

改革潮头正当时

——聚焦我区8个改革项目满意度评估成绩单



□记者 康新欣

改革浪潮风起云涌,以不可阻挡之势,在奉城大地上激荡、澎湃。奉化站在“加快发展”“转型发展”的重要历史关口,以“改革创新”集聚“追赶跨越”正能量,奋力推进“现代化健康美丽新城区”建设。近年来,我区奋力推进改革项目成果转化,切实让企业得实惠,让群众得便利。市民办事是否真的只要跑一次?企业投资兴业有无提速增效?乡村振兴战略战果如何?针对省里评估的8个改革项目,成效如何、市民满意度又如何?让我们一起来关注。

从“最多跑一次”到“一次不用跑” 市民反映服务贴心

“师傅,这个自助填表机怎么填?”“没有带零钱怎么办啊?”在区行政服务中心出入境处,保安员孔建明正积极地为前来办事的市民一一解决问题。日前,市民王女士在朋友圈夸奖称:区行政服务中心服务好到不可思议。原来,王女士在办理入台的自助签注时,发现未带零钱,正打算去兑换时,孔建明主动上前从自己的口袋里拿出准备好的现金,及时解决了王女士的问题,让她觉得十分贴心。这只是区行政服务中心的一角缩影。

自从去年年初提出“最多跑一次”以来,区行政服务中心积极推进改革,在资料齐全的情况下,让市民最多只跑一次便可办结事项,甚至一次都不用跑,大大提升了市民办事效率。

整合“一张目录”,深化“一窗受理”。目前,区行政服务中心共37个部门,1100余个办理事项,除明确列入省“最多跑一次”负面清单的事项外,理论上都已实现“最多跑一次”。行政服务大厅以“整体政府”为理念,打破部门界限,实行统一咨询、统一受理、统一出件,跑一次办结率达87.2%,排队时间缩短30%。

推进重难点项目“一体审批”。为方便企业群众办事,区行政服务中心出台并通过了重难点项目高效审批办法,大大减少了项目审批时间,如小城镇环境综合整治项目审批由160多天缩减到了59天。

加快网上审批“一网流传”,聚焦“互联网+政务”模式,我区在全省率先实行微信取号服务,打造全天候在线网上审批服务平台,通过微信预审的事项达380项,网上可办事项达1000余项。从“最多跑一次”向网上受理推进,现场办理,快递寄送;或是网上申报,现场取件,均有助于“最多跑一次”推进与满意度的提升。据市统计局9月数据显示,我区“最多跑一次”实现率为92.7%,较上半年提升12%;满意度为96.4%,较上半年提升了7.8%,市排第三。

“标准地+承诺制” 改出发展新环境

今年7月下旬起,2个合计超过1亿元的试点项目分别在宁南贸易物流区和经济开发区如火如荼地展开。截至目前已完成工业用地“标准地”供应4宗,面积180亩,其中省级以上重点区域3宗,面积154亩,宗数、面积占比均达100%。

6月21日,市政府办公厅《关于推行“标准地+承诺制”改革的实施意见》出台,确定奉化、象山、余姚为试点单位。该意见出台后,试点工作便在经济开发区、宁南贸易物流区率先开展,并分别明确了2个“标准地+承诺制”试点项目地块。其中宁南试点项目为年产375万件/套流体自动化控制元件厂房项目,占地面积约26.66亩,总投资1亿元。经济开发区拟定试点项目为智能高端型医用气体终端及成套一体式机组产品制造工厂建设项目,占地面积约20亩,总投资6000万元。

“标准地+承诺制”作为全面推广企业对标竞价、投资项目承诺,以及深化“最多跑一次”改革的重要举措,为加快我区实现“后来居上、最美最好”,高质高效高速建设现代化健康美丽新城区提供了有力保障。

我区企业积极配合相关部门全面推进企业对标竞价的“标准地”制度及承诺制改革试点工作,慢慢形成可复制、可推广、可实现的样板,并逐步在全区推广实施。

“亩均论英雄” 一年大提升 三年走前列

今年以来,我区根据《浙江省人民政府关于深化“亩均论英雄”改革的指导意见》《浙江省深化“亩均论英雄”改革工作领导小组关于印发〈深化“亩均论英雄”改革任务责任分工及2018年工作要点的通知〉》等文件精神,扎实推进“亩均论英雄”改革工作,并取得一定成效。

2015年以来,我区推进企业分类综合评价深化“亩均论英雄”工作,经历了从2015年的试行探索,到2017年的进一步调整和改善了评价指标,扩大了评价范围两个阶段,今年是继续推进和深化阶段,此项工作的持续深入开展,对我区经济转型升级,提高质量效益具有十分重要现实意义。

工业经济积极向好。我区不断加强企业梯队培育,先后建立了90家“小升规”企业、154家“专精特新”企业培育库,其中51家强龙工业企业产值增长16.2%,亚德客还被列入国家单项冠军培育企业。产业结构不断优化,纺织服装、气动元件、汽车及摩托车零配件等传统产业升级提升,新装备、电子信息等新兴产业发展壮大,装备制造业、高新技术产业、战略性新兴产业分别增长16%、19.5%和19.3%,新产品产值增长27.5%。

据综合评价数据表明,我区有规上A类企业57家,占比15%;B类企业213家,占比57%;C类企业95家,占比25%;D类企业11家,占比3%。据初步测算,全区纳入评价的规上工业企业亩均税收从2016年的25.8万

元增加到2017年的37.93万元,增长47%;亩均增加值由64.2万元提高到215.80万元,增长236.1%;全区亩均税收从2016年的124.7万元增加到2017年的145.66万元,连续2年跃居全省第一。

今年,我区“亩均论英雄”改革取得重大进展,低效企业整治工作取得新突破,下步将有序接入宁波市“亩均论英雄”改革大数据平台。

农村文化礼堂 打造农村文化新地标

在江口街道盛家村,盛家祠堂的修缮正在紧张地进行中,原本紧闭古旧的祠堂如今换上了新貌,民俗风情、村史简介、文体室、阅览室等丰富了村民的文化生活,也让他们对自己的生长之地有了更深刻的了解与归属感。

据了解,盛家村的文化礼堂由盛家祠堂改造而来,保留了传统的祠堂建筑特色,又新增了一些现代元素,如阅览室、讲解器,布置了两堂五廊,建设群众的“文化地标、精神家园”。

为充分发挥农村文化礼堂在传承地域优秀文化、助推乡村振兴战略的作用,更好满足基层群众文化需求,我区通过“十二进”匠心培育礼堂文化,将红色文化、礼仪文化、乡贤文化、民俗文化、乡愁文化等融入礼堂文化,充分发挥农村文化礼堂在传承地域优秀文化、弘扬文明乡风、助推乡村振兴战略等方面独特作用。

除传统祠堂改造的文化礼堂,还有新建的现代化礼堂,风格多样各异。在后江村文化礼堂,一列列的乡贤名人、村史事迹、笑脸墙,均展示着村里独有的特色。后江村文化礼堂是厂房改建而来,一边用来给村民办酒席,另一边是村史文化展陈,方便村民生活的同时,也丰富了他们精神文化生活。“看到自己孩子上了名人榜,别提多开心了。”其中一位村民满脸笑意。

从2013年开展文化礼堂建设以来,截至目前全区已打造文化礼堂180余个,实现镇(街道)全覆盖,建设数量和质量均位列宁波前茅。通过农村文化礼堂建设,逐渐从聚人气走向聚人心,从建设“文化礼堂”到蕴育特色“礼堂文化”,让基层群众在文化礼堂“身有所憩”“心有所寄”,推动移风易俗,树立文明乡风,实现构筑精神家园的理想目标。

保护家园卫生 垃圾分类从你我做起

在东郡尚都小区,几个灵活的身影在各栋楼之间穿梭,一家家上门宣传着垃圾分类的知识。自从今年夏天收到志愿者送来的分类垃圾桶后,李女士一家对垃圾分类就有了鲜明的意识。“现在垃圾扔错了地方,家人之间就会互相指出,感觉这样的宣传还是很有意义。”李女士在采访中表示,现在经常在小区里看到垃圾分类的宣传,工作人员的袖章、LED屏幕和宣传窗都是垃圾分类的知识,有时社区还会组织小朋友做一些活动,一来二去,自己也逐渐形成了垃圾分类的意识。

今年年初,黄贤、马头2村率先试点推进垃圾分类工作,裘村镇全面启动宁波市垃圾分类示范镇创建。试点的2个村探索出了自己的模式,马头村制定了《马头村垃圾分类管理办法》,实行定点自觉分类投放模式。全村被分为8个网格片区,实行督导员制,每个片区由一名督导员负责督促村民做好垃圾分类宣传、指导工作,引导村民定点、自觉分类投放,并对投放不合理的垃圾进行二次分拣。黄贤村则实行定时上门收取模式。除由督导员上门宣传、指导垃圾分类工作外,另指派一人每晚6时至7时上门检查分类情况,并收取当日厨余垃圾。如多次因垃圾分类工作不到位而上“红黄榜”的村民户,将无权享受福利待遇。

预计至今年底,市农村生活垃圾分类示范镇创建与农村居民生活垃圾分类投放、收集、处理全面完成,全镇农村生活垃圾分类行政村推广覆盖面达到100%,农村生活垃圾分类相关模式和制度基本建立。

除了农村垃圾分类示范,城区的垃圾分类同样在推进中,从东郡尚都到宁兴城市广场、金地银座等逐渐延伸开去,从点到面争取今年实现居住小区分类覆盖面达到48%,公共机构分类覆盖面达到100%,农村生活垃圾分类覆盖面达到50%,切实改善市民的居住环境,提升城市品质。

“上引下沉”便民就医 建设基层优秀医疗队伍

在区人民医院白内障专家工作室,王阿姨拿着化验单向吴善君医生咨询了一些眼疾的问题,“我老伴眼睛有白内障,原来还能看到一些,现在完全看不见了,听说这里有宁波的专家,就陪老伴一起来了。现在在家门口就可以看到宁波的专家,真是太方便了。”王阿姨笑着说。

近年来,我区积极推进“双下沉、两提升”工程,主动与上级优质医疗资源对接,着力推动城市优质医疗资源下沉和优秀医务人员下基层,不断健全基层医疗服务体系,提升基层医疗服务能力和群众就医满意度。

截至目前,全区已有5家公立医院的21个学科分别与上海、杭州、宁波等地14家三甲医院建立长期合作关系,上级医院共驻派94位专家累计坐诊15111人次,每周有专家到我区各医疗单位开展坐诊、技术指导、科研教育、科学管理等帮扶,手把手地把新技术、新知识传授给我区的医护人员,全方位提升我区医护人员医疗服务水平和服务能力,老百姓足不出区,就能享受到优质的医疗服务。

除了上引,我区采取多种形式积极下沉优质医疗资源。据了解,3年来区人民医院和区中医医院派遣临床、中医、医技、护理等涉及19个专业学科共1765人次的医务人员在医联体单位开展日常坐诊和带教指导,专家门诊服务量共达16871人次。去年11月以来,我区先后成立区人民医院—松岙镇卫生院医共体、溪口医院片区医共体。探索人、财、物统一管理,重塑分级诊疗新秩序,实现基层能力提升。大小医院合成“一家”,让患者“小病不出村、大病不出区”,切实享受到家门口的便利医疗服务。

优质医疗资源、优秀医护人才的“双下沉”带来了人气效应,推动了基层医疗服务能力和服务效率的“两提升”,使基层真正能够留住病人,服务好病人,切实改善了群众健康服务体验。

引人才 振乡村 建设农村新经济

自党的十九大与中央、省市农村工作会议后,我区围绕“五年奉献一个新农村”总目标,不断建机制、聚资源、攻难点、强合力,深化农业供给侧改革,着力补短板、扬乡村之长,呈现上下联动抓农村、齐心协力促振兴的好局面。

科学确定行动目标。奉化的乡村生态优越、环境优美,但发展方式粗放、村庄建设落后、产业层次较低,发展不平衡。乡村振兴战略作为助推奉化高质量发展的重要一环,今年3月我区正式出台4年行动计划,全面推进城乡融合提速、现代农业提振、乡村环境整治等“十大工程”,并着眼2019、2021两个重要节点,推动各项工作落地见效。

多方参与,形成合力。为使乡村振兴工作形成更大声势,除承担具体工作的部门和镇(街道)外,从纵向、横向两个维度加强力量统筹,形成上下协同发力、左右联合作战的好氛围。一方面在各村党组织开展“党建引领乡村振兴支部大会战”行动,指导各村确定2800余个乡村振兴年度作战项目,明确工作内容、时间节点;另一方面,积极发动其他部门发挥优势,如团委第一时间开展“乡村振兴·青年先行”主题活动,将省内外重点高校、涉农企业的人才、技术资源与本地需求进行对接,解决乡村振兴中的人才、技术制约。

注重人才引进。今年以来,我区部署多项人才计划,做大乡村“人才库”,如推动“乡创平台”建设,支持乡村创客创新创业;大力实施乡土人才“百人计划”,分类分层培养100名在传统文化艺术、生产生活技能、经营管理服务等方面有一技之长的乡土人才;开展“乡贤回归”工程,创新推出“乡贤+招商引智”模式,利用奉化乡贤人脉优势,促进产业和智力回归,今年已对接乡贤回归项目23个,吸纳乡贤捐款2200万元。

开展乡村振兴战略是切实践行“尽力而为、量力而行”的精神实质,积极优化政策导向、充实资源要素、强化工作保障,在不增加市里负担的前提下,深度挖潜、科学调度,为我区乡村振兴注入新动能。

道德庭建设 让社会文明更进一步

随着我区加快推进融入宁波主城区,各种利益关系调整频繁,社会矛盾增多,迫切需要探索解决问题的治本之策。

为和谐人际关系,提升社会正能量,积极探索基层德治、法治、自治“三治合一”有效途径,提升基层社会治理水平,我区自去年起便在全区范围内普遍推行村(社区)道德庭建设,发挥道德在规范人们行为、调节社会关系中的重要作用。

道德庭作为基层党组织领导下公平、正义的第三方公益性力量,能够以身率物,力行优秀传统文化,引领提升群众道德人文素养;引导群众有序参与社会事务,助推基层各项工作。

道德庭建设的关键在于道德庭成员,各地坚持加强分类指导,对复杂的村(社区)予以重点帮助指导,确保工作顺利推进,把道德庭建设质量放在首位。并做好宣传工作,深入基层、广泛动员群众参与,提高社会共识,营造推进工作的良好舆论氛围。

据了解,在近年来推进村规民约、村约制制订的过程中,涌现了一些成效显著的执约队(道德庭),为下步全面开展道德庭建设积累了经验。另一方面,也为各镇(街道)、村(社区)、企事业单位一部分有能力、热心公益的人士搭建了一个施展平台。推进道德庭建设既是当前创新基层社会治理的有效途径,又是提升村规民约、社区公约约束力的有效手段,也是树立家风家训、创建文明城市的迫切需要。