

“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”

区公安分局为新时代“枫桥经验”注入新元素

记者 李鑫星 通讯员 应伟健 叶静波

近年来,区公安分局以基层基础优先发展为战略导向,以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为检验标准,坚持发展新时代“枫桥经验”,努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作目标。2018年以来,全区刑事治安接警数、盗抢骗接警数和黄赌毒接警数全面下降,群众安全感、满意度明显上升。



更多精彩
请关注“奉化公安”微信公众号

矛盾不上交 公安来对接

谈起“枫桥经验”,人们最耳熟能详的莫过于三句话:“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。今年以来,区公安分局进一步健全矛盾纠纷排查化解机制,构建多元化治理体系。深化“警调衔接”机制,通过聘请退休干部,引入律师联系派出所制、“娘舅”调解室等社会平安力量和组织对疑难杂症开展“专家会诊”和前端调解,有力实践新时代“枫桥经验”,有效化解社会矛盾纠纷。

申请人王先生与我区某公司因侵权责任纠纷,于今年4月经溪口

镇人民调解委员调解,达成了调解协议,双方前往区人民法院进行调解协议司法确认,更好地保障了申请人的权益。矛盾纠纷调解成功,双方签订调解协议书后,当事一方反悔了或不履行,怎么办?这是在以往的调解过程中出现的问题,如何保障双方权益,确保调解成功?去年10月起,区公安分局深化“警调衔接”机制,探索“人民调解协议司法确认”做法,保证了调解协议的执行力,同时,也为基层警力松绑减负,大大提升了警务实战效能。一年过去,司法确认成效明显,去年

10月至今,我区已完成调解协议司法确认近90起,其中今年1-9月,完成调解协议司法确认47起,成功率与履行率均为100%,其中涉案金额10万元以上的案件8起,有力促进了社会和谐稳定。为不断深化“警调衔接”,进一步促进矛盾不上交,今年以来,区公安分局开始探索“警律对接”模式,通过律师联系派出所制度,在矛盾双方与调解员三方基础上,引入律师这一第四方介入矛盾调解,确保矛盾调解更具专业性。去年12月,当事人卓某和邻居陈某(两人均年

满70周岁)因邻里纠纷,在裘村镇马头村引发打架,后卓某摔倒致使身体多处受伤,因双方素有积怨,对医疗赔偿等问题多次产生争执,无法达成调解,导致卓某家属多次上访。为防止矛盾纠纷升级恶化,裘村派出所深入研究化解措施,以提高调解公信力为突破点,于今年4月主动邀请律所律师介入调解工作。律师从事案件定性、适用法律、处理后果等角度入手,多方面进行通俗易懂的讲解,分析矛盾纠纷久拖不决对生活的严重影响,赢得了双方理解认可,成功推动双方达成共识,化解了矛盾纠纷。



“警律对接”忙调解

平安不出事 公安来守护

今年1至9月,我区刑事案件发案同比下降6.8%,治安案件发案同比下降9.6%。看似简单的数据背后是无数公安人不辞辛劳的奔波和劳累,一个城市的平安是百姓生活的基础,更是他们的追求。“乡贤+警务”“网格+社区警务”……警力有限但群众的力量是无限的,今年以来,区公安分局创新工作方式,扎实推进以构建“人防物防技防心防”防护网为主要内容的平安建设活动,全力保障奉城市民的平安和谐。

“乡贤+警务”,守护最美乡愁。大堰镇是浙江省最美乡愁小镇,近年来,大堰镇接待游客数量逐年递增,每年游客量超过15万人。大堰派出所现有民警6名、辅警13名,要管辖这个有着40个行政村的山区大镇,力不从心。随着新农村建设的不断深入和乡村旅游业态的兴盛,农村的社会治安出现了一些新问题、新情况,现有的农村警务模式愈来愈不能适应新形势的发展需求。如何用有限的警力守护好这片美丽的土地?警力有限,但民力无穷,要论对一个村的情况谁最熟悉、谁使得上劲,唯有依靠人民群众。乡贤文化是中华优秀传统文化的重要组成部分,乡贤也是基层社会治

理的传统载体。对群众而言,乡贤是自己人;对公安而言,乡贤是明白人。今年以来,区公安分局开启了农村地区新时代“枫桥经验”的探索——建立“一村一警助”警务新模式,让“乡警”回归,将“自治、法治、德治”三治融合,一起守护最美“乡愁”。大堰镇岭前村村民王建中是这支农村警务助理员里资格最老的一位,从2015年开始他就“受聘”于大堰派出所,近3年来他尽职尽责帮扶民警解决了多起矛盾纠纷,赢得一致好评。去年开始大堰派出所“枫桥经验”为模板,在充分考虑基础上,按照“一人连三村”布局,聘用了15名警务助理员(以下简称“警助”),创新推出“乡贤”警务治理模式。今年以来,这批警务助理员共协助民警调处一般纠纷160余起,化解历史疑难纠纷11起,大堰辖区纠纷类警情同比下降近四成。“乡警”还助力排摸风险隐患区域90余处,协助整改40余处,有力推动了辖区的长治久安。警民合力撑起袖子加油干,谱写了一篇篇暖心和谐的美好篇章。

“网格+社区警务”,警网互融守护社区平安。有困难打110,已是百姓口中耳熟能详的一句话。但

其实,在报警数中,有不少如劳资纠纷、消费纠纷等属于非警务警情,需要相关职能部门介入处理。怎么处理这类非警务警情?社区网格员在巡逻中发现矛盾和问题如何第一时间通知派出所民警?如何打破这一信息壁垒,将信息打通,第一时间传送到相关部门手中,解决问题?今年,区委政法委与区公安分局联合下发了《奉化区建设“警网互融”工程实施方案》,围绕推进基层社会治理创新工作,以网格管理更加完善,社区警务建设更加有力,绩效管理更加到位为目标,充分运用综合治理手段,积极开展社区警务融入全科网格创建活动,通过全省首创网格平台的“E宁波”与社区警务的“派出所综合工作平台”后台数据互通,实现数据共享及事件信息流转灵敏,创新发展新时代“枫桥经验”,不断提高人民群众的安全感、满意度,为深入创建“平安奉化”打下坚实基础。如岳林街道辖区共划分89个网格,社区民警为网格长、辅警为网格助理,配网格员若干名,每个网格配1名民警、1名辅警及网格员若干。警务网格员与街道专职网格员结合日常工作,互相推送事件清单信息,根据工作需要,互派工作任务,发挥社区警务融入全科网格的实战效能。派出所接收指挥室公安

相关事件12种情形,推送指挥室相关事件13种情形至街道四个台,使各类事件件有着落,事事有人办,案案得处置。

区公安分局在全区上下构建了一张以智能化为主导的安全防护网。构建技防网,高清视频监控进社区、进农村、进企业,基本上实现了视频监控无死角、无漏洞、无缝对接,运用“云上”智能,形成了辖区治安防控天罗地网。今年5月26日,区公安分局运用视频比对系统在万达广场成功抓获两名逃犯,被市级、省级、央视媒体连续报道。构建人防网,裘村派出所整合企业保卫室资源,警室联调,守护企业和谐。将企业保安、村民与派出所民警组成义务巡逻队,确保辖区治安稳定、我区各支巡逻队、保安队、护村护厂队、红袖章、小喇叭、守望哨,村村小区有人守,大街小巷有人巡。构建物防网,村设微型消防站,重点消防单位配足消防器材,流动人口公寓楼安装防盗防火防事故设备,防止发生各类案事件。构建心防网,开展各类平安宣传,利用传统媒体与新媒体,宣传各类通讯网络诈骗防范等各类防盗防骗防抢知识,利用各类平台宣讲交通安全知识、防溺水急救知识,筑起生命保护屏障。



“乡贤+警务”守护最美乡愁



社区巡访保平安



场所检查促和谐

服务不缺位 公安在加速

10月26日,全市公安机关出租房旅馆式管理暨群租房智能化管理现场会在奉化召开。今年以来,分局大力推行出租房旅馆式管理模式,通过多元建设、分类定策、智能管理,初步实现了出租房和流动人口管理“社会化、信息化、标准化”目标,居住出租房屋发案数、流动人口犯罪数、出租房屋火灾数同比分别下降49.7%、18.5%、17.6%。

在奉化工作的外来人员可以通过“奉化公安”微信公众号申领居住证,不用人社局、派出所两地跑了!奉化户籍的居民首次申办身份证或者办理临时身份证可以全区通办,不用再跑去户籍所在地派出所!办理车辆事宜中午和双休日都能办事了……为人民谋幸福、办实事已经

成为新时代“枫桥经验”的拓展和延伸。今年以来,区公安分局不断深化“最多跑一次”改革,推进“最多跑一次”事项标准化,推进窗口服务“一窗化、集成化、规范化”,推进互联网应用实现“一网通办”,推进数据共享实现“一证通办”,推进窗口服务向基层延伸,提升窗口服务实现率和满意率,细化措施、明确节点、责任到人,服务升级、事项升级,便民措施不断,“最多跑一次”跑出了改革新速度,有效提升了群众获得感、幸福感、安全感,通过“服务不缺位”走实、走深群众路线。

流动人口管理全省“零跑”。从今年7月1日起,符合合法稳定就业类的流动人口申领居住证,不再需要跑去人社局证明,到派出所填表

格了。只要动动手指,通过微信公众号跑平台就可以等居住证送到自己的手上。至此,区公安分局在流动人口管理上,已率先全省实现居住证登记、出租房登记、居住证申领等项目零跑,极大方便了群众。

奉化户籍所有居民身份证业务全区通办。从今年7月20日起,区公安分局推出了“本地户籍居民跨乡镇就近首次申领居民身份证、办理临时居民身份证”的便民利民措施,本地户籍居民可以在奉化任一户籍窗口办理所有居民身份证业务,大大减少了今后居民在办理身份证相关业务时的奔波之苦。除了身份证首次申领外,本地户籍居民的临时身份证也可以就近办理。午休和双休日“不关窗”。今

年5月,区交警大队行政服务中心建成,全新的环境也代表着全新的服务。交警大队今年引入邮政EMS、车购税缴纳、机动车保险、驾驶人体检等平台,实行“一站式”办理,最大程度方便办事群众。此外,交警大队还对12项车管业务推出了邮寄催办,电话、短信、互联网告知,上门告知等服务举措,详尽告知需携带的资料,确保群众一次性能办结。打破日常班时制,在实行“限时和延时”办理制度情况下,推出午休和双休日“不关窗”办公,方便群众在午休时间和双休日也能办理相关业务,防止群众跑空趟现象发生。今年上半年,交警大队共办理最多跑一次事项7万多件,实现率100%,各类服务受到市民的好评。



现场会分享经验

全民动员 扫黑除恶 净化社会 构建和谐

