

春运进行时 温暖回家路 交通运输行业七大保障全力打好春运攻坚战

□通讯员 董亚波 沈帆力

2019年春运起止时间为1月21日至3月1日,为保障春运期间广大旅客走得及时、走得安全、走得满意,区交通运输局以“遇事故、保畅通、强服务”为主线,以“高效春运、平安春运、智慧春运、温馨春运”为目标,着眼七大保障全力以赴打好春运攻坚战。



春运保障工作检查



交通运输行业2019年度春运工作部署会



运政稽查人员在班溪卡点检查

健全组织 做好春运统筹管理

春运是一项重大的民生工程,交通运输系统切实提高政治站位,真抓实干,务求实效,切实加强统筹协调,全力做好旅客运输和重点物资运送。区交通运输局成立了2019年交通系统春运工作领导小组,各成员单位层层建立了以主要负责人为第一责任人的春运工作组织领导和协调机构,细化目标,明确责任,有效形成上下联动、反应迅速、监管有力的工作机制。同时,加强与公安、综合执法、安监、气象、铁路、工会、共青团等部门的联动协作,协同做好运输组织、安全监管、运力衔接、应急保障、志愿服务等工作。深入基层,深入一线,及时发现和解决春运中遇到的困难和问题,督促运输企业动员干部职工以饱满的热情、高度的责任感投入到春运中,确保圆满完成春运各项任务。

科学组织 细化交通运输衔接

加强旅客流量和流时、流向变化监测,结合春运旅客出行特点,加强各种交通方式衔接,科学调配运力,确保旅客走得了、走得好。各运输企业合理制订运输方案,注重人、站、路各环节,对重点地区、热点线路和高峰时段提前调配运力,增加班次密度,增配应急运力,应对客流高峰,切实保障好城

乡群众节日出行需求。加强道路与铁路运输服务衔接,针对铁路临时增开列车情况,统筹安排道路和城市客运力,及时集散铁路到站旅客。采取有力措施,保证城市公交、出租车运力的正常运营和合理调配,做好与铁路、客运、公交等枢纽站点的有效衔接。运输企业深入企业、学校等旅客聚集地,主动开展售票服务或办理包车业务,及时疏运团体旅客。同时加强对货车船舶的安全管理,协同动物防疫部门做好防疫工作。

强化督查 确保运输安全平稳

安全是春运的重中之中。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”以及“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的总体要求,严格落实企业主体责任和行业管理部门监管责任。深入开展春运安全生产大检查,加强对参加春运的人员、车辆、船舶、枢纽站、易堵道路等重要设施、场所及路段的检查,检修冰冻雨雪设施设备,发现问题,及时整改,确保各种设施设备处于良好状态。严格落实道路运输车辆不间断动态监管制度,严格执行长途客车凌晨2-5时停车休息或接驳运输,督促驾驶员执行安全行车各项规章制度,杜绝“三超一疲劳”“客货混装”和非法营运等违法违规行为,遏制各类事故发生,坚决杜绝较大以上安全事故的

发生。车站严格落实旅客实名制购票乘车制度,切实加强对易燃、易爆等“三品”的查堵力度,加强对人员聚集场所的管控。强化农村客运安全管理,严禁三级以下山区道路夜间通行客车。严格事故报告制度,按规定报送安全事故信息。加强交通工程项目施工监管,原则上停止施工,确需施工的,督促企业落实三通一排、警示标志和应急抢救措施,采取临时措施确保安全通行。

超前预防 切实应对突发事件

完善应急工作机制,熟悉应急流程,掌握突发应急处置措施。联合相关部门建立健全应急响应机制,统筹应急救援、应急运力、保障物资等资源,突发事件状况下,及时启动相应级别的应急预案,果断处置,努力减少群众财产损失。密切监控可能影响春运的苗头性事件,早报告、早控制和早解决。公路管理部门落实应急救援队伍,储备了足够数量的工业盐、麻袋、沙砾和防滑链等应急物资,保持应急装备完好性,加强应急预案演练,提高预案可操作性,确保应急队伍及时到位,应急物资能迅速调拨并投入使用。运管部门落实专人负责违章客运车辆旅客驳运,在相关客运站提前设立旅客留置室,建立驳运车辆和驾驶员24小时值守机制,协同公安交警部门及时驳运旅客。道路运输企业预备机动车辆,落实当

班驾驶员。公企业优化接驳方式,定制运输“菜单”,满足旅客需求。

以人为本 开展“情满旅途”服务

坚持以人民为中心,以需求为导向,围绕“情满旅途”活动主题,结合春运阶段性特点,适时推出各类服务项目,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。认真制定活动实施方案,创新、提升便民服务举措,关爱旅途旅客。确保二级以上客运站站完善母婴哺乳区、老幼病残孕旅客候车设施,逢恶劣天气时24小时开放候车室;改善旅客候车环境,落实卫生防疫各项措施,做好餐饮热水和医疗等服务;做好候车引导组织,采取多种措施为旅客提供人性化服务,解决旅途中遇到的困难和问题。及时发布运力、班线时刻、售票、天气、路况等交通运输出行信息和安全注意事项,引导错峰出行,确保春运期间的客流、车流更安全有序,服务优质高效。

践行信用 共同营造良好秩序

着重对重点领域、重点环节和重点人群加强诚信宣传,营造交通运输行业“知信、用信、守信”的良好氛围。加强对春运市场秩序的监管,记录严重违法失信的交通运输经营主体和驾驶员行

为,按规定记入行业“黑名单”,并及时推送到信用宁波和交通运输部信用平台,形成失信惩戒、守信奖励机制。加强运输市场特别是客运站等源头场所的监督管理,严厉打击无证经营和“甩客”“倒客”“宰客”等各种违法行为。通过统一政务咨询平台和交通运输服务监督电话,接受群众监督。对群众反映的不法经营行为和被上级通报的违规企业,及时查处并限时整改。鼓励广大乘客实名举报违法违规和不文明行为,遵守社会公序良俗,文明乘车,诚实守信,共同营造良好社会秩序。

舆论引导 强化信息宣传报道

切实强化春运宣传,在客运场站等重点区域张贴海报、悬挂横幅,充分利用各类电子屏,营造春运氛围。积极宣传春运民生举措、工作安排和进展情况,主动宣传一线从业人员、志愿服务者辛勤工作、无私奉献和为民服务的先进事迹。围绕春运首日、春节前客流高峰日、除夕、春节假期结束日等重点时段,宣传春运动态和进程。加强春运舆情监测分析,畅通意见反映、投诉举报的渠道,开展春运满意度调查,主动、正面、有针对性地做好舆情引导。加强各运输企业信息发布,广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等各种渠道,及时发布天气变化、班次增减、客票余额、道路拥堵、交通管制等各类信息,方便旅客提前调整出行安排。



运政稽查人员联合交警检查区内“两客一危”车辆



区港航处走访码头检查春运安全工作落实情况



治超站执法人员向过往司机分发宣传资料

区运管所多措并举全力以赴服务春运

□通讯员 云舒

本报为全力保障春运期间交通运输安全畅通和人民群众安全出行,区运管所积极部署,落实各项春运工作任务,全力保障,确保每位旅客都能够快乐乘车、平安回家。该所成立春运安全专项检查



组,深入各站场,对企业春运工作开展情况进行大检查,督促企业落实安全生产主体责任,做好春运各项工作。要求企业牢固树立“安全第一、预防为主”的思想,保住“底线”,不碰“红线”,严格执行“三不进站、六不出站”规定,严格落实车辆技术管理各项规定,杜绝“带病车”上路营运,同时牢固树立“以人为本”的服务理念,加强应急运力组织,确保不发生旅客滞留现象。同时强化安全责任,落实安全责任到岗到人,全力打造“平安春运”,充分利用运政指挥中心GPS监控平台加强对“两客一危”车辆的监控,不定时抽查客运企业动态GPS情况。区运管所通过派驻、巡查、暗访等多种方式,深入开展打非治违,会同区公安部门,在我区高速口及重点路段,重点排查“两客一危”运输车辆、驾驶人交通安全隐患,排查治理道路交通安全隐患,严厉打击非

法营运、甩客倒客等违法违规行为,确保春运期间道路通行顺畅,未发生重大交通安全事故。截至目前已检查车辆400余辆次,查获5辆涉嫌非法营运车辆。同时严格落实24小时值班制度,加强春运应急值守,对于群众举报的客运、公交、出租、货运、驾驶员培训、汽车维修、客货运站场经营等违法经营行为,第一时间出击进行查处,保障人民群众生命财产安全。目前通过群众举报已查扣3辆违规车辆。该所还引导各运输企业积极开展志愿者服务活动,向乘客及市民发放春运安全宣传资料,耐心解答乘客的咨询和乘坐公交安全出行问题,帮助老、弱、病、残、孕提重物上车,提升春运服务品质,营造和谐温馨便民的春运环境。图为运政稽查人员仔细检查大巴。

区港航处联合鄞奉海事处 开展春运内河检查



为消除潜在的安全隐患,保障春运水路交通安全,营造平安和谐节日氛围,日前,区港航管理处执法人员联合鄞奉海事处执法人员开展2019年春运内河检查,重点检查了剡江、东江航道情况以及跨江在建桥梁工程。

此次联合检查,执法人员分乘港航执法艇和海事执法艇,从奉化江口港航管理码头出发,沿剡江航道到达西环线大桥,后掉头经奉化三江口航行至东江航道东环线大桥,执法人员对航道及在建桥梁进行了仔细检查。通讯员 朱云杰