

春节期间这些服务不“打烊”

公路段部分公路管养权责调整
目前已完成65公里路段移交

□记者 袁伟鑫

本报讯 春节假期临近,各部门和商家都制定了春节休假表,记者从我区各民生部门、窗口单位、大型商场等了解到,春节期间,大部分窗口单位均按国家法定要求进行休假,但部分单位的窗口服务不“打烊”,将正常对外服务。

记者从区行政服务中心的各个窗口单位了解到,行政服务中心春节休假时间为2月4日至2月10日。由于大部分休假窗口的相关业务一般不需在春节期间办理,所以对市民办理相关业

务不会造成影响,但公安、出入境窗口在节日期间仍对外开放,市民可以办理正常的补办身份证、办理出入境证件等相关业务。农林部门林特总站春节期间也仍可以办理植物检验相关业务。区民政局婚姻登记处春节期间法定休假。

兴光燃气公司位于行政服务中心的窗口节日期间关闭,但营业厅休假时间为2月5日至2月7日,其他时间段均能正常办理业务。有线电视营业厅节日期间均有人员正常值班,可以办理业务,但安装服务将会延期至2月10日左右。中国移

动奉化分公司各营业厅春节假期正常营业,宽带等安装服务可以正常开展。中国电信奉化分公司各营业厅春节假期正常营业,但安装服务可能会较平时有所延迟。水务公司营业厅春节假期不办理相关业务,但抢修服务正常。车辆检测站春节期间法定休假,2月10日恢复车检服务。

我区各主要商场春节期间均开门营业,但营业时间将会有所调整,太平洋购物广场2月4日营业时间为9:15-16:00,2月5日10:30-16:30,2月6日9:30-20:30;万达

广场春节期间营业时间为2月4日10:00-16:00,2月5日10:00-20:00,2月6日10:00-20:00;银泰城营业时间为2月4日9:30-16:00,2月5日上午11时营业,歇业时间以客流为准,其他时间和正常时段相同。

春节期间,市民如果遇上电线故障、水管堵塞等问题,还可以找锦山社区的“阿强热线”便民服务站,春节期间,张业强依旧继续着他春节前三天维修不收费的承诺,义务为市民服务,这已经是他第13年开展免费服务。

□通讯员 楼锡飞

本报讯 日前,区公路段会同区综合行政执法局对辖区内过城区且兼有城市道路功能的路段界址进行现场确认,并将该段的日常管理和养护权责进行移交,涉及路段主要有甬临线金钟路(老波导至宝化路)、奉钱线新丰路(大润发东门至金钟路)、三城线南山路(老波导至南站)、王西线大城路(绿能至西河路)等。

据悉,随着近年来中心城区的不断扩大,以及各园区和各镇(街道)城镇化进程的加快,部分公路功能相应发生了转变,性质逐渐变为市政道路,同时由于新建、改建公路投入加大,有些公路废弃或变成了村道。为更好地发挥我区道路功用,根据相关文件要求,对部分公路管养权责作出调整。此次调整主要为穿越城区、园区以及各穿镇(街道)路段共68.049公里。

为便于更好实施路面管养,区公路段主动与区综合行政执法局、经济开发区管委会、溪口镇等有关部门和镇(街道)进行沟通对接,经过现场起讫点确认、签订移交管养协议,至目前,已基本完成了65.535公里路段管养权责移交工作。



消费要避开哪些“坑”？

2018年消费举报投诉数据出炉

□记者 沈珞
通讯员 陈琦琦

本报讯 记者昨天从区市场监管局举报投诉中心获悉,2018年中心共受理举报投诉1929件,同期增加40.5%。其中工商类消费投诉举报1700件,比前一年同期增长73.6%,争议金额128.1万元,为消费者挽回经济损失71.61万元。

网购、食品餐饮等投诉量居多

去年中心共受理网购投诉721件,比2017年增加589件。网购投诉主要集中在理发器、卷发棒等家用小电器及锁具、拉篮、抹布等日用百货。主要投诉商家虚假宣传,如砧板、抹布“防菌、抗菌、抑菌”,脚垫“改善睡眠”“降低

高血压”,理发器“静音”、卷发棒“不伤发”等。

食品类投诉中,反映其质量问题占主要比例。餐饮服务主要投诉问题为卫生质量较差,就餐后身体不适、饭菜不新鲜、外卖点餐未送餐以及餐饮店虚假宣传等。

汽车投诉争议集中在合同纠纷上,按揭贷款购车需要交纳保证金,约定按揭还清后车商退还保证金;购车时收取续保押金但未告知消费者需要在4S店续保3年,导致消费者退押金时被拒;订车后被告知需要收取活动咨询费、车价提高等问题。

涉老人儿童消费投诉举报渐增

市场监管部门发现,涉老人投诉举报主要是一些商家通过分发小礼品、食品组织老年人听课,虚假宣

传诱导老年人购买高额保健品及医疗器械,如松花粉、口服液、羊奶粉,目前市场监管部门已对举报涉及店家立案查处。

随着儿童游乐场所、少儿课外培训班的增多,涉及这些消费领域的投诉新增,例如儿童报名参加书法培训班,中途要求退款,在水上乐园游玩时受伤等。去年,该中心受理的此类投诉都得到了妥善解决,共退回费用5.4万元。去年该中心还调解了一起消费者发现培训机构无办学资质,且机构拒绝退款引发的群体投诉,经调解,退回费用0.7万元。

涉房、美容预付卡消费纠纷仍引起重视

此外,根据数据显示,随着我区

新交付小区、办公楼增多,电梯数量增加,消费者反映的相关问题也多了。主要反映电梯急速下降或者停后门打不开、经常出故障、噪音大、按钮失灵、电梯坏了一直未修复。在购买装修建材时发现质量问题,安装时发现安装问题,维修商家不处理、拒绝售后等,是装修投诉的主要类型。

涉及美容美发预付卡消费陷阱仍需重视。去年6月,17名消费者投诉,参加美容感恩活动,支付了诚意金,店方承诺消费者免费做相关项目一年后诚意金可以全额退回,一个月后该店转让,消费者要求退回诚意金遭拒。在市场监管部门的介入下,最终解决了这起群体投诉。

强冷空气今“杀”到奉化

气温断崖式下降

□记者 徐华良
通讯员 沈绿草

本报讯 记者昨天从区气象台了解到,北方一股来势汹汹的强冷空气今天早上“杀”到奉化,气温会出现断崖式下降,请市民做好防冻保暖工作。

昨天天气回暖,太阳乏力,这是强冷空气到来的“前奏曲”。据区气象台高级工程师王武军介绍,这次强冷空气来得急,走得也快,过程降温幅度可达7℃至8℃。2月1日早上,山区最低气温可达-2℃至-3℃,有薄冰,平原地区最低气温达到1℃

至2℃。2月2日起冷空气将逐步离开奉化,气温缓慢回升,除夕这天又有一次冷空气光顾我区,气温应声而跌。这几天总体晴雨转换频繁,早晚气温起伏较大。

区林特总站高级农艺师王礼中提醒,这次强冷空气会对山区名优茶带来一定影响,建议广大茶农及早采取防御措施,防止幼龄茶树造成冻害。区农技服务总站高级农艺师张成义建议菜农切实做好大棚蔬菜防冻保暖工作,及时关闭棚门,适时通风,降低棚内湿度,确保大棚蔬菜正常生长。

山乡“村晚”跨入第11年

□记者 方叶

本报讯 1月25日下午,萧王庙街道棠岙村热闹非凡,一场由村民自编自导自演的迎新春晚联欢会,让山乡飘着浓浓的年味儿,也让村民们沉浸在欢乐的海洋中。

下午,当记者来到棠岙村文化礼堂时,广场上坐满了前来观看节目表演的村民。此次联欢会安排了腰鼓、排舞、太极拳、越剧等节目,都是由村民自编自导自演,精彩的表演赢得了村民们的阵阵掌声。

政府部门工作人员要带头戴头盔

锦溪杂谈

□凡石

对于骑电动自行车戴头盔的好处,其实大家都十分明白,然而目前街上骑行的电动自行车驾驶员除了外卖小哥外,能自觉佩戴头盔的市民并不多。究其原因,不带头盔已经成为了很多人的一种习惯,习惯一旦养成要想改变确实需要一个过程。

前几天,笔者路过桥西岸路时,看到2位身穿制服的某单位工作人

员骑着电动自行车行驶,头上只戴了制式的帽子,却没有带头盔。其实,在我区一些单位,由于日常工作的需要,都给工作人员配备了电动自行车,但制式的头盔却没有一并配齐,就会出现笔者见到的这一幕。

笔者认为,骑电动自行车戴头盔,可从政府部门工作人员着手,既能降低整治的阻力,提高整治的效率,同时也能形成一种佩戴头盔的氛围,有利于提高群众的认识。制式头盔的使用,也能降低相关政府部门工作人员出行产生的相关风险,对于单位自身形象建设也有积极的一面。



走笔挥毫送祝福

1月27日晚,万达广场一楼大厅年味盎然、热闹非凡,60多位醉墨书院的学员,书写了数百幅春联和福字,现场全部免费赠送,为广大大市民献上了一份浓浓爱心。

记者 张夏珍