

万家有清泉 是我的心愿 区水务公司战高温保供水优服务

区水务公司肩负着奉化主城区及周边镇(街道)供水重任,现有邱家山水厂、岭丰水厂2个主力供水水厂,目前供水能力17.5万吨/日,供水范围主要是锦屏、岳林、江口3个街道,尚田镇、莼湖镇部分区域,另外向西坞街道补充供水,供水面积200多平方公里,服务人口30多万人。

□记者 王曙丹 通讯员 林琳

制定应急措施 力保供水平稳

今年6月中旬,突如其来的高温将城区供水推向高峰,其中6月14日的供水量达到14.5万吨,打破城区日供水量最高纪录。

据了解,去年城区最高日供水量为14.26万吨,受到高温影响,去年6-8月供水量有59天超过12万吨,平均日供水量12.2万吨。今年受到两个台风的影响,7月温度基本在35℃以下,6-7月供水量仅有23天超过12万吨,平均日供水量为11.7万吨。据悉,随着沿海三镇供水范围的不断扩大及8月随后将至的高温天气,城区日供水量也将持续走高,并有望突破14.5万吨

的最高日供水量。

为应对夏季高峰供水压力,水务公司采取各种措施保障城市供水正常。邱家山、岭丰2个水厂提早维修保养生产设备设施,并增加设备安全检查频率,发现问题及时处理,确保高峰供水期间水厂运行正常。进入夏季高峰生产模式,通过二次进水,以保证平流沉淀池反应平稳;利用清水池储存作用,通过夜间储存日间释放来调节出水;滤池反冲洗由48小时冲洗1次改为24小时冲洗1次。启用高锰酸钾、石灰投加系统,优化净水生产工艺。强化值班工作,生产岗位值班、行政值班、24小时水暑热线值班、抢修值班等人员到岗到位、严阵以待,有效应对生产和服务各种意外情况。

推进城乡一体化供水 改善市民用水条件

走进忙碌的施工现场,油然感受到时间与任务赛跑的紧迫感。衣衫被汗水濡湿,豆大的汗珠从脸颊滚落,挖机、钻机的轰鸣声不绝于耳,面对高温“烤”验,水务公司一线职工没有一丝松懈,在沿海三镇自来水一户一表改造工程施工场地中,有的勘测、有的监测、有的安装管道,每一道工序严谨细致,他们以火一样的热情坚守岗位,演绎着战高温、斗酷暑、促进度的动人乐章。供水基础设施建设的持续推进,有效改善了城市供水条件。

加快推进城乡一体化供水是水务公司重要工作目标。经过多年努力,主城区供水管网改造更新基本完成,并全部实现一户一表供水;

江口、方桥、南浦片区及尚田、莼湖部分区域都纳入了城乡一体化供水;沿海供水一期及自来水一户一表改造一期工程的完工投用,实现了城区与莼湖镇、滨海新区并网供水;沿海供水二期及自来水一户一表改造二期工程正有序推进,目前供水主干管建设已完成,配水管及自来水一户一表改造正在实施中,裘村、松岙缺水难题将逐步得到解决,并有力支撑阳光海湾、恒大松岙项目等重点开发区块(重大项目)的建设。

锻造水务铁军 提升服务能力

水务公司始终将为用户提供优质的供水服务作为工作重点,以用户满意为标准,打造服务品牌,深化服务内容。水晶服务队是奉化城

市供水服务主要载体,服务队优化服务内容,创新服务方式,扩大服务惠及面,实施了一系列便民措施,让广大用户切实感受到奉化水务的优质服务。开通24小时“水晶”服务热线,随时接收用户求助和咨询;建立服务对象档案卡,推出“一对一”服务,服务质量进一步提高;针对行动不便的部分用户,实行流动营业厅上门服务,人性化服务理念得到较好贯彻;开通“水晶”微博、微信,搭建起与用户沟通的平台,更好地倾听用户的建议和意见。

窗口天地小,服务舞台大。水务公司在推进“最多跑一次”改革中,坚持以用户体验为中心,对窗口业务进行梳理和调整,通过流程完善、简化程序等措施,减少用户办事

环节,实行开户“最多跑一次”,落实“一窗受理”等便民措施。同时在缴费平台多元化上下功夫,搭建多平台的缴费渠道。市民可通过一卡通、支付宝、微信等多种平台,实现水费缴纳“零次跑”。

借助“互联网+”优势,推动供水服务信息化。开通“宁波市奉化区水务有限公司”微信公众号和企业网站,第一时间发布水务资讯,提供用水故障报修、停水信息发布、水费查缴等服务。大力推进电子化水费通知单,通过手机短信发送水费信息和用户自助微信查询水费等形式,让水费通知由“纸质时代”逐步向“无纸化时代”过渡。信息化建设有力助推了供水服务便捷性和高效性。



邱家山水厂



水晶服务队进社区服务



沿海三镇一户一表改造

自来水供水价格7月起调整

元/吨

日前,记者从区水务公司了解到,我区水务公司供水范围内的自来水供水价格从今年7月1日起调整了。根据物价局《关于调整奉化区城市供水价格的通知》,调整后的水价分为居民生活用水、非居民用水、特种行业用水、西坞转供水四大类。居民用水从每吨2.35元调整到每吨3.05元,非居民用水从每吨4.95元调整到每吨5.80元,特种行业用水从每吨8.00元调整到每吨10.00元,西坞转供水从每吨2.50元调整到每吨3.20元。

通讯员 林琳
 记者 王曙丹

类别	到户价格	其 中				水务发展专项资金
		供水价格	水资源费	原水费	污水处理费	
居民	3.05	1.54	0.20	0.16	0.95	0.20
非居民	5.80	3.24	0.20	0.16	1.40	0.80
特种行业	10.00	7.44	0.20	0.16	1.40	0.80
西坞转供水	3.20	2.34	0.20	0.16		0.50
备注	1.西坞转供水中污水处理费按区政府有关规定执行。 2.居民用水实行阶梯式计量水价,分三级:一级每户每月20吨及以下,到户价3.05元/吨;二级每户每月21-30吨,到户价4.10元/吨;三级每户每月31吨及以上,到户价5.15元/吨。 3.城市供水价格从2018年7月1日(用水量)起执行。					

区水务公司 扎实推进重点供水工程建设

□通讯员 林琳

记者 王曙丹

近年来,随着城乡一体化供水工程的推进,供水管网逐步由城市延伸至周边镇(街道),建立起一体化的供水网络系统,实现了农村居民多年来饮用“安全水”“放心水”的愿望。同时城区污水截污纳管工作也在有序推进,取得了阶段性成果。那么,我区重要供水工程和污水零直排工程进行得怎么样了?日前,记者走进区水务公司,了解这些工程的施工进度。

沿海供水工程

沿海供水工程是为解决沿海地区用水困难而实施的重大供水基础项目,工程分二期建设。一期工程由城区向莼湖、滨海新区输水,建设DN600-1200输水主干管15公里,输水涵洞4公里,配水管16公里,加压泵站1座。工程于2012年4月开工,2014年

6月完工通水。一期工程近期输水能力2万吨/日,远期5.5万吨/日。

二期工程接沿海供水一期总管,延伸至裘村、松岙,建设DN300-1000输水主干管44公里,加压泵站1座,小型增压泵房10座,配建DN100-300配水管35公里。工程于2015年初开工,主干管工程于2018年6月完工通水,配水管建设正稳步推进中。二期工程近期输水能力1.6万吨/日,远期4.6万吨/日。

沿海三镇自来水一户一表改造工程

要改善沿海三镇供水状况,除建设沿海供水工程外,还在三镇区域实施了自来水一户一表改造工程,工程分二期建设。沿海一期改造工程于2015年6月1日至2018年5月30日三年期间对莼湖镇27个行政村实施自来水一户一表改造,现在工程已结束,列入

计划的改造村已纳入市政供水。

沿海二期改造工程计划在2017年7月1日至2020年6月30日三年期间对沿海三镇54个行政村实施自来水一户一表改造,目前已有23个村一户一表改造完毕,剩余村的改造正有序推进,将按计划完成全部改造任务。

尚田供水工程

尚田供水工程是为满足尚田镇南片区群众用水需求的民生项目。工程从东环线与金海路交叉口DN1200清水总管预留口,沿东环线东侧往尚田方向铺设DN400-600供水总管7.83公里,连接玉景园加压站给水管。工程于2016年7月开工建设,2018年6月10日完工通水,在2018年高峰用水前尚田镇鸣雁、鹊岙、下田塔等村告别了缺水的日子。

污水零直排工程

污水零直排工程是我区“污水零直排区”创建工作的重要组成部分

分。区水务公司下属欣源水务公司,精心编制施工进度计划,合理安排施工时序,确保工程顺利推进。2017年共完成30几个零直排项目,铺设污水管网14公里。2018年将实施13个零直排项目。目前,13个工程全部完成招标,其中惠政路段工程已接近后半段,其他标段正在抓紧办理相关施工手续,预计剩下的大多数工程8月开工。欣源水务公司将努力实现2018年底零直排项目如期完工的目标,让各级管网顺利接驳,织网成片。

西坞供水工程

西坞供水工程是为解决西坞街道用水难题而实施的重要供水工程,分二期实施。一期工程主要是原西坞水厂供水区域的供水管道建设及一户一表改造,管道长度42公里,一户一表改造37个村(12000余户)。工程将在2018年8月1日-2021年7月31日期间实施。二期工程主要是原白杜水厂供水区域的供水管道建设及一户一表改造,尚在谋划中。

让“放心水”流进千家万户

□通讯员 林琳
 记者 王曙丹

夏季气温升高,居民用水量增大,饮用水水质情况如何呢?日前记者走进区水务公司,了解到为了保障饮用水安全,让“放心水”流进千家万户,水务公司做了不少工作。

经流6个池

生产出优质自来水

邱家山水厂和岭丰水厂是城区供水主力水厂,采用常规水处理工艺,生产工艺成熟、稳定。以邱家山水厂为例,原水取自横山水库库内约50米深处,通过9.5公里的原水输水管道进入水厂配水井,原水经过分配,投加聚合氯化铝(凝聚、调节PH值)、氢氧化钙(调节PH值作用)、次氯酸钠(杀菌、调节PH值作用),进入反应池;在反应池经充分混合、凝聚产生矾花后进入平流池;流过平流池矾花沉淀、清水进入集水槽再经输水管道进入砂滤池;经砂滤池过滤后,在平流池没有沉淀的微小颗粒以及水上的漂浮物等都留在了砂滤池中;清水进入观察池,流经输水管道通过投加次氯酸钠进行二次杀菌;最后进入清水池等待出厂。经过多道工序的处理,水厂生产出优质的自来水。

强化水质监测

组织管网冲洗

水务公司在城区、江口街道、莼湖镇等地设置能科学合理反映整个管网水质情况的16个固定采样点和14个随机采样点,一个月检测两

次,一旦发现水质指标波动,立即采取有效应对措施,实现了水质监测全覆盖。同时强化管网冲洗排污,保障管网水质稳定,将不定期应急冲洗排污与定期大规模冲洗排污相结合,及时清除管网末梢积水。为了尽可能降低对市民正常用水的影响,水务公司管网冲洗排污一般安排在后半夜至凌晨时段实施。

建立水质“体检”体系

合格率全国先进

水务公司每天坚持原水、出厂水、管网水常规项目检查。每月进行自检水质全分析42项检测。每半年送宁波水质监测站,进行水质全分析106项检测。另外,区卫生监督所每月对原水、出厂水、管网水进行一次全面检测。宁波公用事业监管中心不定期进行水质抽查,全方位、多渠道把好水质安全关。多年来,水务公司出厂水、管网水水质综合合格率达100%,达到全国先进水平。

调整工艺

应对水质指标季节性波动

每到夏季,原水中微生物、藻类、锰等含量季节性波动可能出现。为应对这个问题,水厂强化对水质的动态监测,并根据水质情况,调整生产工艺,增减消毒剂、活性炭等药剂,保证水厂出厂水稳定。同时利用高锰酸钾投加系统消除原水中的锰元素,大大减少了供水管网中铁锰附着,有效减少“黄水”现象。



水质检测