

# “数字警务”踏步走来

## ——访区公安分局计算机应用高级工程师叶卫国

□记者 柳家欢  
通讯员 叶静波

“老叶,操作系统进不去了,能不能帮我们看看,正等着录信息呢。”“别着急,我帮你远程操作下。”56周岁的叶卫国不慌不忙,熟练地操作着电脑。仅几分钟时间,他拿起电话:“好了,是不当操作把账号删了,下次要注意。”电话那头传来连声道歉。

叶卫国,区公安分局科技信息化科民警、计算机应用高级工程师,1999年部队转业后进入奉化市公安局指挥中心。从最初简单的几部报警电话到智能指挥调度平台等,说起警务工作的变化,这位“老革命”深有一番体会。

“那时局里没有设置信息部门,就三四台电脑。办公室和后勤部各有一台,没有联网,多用于打字。指挥中心也有一台,由于系统故障未作使用,仅有的智能设备是110接警处模拟排队机,解决群众报警出现忙音、占线等情况。”约8平方米的接警值班室里,一张桌子上摆着3部接警电

话,角落放着一张供换班休息的床,每天有2名接线民警和1名值班长值班,24小时值守电话,随时接处警。这是叶卫国对奉化公安部门最初印象。

叶卫国刚进入110指挥中心做的是接处警工作,“那时候的案子多以求助、纠纷、偷盗为主,报警主要集中在白天,半夜一般接警2至3个。”叶卫国说,接到群众来电报警,就手写记录情况,然后打电话派单给负责区域的派出所处理。“写错重填、字迹不清、资料丢失等问题常有发生。”

随着社会的发展,人员流动增多,流窜犯罪也相应逐渐增多,社会治安动态化特征凸显,110接报的电话量开始上升,对接处警软硬件系统和指挥机制形成考验。2006年初至2007年5月,奉化市公安局在宁波大市率先进行接处警改造,推行二级接处警模式,提高了信息化应用水平和远程调度能力。改造后开始投入DNP大屏幕,数字化模式初步显现,警务工作“电脑时代”踏步而来。

在叶卫国的印象中,随后就进行了“三合一”,将辖区内110、119、122三个报警台进行整合,合并一起指挥调度,高效利用现有的设备、人员等,充分利用现有通信及计算机网络技术,建成了公安信息、控制、通信和指挥的综合系统。电话派单逐步转变到电脑派单、对讲机派单,电脑系统录入替代手工填写与储存……接警、派单、出警、反馈一系列流程在系统上一目了然。

“接处警改造后的那几年,信息化技术应用开始迅速普及,指挥调度模式也逐步转变为可视指挥、数据指挥、流程指挥、场景指挥等。”叶卫国感慨,如今的110指挥中心,建成了集110电话报警、无线指挥调度、图像监控、移动图传等功能于一体的智能指挥调度平台,大大提高了接处警、布控、研判等环节的工作效率。

“应对社会经济快速发展出现的新变化、新问题、新形势,需要一个强大的信息化公安基础。”这一点在科技信息化科多年的叶卫国深有

体会,当前犯罪技术越来越智能化、科学化,尤其是各类新型的网络犯罪,让人猝不及防。一支能灵活运用信息通信技术和现代化科技手段的高素质公安队伍显得尤为重要。近年来,公安信息化建设不断取得新成就,并被广泛应用到各个领域,大批新型软件开发和应用,对讲机、警务通、执法记录仪等新型设备相继出现,大大提升了办案效率和执法规范化。大数据、大平台模式下,“数字警务”向基层治理延伸,有效破解了部分管理上的难题……

叶卫国认为,要牢牢把握信息工作主动权,向科技要警力、要效率,全力打造“信息化公安”“数字化公安”,最重要的还是创新,在原有的信息化基础上向外延伸,在未知的领域中探索,才能应对错综复杂的突发情况。

## 40年·记忆

庆祝改革开放40周年

# 天津旅客遗失上万元现金 公交司机如数归还

□记者 毛淦颖  
通讯员 孙律

本报讯 12月4日上午,230路公交车驾驶员郑海宝收到了一面来自天津游客纪女士的锦旗,感谢他帮助自己找回遗失的背包。

据了解,11月26日,纪女士和家人从天津来到溪口景区游玩,在乘坐公交车的时候不慎遗失了一只背包。

当天上午10时左右,郑海宝驾驶230路公交车开往雪窦山游人中心站。到达终点站,在打扫车卫生时,发现了这只黄色背包落在爱心专座上。他打开背包一看,发现

包里除了一部手机、两张身份证、两张杭州到天津的动车票,还有一万余元现金。

“这么多东西,对方发现后应该会很着急吧。”郑海宝即刻与车队长联系,让工作人员一起寻找失主。与此同时,纪女士也发现自己丢了背包,仔细回想后,认为可能落在了公交车上。于是,纪女士和丈夫赶紧打车来到游人中心站询问。工作人员核实了纪女士身份,确认无误后,将背包还给了纪女士。拿着失而复得的背包纪女士倍感欣喜,向郑海宝连声致谢。

# 公交车及候车亭 穿上垃圾分类宣传“新衣”



□记者 许森 通讯员 陈旻

本报讯 “垃圾分类 奉化更美”“举手之劳让生活更美好”……日前,我区部分公交车、候车厅穿上了垃圾分类公益广告的“新衣”。

区生活垃圾分类办共在223路、232路、219路、222路的8辆公

交车车身,208路、227路、275路的34辆公交车内以及位于东郡尚都、明化小区、清泉新村、锦山别墅等的一个个候车亭投放了垃圾分类公益广告,覆盖屏屏、岳林、江口、莼湖、溪口、萧王庙等镇(街道)。

## 简讯

### 莼湖镇组织开展平安宣传活动

□见习记者 郑依蕾  
记者 沈璐

通讯员 蒋婧婧  
本报讯 近日,莼湖镇综治办、莼湖司法所、莼湖派出所联合到莼湖镇仪小学开展平安宣传活动。

莼湖派出所警官胡海啸从提高安全意识、辨识坏人、应对危险、安

全歌等多方面为学生们带去了一堂生动的“安全讲座”。讲座结束后,学生们纷纷驻足在展板前观看平安宣传知识,部分六年级的学生作为平安小小志愿者,向学生们分发平安倡议书,宪法、未成年人保护法、交通安全、禁毒等方面的平安宣传资料。

### 老年开放大学举行教育成果汇报演出

□见习记者 胡和博  
记者 袁伟鑫

通讯员 陈春林 王伟珠  
本报讯 近日,老年开放大学教育成果汇报演出在奉化广播电视大学举行,主题是“学习让生活更精彩”。学校老师以及学员、志愿者合

计500余人参加本次活动。据悉,为期3天的活动也是该校学习周的一个组成部分。越剧是本次演出的主要曲目,此外还有京剧表演,葫芦丝、二胡演奏,以及老年摄影班获奖作品展出。



## 传统小吃 送老人

昨天,昇什食品厂厂长王乾松将自家做的传统小吃——苔菜饼送到了西坞街道敬老院,让老人尝尝“奉化味道”,还向老人们承诺,只要老人喜欢吃,今后一个电话随时送到。

据悉,为更符合大众口味,王乾松把传统小吃苔菜饼经过了改良,目前他正将这种苔菜饼进行申遗。

记者 许森

# “居民姐妹群”群主梁旭山

□记者 毛淦颖  
通讯员 丁雷 董江栋

每天早上7时以后,岳林公园总有20来人在练柔力球,平均年龄50岁以上。她们的身体迎着球拍舞动,将球引入球拍边缘,时而旋转,时而托举,一气呵成、极尽柔美。在前面教学的,是奉化中学退休英语教师梁旭山。这些在岳林公园锻炼的居民平时以姐妹相称,有个姐妹群,梁旭山是群主。

梁旭山今年68岁,2006年退休后,开始学习柔力球。2012

年,她去宁海参加培训并获得国家体育总局二级柔力球指导员证书。梁旭山经常去岳林公园练习,她优美的姿态和轻盈的动作吸引了不少同在公园锻炼的居民。2007年起,柔力球队逐渐形成并不断壮大,大家每天早上聚在一起,跟着梁旭山学习。

新动作一推出,梁旭山总是反复在网上观看并学习,再把动作按节奏分解开来,方便大家掌握。队员们夸赞道:“梁老师真是太好了,这么多年来义务教我们学习柔力球,非常耐心。”队伍里有一位聋哑

人,虽然听不到节拍,动作却十分标准。说起师傅梁旭山,她开心地拍拍手,并用手指比划出点赞的手势。

除了柔力球,梁旭山还爱好摄影。2010年起,她在奉化老年大学学习摄影,一有空就去奉化周边走走、拍拍照,还经常跟着摄影爱好者去内蒙古、新疆等地采风。作为区摄影家协会会员,城乡拆迁、五水共治、水库移民……她用手中的相机记录奉化的变迁。

桃源社区每逢元宵、端午、立夏等节日会举办一些活动,梁旭山总是主动帮忙拍照记录。此外,她很

## 百姓故事

## 民生传递

12345、81890 合办  
区长电话热线:12345  
区长信箱网址:  
http://bak.fh.gov.cn/szxx/  
81890  
求助服务热线:81890000  
移动热线:13968312345  
电信热线:18967831890  
本报热线:  
88987777(114号码百事通转)  
都市奉化论坛:  
http://bbs.fhnews.com.cn  
值班记者 袁伟鑫

### 公共自行车 二期何时实施

来电:有市民向区长热线反映,公共自行车二期在居民区和学校及菜场设点吗?

回复:区交通运输局答复,我区首批30个公共自行车投放点经招投标后于2017年1月建成运营,目前暂无二期实施计划。

### 网上购买的新能源 汽车能否上牌

来电:有市民向本报新闻热线咨询,在淘宝上购买的新能源

汽车能上牌吗?

回复:区公安分局交警大队答复,首先,需要确认这种代步汽车是否属于国家工信部批准生产的机动车产品,即有没有机动车产品合格证书,这一点需要向经销商了解清楚。如果属于批准生产的机动车产品,有合格证书,可以上牌并上路行驶,如果没有则无法上牌也不能上路行驶。

### 这种情况是否违停

来电:有市民向本报新闻热线咨询,车辆仅一半车身停在马路上,是否算违停?

回复:区公安分局交警大队答复,机动车停放时,车身未全部停放在依法施划的停车设施中,任一部分违法占用道路,影响其他正常车辆和行人通行的,均构成交通安全违法,依据《浙江省实施中华人民共和国道路交通安全法办法》第76条1款第3项的规定,处150元罚款。

### 瑞峰北路 什么时候改造

来电:有市民向本报新闻热线咨询,瑞峰北路什么时候改造?

回复:岳林街道办事处答复,该段道路目前无改造计划。