保
18	城乡居民基本养老保险	农保	人力社保
19	个体劳动者(灵活就业人员)参保登记	个人参保	人力社保
20	参保对象应缴社会保险费核定	基数申报	人力社保
21	低标准养老保险	低保	人力社保
22	基本医疗保险参保人员转外就医备案	转诊转院	人力社保
23	宁波市医疗保险定点医院协议管理申请登记	医疗机构定点申请	人力社保
24	宁波市医疗保险定点零售药店协议管理申请登记	药店定点申请	人力社保
25	道路普通货物运输经营许可	营运证	交通运输
26	从业资格证诚信考核上岗证	上岗证	交通运输
27	涉河涉堤建设项目审批(含占用水域)	河道占用	基本建设
28	企业投资项目核准	立项	基本建设
29	具体建设项目国有土地使用权审核	供地	基本建设
30	互联网上网服务营业场所经营单位变更备案	网吧变更	公安
31	互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	新开网吧	公安
32	外来建筑企业预缴税款	预缴税款	社会民生事务
33	跨区域涉税事项报告表	外经证	社会民生事务
34	小规模企业代开增值税专用发票	代开专用发票	社会民生事务
35	个人代开增值税普通发票	代开发票	社会民生事务

## 2018年我区普高录取分数线揭晓

□通讯员 孙常明 乌雯雯  
本报讯 昨天下午，2018年奉化区普通高中录取分数线揭晓。

为进一步推进城乡教育均衡发展，遏制择校，2018年奉化中学招生名额继续按一定比例定向分配至各初中学校，录取分数线各校不一，

其中锦屏中学、实验中学为633分，其他初中学校为632分。

武岭中学录取分数为586分；奉化二中录取分数为560.5分；奉化高级中学录取分数为601.5分；江口中学录取分数为543分。

## 梅雨虽降仍难解水库“渴” 区防指办呼吁市民节约用水

□记者 徐华良  
通讯员 沈绿草

本报讯 记者昨天从区三防指挥部办公室了解到，虽然入梅以来我区已连续降了二轮雨，但降雨量并不大，仍难解水库“渴”。为此，区三防指挥部办公室呼吁市民节约用水。

今年以来，我区降雨持续偏少，而且分布不均，特别是沿海地区降水更少。今年我区入梅时间偏迟，刷新了新近10年“最迟记录”，比去年足足推迟了11天，比常年也平均晚了一个星期。从6月20日入梅以来，我区先后出现两轮降水过程，但累计平均降雨量只有67毫米，对蓄水普遍不足的水库来说可谓是杯水车薪，难以解“渴”。据区三防指挥部办公室统计数据，到昨天止，横山水库蓄水量为2670万立方米，占水库应蓄水量的41.9%，比去年同期下降30%。虽然这次梅雨给横山水库新增蓄水100万立方米，但对水库蓄水来说远远不够。水库由年初向宁波最高日供水20万立方米减少到目前8万立方米，每天向城区供水6万立方米。亭下水库蓄水量为6450万立方米，占水库应蓄

水量的70%，与去年同期基本持平。这次梅雨也给亭下水库新增蓄水150万立方米。全区15座小(一)型水库目前蓄水量为1200万立方米，占水库应蓄水量的59%，比去年同期明显减少。74座小(二)型水库的总蓄水量目前不足60%，水库蓄水严重不足。值得一提的是，江口、西坞等地的河网水目前还比较充足，如长时间出现晴热高温天气，河网水位也会渐渐下降。

“入梅时间推迟，对我区降雨量会带来一定影响。从昨天起，我区迎来新一轮高温天气，到本月底一直降水较弱。”区气象台台长、高级工程师王武军说。

记者昨天采访了区三防指挥部办公室常务副主任徐红辉。徐红辉表示，根据气象部门预测，今年梅雨季降雨偏少，再加上新一轮晴热高温天气来临和用水高峰的到来，抗旱形势相当严峻。区三防指挥部办公室要求相关部门必须引起高度重视，强化节水宣传，做好旱急转准备，加强水库科学调度，做到先解决生活用水后生产用水。广大市民也要科学用水、节约用水、合理用水，做到珍惜每一滴水。

## 发挥区域优势 做大做强产业 我区品牌农业建设方兴未艾

□记者 徐华良  
通讯员 毛龙飞 王加廷

本报讯 眼下，早熟水蜜桃已经上市。萧王庙街道林家村桃园农友复彪每天将新鲜采摘下来的“锦屏山”牌早熟水蜜桃通过线上销往全国各地。“品质是基础，品牌是通行证。”锦屏山牌奉化水蜜桃目前已得到了消费者认可，在市场上十分走俏。”复彪高兴地说。

近年来，我区发挥资源禀赋和区域优势，以品牌农业建设为抓手，做大做强农业产业。目前，溪口雷笋、尚田草莓、江口葡萄、萧王庙、溪口等地的水蜜桃，尚田、西坞、大堰等地的名优茶，溪口五针松等优势产业已成为我区农业一张张亮丽的“名片”。

我区着力抓好无公害农产品、绿色食品、有机农产品和农产品地

理标志“三品一标”认证工作。到目前，全区“三品一标”认证面积达到23.29万亩，其中无公害农产品产地106个，无公害农产品95个，面积9.48万亩；绿色食品生产企业7家，产品11个，面积6000亩；有机食品生产企业2家，产品4个；全国绿色食品原料标准化生产基地1个(雷笋)，面积4万亩；水蜜桃和溪口雷笋先后认证为农产品地理标志，面

积9.2万亩，全区种植业三品面积占有率达到64%。

在品牌农业建设中，我区先后培育和形成和打响了“锦屏山”牌水蜜桃、“奉冠”牌草莓、“雪窦山”牌奉化曲毫、“溪口”牌雷笋、“珍禾”牌葡萄、“罗汉”牌芋头等一批具有区域知名度的品牌农产品，深受各地消费者欢迎。

## 区环保局：深刻剖析 立行立改

□记者 许鑫  
通讯员 吴小玲

本报讯 “值班人员服务意识还有待加强，在接待信访人投诉时，没有换位思考……”在6月21日晚上举行的区环保局作风建设剖析会上，该局督查室主任林建宏直面少数工作人员在作风建设中所存在的问题。

原来，6月19日早上6时左右，市民李女士向区环保局投诉楼下肉排宰肉声音过大，影响其睡觉问题时，该局值班人员小宋

因前一晚处置信访件凌晨才睡觉，答复时态度欠佳。“目前，局督查室已对小宋诫勉谈话，在全局通报批评，并对信访人进行诚恳道歉，并取得谅解。同时，以本次作风建设“找茬”剖析会为契机，进一步健全完善值班制度，设置AB岗，严格落实首问责任制。”林建宏告诉记者。

据了解，6月21日奉化日报刊登《一块指示牌的三次“经历”》及《作风建设必须“小题大做”》文章后，区环保局于当日晚上紧急

组织作风建设“找茬”剖析会，各科室、站队全面剖析工作开展过程中存在的作风问题，并逐项提出整改措施，要求于6月底前全面整改到位。剖析会上，各科室、站队累计查出指示牌缺失、上墙的规章制度未及时更新、审批窗口工作人员服务意识有待提高、信访接待人员换位意识不强等32个具体问题，并落实50余项整改措施要求限期整改到位。

“业务还不够精、服务意识还不够强、创新能力还有待提高，科

室之间的交流沟通还不够，这几个问题在我局仍不同程度存在，必须立行立改，整改到位。”区环保局局长徐军剖析说，“人民群众对环保的要求和期盼将越来越高，这对我们环保人是压力更是挑战，我们必须持之以恒推进特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的生态环保铁军建设，全力打响全区环境污染防治攻坚战，加快推进蓝天、碧水、净土、清废四大攻坚战，给人民群众交出一份满意的答卷。”

## 区市场监管局：民生大事办好办实办长远

□记者 许鑫  
通讯员 徐超敏

本报讯 上周“指示牌事件”后，区市场监管局于第一时间组织全体干部开展大讨论，自我剖析、自查自纠当前存在的类似作风问题。

大讨论中，该局干部认为此事件折射出了行政部门存在的做事不细不实的现状。究其根

源，问题的关键是工作人员未摆正办事态度，不深入思考干事的目的性，只求表面应付，不顾办事效率，而且推一把做一步，缺乏主观能动性，对事情处理过于机械，未从根本上予以解决。

在分析事件本质的同时，该局干部也对自身问题进行了查找与剖析。例如，在隐患排查过程中，存在部分排查不全面、不

彻底的情况，甚至发现问题后多次整改未到位的现象也时有发生；又如，在上级多项整治集中下达时，常常出现一家单位多次检查，而同时一些单位却成为监管“盲区”；再如，一些问题年年整治年年存在，监管长效机制未建立等等。这些问题都是因日常监管还不够细致不够踏实、长远统筹考虑不够而造成的。

为避免类似事件再次发生，该局广大干部纷纷表示，将正视上述问题并努力整改。首先，做到认真

对待工作中的每一件事，尤其是群众的来电来访，无论事大小，都要学会换位思考，从群众角度出发，并把群众的反映，视为对自身工作的鞭策。其次，要切实担负起工作责任，既做好本职范围内的工作，又加强兄弟单位的沟通联系，确保群众反映的问题及时快速得到解决。再次，要善于总结反思，面对千头万绪、量大面广的工作任务，要学会多事统筹办、结合办、长远办，防止“东一榔头西一棒槌”，出力却没有成效。

## 区金属表面行业协会成立

□记者 许鑫  
通讯员 吴小玲

本报讯 6月23日下午，我区的电镀、热镀锌、铝氧化、电解、电泳、酸洗等相关领域32家金属表面处理企业在溪口举行奉化区金属表面行业成立大会。

金属表面处理涉及电镀、喷

涂、氧化、防腐、线路板、冷热处理等领域，是制造业特别是高新技术产业的基础工业，是我区工业体系的一支重要组成力量。据悉，该协会将以“绿色循环、高效创新、交流共享、自律自强”为宗旨，指导帮助我区金属表面处理行业进入了自我规范与优化升级的新阶段。

责编：朱晓冬 版式：赵坚 校对：陈美萍 电话：88978749

项目	空气污染指数(AQI)	空气质量级别	空气质量描述
城区	54	二级	良
溪口	64	二级	良

宁波市奉化区环保局特约刊登

强化作风整治 锻造“奉化铁军”

监督投诉电话：12345