

区企服中心打好政策帮享“组合拳” 助推企业政策应知尽知应享尽享

□ 通讯员 谢腾旭

政策帮享,是区企服中心面向全区企业提供的服务内容之一,日常通过政策机器人搜罗国家、省、市、区四级涉企政府部门,实现政策自动采集入库;通过“综合政策单元化、单元政策格式化、格式政策数字化”解构方法,打造精准送智慧政策库;推动上线政策云平台,力争做到政策应有尽有。

在此基础上,区企服中心通过四种方式精准服务企业,确保企业政策“应知尽知”“应享尽享”。



第二场“惠政帮诊——创业扶持”活动



2018年宁波“制造强市”相关政策巡讲活动——溪口站

线上精准推 政策礼包“送上门”

今年以来,区企服中心分镇(街道)片区组建网上帮企大厅,目前已覆盖企业家代表4200余人。每天,企服专员在帮企大厅推送各类最新的涉企政策、申报通知等信息,并跟踪统计企业政策接收、浏览等情况,及时为企业答疑解惑。

同时,通过政策的适用企业、项目(产品)条件、优惠措施、优惠条款等的整理,借助短信、微信等渠道实现精准推送。如有有关税务新政策推送给企业财务经理,有关培训信息发送给人事经理等,让企业的合适人员及时收到适用政策等信息。

线下政策宣讲
开展重点宣传
针对时下的热点政策、普惠

性政策,区企服中心开展线下政策宣讲,为区内企业宣贯培训。今年以来,区企服中心已组织10场政策宣讲活动,涉及创业创新政策、小升规政策、普惠性政策等主题,覆盖近900家企业。

8月下旬以来,区企服中心组织的政策巡讲活动分别走进尚田镇、经济开发区、溪口镇,邀请专家围绕普惠性政策、新中小企业促进法、企业社保费改税筹划、精细化生产管理作详尽解读,并向企业家宣传介绍“政策云”“小微惠政测算器”两个政策小工具,帮助企业更好地找政策、用政策、享政策。共有249名企业家代表参加,现场不乏积极拍照、笔记记录、热烈探讨,活动也受到了到场企业的点赞,总体评价满意率99%。

接下来,区企服中心将继续走进镇(街道)、园区、行业协会,开展

政策巡讲活动。 小型政策诊断会 面对面交流

为确保企业“应享尽享”,区企服中心推出了小型政策诊断会活动,面向如初创期、成长期等同个发展阶段或同行业等企业对象,每期邀请10家左右企业,解读专题政策,并安排互动交流环节,专家根据企业情况现场诊断,同时也为企业提供了互相交流的平台。

目前,区企服中心以“创业惠政包”为试点,梳理32项单元政策,面向5年内新创企业开展了2次“惠政帮诊——创业扶持”活动,共有24家企业参加。会上,区企服中心围绕“人、技、市、财”四方面,向参会企业全面解读经信、税务、科技、教育等部门适用于初创期小微企业创业的相关政策,如创业者社保补贴、优秀创新创业项目

落地奖励等,并在互动交流过程中,对企业提出的“智团创业计划项目我们企业能申报吗?”“今年有两项发明专利下来,报落地奖有戏吗?”等问题逐一进行解答。

政策专家面诊 精准政策筹划

区企服中心通过企业预约专家坐诊或上门面诊等方式,精准到“点”,根据企业在人才引培、创新升级、市场拓展等方面的投入发展情况,为企业“把脉开方”,一对一地帮助企业进行政策筹划和辅导,做全面的政策诊断,不仅告知企业当下可以申请享受的政策,也会对企业下步可争取的政策方向提出意见建议,鼓励企业提前做好政策筹划和项目条件准备,以便享受更多的政策福利。

企业在生产经营过程中,难免会遇到各种影响发展的困难因素,区企业服务中心(奉化8718子平台)秉承“让更多企业满意更多”的服务宗旨,立志当好服务企业的联络员和解决问题的协调员,成为企业与政府的“连心桥”,各级政府部门联系服务企业的“高速路”。

牵线区人力社保局 助小升规企业补享社保减征优惠

根据《宁波市奉化区人民政府关于推进小微企业转型升级为规模以上企业的实施意见(试行)》文件精神,区人社部门将连续3年于每年6月对“小升规”企业的社会保险费缴费比例实行临时性下调。

因周边区域企业反映存在社保应减未减情况,为确保企业政策应享尽享,区企服中心及时提醒区内近三年度小升规企业自查,如有该情况,可及时向平台反映。当即,我区某木业公司来寻求帮助,表示未享受到该优惠。区企服中心第一时间与区人力社保局对接,经核实了解,因企业事先不知该减征政策,在申报社保费时误将系统已默认减征后金额,改至原所需缴纳社保费全额,导致错漏。区人力社保局发现该情况后,主动帮助企业与税务部门等协调。企业按要求提交补办申请后,最终9050元应减征资金已退回至企业。事后平台回访企业时,该企业表示:“这次非常感谢区人力社保局的协调帮助,也感谢平台,现在你们真是好啊,以前不知道要跑多少弯路,现在都是一条龙了!”

职工集体食堂宿舍 执行居民水价优惠扩大政策落地

6月初,有企业反映,向区水务公司申请执行独立装表改造8折及月均1000立方米以下按比例享受居民水价优惠,被告知因未收到区里相关文件无法执行。区企业服务中心当即与区发改局价格科对接,经了解得知,宁波市物价局文件仅要求宁波市自来水公司供水区域范围内执行,并未要求全市施行。目前,余姚、慈溪等地陆续已出台相关政策,但区里暂未发文要求实施该项政策。区发改局表示,将立即就企业诉求向领导反映,并与宁波市发改局衔接。

7月17日,《关于进一步落实工业企业职工集体宿舍食堂用水居民价格政策扩大企业受惠面的通知》政策正式出台,明确从2018年7月1日起执行。区企服中心随即对接区发改局和区水务公司,了解细则制定情况与具体要求,并通过电话、网络、短信等方式,通知区内企业,以便企业及时报享。

经济和信息化

区经信局合办

官网: <http://www.fhedb.gov.cn>
邮箱: hjxjbs@163.com
企服办电话: 0574-88518260

真帮实促
区企服中心助力企业排忧解难

过马路 走横道
尊长辈 乐助人

讲文明 树新风
公益广告展播

主办单位: 中央宣传部 中央文明办 国家工商总局 国家广电总局 新闻出版总署