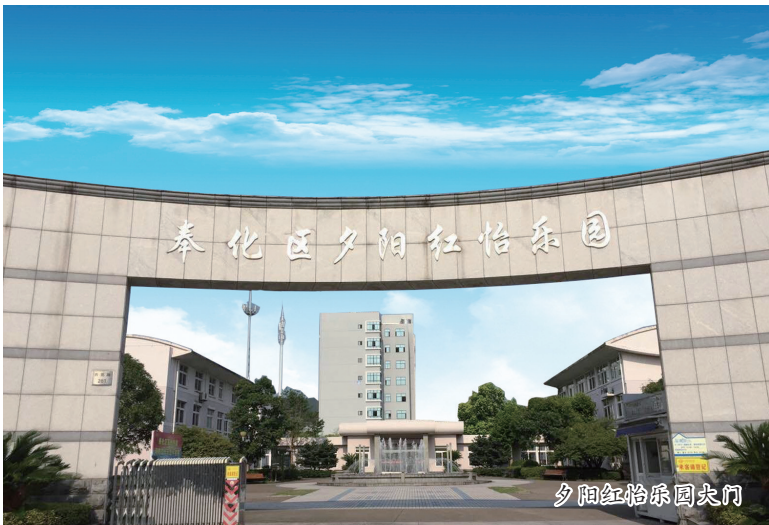


七彩阳光 最美夕阳

——走进区夕阳红怡乐园



夕阳红怡乐园大门



夕阳红怡乐园全景



老人庆祝重阳节

□通讯员 张耀文

夕阳红怡乐园是奉化第一家公建民营养老机构,性质为民办非企业单位(社会组织),目前是全国最大也是唯一一家3A级养老院。全园占地面积36亩,建筑面积2.43万平方米,床位486张,总投资5685万元。乐园分两期建设,一期工程于2004年10月16日开业,二期于2016年10月9日开放入住。

截至2018年12月,怡乐园共有常住休养老人286名,其中百岁以上老人1名,90岁以上的老人有55名,80岁以上的老人有183名,入住老人的平均年龄为84.16岁。在怡乐园入住5年以上的有40人,入住7年以上的有22人,入住10年以上的有14人。

怡乐园的运作,既着眼于社会效益,又引进市场经济机制,实行自收自支,自求平衡,使怡乐园可持续发展。

怡乐园设有老年电大教室、阅览室、棋牌室、书画室、康复理疗室及多功能厅等各种活动设施,室外安装有多种健身器材。房间内配有空调、彩电、淋浴设施等日常家用电器,另外怡乐园还配有理发室、洗衣房等生活设施,并配有一流的厨房设备。在医疗、保健、教育、交通等方面具备较好的保障。

怡乐园坚持为老人健康长寿服务宗旨,“身心并护,个性化关怀”一直是该院的养老服务理念。怡乐园既吸收生活能自理的老人,又接纳生活需要护理的老人入住。努力在饮食、住宿、护理、文体活动、锻炼等方面提供热情周到的服务。

夕阳红怡乐园拥有一支资深管理团队以及养护团队,工作人员在照顾老人方面经验丰富,充满爱心,能够为老人带去如家般的呵护。

医疗护理。园内设有医务室,有专业的医生和护士坐诊,能够基本满足日常医疗需求。定点医保让老人不出乐园,即可享受优质的医疗服务。如老人遇到突发情况,可第一时间转送至邻近三甲医院救治,实现“零距离”抢救应急机制。同时,通过营养师、社工、心理咨询师、康复医师的合作,为老人量身定制个性化的医疗服务。

健康管理服务。包括综合评估、健康体检、健康档案、健康随访、紧急救护、健康教育、精神慰藉、医疗查房、紧急呼叫等,全方位守护老人健康。考虑到个体情况差异,每位老人入住时都会接受全面的入住健康综合评估,并由护士定期、持续地进行日常健康评估,密切关注老人身体健康。在老人入住之时,会对每位老人的生活习惯、健康状况、生活经历、喜好忌讳、饮食口味、自主生活能力等信息进行全面收集,并建立基础生活档案,

为健康管理提供科学支持。同时还配备紧急呼叫系统及安保监控服务,为每一位入住老人的安全添加双重保障。

专业的护理、康复团队。根据老人的自理程度,按需求制定有针对性的中长期照护和康复计划,帮助老人减缓病痛折磨的困扰,提供有亲情温度的照护和康复服务。

适老化设计满足品质生活。园内地面采用防滑环保材质,细心地为老人配置了夜起灯、紧急呼叫系统、防跌倒扶手等,充分考虑了老人需求以确保安全。

生活照护。悉心为入住老人提供维系亲情的纽带,与老人家属保持紧密联系,并定期召开家属沟通会,加强老人与家属的联系。而且园区位于交通便利的城区,亲友探视极为方便。同时为入住老人提供专业房间清洁打扫、床品更换洗涤等房间服务,保持老人入住环境的干净优雅。

日常饮食管理。为老人提供日常餐饮服务,并根据老人身体状况给予合理化的建议,必要时还可为老人安排贴心的助餐服务。园内拥有细心体贴的餐饮团队,根据老人的个性化需求安排餐饮服务,如协助就餐、房间送餐和茶点服务等,满足老人需求。同时还专设包厢供老人宴请亲友,提供定制生日宴、年夜饭等家庭聚餐服务,满足入住老人的需求。

老年电大教学点。为老人打造“老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的广阔平台,让老人在学习过程中尽享快乐时光。为此,我们提供了丰富多彩的保健、娱乐活动,如:健身操、手指操、太极拳、八段锦、合唱、书画、舞蹈、集体生日会等。根据老人需求,开办兴趣班,制定专业课程,邀请老年电大专业老师进行指导,充实老人的日常生活,让老人在此享受多彩生活,重燃生活的热情。

区民政局组织开展社区社会工作服务微项目初显成效

为进一步提高我区专职社区工作者运用专业知识开展社区治理的能力,为社区居民群众提供专业化、精细化的社会服务,今年5月初,区民政局首次启动社区社会工作服务微项目征集活动。经申报、评审、公示,10个社区微项目与民政局签订资助项目协议书并开展项目实施工作。获得资助的社区微项目不仅激发了社区的内在活力,还发挥了居民在社区治理中的主体作用。

蕙湖社区

真情帮扶——关爱困难老人项目

受益对象:社区80周岁以上独居困难老人

7月29日,蕙湖社区居委会二楼会议室热闹非凡,社区里31位来自各行各业的党员志愿者以及巾帼志愿者与社区31位80周岁以上独居困难老人(其中15名为行动不便的老人)进行一对一结对。结对的志愿者将每月不少于两次看望结对老人,为老人做做家务,与老人聊聊天家常,用“陪伴”带给她们子女般的关怀。同时,还特别邀请蕙湖卫生院院长定期对志愿者们进行老年病防治及护理培训,帮助她们更好地照顾老人。8月初,在“温暖夕阳——常回家看看”的活动现场,志愿者和老人的子女们一起为老人们理发、推拿、针灸、泡脚,进一步拉近了志愿者与老人以及老人的子女们之间的关系。在11月初最后一次活

动中,一名老人与志愿者深情地拥抱在一起,“真的是和亲生的孩子一般贴心啊。”通过社区微项目平台,社区独居老人在精神上享受到了关爱,增强了子女们对老人的家庭支持力度,恢复了老人们的社交能力,达到了项目预期效果。

“和谐夕阳——共度幸福晚年”活动现场。



花园社区

墙门民情汇——社区居民议项目

受益对象:社区居民

花园社区是我区开放式老小区和商品房新小区混合的典型社区,来自不同群体的业主之间交集较少,互不熟悉。在此背景下,花园社区决定打造一个“墙门民情汇”的议事平台,让社区居民通过议事平台来讨论“大墙门”内发生的大事小事,让居民主动提出问题并形成决策,从而形成良好的居民自治模式。在动员大会上,社区的业委会代表、物业公司代表、党员代表、居民代表、社工代表畅所欲言,为社区发展献计献策,同时还通过了议事规则和议事团队的核心成员,为平台的顺利搭建打下了基础。为了让议事成员们更好地了解和运用议事

平台,社区分别于9月、12月开展了议事规则培训和议事平台运用培训。如今,“墙门民情汇”议事平台已顺利搭建完成,议事团队成员的议事能力也得到了提高。

“工作坊”实操议事培训现场。



新民社区

美时光——女子学堂项目

受益对象:30-45岁全职妈妈

为了给孩子最好的爱和教育,新民社区出现了不少全职妈妈。这些妈妈们放弃了工作,成天围着孩子打转,因此产生了很多不良情绪。为了让全职妈妈在闲暇时间走出“小家”,积极活跃于社区“大家”,社区建立了“美时光”女子学堂。社区先是成立全职妈妈互助小组,让妈妈们彼此分享、聆听与支持,理清个人在家庭生活的角色及关系,并以积极的态度去面对婚姻及家庭。接着,社区开展了插花、中医美容、瑜伽、形体、化妆等活动,让妈妈们从内到外得到改变。此外,社区还组织了家庭趣味运动会、家庭茶艺学习活动,让全职妈妈们和她们的丈夫、父母一起参与,从而改善妈妈们与长辈之间的关系,加深夫妻双

方之间的默契。通过“女子学堂”,全职妈妈们重新找回了自身价值,在塑造好母亲角色的同时,也获得了家庭及家庭以外的肯定和赞许。

插花课活动现场。



民主社区

重拾老时光——回迁居民寻找归属感项目

受益对象:拆迁后回迁的老居民

在民主社区有一个“家园记忆”文化展示室,墙上挂满了居民们在老宅生活时的老照片,每一个回迁的老居民看到后,总会不由自主地想起以前的时光。端午节,社区邀请老居民们来到“时光小院”手工坊,一起聊聊从前的生活;中秋节,社区又开展了以团圆为主题的“月饼DIY”手工活动,老居民们在烘焙老师指导下做出了一个个外形口感俱佳的月饼,喜悦的心情溢于言表;在平常的日子,有闲暇时间的老居民会在展示室里织毛衣、插花、做做面食、话家常。通过一系列活动,民主社区的老居民们找到了对新家园的归属感,找回了在老宅生活的记忆,重新建立起邻里之

间的情感纽带。该项目运用了社区工作方法中的地区发展模式,帮助回迁老居民重拾旧时的邻里之情和时光印记,发挥居民骨干力量,扩大项目影响力,让更多回迁老居民融入新生活,凝聚人心,争做主人,共同建设新家园,创新社区基层治理新模式。

中秋节“月饼DIY”活动现场。



绿都社区

绿之巢——社区新奉化人亲子体验项目

受益对象:社区“新奉化人”

绿都社区有许多来自外地的“新奉化人”,由于工作原因,他们的孩子也随之定居在奉化。由于“新奉化人”平时工作繁忙,孩子们节假日的归属成了社区亟需解决的问题。由此,“绿之巢”社区微项目应运而生。8月初,“绿之巢”社区新奉化人课余成长小分队正式成立。暑假期间,社区开展了制作手工花、包饺子、折纸、安全讲座等亲子互动活动,让“新奉化人”和他们的孩子度过了一个丰富多彩的假期,也让他们更快地融入到社区生活。在平时的课余时间,社区为孩子们安排了手工课、英语小课堂、读书会、小小志愿者、制作成长相册等活动,

解决了他们课外心理、学习归宿问题,也改善他们和父母的亲子关系,为他们提供更多的亲子互动机会。

手工花制作现场。



东升社区

智慧生活——中老年人智能手机培训项目

受益对象:有使用智能手机需求的中老年人

“滴,支付宝收款35元……”在商场,一位老人拿着智能手机第一次用APP进行线上付款。这也是东升社区中老年人智能手机培训项目的其中一项课程。为了提升中老年人使用智能手机的水平,让有兴趣和实际需要的中老年人安全熟练地使用手机,东升社区选择了有需求使用智能手机50岁至70岁的中老年人共30人,为他们开设了智能手机学习课堂。除了在课堂上学习微信、QQ、手机游戏等APP,社区将学员们分成几个小组,在指导人员的陪同下,前往商场、医院、图书馆等公共场所进行实际操作。通过系列学习和实操,中老年学员们已经能熟练使用智能手机,从而增进了

与家人朋友之间的交流,还能从容应对公共场所的APP使用,在公众平台上展现自己的才能,获得了满足感。

中老年人在商场使用手机支付功能。

