

说说春节里的那些消费维权故事

□记者 沈澄
通讯员 何辉蓉

元宵节过后,春节也就到了尾声。2月起,春节消费进入高峰,区市场监管局举报投诉中心接到的消费维权投诉也颇具春节特色。

金饰品现裂痕引纠纷

过年买金银饰品是传统购物项目。2月4日,市民王女士在惠政路一家金饰店花100多元钱买了一个镂空的金猪挂件。次日,她在佩戴时发现金猪开裂,与商家交涉后,对方同意更换,但需支付50多元的加工费。王女士认为不合理,遂向“12315”投诉,要求免费更换。

12315工作人员调查后发现,金猪饰品确已开裂,但双方对产生开裂的原因各执一词,调解

人员无法确认。虽然王女士愿意承担加工费的一半,但金饰店不同意承担另一半,调解人员决定终止本次调解。后经电话回访王女士,被告知双方已通过另行换购的方式达成一致,王女士加价换购了另一款挂件。

工作人员提醒:购买金饰品要当场验货,以免此类问题的发生。

网购服务线下兑现遇挫

临近节日,市民娱乐活动增加,不少人会选择网络平台购买优惠的折扣服务,但因此也引发了一些问题。

2月5日,市民周女士通过美团购买了桥东岸路一家KTV的唱歌券,支付了70元,但到现场后发现已没有空的歌房,周女士对此不认可,致电“12315”投诉,要求赔偿。

12315工作人员联系了被申诉

方杨店长,杨店长表示会处理好。2月12日下午,“12315”工作人员电话回访周女士。周女士称KTV已将70元退还给她,同时向周女士承诺再提供免费唱歌一次,她表示接受。

12315工作人员提醒:商家对其在线上推出的服务也要和线下服务一样予以重视,最好事先做好调度安排,方便消费者和自身经营。

理个过年头该付多少钱

春节前很多人会理发过年,然而在理发过程中,会遇到一些情况。2月2日,市民吴女士在城区一家理发店剪发。吴女士称,商家事先告知需108元,剪完后又告知需要128元,其中20元是服务费。吴女士对此不认可,拨打“12315”投诉,要求退还多收的费用。经调解:理发店同意退还20元服务费,吴女

士表示认可。

2月1日,杨先生投诉,前一天他在经济开发区附近一家理发店理发,花了50元,而以往只需要25元,杨先生称事先未被告知涨价,遂拨打“12315”投诉。

经查,被投诉人店内设有“剪发50元”的告示牌,12315工作人员认为,此举可视为已履行向消费者告知春节期间涨价的经营者义务,但商家也可进一步明示,比如口头告知。消费者可以选择是否接受涨价后的服务,杨先生接受调解。

12315工作人员提醒:春节期间合理提价是市场行为,但需明码标价告示,让消费者自主选择。



连日阴雨西坞一民房坍塌 消防公安成功营救两名被困老人

□记者 袁伟鑫
通讯员 陈唐

本报讯 2月18日傍晚5时42分,西坞街道庙后周村一处民房发生坍塌,房内两名老人被困。经过消防队员和公安民警及时救援,被困老人被顺利救出,并无大碍。

5时55分,消防人员到达事故现场。现场坍塌的房屋为一间木结构老房子,主梁部位已倾倒下。消防队员通过喊话,确定两位被困老人生命体征正常。为防止发生二次坍塌事故,民警协助消防队员进行现场警戒,防止出现坠落物件对群众造成伤害。消防队员冒着危险

成班组进入房屋内部,直接通过徒手搬运,快速打开了一条营救通道。而此时,被困的两位老人卧靠在床上心态乐观,互相鼓励着对方不要担心害怕。消防队员在协助两位老人穿好外套后,迅速将其背离危险区域,并同闻讯赶来的家属一道给老人穿上衣袜鞋帽,移往新的住处。

事后,消防队员从老人及家属处了解到,两位老人均已87岁高龄,所住的房屋也有70余年历史,因为恋旧一直居住在此。可能是连日来的阴雨天气,造成了房屋坍塌。

一男子躲超市储物间实施盗窃 监控拍下行窃过程

□记者 柳家欢
通讯员 王思昱

本报讯 近日,江口派出所破获一起盗窃案,一男子在某超市储物间躲了一宿,半夜实施偷窃并于次日离开,共偷走现金6000余元及15包香烟。

2月6日下午,江口派出所接到南浦某超市老板报警,称前一天晚上放在收银台里的6000余元现金和货架上的15包香烟被盗。民警调取超市监控后发现,这位“梁上君子”竟在超市躲了一宿实施盗窃。监控显示,5日晚上6时,一名黑衣男子进入该超市,转悠一圈后便在楼梯边的储物间躲了起来。10时许,超市打烊关门,老板未察觉异样

进入房间休息。11时左右,男子跑到收银台下面,偷走抽屉里的硬币和散钱,后又从货架上偷走了15包不同品牌的香烟。之后,该男子又回到储藏间躲了起来。次日早上6时,男子拿了一桶泡面结账后,大摇大摆地离开了超市。

2月12日上午,警方在三横某网吧抓获该男子。他当场交代了盗窃事实。据了解,该男子姓张,来自贵州,来奉后一直没有找到工作,却因沉迷网络游戏经常出没于网吧。2月5日晚,张某因没钱上网,便躲进超市行窃。被抓时,所盗香烟已被抽完,钱也因为玩游戏只剩下2047元。目前该男子已被警方刑拘。

我们的节日·元宵

欢乐闹元宵



昨天,岳林街道上林社区联合共建单位岳林派出所、天歌物业,和社区居民一起开展“欢歌笑语迎元宵”活动,大家猜灯谜、做汤圆、唱红歌,欢乐满堂。

通讯员 李吉飞



昨天下午,锦屏街道光明社区举行元宵喜乐会,20余名居民在社区活动室进行了你比划我猜、抢凳子、运乒乓球等小游戏,在欢乐的元宵节气氛中,感受浓浓的邻里情。

见习记者 胡和博 记者 袁伟鑫



日前,区红十字博爱志愿服务队志愿者们来到张家畚垃圾填埋场,为环卫工人送上一碗碗热腾腾的汤圆。此外,志愿者们还前往全区主干道、小区里弄等地,为在岗的环卫工人送去汤圆。

记者 毛淦颖 通讯员 张碧莲



昨天上午,锦屏街道春晖社区30余名居民欢聚一堂,一起包汤圆,喜迎元宵佳节。

见习记者 胡和博 记者 袁伟鑫

灵活就业人员社保补贴惠及市民 去年4306人受益

□见习记者 胡和博
记者 袁伟鑫

本报讯 2月份的灵活就业社会保险补贴统一申报今天即将截止。据悉,符合条件的人员由社区统一代办申报,时间自2月1日至20日止。完成申报后,补贴将于今年3月,按照每人每月300元的标准,发放到受益者的银行卡。

按照灵活就业人员社保补贴政策规定持有失业证失业6个月以上的就业困难人员,从事灵活就业,缴纳基本养老保险,基本医疗保险和失业保险,给予每月300元的补贴。2017年起,政策受益人员从女性年满40周岁、男性年满50周岁,调整为女性年满45周岁、男性年满55周岁,即“4555”人员。这些人普遍存在收入偏低且不稳定,失业后

无法很快重新就业,家庭生活困难,退休后养老等诸多问题。我区从2017年1月1日开始实行调整后的灵活就业人员社保补贴政策,2017年有4284人受益,去年有4306人受益。

家住锦屏街道光明社区的李先生今年56岁,去年其所在企业裁员后失业了,因为找不到新工作,只能靠做一些泥瓦零活维持生计,女儿在外地上大学,经济压力大,他一度

想放弃缴纳社保。在社区工作人员指导下,前两天他通过社区完成了申报。

区人社局就业服务管理中心主任刘吉奇告诉记者,除统一申报外,每月20日前符合年龄的灵活就业人员可携带失业证(失业登记至少半年以上),以及户口本、身份证复印件至户籍所在社区或镇政府进行申报资格认定。



12345、81890 合办
区长电话热线:12345
区长信箱网址:
<http://bak.fh.gov.cn/szxx/>
81890
求助服务热线:81890000
移动热线:13968312345
移动区府网:612345
电信热线:18967831890
本报热线:
88987777(114号码百事通转)
都市奉化论坛:
<http://bbs.fhnews.com.cn>
值班记者 袁伟鑫

回复:区自然资源和规划局奉化分局答复,如该村确实开展了房屋确权测量,村民想查询相关的数据,可携带本人土地证等相关证件来区自然资源和规划局奉化分局查询。

能否提高 养老保险套餐

来电:有市民向本报新闻热线咨询,父母均60多岁了,为农村户口,缴纳的养老保险为最低档,每月只有487元的养老金,问现在有没有高一点的社保套餐?

回复:区人社局答复,根据您的描述的情况,目前没有这方面的政策。

28周保胎产生费用 如何报销

来电:有市民向本报新闻热线咨询,听说28周妊娠保胎可以报销部分医药费,问如何报销?

回复:区医疗保障局答复,一般28周前保胎成功的,按规定应该在医院直接刷卡结算。如果您有特殊情况未按规定刷卡的,需要至就近的医保经办窗口申请零星报销审核,审核通过可享受医保待遇。审核所需材料如下:1.有效的医疗收费发票(收据);2.报销门诊费用时:门(急)诊病历、医疗费用清单(医院盖章)、检查化验报告单;报销住院费用时:出院记录或出院小结、医疗费用清单(医院盖章)、检查化验报告单;3.参保人身份证和银行卡一张或开通金融功能的社会保障卡(委托他人办理的需提交本人和被委托人的身份证)。

滨海新区附近 是否有高速公路 建设规划

来电:有市民向本报新闻热线咨询,奉化经济开发区滨海新区附近有无高速公路建设规划?

回复:区交通运输局答复,该区域附近为象山港疏港高速奉化境内起于松岙与鄞州交界处,止于下陈枢纽与甬台温高速相接,里程约32.4公里,总投资130亿元,线位基本与沿海中线平行或共线前行,线位基本与沿海中线平行或共线前行,其中马头至黄贤段,栖凤至蛤埭段(滨海新区附近)与沿海中线共线。一期工程计划2020年底开工建设,2024年完成。目前正在开展象山港疏港高速塘溪至下陈段的前期工作。

如何查询房屋 确权相关数据

来电:有市民向本报新闻热线咨询,上个月有专业人员到村里开展房屋确权测量,问如何查询相关数据?

