

# 上半年“消费投诉榜”揭晓

## 日常百货、家电、食品、交通工具、租赁服务居前五位

□记者 沈琦  
通讯员 陈琦琦 毛水波

本报讯 记者昨天从区市场监管局举报投诉中心获悉,上半年共处理举报投诉1023件,比去年同期增加69.9%,为消费者挽回经济损失20.92万元,罚没款32.92万元。其中商品类投诉624件,服务类75件,网络投诉410件。

消费投诉前五位分别是日用百货、家电、食品、交通工具、租赁服务。

在266件日用百货投诉中,服装投诉45件,主要反映质量问题

和网购发错货等问题。如3月18日,消费者在城区一家专卖店买了一双价值210元的鞋子,两天后鞋跟掉了,经投诉,商家为其调换了一双其他式样的鞋子。其他日用投诉占180件,主要为在网上宣传虚假信息、砧板、拖把、锁具等商品有“抗菌”“防紫外线”“万能”等功能,但与实际不符。

家用电器类投诉214件,其中小家电182起,反映问题多为在网上虚假宣传理发器、卷发棒、电动牙刷等小电器有“超静音”“不伤发”“每分钟转速可达31000次”等功

能,但与实际不符。另涉手机投诉也较多,如4月17日,消费者郭先生在南山路一家手机店购买一部手机,4天后便出现黑屏现象,到维修店维修被告知是手机进水,郭先生怀疑质量有问题,后经调解,手机店和郭先生各出一部分维修费用。近期,随着气温升高,冰箱、空调等投诉有所上升。

食品类投诉56件,其中投诉质量的居多,反映购买的粮食制品、饮料、方便食品过期等。如2月,消费者在城区一家超市花40元钱购买了料酒,3月食用时发现霉变,与

商家协商后作退一赔十的处理。

交通工具类投诉和租赁服务投诉各接到35起和31件,前者涉汽车投诉居多,主要为涉保证金的合同争议。后者中有共享汽车交纳押金,但还车后被诉方一直拖延退还押金的案例。此外,装修和住房消费纠纷也有几起较为突出案例。

另据上半年各类举报数据分析,餐饮店、加工制造点无证经营;网络平台经营者销售商品时网页不规范;特殊食品虚假夸大宣传;电梯质量和3C认证过期或失效,各有一定数量。

# 服务客户的贴心人

## ——记工商银行员工王瑾

□记者 柳家欢  
通讯员 方栋

在银行柜台,每天面对各种各样的客户,办理各种各样的业务,不仅如此,柜台还是银行的窗口。2012年入职工商银行奉化支行的王瑾,6年来始终服务在“三尺”柜台上,凭借自身努力,成了一名优秀的高级柜员。

去年6月28日上午,王瑾的柜台前,有一位年龄较大的客户来办理承兑汇票业务。他发现客户提供的票据有字迹涂改现象,需对方企业提供一份票据说明。客户面对这一“要求”一时犯了难。王瑾耐心询问后,了解到该客户是鄞州区洞桥镇一家机电配件企业的股东。考虑到办理者年龄以及企业路途较远等实际情况,王瑾告诉客户先与该企业的财务部门取得联系,等中午下班后和他一起去企业取“票据说明”。一路上,客户一个劲地向王瑾表示感谢,回到单位后,王瑾立刻帮客户办好业务。

在客户的眼中,一线柜面服务人员就是整个银行的缩影。“作为一名银行员工,要以客户为中心,耐心细致地解答客户的问题,真心实意从客户角度出发思考问题。”王瑾说。正是这样的敬业精神,6年来,他从未发生一次责任事故,也从未出现因个人原因而导致客户投诉或不满意的情况。

熟练操作各项业务,是柜员的基本功。王瑾在做好本职工作的同时,还用多年来在临柜工作中的经验和扎实的业务功底来帮助同事,热心解答业务问题。“要想帮助别人,自己首先要不断提高业务水平。”王瑾说,当他在工作中遇到困难的时候,始终虚心若愚,主动向新老同事请教。

正是这种脚踏实地的态度,王瑾得到了客户的赞赏和同事的认可,并获得工商银行奉化支行2017年度十佳员工称号。“做好本职工作还远远不够,要以更加周到热情的服务,去赢得客户留住客户。”王瑾说。

# 金钟社区“金墨心公益书法课堂”开课



7月3日,岳林街道金钟社区“金墨心公益书法课堂”开课。一期课程共12位小朋友参与,浙江省书法家协会会员、退休教师应志鹏义务为孩子们上书法启蒙课。孩子们兴致勃勃,在老师的指导下用笔墨纸砚书写人生。

记者 毛淦颖

# 设立品质监督员 购买蜜桃可索票

## 20名桃农联合建立水蜜桃示范直销区

□记者 徐华良  
通讯员 王加廷

本报讯 日前,布袋子水蜜桃专业合作社的20名桃农联合在萧王庙林家桃子交易市场建立的水蜜桃品质监督员审核后,方可进入示范直销区销售。销售中还将使用二维条码,顾客购买水蜜桃时可向直销区索要凭条,以保护自身权益。

每年水蜜桃上市季节,不少外地桃子冒充奉化水蜜桃,在林家桃子交易市场销售,给奉化水蜜桃品牌带来了负面影响。为保护“锦屏山”牌水蜜桃品牌,今年,20多名桃

农在萧王庙街道和区供销社的支持下,投资18万元,在林家桃子交易市场建立水蜜桃示范直销区。该合作社规定,水蜜桃必须经过水蜜桃品质监督员审核后,方可进入示范直销区销售。销售中还将使用二维条码,顾客购买水蜜桃时可向直销区索要凭条,以保护自身权益。

萧王庙街道里应自然村桃农应孝焕说,直销区开业当天就把近百公斤水蜜桃以每公斤10元的价格销了出去。

# 怀疑自留山被人侵占 村民想找到原始资料

## 村干部称:自留山的四至范围不可能改变

新闻热线  
88987777

□记者 王楷文

本报讯 日前,市民鲍先生来到本报求助,想查找1982年至2006年期间的农村责任山自留山的登记信息,看看自己责任山自留山的四至范围。

鲍先生是大堰镇下旺村人,他告诉记者,因自己在城区工作生活,一直没去打理自留山。前不久回老家,发现自留山好像被同村村民占用了。他认为自留山的四至范围被修改过,但是又拿不出证据。

记者从区林特总站了解到,农村责任山自留山都是有登记的,这个可以到区档案馆查询。7月2日,记者陪鲍先生来到区档案馆,查询到了鲍先生自2006年7月至2055

年12月自留山的登记信息,但没有查询到1982年至2006年的登记信息。因此无法比对。

区档案馆工作人员表示,出现这种情况,可能是当时村里没有将登记表归档,或是鲍先生输入信息有误。

随后,记者电话联系了下旺村村干部鲍贤云。他表示,知道鲍先生与同村村民因自留山四至范围产生纠纷这件事,但鲍先生自1982年

至2006年自留山的四至范围没有改变过,鲍先生没有在区档案馆找到,应该是信息输入有误。

鲍贤云告诉记者,1982年至2006年的《农村责任山自留山清册登记表》一式三份,村里也保存了,他已经复印给鲍先生进行比对。如果区档案馆能够查询到,内容应该和这份复印件一样。由于鲍先生常年在外,也可能存在记错的情况,村里会和鲍先生详细说明的。

# 拆违太慢和扰民问题已解决

## 居民称已无施工噪音

□记者 毛淦颖

本报讯 6月22日,本报第1版刊发了因拆除锦屏街道香山美邸小区对面3000余平方米违章建筑,导致扰民的报道。当时区综合行政执法局答复,该处违章建筑计划当日拆除完毕。若未拆除完毕,将合理安排时间,将扰民程度减到最低。

7月2日,有小区住户再次向本报新闻热线反映,违章建筑仍未拆除完毕,噪音扰民问题依旧存在。

随后,记者将该问题反映给锦屏街道办事处。城建办副主任蒋林林表示,前段时间由于环境卫生检查和天气状况,施工暂停了几天。后来又重新施工,拆除剩余建筑。目前违章建筑已经全部拆除完毕,将泥土覆盖上去即可。此次违建拆除将于7月4日完工。

昨天,记者来到拆违现场,小区对面的违章建筑已拆除完毕,原有空地用泥土覆盖。小区住户也表示,昨天已没有施工噪音。

# 宁波市奉化区人力资源市场信息

洽谈会时间:每周三、五 8:00-11:00 招聘地点:南山路198号 联系电话:88506057 88506058

# 宁波市奉化区人力资源市场2018年度第55期招工信息(7月6日)

1.宁波君铭钣金有限公司 焊工 5名  
2.宁波盛泰医用工程有限公司 总经理助理 9名  
3.宁波赫德机械有限公司 氩弧焊工 4名  
4.宁波市奉化区滕头学生社会实践基地 教官 6名  
7.宁波波英电子有限公司 操作工 3名  
8.奉化德诺机械有限公司 普工 10名  
12.宁波卡西可汽车减震器制造有限公司 外贸专员 2名  
15.宁波鲲鹏印刷有限公司 普工 6名  
25.宁波晨普电子有限公司 采购员 3名  
29.浙江锐泰悬挂系统科技有限公司 叉车工 3名  
30.宁波西尼液晶支架制造有限公司 暑假工 5名  
31.宁波先蒙塑胶精密模具有限公司 仓务工 3名  
32.天天环卫公司 倒桶 1名  
35.宁波高度纸业股份有限公司 文员 3名  
37.宁波恒太平洋大酒店 总台收银员 1名  
53.宁波长隆国泰集团 外贸业务员 2名 内贸业务员 2名 针织车间主任 1名 车间文员 2名 样衣员 2名  
54.奉化锦屏美灵气动元件厂 自动车/仪表车带班师傅 1名 测试工 2名  
55.宁波艾盛服饰有限公司 针织车间主任 20名 针织组长 20名 针织检验 10名 针织拷边 10名 清洁工 2名 剪线工 5名  
56.宁波市世源日用品有限公司 外贸业务助理 2名  
57.英华日用品有限公司 车间主任 1名 车间文员 1名 机修 1名  
58.钓鱼山山水上乐园 服务员 2名 洗菜工 1名 农民工 1名  
59.克丽缇奉化银泰店 美容学徒 2名 美容师 2

60.宁波市捷达物业 执行经理 3名 项目经理 5名 工程技术员 2名 医院清洁工 10名 环卫清洁工 10名 物业小区清洁工 5名 保安 10名  
61.济世机械 生产部主管 1名 质量检验员 2名 大车床及钻床工 3名  
62.奉化市天文印刷厂 胶印机副手 3名 上光 2名 普工 3名  
63.奉化好美佳建材超市 店长 1名 营业员 2名 客服 1名 业务员 3名  
64.维特五金公司 车床工 5名  
65.宁波富莱机械密封有限公司 装配工 2名 研磨工 2名  
66.宁波协诚电动工具有限公司 普工 120名 装配工 120名 压铸工 10名 模具工/学徒 10名 检验员 2名  
68.华信国际大酒店 楼层服务员 3名 客房中心文员 2名 清洁工 2名 前台接待 1名 礼宾员 2名  
69.奉化区大众汽车服务有限公司 机修工 2名 钣金工 2名  
70.奉化区福得食品机械 金加工车间主任 1名 机械设计员 1名 采购员 2名 技术部经理 1名  
71.奉化区双圈紧固件有限公司 福利工人 5名 磨床工 3名  
72.奉化大酒店有限公司 前台收银 2名 清洁工 1名 服务员 5名 领班 2名 洗菜工 2名 收银员 1名  
73.宁波现代萨际通移动电话有限公司 手机操作普工 30名 质检员 10名  
74.奉化区绿盈日用品有限公司 汽车脚垫销售员 10名  
75.奉化区锦江物业管理有限公司 管理人员 2名 储备干部 5名 垃圾车驾驶员 10名 保安员 10名 保洁员 20名 小工

5名 夫妻工 5名 宾馆前台 2名 绿化工 5名  
76.宁波世家洁具有限公司 仓管 2名 客服 2名 注塑工 5名 文员 2名  
77.中国移动奉化分公司 直销经理 5名  
78.奉化市日雅机械制造有限公司 外园磨工 3名 数控操作工 5名 仪表熟炼工 2名 检验员 2名 打杂抛光 1名  
79.宁波亿瑞电器 装配工 5名  
80.金太阳铝业 油漆工 2名 装配工 3名 打磨工 3名 普工 3名  
81.奉化森鑫 数控 2名 普工 2名  
82.奉化区德骏电子科技有限公司 仪表车师傅 1名 数控车床熟炼工 1名 仪表车熟炼工 5名  
83.奉化晶煌机电制造厂 数控操作工 5名 磨床工 5名 办公室文员 2名 副厂长 1名 表面处理 2名  
85.宁波龙飞世纪针织服饰有限公司 生产厂长 1名 车间主任 1名 后道车间主任 1名 技术科理单 2名 计划科算料师傅 1名 技术质检 2名 车间主任 30名  
86.宁波鑫精华轴业有限公司 跟单文员 5名 平面磨学徒 2名 数控学徒 3名 无芯磨学徒 3名  
88.宁波沈鑫电子有限公司 普工 22名  
91.力星金燕钢球(宁波)有限公司 操作工 5名  
96.宁波帕斯能源装备股份有限公司 焊工 8名  
97.宁波尼可海绵科技有限公司 污水处理工 4名  
98.宁波市亚腾克思金属制品有限公司 包装工 2名  
121.宁波亚德客自动化工业有限公司 操作员 80名 仓管员 5名 品检员 3名 生管员/计划员 10名 喷砂/磨光 15名 设计员 5名 工艺员 2名 设备维护员 3名

# 关于申报奉化区2018年上半年度用人单位吸纳就业困难人员社会保险补贴的通知

各有关单位:

为鼓励用人单位招聘就业困难人员,促进困难群体就业,根据《关于进一步做好新形势下就业创业工作意见实施细则》(奉人社〔2016〕3号)有关规定,现将申报事项通知如下。

因报纸版面有限,具体事项通知内容请至奉化就业创业网(<http://www.fhclm.net/>)、奉化就业创业服务群(761756542)、奉化企业用工信息服务QQ群(299866811)及时下载。

申报时间:7月20日至7月30日(节假日顺延)

办理地址:奉化区就业管理服务中心211室(南山路198号)

联系电话:88506058 88511865

宁波市奉化区就业管理服务中心  
2018年6月29日

掌上就业 扫一扫



# 温馨提示

根据现行《中华人民共和国社会保险法》规定,以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险待遇的,需承担相应法律责任,由社会保险行政部门责令退回骗取的社会保险金,并处罚款二倍以上五倍以下的罚款。

以上详细信息请查询奉化就业创业网: <http://www.fhclm.net/>