

如何让教育培训市场健康有序发展

民生会客厅

小话题 大民生

主持人 袁伟鑫

本期嘉宾: 夏如君

区教育局职成教科负责人

柯宇峰

张秋山

doudou

新星教育培训学校校长

市民

网友

“民生会客厅”交流平台:QQ群(日报民生会客厅)

64640581

热线电话

88987777

88974599

全区有184家校外培训机构

主持人:目前我区校外培训机构总体情况如何?

夏如君:共有184家校外培训机构,培训内容涵盖语文、数学、英语、科学学科类及其他艺术、体育特长类,参加培训的学生大约有5900名。我区校外培训机构的发展呈现以下几个特点:1.一些文化创意产业园成立,使得培训机构由分散走向集聚,从而形成规模效应。2.由自发办学向自觉办学转变。3.由大众化趋向个性化、高端化。同时,在排查中发现,校外培训机构中证照齐全的比例过低,不足20%;部分机构教学内容存在超前、超纲和应试倾向;部分聘用教师没教师资格证、专业水平参差不齐,培训效果和质量难以保证;市场监管力量不足带来消费者合法权益无法保障;收费标准难以统一;部分培训机构还存在饮食、接送车等安全隐患。

柯宇峰:我从事校外培训工作已经有20年时间,主要面向中小学教授应用英语。近几年来学校规模较为稳定,招收学生在500人左右,配备了15名教师。

张秋山:我女儿从幼儿园开始就上校外培训班,一开始是一些艺术特长类的培训班,上小学之后报了一些文化课类的班。像我们家这样的还是比较普遍,去培训班上课已成了不少家庭的日常,所以选择一所好的校外培训机构非常重要。

教育部门已建立完善的监管机制

主持人:最近,区教育部门对校外培训机构进行了整治,那么日常针对校外培训机构主要采取了哪些监管措施?在整治管理过程中,发现了哪些问题?

夏如君:针对校外培训机构,第一,通过各镇(街道)、学校建立了一套校外培训机构排摸机制,掌握全区校外培训机构数量、分布及办学情况。第二,建立了举报专线、邮箱等群众反映情况机制,收到的投诉均得到妥善处置。第三,建立信息每月报送机制,每月报送教育部关于校外培训机构专项治理摸排、整改情况。第四,建立信息公开机制,公布白名单,已公布了符合条件的36家白名单。第五,建立日常巡查机制和联合执法机制,对疑似有培训的未经审批场所加强巡查,对有反映的地方开展突击检查和持续蹲点检查。

在整治中,发现一些机构存在共性问题,如消防设施配备不足、消防通道不足等安全隐患,无证无照、无证有照,没有办学资质的机构从事学科类培训,不规范办学行为,违反教育规律行为及其他违法违规行为。

根据培训机构实际情况,对无证无照、无证有照的机构进行分类指导,引领其规范办学。对不符合条件的机构,依法依规责令其停止办学并作妥善处置。对有照无证的机构,具备办证条件的指导其限期办证,不具备条件的责令其在经营(业务)范围内开展业务,不得再举

办面向中小学生的培训。目前,已查处34家无证无照机构,其中12家具备办理证照条件的机构已办理许可证,4家正在申领,18家不具备申领办学许可证条件的机构已被责令停办,规范了105家存在各类问题的培训机构。

柯宇峰:教育部门对我校进行了排查,我认为与其说整治,更像是规范指导,更能够促进校外培训行业的总体水平,比如对一些安全方面内容更加细化,我们也更易整改和操作。此外,我们邀请教研室教师前来培训,提高了教师队伍的整体水平。

如何规范和提升校外培训机构

主持人:教育、市场监管部门对于教育培训市场的管理将更加严格,目前在管理校外培训机构过程中还将做哪些工作?市民在选择校外培训机构时,应该注意哪些方面?

夏如君:我们要明确教育培训机构内涵和外延,界定教育培训的类别和培训内容,同时不断提高教育培训质量。要完善准入和退出机制,规范培训机构的登记秩序,避免教育和市场监管部门之间的管理真空。重视培训队伍的建设,推进教师资格认证制度,把培训机构教师纳入到正规的师训体系当中。要从管事业向管市场、管行业方面转变,尽快明确监管责任主体,健全联合执法机制。要强化教育培训机构评估体系,引导民办培训机构规范诚信办学。下阶段将成立民办教育培训机构促进会,加强行业自律。

非法培训机构未经教育行政部门审批,缺乏政府相关部门的监管,办班随意性大,具有临时性、短期性的特点,不仅教学质量低下,而且存在严重安全隐患,一旦发生经济纠纷、安全事故,维权无从保障。因此,市民在选择校外培训机构时,要注意三点,首先家长要客观理性地看待校外培训对孩子成长的作用,要以尊重孩子个性、遵循教育规律为出发点,理性选择校外培训机构。其次要选择正规教育培训机构,要看它是不是具备培训资质,是否存在跨学期、跨学年收费,索取正规发票,并依法签订培训合同,以保留依法维权的权力。

柯宇峰:虽然市场上有一些小规模、不符合要求的校外培训机构,但他们的总体生命力并不强,对我们没有太大影响,同时我们也欢迎有更多的规模性的培训机构参与进来,可以让整个校外培训体系更加完善。

张秋山:我觉得有关部门可以给培训班打个分,不仅对于这些校外培训机构是一种监督,同时也方便市民参考,更好地选择。

doudou:在一些学校外面,经常有校外培训机构发广告,我觉得这个也需要加强管理。

本周湿漉漉天气伴随左右

□记者 徐华良 通讯员 沈绿草

本报讯 记者昨天从区气象台了解到,本周湿漉漉的天气伴随左右,并有两轮冷空气来袭,请市民注意保暖。

目前是深秋与初冬的过渡期,北方冷空气活动频繁,气温逐步走低,随时会进入冬天。据区气象台高级工程师王武军介绍,本周天气阴雨相间,先热后冷。周四傍晚前后起北方一股冷空气影响奉城,气温开始下降。周六又有一股强冷空气来袭,过程降温幅度较大,气温可能出现大跳水,尤其是高海拔地区的最低气温会逼近零摄氏度,让市民真正感受到初冬的寒冷。

区气象台昨天一周天气预报,周一多云,夜里转小雨,气温15℃至25℃;周二阴有小雨,气温13℃至17℃;周三多云到阴,气温12℃至16℃;周四阴有小雨,气温13℃至18℃;周五阴转小雨,气温5℃至9℃;周六阴有小雨,气温5℃至8℃;周日,阴转多云,气温4℃至7℃。

司机行驶途中打瞌睡 车辆刮擦护栏浑然不知

□记者 毛超峰 通讯员 陈谦 童海宝

本报讯 12月1日下午2时40分,高速交警宁波支队一大队民警巡逻至沈海高速往上海方向1524KM处时,发现一辆白色宝马轿车紧挨着中央护栏停在超车道上,民警试图与车内驾驶员交谈,然而驾驶员全程一脸茫然。

由于该车辆后方没有任何警告提醒标志,驾驶员低头坐在驾驶室里,半睡半醒意识恍惚,车内没有酒味而且驾驶员也未受伤。在几次交流未果之后,民警立刻联系施救单位将事故车拖离现场,并且将驾驶员送至医院检查,结果显示驾驶员何某并无大碍。

何某告诉民警,他在11月30日晚开车到宁海参加婚礼,结束以后又到KTV唱歌直到次日凌晨,虽其全程没有喝酒,但只睡了3个小时便踏上回程路。12月1日下午1时,他开车从宁海出发赶回宁波,刚开上高速没多久就感觉人困得不行,于是先到宁海服务区打了一会盹,之后继续行驶到奉化路段时因困再次来袭,在行驶时不知不觉睡着了,连自己的车辆刮到了护栏也毫不知情。

根据何某的行为,高速交警对其在高速公路车道上停车等违法行为进行了处罚,同时作出了批评教育。

志愿者参观“12345”



11月29日下午,民情会办中心举办“12345中心开放日”活动,10位来自全区各行各业信访志愿者参加活动。在了解12345政务服务热线的总体情况、工作流程和下步计划后,志愿者提出了意见建议。

见习记者 邬雪珂 记者 张夏珍



大手拉小手 文明齐步行

12月1日,区域投集团发展有限公司在仁湖公园举行亲子志愿环保行活动。该集团员工孩子,或维护停车秩序,或清理环境卫生,以身体力行的方式助力仁湖公园环保。

记者 斯玲娅 通讯员 徐乐

买窗帘发现实价比报价高后不想买了 买家想退回3000元定金被拒



□见习记者 邬雪珂 记者 张夏珍

本报讯 日前,市民袁女士向本报新闻热线反映,她在大成东路某窗帘店看中几款窗帘,店家第一次预估报价6000元至8000元,并表示预付3000元定金才能测量尺寸。可当测量完后,

店家第二次报价却要1万元,为此她想退回定金却被拒绝。

11月18日,袁女士在大成东路一家窗帘店看中了3款窗帘。窗帘店应经理现场预估报价为6000元至8000元,并表示要支付3000元定金才能上门测量尺寸。于是袁女士预付了定金,并签订了订购合同,合同上只写明了定金、布的型号、单价,并没有注明估价。

几天后,窗帘店派人上门测量尺寸后告知袁女士窗帘总价为1万元。袁女士认为与预估报价差距较

大,而对方解释是由于袁女士增加了纱帘等导致总价提高。袁女士认为价格超出预算不想购买,想退回定金。应经理不同意,而后双方争执不下。

11月26日,袁女士向区市场监督管理局城东所所长王华告诉记者,已对买卖双方进行调解,但调解失败,建议走法律途径解决。

记者就此事咨询了浙江铭生律师事务所律师李维航律师,他告诉记者,定金是指当事人双方为了保证

债务的履行,约定由当事人一方先行支付给对方一定数额的货币作为担保,定金数额一般不得超过主合同标的额的20%,并采用书面形式约定。给付定金方不履行约定义务的,无权要求返还定金;收受定金方不履行约定义务的,则应当双倍返还定金。因此他提醒,在签订合同前,任何一方都要了解定金支付后的法律风险,确认履约意愿。其次要仔细核实合同中的条款,明确条款内容,避免在履约过程中产生歧义。

12345,81890 合办

区长电话热线:12345

区长信箱网址: <http://bak.fh.gov.cn/szxx/>

81890

求助服务热线:81890000

移动热线:13968312345

电信热线:18967831890

本报热线: 88987777(114号码百事通转)

都市奉化论坛: <http://bbs.fhnews.com.cn>

值班记者 袁伟鑫

有人电鱼要求查处

来电:有市民向区长热线反映,剡江江口至萧王庙段,几乎每天凌晨有四五艘电拖网船在电鱼,要求查处。

回复:区海洋与渔业局答复,海洋与渔业执法大队将根据举报内容,加强该区域巡查力度,采用蹲点的手段严厉打击。

灯光影响居民要求处理

来电:有市民向区长热线反

映,江宸府楼盘工地塔吊上的照明灯影响市民休息,要求处理。

回复:区住建局答复,已与开发商及施工单位沟通,调整塔吊上的照明灯照射方向,尽量不影响周边市民晚上休息。

水果店跨门营业要求处理

来电:有市民向本报新闻热线反映,南大路与宝化路红绿灯十字路口朝西的一家水果店,跨门营业,要求查处。

回复:区综合行政执法局答复,执法人员前往现场勘查,确实有跨门营业的情况存在,现已责令店主立即整改,同时告知店主若再次发生跨门营业行为,将依法处理。

办理失业登记当月 医保如何缴纳

来电:有市民向本报新闻热线反映,办理失业登记当月,医疗保险费谁来缴纳?

回复:区人力社保局答复,如10月办理失业登记,11月领失业金,那么失业人员办理个人缴纳医疗保险手续后,10月的医疗保险费由失业人员个人自缴。

2018 年奉化区公开招聘 专职社区工作者公告

为切实加强专职社区工作者队伍建设,经研究,决定公开招聘一批专职社区工作者。现将有关事项公告如下:
一、报考条件: 1.大专及以上学历; 2.1978年12月9日及以后出生; 3.具有奉化区常住户口。
二、报名时间: 2018年12月9日(上午8:30-11:00,下午13:30-16:00)。
三、报名地点: 奉化区人事考试办公室(奉化区锦屏南路221号)。详情请见奉化人才网(<http://www.fhhrss.net>)公告。咨询电话: 88501011。

奉化区城乡社区建设工作领导小组办公室
2018年11月29日