

55元=199元,电信资费套餐背后有多少“套路”等着你?

记者调查发现,当下在流量不清零、取消漫游费等惠民举措陆续实施的同时,运营商提供的优惠资费套餐却往往潜藏着种种“套路”,使不少消费者对降费“只闻其声不见其真”。专家建议,相关部门应进一步督促电信企业,诚信经营,全面彻底地落实提速降费要求。

提速降费:套餐199元还是19元?

工业和信息化部统计显示,今年6月,我国手机用户的月户均移动互联网接入流量已经达到4.24GB,远超去年同期的1.55GB;今年上半年,我国移动流量平均资费相比2017年年底降低了46.2%。

然而,不少消费者特别是老用户对于“降费”的获得感并不强,有的甚至花费更多。

北京的龙先生到广州工作一年,在北京一直使用的“129元本地不限量套餐”不合适了。龙先生向运营商客服咨询,对方建议他改用“199元全国不限量套餐”。

国家大规模降费提速,自己反而越换越贵?龙先生有点懵。他把自己的遭遇跟同事嘀咕了一下,一位年轻同事告诉他:“你的运营商有一个‘19元月租互联网

套餐’,按照龙先生平常的使用习惯,流量相同的状态下,龙先生的月通讯费只要55元至60元。

龙先生给客服打电话,要求换成“19元套餐”。客服对龙先生种种“威逼利诱”,诸如“改过之后,你以后再也不能换回原先的套餐了,你要想清楚啊”,最后,不情愿地为龙先生改了“19元套餐”。果然,龙先生现在实际支付费用每月55元。

中国消费者协会公布的数据显示,今年上半年,全国消协组织受理电信服务类投诉超过1.6万件,同比增加26.3%;主要投诉内容是套餐资费不明确、告知不真实、收费名目繁多等问题。

“套路”在面上 降费在“深闺”

记者调查发现,不少人得不到降费实惠的背后,是电信消费套餐的诸多“套路”。

套路一:规则复杂要“精算”。虽然手机套餐资费信息都是公开的,但其使用规则和条件纷繁复杂。

年轻同事替龙先生算了一笔账:19元套餐虽然只包括1GB流量,但超出后可叠加当日有效的1元/800MB流量包,即使每天叠加一个流量包,一个月也只要49元(19元+30元),再加上通话

费,怎么也到不了客服推荐的“199元全国不限量套餐”。

深圳市消费者委员会秘书长冯念文认为,套餐“机关重重”的背后是运营商的“心机”,消费者想要享受到降费实惠,必须先成为“精算师”,“这是不公平的”。

套路二:客服推荐“升多降少”。消费者可以通过咨询运营商客服来了解和选择套餐,但不少消费者反映,通常客服推荐的都是高价套餐。

记者拨打某运营商客服,提出因流量不足希望更换套餐,客服人员直接建议从目前的38元套餐升级到99元不限量套餐。直到记者主动提出是否可以换成更便宜的套餐时,客服才表示也可以办理。

套路三:流量“加油”价格高。独立电信分析师付亮认为,尽管整体的费用看似降低了,但5元/30MB、30元/500MB的高价套餐外“加油包”普遍存在,成为“吸费黑洞”。

套路四:“不限量”套餐“减量降速”。三大运营商目前都推出了流量“不限量”套餐,但实际上都有一定的限制条件,如规定在使用到20GB或者40GB的流量后会降速,或者在流量封顶后自动断网。如果想要恢复到正常速度,则需要叠加更高价格的“加油包”。

套路五:捆绑销售,资费只准升不准降。许多消费者在办理手机套餐时,运营商会赠送宽带服务,二者资费不能单独改动。深圳王女士去年办理了某运营商的“136元赠送宽带”的电信套餐,但套餐内流量只有1GB,且不能更换成其他流量资费优惠的套餐;如果超流量就必须支付30元1GB的“流量包”。王女士每月实际通讯费超过170元。

降费不应成为“拉锯战”

“提速降费整体是不断取得进展的,但运营商在设计资费过程中,利用消费者的信息不对称设计种种‘套路’。不解决这个问题,降费就难以落到实处。”北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌说。

现实中,越是忠诚度高的老用户,越不会钻研资费“套路”,越享受不到降费实惠。

对此,阿里通信高级运营专家沈轶说,互联网企业也应与运营商合作,通过运营商的线上线下渠道使老用户了解最新政策变化。

冯念文说,提速降费不应成为运营商与用户之间的“拉锯战”。运营商、互联网企业等市场主体应多一些真诚,少一些“套路”,要用消费者更容易获取的方式,如实、全面提供服务的真实信息,让实惠看得见、摸得着。
新华社广州8月8日电

9月1日起慈善组织公开募捐重大资产变动等情况须公开

记者8日从民政部获悉,日前已出台部门规章《慈善组织信息公开办法》并对外公布,将于2018年9月1日起施行。办法规定,慈善组织公开募捐、重大资产变动及投资、重大资产交易及资金往来等情况,要向社会公开。

办法明确,慈善组织应当建立信息公开制度,明确信息公开的范围、方式和责任;应当对信息的真实性负责,不得有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,不得以新闻发布、广告推广等形式代替应当履行的信息公开义务。

根据办法,慈善组织应当公开的信息包括:办法规定的基本信息;年度工作报告和财务会计报告;公开募捐情况;慈善项目有关情况;慈善信托有关情况;重大资产变动及投资、重大资产交易

及资金往来、关联交易行为等情况;法律法规要求公开的其他信息。

办法同时规定,具有公开募捐资格的慈善组织,还应按年度公开在本组织领取报酬从高到低排序前五位人员的报酬金额,并公开本组织出国(境)经费、车辆购置及运行费用、招待费用、差旅费用的标准。

办法还规定,慈善组织不及时公开应当公开的事项或者公开的事项不真实的,任何单位或个人可以向民政部门投诉、举报。民政部门可以要求慈善组织就信息公开的相关事项作出说明,必要时可以进行约谈,并向社会公开。慈善组织在信息公开中违反有关法律法规规章和本办法规定的,民政部门应当进行记录,并将相关情况通报有关部门,根据有关规定实施联合惩戒。

新华社北京8月8日电

杭州主城区所有小学将开设免费晚托班

杭州市教育局、市财政局、市人力资源和社会保障局8日联合召开新闻发布会,宣布自9月起,杭州主城区所有小学将全面实行免费晚托班,1至3年级小学生优先,相关经费由各区、县(市)财政予以保障。

根据这一新规,杭州学后托管的服务对象是放学后无人看管,确实需要学校帮助看护的小学生,1至3年级优先实施。主要是让孩子完成作业、自主阅读,有条件的学校可以开展体育、艺术、科普等活动。杭州明确,不得开展学科教育教学、集中辅导、补课等,不得加重学生学业负担。

杭州同时规定,学后托管的工作人员主体为本校在职教职工。为保证服务管理水平,杭州还明确,可

以对相关工作人员适当发放劳务补助,其标准由各区、县(市)统筹确定,在职教职工参与托管工作取得的劳务补助,不计入绩效工资范围。

杭州市教育局表示,学后托管服务结束时间原则上为17:30左右,不同季节可调整。学后托管服务时间要切合家长和学生的需求,也要综合考虑学校和教师的承受能力。结束时间太晚,小学生在校时间过长,不利于儿童的身心健康,也会严重影响教师的休息,进而影响其正常教育教学和管理工作。

据了解,截至目前,杭州的主城区和余杭区有174所小学进行学后托管服务试点,共有近10.4万名学生接受服务。

新华社杭州8月8日电

国台办:台湾居民来大陆工作将不再需要办理就业证

国务院8月3日宣布关于取消一批行政许可等事项的决定,其中包括取消港澳人员在内地就业许可事项。国务院台办发言人马晓光8日介绍了有关情况。

马晓光表示,为贯彻落实党的十九大精神,逐步为台湾同胞

在大陆学习、创业、就业、生活提供与大陆同胞同等待遇,我办会同人力资源社会保障部等有关部门积极调研,认真听取广大台胞的意见建议,经报请国务院同意,决定取消台湾居民在大陆就业需办理就业许可的相关规定。从此,台湾居民来大

陆工作将和大陆居民一样,不再需要办理专门的《台港澳人员就业证》。

他介绍说,在大陆工作的台胞可以工商营业执照、劳动合同、工资支付凭证或社会保险缴费记录作为就业证明材料,依法享有各项劳动

保障权益。在失业后可按规定进行失业登记,享受公共就业服务。接下来,人力资源社会保障部将按照国务院的要求,尽快出台台湾居民在大陆就业的配套政策措施。

新华社北京8月8日电

2018年奉化“车·夏” 岳林之夜

● 汇聚奉化4S店最新车型

● 惠及市民超低价格

● 汇集汽车时尚文化

时间: 8月24日-26日下午5时30分开始 地点: 岳林文化广场

主导: 奉化区商务局 承办: 奉化日报社、奉化汽车服务行业协会

主打品牌: 宝马、奥迪、一汽大众、一汽丰田、上汽大众、别克、东风日产、现代、广汽本田、广汽丰田、东风本田、长安、斯柯达、东风雷诺、英菲尼迪、五菱、三菱、北汽新能源、哈弗、启辰等

赏景、赏车、赏舞, 真爽!

