

一种坚守:万家有清泉,是我的心愿

2018年,对奉化水务人来说,是尤为特殊的一年。

这一年,区自来水总公司改制并吸纳相关国企(国资),组建成立国有独资综合性水务企业——区水务有限公司。区水务公司主要职能是负责城区制水、供水、污水处理等领域的生产经营;水厂及城市供水主干管建设、运营、维护;城市供水管网及现有引水管道运营、维护;城区污水厂管理、运营、维护的监督;城区污水项目建设等。

区水务公司成立以后,规范开展机制体制改革,全力抓好日常业务运转,扎实推进重点项目建设,取得了丰硕成果。2018年自来水销售收入、利润等主要经济指标再创历史新高,供水基础建设向纵深推进,城乡供水一体化步伐不断加快,污水零直排截污纳管工作全面完成,城区污水厂扩建和提标工程前期工作稳步开展。



沿海三镇自来水一户一表改造



水晶服务队抢修



污水零直排工程

2018年度重点工程回眸

一根根供水管道穿村而过,一股股清泉流进百姓家中,农村居民终于喝上了“放心水”“安全水”。随着城乡一体化供水工程的推进,供水管网逐步由城区延伸至周边镇(街道),一体化的供水网络系统逐步建成;城区污水零直排工程通过把污水截流纳入污水管道送往污水处理厂集中处理,消除自然水体污染源,工程稳步推进,提前两个月完工。回望2018年,各项供水、污水工程有序推进,交出了一份满意的年终成绩单。

沿海供水工程

沿海供水工程是为解决沿海地区用水困难而实施的重大供水基础项目,工程分二期建设。一期工程由城区向莼湖、滨海新区输水,建设DN600-1200输水主干管15.09公里,大型加压泵站1座(近期输水能力2万吨/日,远期5.5万吨/日),输水涵洞4.15公里,配水管网16公里。工程于2014年6月完工通水。

二期工程接沿海供水一期总管,延伸至裘村、松岙,建设DN300-1000输水主干管44公里,大型加压泵站1座(近期输水能力1.6万吨/日,远期4.6万吨/日),小型增压泵房10座,DN100-300配水管网35公里。工程于2015年初开工,主干管工程于2018年6月完工通水,配水管网建设正在稳步推进。

沿海三镇(一期)自来水一户一表改造工程

要改善沿海三镇供水状况,除建设沿海供水工程外,区水务公司在三镇区域内实施了自来水一户一表改造工程,工程分二期建设。沿海一期一户一表改造工程从2015年6月1日至2018年5月30日三年期间对莼湖镇27个行政村实施自来水一户一表改造,现在工程已结束,列入计划的改造村已纳入市政供水。

沿海二期自来水一户一表改造工程计划于2017年7月1日至2020年6月30日期间对莼湖、裘村、松岙三镇54个行政村(23000户)实施自来水一户一表改造。截至2018年11月底,莼湖镇计划改造24个村,已完成改造17个村及横街、直街商铺,剩余7个村。裘村镇计划改造18个村,已完成改造14个村,剩余4个村。松岙镇计划改造12个村,已完成改造7个村,剩余5个村。莼湖镇田央村、朱家店、鸿峙,裘村镇应家棚、黄贤,松岙镇五百丞等村正在改造。

目前,沿海二期三镇合计完成改造村38个,自来水一户一表改造已完成户数14000户,占总户数的65%以上,已超额完成计划改造任务。

尚田供水工程

尚田供水工程是为满足尚田镇南片区群众用水需求的民生项目。工程从东环线与金海路交叉口DN1200供水总管预留口开始,沿东环线东侧往尚田方向铺设DN400-600供水总管7.83公里至玉景园加压泵站。工程于2016年7月开工建设,2018年6月10日完工通水,在2018年高峰用水前尚田镇鸣雁、鹊吞、下田塔等村告别了缺水的日子。

城区污水零直排工程

城区污水零直排工程是我区创建“污水零直排区”的重要组成部分。2018年纳入计划的城区污水零直排工程共17个,其中2018年新建工程13个,2017年续建工程4个。面对时间紧、任务重的局面,水务人化压力为动力,克服困难,提速推进工程进度,17个项目全部于10月底前完成建设任务,共铺设11.36公里的污水管网,完成投资5800万元。

城区污水零直排工程的顺利完工,减少了污水对城市环境的影响,为“污水零直排区”的创建,高质高效推进现代化健康美丽新城区建设添砖加瓦。

数据看看

水是生命之源,也是城市之血脉。一根长长的自来水管,把水务人和老百姓紧紧连在一起。一年365天,一天24小时,一小时60分钟,每分钟水务人都时刻警惕着,不敢有丝毫懈怠。在即将过去的2018年,我们用一些数据来揭开奉化城市水务人这一年的“坚守”。

区水务公司肩负着奉化主城区、周边镇(街道)以及沿海三镇供水重任,现有邱家山水厂、岭丰水厂两个主力供水水厂,当前供水能力17.5万吨/日,供水面积200多平方公里,服务人口30余万。另外,也肩负城区污水处理的重责,城区污水处理厂处理能力6万吨/日,每天将主城区、经济技术开发区、东郊开发区、溪口镇、萧王庙街道、西坞街道及尚田镇的生活污水及部分工业废水集中起来统一处理,出水水质达到国家要求的一级A标准,处理后的水三分之二直接排到县江,三分之一用来冲刷河道。

区水务公司2018年全年供水量约4100万吨,同比增加420万吨,增幅6.2%。日均供水11.2万吨,再创新高。夏季最高日供水14.5万吨(6月14日),售水量3400万吨,居民用水占49.08%,生产及其他用水占50.92%。2018年全年营业收入约10600万元,其中自来水销售收入8800万元,同比增加1524万元,增幅20.95%;安装收入1800万元。营业利润2000万元,同比增加560万元,增幅38.89%。2018年管网漏损率(修正)8.65%,修理及时率100%,水费回收率99.90%,出厂水综合合格率99.96%,管网水综合合格率99.84%。

为用户提供优质服务,是区水务公司孜孜追求的目标,让我们以数据来量化看水务人的日常工作。

4名供水巡线员每人每天至少巡查管线10公里,多的需要巡查15公里以上,目的是及时发现管线的破损、异常,及时阻止野蛮施工对管线的破坏,减少损失,保障供水。据了解,区水务公司拥有各种口径不一的供水管线约700公里,井井有条的管线源源不断地输送着全区30多万人口的日常用水。

37名抄表员负责157511只在册水表的抄录。每月1-12日为抄表日,37名抄表员需在12天内完成所有水表的抄录,平均每人每天需要抄表350只左右。抄表的准确性直接关系到用户的水费,练就“火眼金睛”是抄表员的必备技能,确保抄表数据准确无误的同时还能经常发现水表的异常情况,及时提醒用户,减少用户损失。

7名热线接线员实行24小时轮班制,确保24小时“水晶”服务热线畅通,全天候接听每位用户的热线咨询电话。热线接线员平均每人每月接听电话230个,除了记录、解答用户问题外,他们还需把任务分派给相关工作人员,并做好回访。2018年,共受理热线来电19357个,其中水晶队处理4262件,110报警20件,智慧城管257件,区长电话36个,志愿服务30次。

水晶修理组12名抢修人员主要负责用水故障处理,各类供水管道抢修及部分老旧官网的更新、改造,2018年维修组共修理4287次,主要包括阀门修理更换1304次,管道漏水抢修813次,处理水压问题126次,处理水质问题327次,水表及水表接管更换及修理1098次,用户内部查看及修理292次等。2018年,共完成32PE管1140米、63PE管1558米、110PE管293米、40、50塑钢管369米更新改造。

13名营业系统工作人员全年办理开户申请7574户,过户办理2501户,档案变更2734户,用水性质变更1402户,违章用水登记13件。

公司化验人员对源水进行取样,并进行17项常规检测,每月至少进行一次源水水质分析29项检测,确保源水水质。除此之外,化验员每日还要对出厂水进行16项以上常规检测,每月至少进行水质分析42项检测一次,每年委托第三方进行水质全分析106项的检测两次。自来水从出厂到用户家中还需经过管网,为了保障到户自来水的的天,化验人员每天从16个管网取样点中抽取2-5个进行7项常规检测,每个管网取样点每月检测不少于2次,每月累计对管网检测次数达84次以上。管网末梢水每月一次水质分析42项检测,每年委托第三方进行一次水质全分析106项检测。

□记者 王曙丹 通讯员 林琳

2019年重点工程展望

2019年将实施更多的水务工程,这些工程将有力地推动我区水务事业向着又好又快方向发展。

西坞供水工程

西坞供水工程是为解决西坞街道用水难题而实施的重要供水工程,工程分两期实施。西坞供水工程一期于2018年8月1日-2021年7月31日期间实施,对西坞街道37个行政村(12000余户)进行自来水一户一表改造及相应供水总管改造。公司专门成立了西坞供水建设领导小组,统筹实施项目建设。目前,供水总管铺设初步设计方案已编制完成,将在年底前完成方案论证。同时在西坞街道的牵头下,正在进行改造前的动员、入户调查、用户资料收集等各项前期工作。

西坞供水工程2019年计划完成西坞南路、西宁路总管改造施工。按照工程规划设计,需在西坞南路(舒达不锈钢压延厂至白杜村委会)敷设DN400供水总管约7公里及若干条过路支管,在西坞南路(王家汇段)敷设一条过路支管,在西宁路(西坞南路至高速立交桥)敷设DN300供水总管约2.5公里及若干条过路支管。

区水务公司力争于2019年完成上述管线的敷设任务,具体视审批及政策处理情况而定。

沿海三镇(二期)自来水一户一表改造工程

沿海二期自来水一户一表改造工程莼湖、裘村、松岙三镇合计完成改造38个村,自来水一户一表改造户数14000户,还剩16个村9000户未改造。

2019年,计划对剩余有改造意愿的村进行改造施工,预计2019年底前基本完成全部改造任务。

方桥污水管网三标段工程

方桥污水管网工程三标段按规划及设计起始于南山北路、四明路口,沿S214省道往北至江南路口,然后向东沿江南路经在建道路、村道、农田、河道至泵站,全线长3632米(A线);出泵站经农田、村道、河道、规划道路至大红鹰卷烟厂外止,全线长1805米(B线)。全线共计沉井73座,新建进泵站道路及桥梁一座。

2019年将完成方桥污水管网三标段工程泵站基坑围护及泵站主体结构,进场桥梁主体结构及梁板架设等施工任务及B线沉井20个、顶管1500米,计划完成工程量的50%。

城区污水处理厂扩建和提标改造工程

城区污水处理厂扩建和提标改造工程是缓解我区污水处理能力不足的压力,提高污水处理尾水水质标准的重要工程。工程将老厂处理规模6万吨/日扩建到9万吨/日,将一级A标出水提升到类IV类水排放标准,并增加除臭功能。

2018年11月下旬,区政府办公室批准了项目建设要求。目前项目申请报告初稿已经编制完成,待区政府批复项目招投标方式,并完成环境影响评价报告书的编制及评审后,将抓紧向区发改局申报核准。接下来将实施项目详勘工作等。

2019年计划完成工程初步设计,招投标、施工图设计等前期准备。力争于2019年6月实质性启动,计划于2019年底前完成工程量的60%,整个工程预计于2020年7月竣工运行。

服务无止境,满意无终点。回眸2018年,水务人不忘初心,牢记使命,始终坚守岗位,守卫着城市的“血脉”。展望2019年,新的蓝图即将开启,水务人将肩负使命、继续前进,谱写新的更加辉煌的篇章。