

民生大问政:推进民生同城 提升幸福指数



民生会客厅

小话题 大民生

今日话题

12月25日,第四期《民生大问政》在区老年大学报告厅举行,主题是“推进民生同城,提升幸福指数”。本期《民生会客厅》整理了市民代表、嘉宾提出的问题,以及相关部门的答复,让我们共同关注教育、卫生、文化、供电、社会保障以及城市管理等领域存在的问题。

主持人 沈璐	王小刚 区教育局普教科科长
本期嘉宾:	董云龙 区卫生计生局党委书记、局长
徐林 经济学博士、浙江大学公共管理学院教授、博士生导师	王仁满 区卫生计生局党委委员、副局长
曹美丽 中央广播电视总台宁波记者站副站长	唐明彪 区卫生计生局党委委员、副局长
刘智 鄞州区委党校副校长	柳一兵 区文广新局党委书记、局长
被问政单位代表:	王建国 区文广新局党委委员、副局长、体育管理中心主任
叶国辉 区民政局党委书记、局长	汪明峰 区文广新局党委委员、副局长
范良葵 区民政局党委委员、副局长	陪同问政单位代表:
王近山 区民政局党委委员、副局长	王荣历 国网奉化供电公司副总经理
王永龙 区教育局党委书记、局长	孙玖华 区城投集团党委委员、办公室主任
刘捷 区教育局党委委员、副局长	江竺伟 区综合行政执法局园林管理处处长
“民生会客厅”交流平台:QQ群(日报民生会客厅)	64640581
热线电话	88987777 88974599

主持人:有市民反映,退休职工体检预约区级医院比较困难,排队时间长,七八月份预约的体检常常要排到年底天冷时,老年人很不方便。问体检能否划区域进行?

董云龙:国家政策规定,退休职工到乡镇卫生院和社区服务中心免费体检,奉化对此有所提升,让人民医院、中医院等区级医院和相关卫生院一起参与。在具体实施过程中,由于医院开放面比较广,而人民医院又承担着大量的医疗救治任务。为此,我局与区人力社保局和区社保中心作了研究,通知退休职工到当地卫生院和社区卫生服务中心体检,但部分退休职工希望去区级医院,因此我们计划在2019年对退休职工分批提前预约,让他们少跑,或跑一次就解决问题。

徐林:常规体检能否更多地放到社区医院?

董云龙:我们正在深化这项工作,让农村、山区、沿海的老百姓到就近卫生院体检,也允许在外地的奉化籍市民在外地就近体检。

刘智:体检多集中在年底这个问题,能安排到上半年吗?

董云龙:原来体检安排在每年五六月份,体检时间和体检人员比较集中,我们将推出“续签约”,即去年缴费人员能预约明年体检,这样分批体检比较容易操作。

曹美丽:怎样解决医疗资源不均导致体检人员在区级医院比较集中的问题?

董云龙:通过提前预约,让区级医院优秀医务人员分批分时段到医共体下面的卫生院,更精准地为老百姓服务。

主持人:不少奉港中学附近居民反映,奉港中学只有周六周日向社会开放操场,周一到周五晚上不对外开放,周边市民少了一个运动休闲的好去处。据了解,龙津实验学校、岳林中心小学也是如此。在没有影响正常教学秩序的情况下,学校操场能否全面向公众开放?

王永龙:学校体育场开放主要存在安全、成本、卫生问题。前两年锦屏街道几所学校开放后,个别锻炼人员进入学校后有乱丢纸屑果皮、随地大小便等行为。

龙津实验学校因为北面特殊教育学校在,在春节以后,等北出口完善后开放学校操场。奉港中学和岳林中心小学将在元旦后周一到周五晚上开放。同时呼吁市民在锻炼时维护好学校操场等公共资源。

刘智:宁波的学校体育设施要100%开放,体育设施损坏是比较突出,有没有考虑设立专项经费来维护?

王永龙:对已开放学校测算后,我们每年平均投入12万元左右。

曹美丽:奉化为什么会延后开放?

王永龙:到今年为止没开放的只有奉港中学,这是工作疏忽,学校体育场所的开放是必须的,我们将督促其尽快开放。

主持人:随着生活水平的提高,市民对文化娱乐健身等的要求越来越高,但县江两岸改造、仁湖公园改造后,市民除了在这些地方健身就没有更多更好的选择。请问是什么原因?

柳一兵:由于对市民需求信息了解不对称,造成了城区健身步道偏少的事情发生,我们将根据宁波市关于进一步推进全民健身计划,加强体育设施建设,同时研究专业规划体育设施布局,增设更多娱乐健身设备。

徐林:规划前可否多倾听周边居民意见建议,更契合老百姓需求?

柳一兵:我们将把方案在《奉化日报》公示,让老百姓来提建议。

曹美丽:2008年奥运会后,宁波在全民健身方面做了很多工作,为何奉化在10年后才想到此举?

柳一兵:奉化基础设施建设确实有欠账,人均体育设施面积1.9平方米,跟宁波市基本持平,省里对宁波市各区县(市)的考核,要求奉化到2020年人均达到2平方米。这3年来,我们把963公里的步道进行改造

和维修,人均体育设施面积能达到4平方米左右。我们多次和财政部门对接,让老百姓体验15分钟健身圈,这是今后努力方向。

徐林:这个设想具体有时间表吗?

柳一兵:我们按照省、宁波市要求,到2020年完成人均体育设施面积指标,但对器材没有具体要求,我们每年会利用体彩公益金的返还部分,安排150万元用于城乡建设路径器材的采购。

刘智:建议把区域内建身人群,组建一个义务巡访小组,劝导不文明现象,也可以开发一个APP软件把问题拍照上传,让群众管群众的事,是否更好?

王永龙:我们将考虑组织学校锻炼的人群做好设施、场地的协助维护。

市民代表:一个人去世,家属要办理不少后续事宜,如死亡调查、死亡证明、遗体火化、户口注销、待遇停发等。听说省里对此出了“最多跑一次”要求,宁海县已经实施了身后事项“一事联办”,我们奉化也已有操作规程试行办法,请问民政局领导,为何到现在还没有启动?

叶国辉:这个问题确实存在,相关手续繁琐,死亡证明办理根据不同情况涉及公安、医院、村(社区)等部门。宁海模式的核心手续“死亡证明”的办理,老百姓拨打“12345”后,由防保医生上门服务,同时告知殡仪馆火葬、户口注销的联系电话和手续,职责分工在卫计部门。

徐林:这个问题的关键是各部门信息不畅通,建议可将一些闲置审批转化为事后监管。

叶国辉:我们有一个设想,抓紧到宁海去学习。

曹美丽:这个问题涉及很多部门,但简化程序中,民政局能做些什么?

叶国辉:民政局是死亡证明使用单位,在拿到死亡证明进行火化前,手续要求不涉及民政部门。

刘智:建议从区级层面协调,和卫生计生局对接解决这个问题。

徐林:建议到诸暨学习,一张身份证办手续通行。

市民代表:去年一家民办医院,将内部科室承包给多家单位经营,允许其以医院名义开展诊疗活动。区卫生计生部门对此进行调查,并作出罚款处理。据了解,区中医医院外包了OK镜视力矫正科室,据说不是医院的医生在做,因为设在医院里,老百姓就会认为是医院的医生、医院的产品。请问这种做法是否规范?一旦发生医疗纠纷,市民又该如何维权?

董云龙:目前没有发现反映的问题,但会马上组织检查。一旦有医疗纠纷,奉化有专门的医疗纠纷调解委员会,由司法局管辖,市民可通过这一途径维权。第二个途径是通过卫生计生局行政调解。第三个是司法途径,向法院起诉。

曹美丽:法律是否允许一部分医院科室外包,好像今年开始允许视力检查、检验化验以外包?

董云龙:情况是这样的,医院的临检中心、影像中心、病理中心可以和有资质的检验所(中心)合作共建。

刘智:如何建立一个长效监督机制,保证行业健康发展?

董云龙:我们通过已查处的典型案例,利用医疗机构执业许可证校验之机,全面细致排查所有医疗机构。

曹美丽:魏则西事件后,国家卫计委已要求各地排查,我们为何才开展?

董云龙:这家民营医院在2017年有个主体转换,转换后在执业许可证还没到期时查起来的,我们从去年开始整整花了一年,其间还到奉化以外地区追查。

市民代表:上幼儿园难,已成为社会普遍关注的问题,而本来就稀缺的公办幼儿园资源分布不科学,岳林街道现有二园、三园、四园等,而锦屏街道仅有一园一家,附近居民反映,上第一实验幼儿园比中学生考奉化中学还难,请问教育局领导为什么

会这样,这种情况近期有改变计划吗?

王永龙:学前教育是奉化教育短板。这几年,我们通过新建公办幼儿园,提升民办幼儿园教学质量,撒并低小散幼儿园,今年下半年奉化的公办和民办股份制幼儿园招生覆盖率已达到85%,近3年新交付投入使用使用的公办幼儿园5所,每个镇(街道)基本实现有一所幼儿园。公办幼儿园比例从3年前的16%上升到21%,再经过3年,至少达到30%。岳林街道近几年落成楼盘多,因此规划的幼儿园多。相比,锦屏街道新建楼盘落成少,不过目前在建的和今后3年规划的至少有六七所幼儿园的,分别位于香山美郡、西溪村葛吞水库移民住宅小区、原花园新村地块、南山路中段区块、实验小学搬迁后地块、新实验小学附近地块。

刘智:这些规划老百姓知道吗?可以对现有的民营幼儿园加大扶持力度。

王永龙:花园区块已经第二次规划,南山路中段段迁迁还没开始,我们将及时做好公示。2016年和2017年,我们安排了200万元投入用于民办幼儿园提升。

曹美丽:学校建成需要时间,眼下的幼儿入学问题如何解决?

王永龙:这两年在老城区拆迁过程中,我们及时与规划等部门沟通,2016年出台住宅小区同步配套幼儿园的政策,今年初教育局成为区土地储备成员单位,有助于解决幼儿园的规划建设。目前最主要是提升民办幼儿园办学质量。

市民代表:长汀路改造工程是件大好事,惠及千家万户,可应家山前面桥梁施工缓慢,影响了整条道路的及早通畅。请问原因在哪里?什么时候才能贯通?

孙玖华:长汀路具体工期是25个月,道路衔接和桥梁的验收预计1月下旬完成,验收通过后可以通车。工程进度缓慢的原因有协调问题和设计预计不足。

曹美丽:工程是延期了吗,要赔偿吗?

城投公司:确实延误了,但具体延误原因有天气、协调、征迁等,根据审计是合理延期。

市民代表:有基层干部反映,农村文化生活还是很单调,就是广场舞、腰鼓队之类的,送文化下乡活动次数不够多,档次也不够高,比如送电影下乡,放《地道战》之类的太老了,大家都不愿意看。还有就是基层文艺骨干培养现在基本没了,文化部门能不能多承担些这方面的工作?

柳一兵:“千场电影送下乡”活动是根据中央要求,我们一直在做,每年要送2600-3000场到各镇(街道),电影有革命、城市、生活、时代等各种题材,我们会对10个放映队考核,丰富电影题材。送戏下乡每年在250-300场,下半年我们还推行了“万场活动进百村”。

基层文艺骨干队伍建设的确基础薄弱,因为很多年轻人进城了,空心村薄弱村多,今后将建立起区一级文化指导员下派工作,将基层文艺骨干请上来,走出去,到更高级文化培训机构学习。我们还缺乏文化活动策划、编排、组织的人才,下步将联系区人才办探讨研究。

刘智:怎么加强文化阵地建设和管理?

柳一兵:在镇(街道),以综合文化站在推进;在村一级,以文化礼堂作为主要文化阵地在推进。下步,我们和镇(街道)联手要推进文化阵地建设管理。

曹美丽:国家对送文化工作有考核指标,但农村到底希望什么样的文化生活,我们替他们做主,他们是否欢迎?

柳一兵:对这个问题,我们已经在实施了。老百姓对文化需求很大要求比较高,明年打算走出奉化,依托宁波市的文化力量,送文化下乡,丰富基层文化生活。我们还将搭建数字文化智慧文化综合“云平台”,满足老百姓各方面需求。

市民代表:目前民政救助涉及的低保、低保边缘户、大病救助、临时救助等各类申请,需要填写申请审批表或者社会救助核对申请表。上述两份申请表其实为两个本

子,分别有10页和6页,部分内容在同一本子重复填写。因平时来办理业务的多为农村困难老年人、残疾人等文化程度不高的人群,为便民起见,也为办事效率考虑,是否可以将其各类申请表设计得简单一点。

范良葵:办理申请确实需要了解很多申请人的相关信息,是基于公平公正起见,不过现在已经作了简化,不方便的人可以委托居委会村委会干部申请代办。

市民代表:奉化在引进、打造有奉化特色的精品体育赛事,助推奉化名山建设、全域旅游,提升老百姓的幸福指数上,是怎么做的?

王建国:我们一直在寻找打造有奉化特色有影响力的体育赛事,特别是从2016年体育馆落成建设后,2017年8月,同省羽毛球队签约,主场落户在奉化。另一个是海峡两岸桃花马拉松比赛,通过3年的建设后,从第一年2000多人参与,到第二年4000多人,到今年6000多人,特别在台湾已形成知名度和口碑。我们还在积极打造奉化布龙这项传统体育活动的品牌,包括上半年举行了全国舞龙争霸赛,吸引了15支队来参加。

主持人:从区登山协会了解到这样一个信息,说是近3年里投入了1500万元,维修完善了960多公里的步道。因缺乏管理,已有300多公里野外步道无法使用,也就是说,3年的投入已化为零,请问怎么会造成这种局面?

王建国:2015年至2017年,我们投资了1020万元,建成963公里的健身步道,但这很难实行统一管理。《奉化区公共体育设施建设管理办法》,规定按属地原则管理,体育部门做好指导监督,并争取了50万元管理资金用于步道维修。同时委托第三方公司作为评估公司,把这项工作列入各镇(街道)公共体育目标管理考核内容。

徐林:这个问题跟步道可观赏性和趣味性是否有关,如果走的人没了,路自然没了,还有是否可以发动登山爱好者来参与管理?

刘智:日常维护管理和建设一样重要,解决问题要在发现问题第一时间开始。

主持人:有的步道中间横亘着巨石,步道安全问题怎么解决?

王建国:有户外运动协会救援队和红十字会救援队,登山爱好者如遇问题,可通过手机及时与他们联动。我们将按照国家智慧步道建设标准,完善维护和管理。

市民代表:据部分企业反映,企业供电开户、安全检查,供电部门实行第三方服务外包,并提供参考施工企业。普遍感觉:不是在参考目录内企业施工,很难通过验收,但参考目录内的企业施工后所开具的票据又感觉账目不明,项目工程内容就一个总条目一个总金额,没有分目录清单,让企业感觉钱付得不明不白。请问供电部门领导对这种情况怎么看?

王荣历:根据国家能源局要求,我们在各营业窗口需公布全省有资质的电力设计、安装,提供电力设备的企业清单。

主持人:只有总条目总金额,没有具体目录,会让用户觉得钱花得不明不白?

王荣历:举个例子,老百姓开户,安装电表和之前的工序完全由供电部门投资建设,我们有义务按国家标准做好。之后工序的费用由用户承担,用户有权选择有资质电力工程服务企业和电工施工。我们对此进行验收,如果不通过,说明安装不符合标准,我们有义务进行监督。如果有企业多次出现施工不合格,我们有义务上报国家能源局吊销其资质。此外,遇电力工程服务企业施工不规范情况,用户可以向市场监管部门和国家能源局反映;遇技术不规范情况,可向供电部门寻求技术支持。

市民代表:父亲于今年12月3日去某民营医院看病,父亲一直有慢性支气管炎,近期天气变化,出现了咳嗽和肚子疼,医生直接让他住院,住院5天总共花费7500多元,光验血就化验了8种,后3天每一天的吊针费用就高达900多元,觉得父亲根本不需要住院,也不认可住院期间的费用,要求解释。

董云龙:根据现场视频资料,无法判断该病人是否有必要住院,对是否存在过度医疗、用药,我们会进一步核实,给病人及家属一个明确交代。市民可通过该医院医务科、区医疗纠纷调解委员会反映问题,我们也会把这个反映作为行政调解案例,对这家医院进行调研。

市民代表:近年来,教育部门出台多种措施严禁家教,但是据许多家长和学生反映,仍有一些学校的教师在课外有有偿补课,而且补课费很高,每次基本上不少于200元。请问教育部门领导,除了获得非常明确的举报线索后去处理外,大量隐藏着的在职教师课外家教现象

“房闹”被处行政拘留5日

□记者 徐华良
本报讯 日前,汪某因扰乱公共秩序,被公安机关依法处以行政拘留5天。

因城区一楼盘售价问题,12月5日以来,汪某等多次组织购房者到该楼盘售楼处拉横幅,聚众扰乱正常售楼秩序。事发后,区相关部门迅速处置,经调查,认定该楼盘部分商品

房降价行为没有违反法律法规。派出所先后传唤9名首要人员,予以警示谈话。

之后,汪某仍召集购房者签署维权书,并于12月2日晚召集五六十名购房者至该售楼处,造成售楼处不能正常工作。12月23日,汪某被依法处以拘留。

是否有更有力的措施去取缔?另有多家针对学生开设的培训机构有营业执照但没有培训资质,教育部门领导是否有职责去监管?

王永龙:针对这类反映,我们从去年以来多次开展专项行动进行整治,组织各校学习相关管理条例,多次强调辅导、批改作业是教师应尽职责,不得用于课外谋利,欢迎大家监督举报。

刘捷:对校外培训机构,我们采取疏堵结合,从今年6月起进行为期一年的专项整治,关停了30多家,并向社会公布办学机构的黑白名单。同时,加强日常管理,培植、引进优秀合格的品牌校外培训机构。我们还在小学开办4点钟学校方便家长,给学生提供兴趣培养场所和机会。此外,成立了校外培训机构协会,加强行业管理。

曹美丽:降低校外培训机构办学所需场所面积,会否引发家长焦虑,更多送孩子去培训?

刘捷:根据奉化实情,此举能更好规范办学行为,否则校外培训机构没有信心、能力申报办学。如果办学质量提升,自然吸引家长学生。

主持人:市民是否一定要选择殡仪馆指定外包公司布置灵堂,自己布置要进场费?

叶国辉:今年招商引资引进香港福寿园作为租赁灵堂的指定布置企业,以提升灵堂布置人文氛围。

徐林:政府这样行为是否越位、垄断?要让老百姓根据自己经济条件选择布置。

范良葵:奉化办丧事的场所不止殡仪馆一家,殡仪馆引进福寿园是作为示范带头的。

市民代表:从今年开始,城区学校实施4点钟学校制度,解决了不少家长因下班错时接送孩子的不便。但这个问题同样困扰着农村的学生家长,请问教育局领导,有没有计划在农村学校实施4点钟学校?

王永龙:下半年开始,我们调研农村4点钟学校推行问题,其中涉及校车接送、经费等问题。我们已跟公交、交投公司对接,按省里意见做好准备,明年上半年开始对有校内托管服务刚性需求的小学全面推开4点钟学校。

市民代表:东升社区现有常住居民4000多人,社区医务室在两年前撤并到绿都小区后,给居民就医带来了极大的不便,特别是老年人的小病小痛问题。请问卫生计生局领导,东升社区能不能恢复医务室,在小区单独没有医科室之前,能不能挂靠就近的桃源小区?

董云龙:在城区改造过程中,社区卫生服务站有调整并归。按国家规定15分钟医疗服务圈,东升社区居民可到区妇幼保健院、锦屏岳林街道社区卫生服务中心、桃源小区卫生服务站、康复医院就医。

刘智:能否让社区退休医师发挥余热,开辟专区服务居民?

董云龙:我们已在一些社区做这项工作。

主持人:山水桃源小区旁从汇诚路至滨江路东侧的绿化带杂草丛生,水投集团说:建成后一直由波导置业维护。波导置业认为:开发商维护公共绿地没有先例,和岳林街道讨论过绿化移交的事项,但是一直没有完成。岳林街道办事处相关负责人表示,没听说过波导置业曾向街道沟通移交绿化带的相关情况。那么这段绿化带到底该由谁来负责管理呢?

江竺伟:我们在前期的巡查中已发现了这个问题,经过深入了解,该处原来是波导置业为了提升周边环境形象,由水利部门建设,建成后双方协议由波导置业维护。随着周边环境提升,这个功能区已调整为市政管理范围,承担着市政的功能,我们已函告水利部门和属地街道,目前还在整改中,城管部门已主动介入管理该功能区,下步将衔接商议后续管理是否移交城管。

主持人:社会上还存在不少残疾人、低保户、因病致贫等困难群体,而政府各部门的扶贫资金发放各自为政,零乱分散,雪中送炭的效果不是很好,民政部门能不能牵头集中资金,重点扶贫?

叶国辉:民政救助种类较多,其他各部门还有自己的救助职责,发挥不一样的作用,要集中比较难。但是部门加强信息共享是需要的,防止重复救助和过度救助。

主持人的话——

作为最重要的非经济因素,幸福指数是社会运行和民生状况的“晴雨表”,也是衡量百姓幸福感的标准,办好“民生”这件看似小事的大事,直接影响市民幸福感。教育、卫生、文化、社会保障、民政救助、城市管理、供电……这些问题和我们每个人息息相关,也和我们的幸福生活息息相关。只有把涉及民生的工作做好,让市民满意,幸福感才会提升。

房降价行为没有违反法律法规。派出所先后传唤9名首要人员,予以警示谈话。

之后,汪某仍召集购房者签署维权书,并于12月2日晚召集五六十名购房者至该售楼处,造成售楼处不能正常工作。12月23日,汪某被依法处以拘留。