

我区医疗卫生系统深入推进“最多跑一次”改革

□通讯员 汪辰卉

深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革,是提升医疗卫生服务水平的重要举措,是破解医疗卫生服务领域矛盾问题的重要抓手。区卫生计生局以落实十大医疗服务改革项目为抓手,紧紧围绕让群众“少跑腿”的目标,积极实施健康医疗信息化、推进医疗服务流程再造、提升重点环节服务水平,构建医疗卫生服务新模式。

今年5月,区卫生计生局着手推进医疗卫生领域“最多跑一次”改革,成立了以局长为组长的领导小组,明确了看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更省心、便民惠民服务更贴心、急救更快速、配药更方便、母子健康服务更温馨、转诊更顺畅、“互联网+医疗健康”服务更普及等10类服务项目,28条主要目标和任务完成的时间节点,确定区人民医院为试点单位,全区其他单位同步推进。

8月23日,区卫生计生局召开“最多跑一次”工作例会,会上,四家区级医院和区急救站分别就“最多跑一次”改革工作进展情况以及下一步的安排进行详细汇报,局机关相关科室也就业务领域内的改革事项进行汇报和再部署。目前,我区医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革已取得显著成效。

优化就医流程 改善就医体验

看病难不难,烦不烦,对市民而言是从跑医院、找医生、预约挂号、缴费付款、取药、出入院等环节来感受的。在这些涉及群众就医的领域,我区医疗卫生领域不断优化就医流程,让群众“少跑路”。

不断完善全区医疗卫生单位自助服务功能,群众付费更便

捷。据统计,全区共有各类自助机81台,其中银医通自助机58台,区级医疗单位的诊间结算、自助挂号、自助结算、检查检验报告自助打印、银联微信支付宝等第三方支付平台自助功能全部实现。此外,积极探索实施分时段精准预约,减少群众就医等候时间。今年7月,区人民医院和区中医院根据各科室的特点和医生接诊时间的不同,分时段设置门诊号源和检查号源,每个时段精准到30分钟内,实现分时段就诊和检查。

推广“云胶片”服务也是我区深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”的重要举措之一。8月1日起,区人民医院作为我区打造无胶片化示范区的首个试点医院,率先完成影像上云服务。在区人民医院放射科做DR、CT、MR等检查后,可以不用再取胶片,检查的影像资料全部可在手机上查看。截至目前,人均胶片打印量从1.68张下降到0.29张,放射检查胶片使用量只有同期的13%。区卫生计生局正在加快对接宁波卫计委区域医学影像管理系统(PACS)和各医院PACS系统,实现区域影像信息的云存储、云影像服务和全区临床影像报告的移动端集成浏览,力争在年底前实现全区无胶片化。

简化免费用血报销流程,实现群众免费用血“不跑路”。今年7月,区献血办公室重新修订《奉化区

临床免费用血服务操作流程》,对符合免费用血条件的病人,医院会在患者住院期间完成登记、审核,并及时核减相应费用。

服务更贴心 百姓就医更温馨

全区各医疗单位均设立了学雷锋志愿服务岗,活跃在医院各个角落的志愿者为就医患者提供导医导诊及自助机使用辅导服务。此外,我区卫生计生系统已实现文明创建活动全覆盖,系统内21家公共服务窗口单位以便民惠民为宗旨,创新开展“一院一品牌、一站一特色”的文明服务活动,展现医疗卫生单位良好的窗口形象。

为缓解偏远山区群众看病难的问题,大堰镇卫生院、溪口医院分别组建了流动医疗小分队,以每月固定时间进村服务的模式,让山区群众看病就医实现“就近跑”“少跑路”“不跑路”。在此基础上,今年6月25日,大堰镇6个村正式开通医保移动结算,进一步方便了山区百姓就医结算,截至目前共结算200余人次。

变“病人跑”为“医生跑”,方便辖区农村百姓。如溪口医院在班溪卫生站设立检验窗口、安装检验结果查询系统,以值休医生将标本外送至溪口医院化验室的形式,实现病人当天在卫生站交费、采集标本、取报告,完成诊疗。溪口医院中药

房增设班溪分院药房终端,中医专家每周定期在分院坐诊,患者直接在分院缴费结算,总院中药房调配、煎制后,第二天由分院医生取回交给患者。

发展互联网+医疗健康 开创就医新模式

“让信息多跑路,让患者少跑路。”区卫生计生局加快发展“互联网+医疗健康”,不断优化看病就医新模式,增强群众看病就医满意度和医改获得感。

依托宁波云医院平台开展“网上医联体”和“网上医院”服务。设立在区人民医院的胸痛、创伤、卒中、影像、心电、病理会诊等6大中心,已累计完成基层实时上传的各类会诊18万余人次,提高了区域内优质医疗资源的利用效率。据统计,1-6月,我区已通过宁波云医院平台进行协同会诊63次,在线诊疗购买人次4次,开具电子处方38次,在线咨询43次,护+16次。进一步优化宁波双向转诊信息平台,1至7月,我区各级医疗机构成功转诊176人次。

此外,利用区卫生数据中心启动健康医疗大数据建设,完善区、镇两级全民健康信息平台,实现电子健康档案和电子病历互通共享,逐步整合或联通医疗、医保、医药等信息,加快建立全区统一的互联网健康服务体系。

区卫生计生局赴慈溪调研学习“健康慈溪”建设工作

□通讯员 汪辰卉

8月21日上午,区卫生计生局局长童云龙一行赴慈溪市卫生计生局考察学习“健康慈溪”建设工作的先进经验,副局长王仁满以及局医政科、医改办、公卫科、爱卫办及区疾控中心相关负责人陪同调研。

座谈会上,慈溪市卫生计生局局长史国建、副局长杨娟芬从工作机制的建立、健康村镇试点工作的开展、健康氛围的营造等方面详细

介绍了“健康慈溪”推进工作基本情况。并重点针对提升高度、营造机制、示范引领、宣传开路、突破难点、群众获得感等六方面解读了“健康慈溪”先进工作理念。随后,双方围绕目前存在的困难和下一步工作打算进行了深入探讨和交流。

童云龙表示,本次交流座谈内容丰富、内涵深刻,具有很强的针对性和指导性,为我区“健康奉化”推进建设提供了良好的经验支撑。

30天全覆盖检查 区卫生监督所全力保障游泳馆水质达标

□通讯员 骆丽丽

8月初,区卫生监督所迅速启动游泳场馆夏季专项大检查行动,每天对全区14家游泳场所进行地毯式、全覆盖检查。此次专项检查行动为期一个月,对水质检测报告不符合要求的游泳场所,依法立案查处。

区卫生监督所成立了3组游泳场所应急小组开展每日水质采样检测,并检查游泳场所检测报告、健康合格证明、卫生许可证是否做到

三公开,健康合格证明、卫生许可证是否在有效期内,泳客健康承诺制度执行情况,是否按规定公示水质自检情况,每日新水补充量情况,游泳场所卫生管理制度台账记录情况,水质消毒措施落实情况。

通过每日监督检查,各游泳场所经营者逐步树立了第一责任人意识,加强了余氯检测频率,增加了每日新水补充量,完善了游泳场所卫生管理制度台账记录。

我区健康科普演讲能力培训班圆满结束

□通讯员 汪辰卉 吴寅徽

为进一步加强健康科普工作,提升基层健康教育人员传播能力,推动“健康奉化”建设,8月份我区举办了三期健康科普演讲能力培训班,并进行健教科普技能比赛,各级巡讲师共107人参与。

第一期培训由省疾控中心健教科所长徐水洋、宁波市疾控中心健教科所冯宏伟进行授课,分别讲授了健康教育基本理论与传播方法和PPT制作要点。第二期培训由舟山市普陀区健康教育所所长沈飞轮授课,以学员模拟演讲互动、老师点拨交流等形式,加深学员们对健康科普演讲的认识与体会,提高学员将医学知识转换为演讲内容的能力。

第三期培训班暨健教科普技能比赛,全区14家医疗单位各指派1名选手参加比赛。区爱卫办主任傅叁君、宁波市疾控中心健教科所长

贺天锋等5位评委分别从演讲表现、PPT制作及时间把控等方面对14位参赛选手进行现场评分。最终,锦屏岳林街道卫生服务中心杨晓萍获得本次大赛的一等奖,区中医院来庆虹、尚田镇卫生院谢东芬获二等奖,妇保院张丽娟、松岙镇卫生院鲁晓翌、裘村镇卫生院沈珂、溪口医院张剑虹获三等奖。

傅叁君对大赛进行了总结评价。他表示本次技能大赛的举办非常成功,达到了以赛促练的目的,推进了我区健康促进与教育体系建设,提高了我区健康教育人员的技术水平和服务能力。他强调,在当前“健康中国”建设的大环境下,要求健康教育人员做到科普内容的科学性与实用性的统一,切实提高健康知识的传播能力,科学、专业、权威地传播正确科学的防病治病理念和健康教育方法。

庆祝首个中国医师节



医院科室举办庆祝活动



区卫生计生局局长童云龙慰问人民医院一线医生

□通讯员 汪辰卉

8月19日,奉城百年的健康守护者迎来了自己的节日——首个“中国医师节”。

今年起,每年8月19日为“中国医师节”。首届中国医师节的主题是“尊医重卫,共享健康”。

8月19日早上,区卫生计生局局长童云龙走访慰问了一线医师,为正在出诊的医生带去了节

日的祝福与问候。他希望医务工作者响应党的号召,弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神,在迎接、庆祝首个“医师节”的同时,不忘初心、牢记使命,全心全意为人民健康服务,不辜负患者“以性命相托”的重任。

各医院领导班子也向奋战在临床一线的医师们和退休医生代表送上鲜花和节日的慰问,祝愿

全体医师节日快乐。区人民医院还举办了“还你轻松一天”的主题活动,让医生感受职业高尚、享受节日快乐,医院各科室也举办了形式多样的庆祝活动。

远在延边对口支援的俞南臣、王新君和孙宇,也参与了当地医院的医师节系列庆祝活动和表彰大会,并获得“医联体工作突出贡献奖”等表彰。

此外,在8月18日宁波市召开的首个中国医师节庆祝大会上,区人民医院康君芳、裘村镇卫生院周平和爱伊美医院楼善杰三名医生受到表彰,分别获得2018年“宁波市优秀医师奖”、2018年“宁波市优秀基层医师奖”、2018年“宁波市优秀青年医师奖”的荣誉称号。

大堰镇卫生院设立我区首家“家庭病床”

□通讯员 汪辰卉 王文滢

日前,大堰镇卫生院的两名家庭医生来到距大堰镇中心16公里的石井村,为大堰镇卫生院首家“家庭病床”患者葛奶奶和杨大爷进行第一次“查房”。

大堰镇卫生院是我区首家实施家庭病床(医保)的试点单位。家庭病床是以家庭作为护理场所,选择适宜在家庭环境下进行医疗或康复的病种,由专业医疗团队(医生、护士、康复治疗师、医务志愿者等)为符合建立家庭病

床条件的慢性病、年老体弱、行动不便等患者,进行有效治疗和全科医学护理,让病人在熟悉的环境中得到专业的医疗服务。

葛奶奶和杨大爷是大堰镇卫生院“家庭病床”首家“住户”。88岁高龄的杨大爷患有高血压病,老伴葛奶奶患有冠心病、高血压、慢性喘息性支气管炎。看到家庭医生来看望他们,老人家非常高兴。罗医生先详细了解葛奶奶和杨大爷的病史,随后给予一般检查(体温、脉搏、呼吸、血压)、体格检查等,周医生解

读了居民健康体检报告并告知注意事项,还整理他们家的“小药橱”,发现有过期药品,叮嘱他们一定不能吃,并回收处理。“‘家庭病床’是个好举措,贴心!便民!医生直接请到家来,不出门就能看病,对老人家的身体恢复也很有帮助!”杨大爷的儿子说。

为有效加强大家对家庭病床的认知和系统操作能力,大堰镇卫生院特邀唐软件工程师就全科、护理、收费、信息分组各业务科室进行了建床、住院诊疗服务、撤床等工作

的现场操作演示和培训。通过理论培训和现场演练,使参培职工对家庭病床和巡诊等工作的筹备、管理、运行建设有了深刻地认识,为扎实推动辖区医养结合相关工作打下良好基础。

家庭病床的建立使医务人员走出医院大门,最大限度地满足社会医疗护理要求,服务的内容也日益扩大,包括疾病普查、健康教育与咨询、预防和控制疾病发生发展;从治疗扩大到预防,从医院内扩大到院外,形成了一个综合的医疗护理体系。

区中医质控中心举办科研课题培训班



□通讯员 胡栋

近日,区中医质控中心邀请原浙江省中医药管理局科研科负责人谢慧森院士作了科研课题方面的讲座。区级医院中医科从业人员、各镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)中医科、理疗科从业人员共60余人参与此次活动。

谢慧森以《新形势下如何申报中医药课题》为主题,从课题选题、申报表的填写这两方面做了详细讲

解。她指出,选题要具有创新性、可行性;申报书填写时要理清逻辑关系,段落清晰,内容前后不要出现重复和矛盾,要实事求是,研究步骤安排要合理等。

讲座既有深度,又有广度,内容丰富详实,指导意义强,将有效提高医生课题选题的能力和科研课题研究工作的认识和理解,提升医院教研工作水平。
图为培训现场。