



大雁流动医疗志愿服务队开展医疗服务掠影

大堰深处“大雁”飞

□记者 陈培芳

新年伊始,寒风萧瑟,尽管寒意正浓,但总有一种力量会让你倍感温暖,在这隆冬时节温暖着人们的心田。奉化西南山区的大堰镇,有一支由镇卫生院的医护人员组成的流动医疗志愿服务队,一群普普通通的医护人员,坚守悬壶济世的初心,穿梭在山区各个村子里,跋山涉水,送医送药,用一片真心守护着留守深山的老人们的健康,为他们带来心理上的慰藉。本期,我们关注这些凡人善举,分享大雁流动医疗志愿服务队故事背后的感动与温情,愿你我都被这世界温柔以待。



大雁流动医疗志愿服务队合影

一份割舍不断的牵挂

“今天我区继续受冷空气影响,阴有小雨,白天最高温度不足8℃,预计今夜平原最低气温降至1℃,山区0℃以下,后半夜山区局部地区有雨夹雪或小雪。另外受到一股新冷空气影响,30到31日我区将有一次雨雪过程,请大家提前做好相应措施。”12月底的一天清晨,上班路上的大堰卫生院副院长周军听见收音机里播放的天气预报,心一下子揪了起来:冷空气来了,要下雪了,山里的那些老人们身体不知道怎么样了?要是大雪封山了,药不够吃了该如何是好?一个个问题萦绕在这位流动医疗志愿服务队队长的脑海中。一到卫生院,他就跟同事们商量,趁着冷空气来临之前,进行一次流动医疗志愿服务,给老人们

做好例行检查,配好足量的常用药,以免出现紧急情况。周军的提议得到了同事们的积极响应和支持,大家安排好手上的工作,联系好各村的卫生联络员,备好轻便的医用设备,带上老人们需要的常规药,出发前往各个偏远村落,一群“大雁”带着冬日的温情,飞进了深山。

志愿服务队的首站是韩学土村,韩学土村地处大堰镇西南高山,海拔近600米,与新昌、宁海交界,可以说是奉化最偏远的行政村之一。从镇上到韩学土村,虽然只有30多公里路,可都是蜿蜒的盘山公路,医疗车需开半个多小时才能抵达。“上次去马奶奶感冒了,不知道现在好了没有。”“对啊,还有董家爷爷的痛风药和高血压药,应该还有一点,这次再给他配一点。”“我上次

看到韩大爷家的插线板松动了,这次特地带了螺丝刀,给他去拧一拧。”一路上,队员蒋武和缪盼盼一边交流,一边做着准备工作,言谈间透露着对那些老人们的牵挂。

“来了,来了,医生来了!”当车辆抵达时,村民们不由得奔走相告,“晓得咧,我正好这两天有点头疼……”随着服务队的到来,村里的老人聚到了村办公楼,往日幽静的小山村变得热闹起来。“哦哟,今天这么冷,你们也来了啊,真是交代不过。来,先别急着给我们检查,喝杯热水,吃点东西暖暖身子。”山里的温度比城区低,看到队员们一个个被冻得耳朵通红,老人们有点心疼,住在村委会附近的几位老人从家里提了热水瓶过

来,给大家倒上了热水。
“自家的孙子孙女都在外面工作,一年到头也看不到几次,周医生还是你们好啊,每个月都会来看我们这些老婆子,比亲孙子孙女还亲。”配完药的严根凤老人笑着对周军说。量血压、测血糖、配药、交待日常注意事项、建立健康档案……队员们为老人们带去热情细致的医疗服务,驱散了山里的寒意。

一天的时间,志愿服务队走访了4个村,回程路上,大家半眯着眼睛在车里休息,不像去时那么热闹,“虽然每次下乡都很辛苦,但是看到老人们享受到自己带去的医疗服务时那安心的笑容,一切都值得了。”车上,罗益锋医生说。

在志愿服务队的帮助下,更多的人和公益组织加入了这样的志愿服务中,区中医医院组织专家义诊,每周前往大堰敬老院进行查房志愿服务,那里的低保、五保、孤寡老人们享受到了优质的医疗资源;区慈善总会、红十字会提供经费支持,缓解了志愿队免费赠药的经费压力。

周军告诉记者,目前他们正在探索一种“医疗志愿者+村民志愿者+病友互助团”的新型组合模式,让老人们建立慢性病预防和自我管理体系,以专业医疗志愿者为指导,以村民志愿者为纽带,充分发挥病友领袖作用予以经验分享,完善老人自我预防管理的体系,更好地守护留守老人们的身心健康。

周军告诉记者,目前他们正在探索一种“医疗志愿者+村民志愿者+病友互助团”的新型组合模式,让老人们建立慢性病预防和自我管理体系,以专业医疗志愿者为指导,以村民志愿者为纽带,充分发挥病友领袖作用予以经验分享,完善老人自我预防管理的体系,更好地守护留守老人们的身心健康。

周军告诉记者,目前他们正在探索一种“医疗志愿者+村民志愿者+病友互助团”的新型组合模式,让老人们建立慢性病预防和自我管理体系,以专业医疗志愿者为指导,以村民志愿者为纽带,充分发挥病友领袖作用予以经验分享,完善老人自我预防管理的体系,更好地守护留守老人们的身心健康。

一支医者仁心的队伍

的还要严重,吃的是最便宜的药,有时候药过期了都不知道,甚至还有个别老人不知道自己患有高血压、糖尿病等慢性疾病。”

于是,在院领导和全院职工的支持下,2017年1月,大雁流动医疗志愿服务队试运行,同年4月19日正式成立,志愿服务队配备了经验丰富的全科诊疗医生、护士、药剂师、公共卫生医生,集合了镇卫生院全院的医疗力量,每次开展活动前会让医护人员先在队里报名,基本3天内可以报满。去服务之前,志愿者会和村干部事先沟通好,让老人聚集在一起,方便看病取药。对于行动不便的老人,志愿服务队会上门服务,为村民提供便利。

志愿服务队主要服务于韩学土、董家岙、竹林、田墩、畝里、石井等6个偏远村庄。此外,还有一个敬老院。活动开展以来,不管酷暑严寒、刮风下雨,大家每月固定1次前往山区开展流动医疗服务,老人

的常见病、用药习惯、个人身体情况,医护人员都了然于胸。截至目前,志愿服务队已服务6000余人次,包括医疗咨询、健康宣传、量血压、查血糖、常见病的诊疗和处方配药等。

在下村服务的过程中,志愿者们发现,村里现场就诊不能直接医保刷卡结算,山区居民经常委托他们将医保卡带到大堰镇卫生院进行结算,存在医保卡丢失的风险和结算不方便等问题,于是他们向区卫计局反映这个情况,在奉化区卫计局积极争取、区人力资源和社会保障局的帮助支持下,大堰镇卫生院向宁波市人力资源和社会保障局提出申请,大雁流动医疗志愿服务队经过一年多的正式运行,终于在2018年6月25日对服务的6个村(1个敬老院)开通了流动医疗医保现场结算,为村民和老人们带来了极大的便利,真正做到了“家门口的医

一段永不褪色的亲情

什么其他愿望,只希望孙子能顺利毕业,将来做个有出息的人。”周军告诉记者,马奶奶家的境况让队员们都非常心疼,于是他联系了专门助学的公益组织宁波微笑公益,替董帆申请了助学金,一定程度上缓解了这个家的压力。

这样的故事,在志愿服务队中时常发生,老人们的农副产品卖不出去,他们自己掏钱购买或是帮助推销;哪位老人的电饭锅不能用了,他们帮忙购买;谁家小电器坏了,他们帮忙修理;谁生了大病需要住院,他们帮忙联系医院、申请补助……服务队给山里的老人们带去的,不仅仅是医疗

什么其他愿望,只希望孙子能顺利毕业,将来做个有出息的人。”周军告诉记者,马奶奶家的境况让队员们都非常心疼,于是他联系了专门助学的公益组织宁波微笑公益,替董帆申请了助学金,一定程度上缓解了这个家的压力。

这样的故事,在志愿服务队中时常发生,老人们的农副产品卖不出去,他们自己掏钱购买或是帮助推销;哪位老人的电饭锅不能用了,他们帮忙购买;谁家小电器坏了,他们帮忙修理;谁生了大病需要住院,他们帮忙联系医院、申请补助……服务队给山里的老人们带去的,不仅仅是医疗

记者手记

□陈培芳
采访大雁流动医疗志愿服务队的过程中,每个细节都让人感动,志愿者对留守老人们的贴心服务和发自内心的关爱,老人们回报志愿者以最感质朴的关怀,这是多么和谐的画面。

生活中总有一些故事和情节,它们看似平凡,却拥有直击心灵的力量。在我们奉化,活跃着许许多多志愿者队伍和爱心人士,他们下乡服务、保护环境、助学济困、关爱老弱。在各种公益机构、养老院,长年累月地做着平凡而伟大的志愿者事业,坚守着“奉献、友爱、互助、进步”的初心。也有不少受助人,义无反顾地加入到这样的队伍中来,用自己的行动延续着这份人间大爱。

回望2018年,在奉化也发生了许多温暖的故事,语文老师章红玉自掏腰包建起公益图书馆,让孩子们寻找阅读的快乐;奉化小伙袁江磊兑现承诺为西非村民建太阳能充电站,诠释一份跨越国家的大爱;还有马路边的爱心冰箱,酷暑中的一杯清水,严寒中的一碗姜茶……这点点滴滴,都在向世人诉说,奉化是一座温暖有爱的城市。更重要的是,这些志愿精神,更向我们传递了一种健康积极的生活态度,当一座城市的大多数人对生命的价值、对社会、对彼此抱有这种友好的、负责任的心态时,不难想象,我们与和谐社会的愿景目标将越来越接近。

愿志愿精神成为一座城市的态度。

愿志愿精神成为一座城市的态度

A

B

e