

最多跑一次,实现“方便办”

□记者 陈培芳 通讯员 俞江杰

“最多跑一次”让“门难进、脸难看、话难听、事难办”成为过去时,放活了市场,激活了企业,拉近了政府和群众的距离,提升了群众的获得感和满意度。

从去年以来,我区的“最多跑一次”改革从一句口号到落地生根,已取得了阶段性成果。目前我区1400项“八统一”事项除例外事项外100%实现“最多跑一次”。

“最多跑一次”改革并未止步于此,它已开枝散叶,向各个领域不断深入,不断推进完善。



区行政服务中心

数据共享 助推改革再提速

“来了就能办,太方便了。”前几日,家住锦屏街道南门社区的陈大伯对社保中心服务窗口的工作人员不住地夸赞。到底发生什么事,让他这么高兴?原来,陈大伯本月要退休了,原想着办理退休手续需要很多材料,要跑很多窗口。12月6日,他专程来区行政服务中心一楼社保窗口咨询相关事宜,窗口工作人员通过查询业务系统,发现陈大伯符合退休条件,告诉他不需要携带任何资料,当场就可以为他直接办理退休手续,只需要提供一张本人照片用于制作退休证就行了。

记者了解到,我区居民办理退休时,原先需要身份证、社会化发放人员增减及发放信息表、企业职工退休(退职)和基本养老金核准表或低标准养老保险待遇核准表、参保人员办理退休(职)手续相关规定告知书、视作缴费年限已认定的书面材料等5份材料,9月份起区社保中心通过利用共享数据办理该项业务,办事群众只需要提供照片一份材料就行了,随到随办,即时办结。截至11月底,已办理2250余人,为市民提供了极大方便。

曾几何时,“跑断腿,磨破嘴”是群众和企业办事的真实写照。而现在,许多民生事项只凭身份证或者其他有效证件就可以办理。这一目标的实现,就要权力最大程度下放到窗口,最大程度打破部门界限,最大程度打破原本各自为政的数据信息,实现互联互通、数据共享。

数据共享是“最多跑一次”改革的基础保障,通过数据共享减材料、减环节不仅提升了全区的政务环境,也体现了“最多跑一次”改革“以人民为中心”的价值取向,实现数据多跑路、群众和企业少跑腿的目的。工欲善其事,必先利其器,今年7月起,在区跑改办的支持下,区电子政务办着重推进数据共享工作以来,以打破信息孤岛、实现数据共享为抓手,完成区公共数据交换平台建设、政务信息系统普查、高频事项共享利用、政务信息目录梳理、信息系统与办事事项匹配确认、数据共享接口测试与验收等工作,组织各部门进行数据共享清单再梳理、再确认,梳理数据需求6批,配置统一

受理平台数据接口131个,开发数据调用程序2套,统计分析模块1套,全力助推“最多跑一次”改革取得突破性进展,也为下一步推进政府数字化转型打下了坚实基础。据11月5日统计显示,全区实现减材料事项1345项,减材料19.4万份,越来越多的证明材料能直接通过公共数据平台提取,大大降低企业和群众办事成本,缩短办事时间,群众满意度大幅提升。

积极创新 跑出便民“加速度”

“真是太感谢你们,主动上门帮助我们办理不动产登记,让我母亲免受来回奔波之苦……”近日,刘根海老人的女儿连声向上门服务的奉化不动产登记权调科工作人员道谢。刘根海老人家住宁波江北区,他向奉化不动产登记中心申请办理其位于大堰镇柏坑村丁家坑的祖传木质结构老房子的不动产权证。在权籍调查时,中心权调工作人员从老人女儿处了解到,刘根海老人今年已经95岁高龄,不仅听力不好而且腿脚不方便。由于宗地、房屋界址表等资料需当事人本人签字,考虑到老人身体实际情况,宁波奉化来回奔波不易,现场办理不动产登记业务确实困难,权调科工作人员备齐办理不动产登记的必要资料后,驾车至老人宁波家中,指导其填写不动产登记申请表、询问表,完成各类登记材料的核对和申请人的签字,现场完成受理业务。

市民办事更便捷更顺利了,这样的改变在奉化比比皆是。便民无小事,实处见真招。截至目前,我区不动产登记、人力社保、公安管理、卫生医疗等便民领域“最多跑一次”改革成绩斐然。

国有建设用地上不动产登记已全面实现全过程2个工作日内完成,部分业务实现“60分钟办结”。实现了水电气、有线电视、宽带以及公积金、银行服务等相关领域“最多跑一次”改革延伸联动。

在人力社保领域,通过互联网、移动端和自主服务机推动“零跑腿”,深化基层服务水平,在所有镇(街道)新增20台人社自助服务一体机,有效提升了基层平台的硬件水平。

公安管理方面。全省首创推出居民身份证首次申领“全区通办”,实现了本地居民在奉化任一户籍窗口办理所有居民身份证业务。积极推进“互联网+公安服务”,全面推广刷脸办和证照电子化,并在全省首创居住证网上办,做到了群众“不出门就能办”“动动手指就能办”。推出“周末”不关窗服务,周六、节假日办证制度,预约受理等各类业务,同时,进一步完善急事急办机制,创新开辟各类绿色通道。

在医疗卫生服务领域,全面落实了看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、配药更方便等十项改革任务,通过组建流动医疗小分队,特殊病患“一站式”服务,云医院远程会诊等创新方式,打通了与病患的“最后一公里”,从而切实解决了各类因素导致的“看病难”问题。

简化优化 开通审批“直通车”

今年初,被评为“2017年度全球物理十大突破”的瑞凌辐射制冷超材料(降温薄膜)项目花落奉化。辐射制冷超材料技术作为一项颠覆性的技术,对于减缓地球变暖具有划时代的意义。正是由于此项技术的前瞻性,对其产业化过程中的选址、环保、能耗等方面提出了更高的要求。为争取该项目早日落地,我区各部门在审批过程中采用“并联+承诺”审批、分阶段图审、质监提前介入模式对项目进行先行批复,企业对有关涉审事项作出承诺,即可容缺预审,为企业开通审批“直通车”。

4月,瑞凌公司在奉化正式注册,并完成备案。5月3日,完成设计方案批复,区相关部门便组建了一个微信工作群,方便企业进行项目审批申报。只要群里有问题,相关部门业务、统办人员组成的线上微信“智囊团”都及时送上最为详尽的解答,实时在线互动。6月15日当天,宁波瑞凌新能源科技有限公司总经理杨荣贵从区政务服务中心工作人员手中接过了公司的建筑工程施工许可证,他表示“真的没有想到这么快就拿到了这个证件,我们所有的建设都能够很好地接上,正是因为有这么快的奉化速度。”与时间赛跑!从每一个审批事项里抢时间,在每一个中介环节抢进度,在政府和项目部的通力合作下,世界级降温薄膜项目从企业备案到施工许可证办

理只用了56天。

自去年底以来,我区积极推动项目审批简化优化标准化工作,通过施工图联审、联合测绘、部门联合审批等改革,印发了《企业投资项目“标准地+承诺制”改革实施方案》和《宁波市奉化区企业投资项目“标准地”、“承诺制”改革暂行办法》,全面实现一般企业投资项目开工前审批最多跑一次、最多100天。目前,我区实现了电子图审的网上办理和技术服务,缩短审批流程,将承诺时间由13个工作日变更为10个工作日(一级工程项目)和7个工作日(二级及以下工程项目)。同时,深化行政审批中介服务事项改革,通过完善管理制度、落实监督职责、实行信息公开、开展服务评估等方式全方位加强中介机构管理;注重中介市场的培育,通过鼓励行业主管部门引进同类型评估机构的方式健全中介市场竞争机制,促进中介机构的自我优化升级。加强投资项目信用监管,进一步构建信用综合监管体系,完善事中事后信用监管。

评估验收 检验改革“成绩单”

“最多跑一次”改革成效好不好?群众说了算。为此,区跑改办根据改革需要,委托省第三方专项评估公司对我区涉及“最多跑一次”改革的部分事项进行专项测评。对办事流程、办事效率、服务质量、服务规范等方面的群众和企业满意度情况进行民意调查。引入第三方评估是对“最多跑一次”改革成果的深入验收,有助于进一步优化政务服务流程,真正实现“最多跑一次”的目标。

“调查内容包括办事群众、企业对‘最多跑一次’改革知晓率、满意率、实现情况和成效的评价等,每月评估一次。”区跑改办相关负责人说,评估结果不仅可以看到群众满意度,更为重要的是可以对“最多跑一次”改革中的不足进行完善。这位负责人举例说,在10月份的第三方满意度评估中,“最多跑一次”实现率达97.1%,满意度达98.3%,总体情况有所进步,但还存在一些问题,其中跑两次及以上的有10件,对改革评价表示一般的有6件。针对测评结果,有关单位将根据受访群众所提的问题和建议,开展自查自纠、查漏补缺,抓好整改。



宁波首家“职业技能培训学校”营业执照颁发



“零跑腿服务车”开进商贸城



市民办理商事登记



市民进行营业执照自助打印



政银合作,银行登记代理专窗

记者手记

□陈培芳

在区行政服务中心,不少市民都婉拒了记者的采访,他们表示:“好像没什么可说的,这都不是新闻了呀。”

而在笔者看来,一句“不是新闻”,或许恰恰就是对这个城市“最多跑一次”改革的最高赞美。在群众心里,“最多跑一次”改革经过近两年的实践,早已以润物无声的姿态,浸润、影响和改变着每一个生活在这座城市的

改革越深 红利越多

居民,成为他们生活中不可或缺又习以为常的一部分。

在奉化,随时随地都能感受到高效、便捷、舒心的服务。但凡能用身份证解决的事情,就不会用其他证明来解决;能在镇(街道)、社区服务中心办理的事项,就不会让群众跑不必要的远路;能在网上办的业务,就不会再走出家门处理……

刨根究底,“最多跑一次”改革会

对这座城市的运行带来如此巨大的影响,实在是一个“深”字。我们看到,这里的改革服务不囿于行政服务中心,而是延伸到了社区基层网点;这里的改革领域也不限于商事登记、项目建设,而是延伸到了市民生产生活的细枝末节。如此,改革的红利,便不仅仅针对特定区域、特定人群、特定领域,而是惠及全城。

改革越深,红利越多。2017年以

来,“最多跑一次”改革,已取得了丰硕的成果。但要全面地、真正地实现各领域改革,让群众百分百满意,我们仍需在“深”字上下功夫,这样才能最大限度地释放改革活力,最终成为推动奉化跨越发展的强大动能。

一茬接着一茬干,一棒接着一棒跑,奉化“最多跑一次”改革的故事还在继续。