

理论实践

SHI PING

“机器换人”，人才更重要

□方叶

毋庸置疑，“机器换人”已成为热点，也成为许多企业的实际作为，就拿奉化来说，去年就有一大串的项目名单，比如宁波亚德客自动化工业有限公司年产2500万件套精密气动元件技改项目，宁波尼可海绵科技有限公司年产1000万套天然刷碗中等清洁工具技改项目，浙江亿太诺气动科技有限公司年产150万件气动元件生产加工流水线项目……越来越多的企业加入技改队伍，坚定转型升级，盯牢“机器换人”。

对企业经营者而言，“机器换人”，其目的是为了提升效率。当然，从客观的现实看，是招工越来越难，这使得更多有条件的企业

选择了机器，以解决招工难留下的人员空缺。

“机器换人”的“换”至少包含了两层含义，第一层自然很好理解，用机器代替了一部分工人；而第二层则是笔者着重想阐述的，即在机器代替一部分工人的同时，其实因为新机器的介入，生产或服务的条件和环境已发生了本质的变化，对留下来与机器“相伴”的人来说，无法避免地将迎来一个“换脑”的过程。有人说，对某些制造业企业而言，就是把机器白送给他，他都不会很好地使用。这话虽然有些夸张，但也不无道理。一位气动行业的企业主对笔者说，技改后对人才的素质提出了更高的要求，需要更高素质的技术员操作新的、先进的设备。因此，“机器换人”后，技术型人才，包

括高级技工、技术工程师将会更加紧缺。

所以说，“机器换人”，从数量上讲，或许工位数少了，需要招的人少了。但就人才的质量而言，需求不是低了，而是高了，而且不是高了一点点，是高了一个甚至几个层次。“机器换人”之后，人才的重要性更加显现。这对地方政府、企业和求职者个人，都提出了新的要求。对地方政府而言，我们出台种种激励政策，采取种种招引才举措，不仅要做大基数，更要从地方产业转型升级发展的视角，去招引一些高素质的适配人才。与此同时，我们仍要创造条件，做好战略发展项目的人才贮备和建设，还要加强高素质人才培养平台的建设。对于企业而言，在加大引才力度的同时，更要提

升自主人才培养能力，针对“机器换人”人才短板，对症下药，做好内部挖潜文章，全面提升员工的技术水平。要加速建立联合人才培养机制，加强与高校的交流合作，创造条件加快建立技术研发、工程技术、博士后工作站等平台建设。只有全面提升技术人才技能，加大企业人才储备力度，“机器换人”才不至于停留在表面。对求职者而言，更要加强“机器换人”的趋势观察研究，知道“机器换人”，换掉的是哪些人，换掉的是哪些“脑”，在广泛学习的基础上，有针对性地加强学习，从而以良好的状态和技能水平来适应新的机器，甚至成为该领域的行家里手。

反向过年 过出一个新潮年

□赫兹

春节对大部分人来说是一个团圆的日子，在传统国人的眼里，这样的日子，不管多远都要回家，但也有另一种说法：只要家人在，哪里都可以是家。

于是便有了另一个特殊的代名词：反向过年，他们通常是指从农村或偏远地区离家来到城市陪家人过年的一种方式。

近日，笔者在新华社的一则通讯中看到，20岁刘贺林的父母远离家门来到武汉陪他过年，一家人游山玩水，丝毫不觉得孤单。其实像这样的反向过年群体在我们身边也并不少见。今年春节，租住在广平路的金奇华没有回家，与妻儿一起在奉化过年，但是他们的春节也过得有声有色，他们的父母从湖北老家来到

奉化陪他们过年。问及原因，金奇华说，回家的票太难买了，抢了很久都没抢到，但是从湖北来宁波的票却很充足，恰好父母也不曾来过南方，便提出不如今年接他们来城市过年，金奇华的父母也十分乐意。

其实反向过年潮并非今年才兴起，早在前两年，就已有此类群体出现。究其根本，有诸多因素。其一，正如金奇华所说，春运的车票太过紧张，尤其是从东部地区前往中西部的，通常一票难求，蹲了数个晚上却一无所获；而反观从中西部来到东部地区的车票却不那么难买。

其次，城市里各种花式过年的推出，更能满足市民对多样化、娱乐化生活的需求。以往说起过年，人们总觉得街上冷冷清清，各种商

店大门紧闭，想找个地方娱乐都无处可去。而如今，各类饭馆、商场不夜夜不闭户，还推出了许多吸引顾客的活动，甚至在年前就喊起了口号和广告。城市功能的完善，市场与商家面对新经济形势下的自我提升与适应，无疑是吸引人群的一大亮点。而城市干净整洁的人居环境、配套设施的基础设施等等，都能让人产生对家的归属感。

再次，也是最关键的，就是外来务工者的收入水平和生活条件得到了提高。如若平时自住的房子不够大，父母来了或许需要到酒店另开客房，城市消费水平相对较高，尤其春节期间，事事都贵，若没有足够的经济基础，想到过一个年把大半年的积蓄花了，怕也难免花得肉疼。

还有，就是对一个地方的认

同。在聊天中，笔者得知，金奇华去年的年收入在9万元左右。他说，奉化给了他机会，他在奉化很开心，也想让家人过来，实地分享他的这份开心，而且近年来奉化为了吸引人才不断推出的各种政策也让他有了留下来的意愿。

当然，还有的人是由于工作特殊，即便是春节期间也无法离岗，需要值班、加班，春节期间工作还有3倍工资，接家人来城市过年，也是一个不错的选择。

由于各种原因未回老家过年的人千千万，但是团圆并非只能回乡，只要是一方奔向另一方，那种跋山涉水、穿越重重人潮见到久未相见的亲人的喜悦感，足以抵得过所有阻碍与困难。只要有家人在，哪里都可以团圆。

打造“亲民”的政务新媒体

□虫二

当下，我区各镇(街道)、各部门正积极运用政务新媒体推进政务公开、优化政务服务，“僵尸微博”“睡眠微信”的现象不断改善。然而，也有部分政务新媒体存在互动性弱、用户黏性不足等困境。

当严肃、专业的政务信息借力互联网融媒体产品在移动端传播报道时，如何适应互联网发展变化和公众使用习惯？国办去年底出台的《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》指出，要“充分发挥政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强等优势，以内容建设为根本，不断强化发布、传播、互动、引导、办事等功能，为企业和群众提供更加便捷实用的移动服务”。这就要求各政务新媒体拒绝“高冷”姿态，走“亲民”路线。

“政务新媒体”不仅仅是“媒体”，更是政民互动与服务的线上延伸，是党委政府走“网上群众路线”的最佳捷径和公信力建设的窗口。

如何畅通政务新媒体互动渠道？首先，要听民意、聚民智，对于公众留言提问，要及时审看发布、处理反馈，杜绝答非所问、空洞说教、生硬冷漠。其次，要解民

忧、凝民心，要加强与业务部门沟通协作，对于群众诉求要限时办结、及时反馈，确保合理诉求得到有效解决，获得群众认同感。

可以说，对办好政务新媒体而言，上述这两条是基本要求和原则。而在具体建设和运营环节，则必须充分运用互联网思维和手段，坚持信息发布、网民互动和线上政务服务的三位一体，在内容上做精做细，在时效上快速及时，在审核上严格把关。尽量运用深入浅出、通俗易懂的语言，配合群众喜闻乐见的图表图解、音频视频等；同时采用微联动、微直播、随手拍等多种形式，引导公众依法有序参与公

共管理、公共服务，从而增加关注度，提升信息到达率。

笔者观察发现，“广州公安”政务微信服务号实现了包括个人业务和企业事项在内、7大类190个公安政务服务项目（查询、预约、办理等）的移动端一键办理，成为市民办理公安业务的贴心帮手，网聚粉丝270多万。“平安徐州”抖音政务账号通过活泼、接地气、年轻化的方式，向网民宣传防范诈骗知识、教网民应急处置方法、记录平日训练、出警记录等，赢得出人意料宣传效果。这样的政务新媒体还有不少，值得我们学习研究和借鉴。

是非之后再论人情

□伽罗

对于交通事故的责任认定,按照《中华人民共和国道路交通安全法》等的明确规定,即使现场的情况再复杂,一般也能抽丝剥茧,理个清楚。因为法律条文够清晰明了,规定又相当具体全面。但是在某种特定情况下,即一方尤其是过错的一方是弱势群体时,事情就没有想象的那么简单了。

前阵子,笔者在宁海路与金钟路交叉口目睹了一起车祸。一位老人因慌张失措,骑着三轮车“怼”上了路边停着的一辆小轿车。车祸并不严重,既没有人员伤亡也没有严重的财产损失,只有轿车的后保险杠被三轮车蹭起了几条明显的划痕。

“那么一点点就算了。”“这么一点小事还报什么警啊,人家年纪那么大了。”“算了算了,你自认倒霉吧……”轿车车主还没来得及开口说话,围观的路人纷纷替老奶奶“求起了情”。老奶奶更是直接“要起了无赖”：“唉呀,这么一点小事还要报警啊?就是警察来我也没有钱赔啊!”轿车车主看此阵势,只好自认倒霉开车走了。

这个例子的情况还算好的,至少旁观者基本知道事情的是非在哪里。如果车主是个认真较劲的人,报了警,或者叫老人赔偿,那旁观者言论的天平,又会如何进一步倾斜呢?事实上,类似的案例中,就有不少“受伤”的车主被指责不通人情,怎么可以对老人这样严格,“你就不能同情同情他们吗?”

同情弱者,是一种美德,但对弱者的同情,也应该建立在明辨是非的基础之上。现实生活中,人们对于弱者往往会出乎意料的宽容,或在责任的定性判断上出现是非偏差,或虽知道责任如何定性,但明白

人不说明白话,在具体评判和处置的时候出现偏差。但是笔者要强调的是,我们可以在法律规定的范围内,让同情心发挥正向作用,作出合情合理的判定和处罚。如若没有底线地一味同情弱者,以人情论是非,那这种好心就要打一个问号了。

好比年前温州柳市镇的一起交通事故,电动环卫车刹车失控把一辆路虎车的尾灯撞坏了,维修费用高达1.7万元左右。交警判定环卫车全责,路虎车主在现场协商的过程中体谅环卫工人工作辛苦,表示修理费用由他自己承担。

这才是社会公平正义的正确打开方式吧,这才是同情所释放出来的善意和社会意义。是非和人情,是非永远排在第一位,是非之后再论人情,才是我们评判和处理纠纷的应有次序。

再深一步说,公平正义,既是中国特色社会主义的内在要求,也是人民生活的生命线。相关人和部门,在评判和处理纠纷中,若缺少法治精神,不从维护人民合法权益的根本环节去解决问题,一味以“维护社会稳定”之名“和稀泥”,或片面以“维护社会秩序”之名以人情论对错,只会积聚更多的社会不满与矛盾,制造出更多的情绪,也会纵容弱者继续犯相同的错误,更有一些人利用人们的这种同情心,自视为弱者,或伪称为弱者,为一己私利,胡搅撒泼,无视法律底线,引发社会真正的不稳定。

把群众合理合法的利益诉求解决好,完善维护群众切身利益的制度,强化法律在化解矛盾中的权威地位,使群众由衷感到自身权益受到了公平对待、利益得到有效维护。这,才是真正的“维稳”之道!

把关校园APP,让其成为另一位良师益友

□沈璐

这两天,APP和教育的话题,引起了市民的热烈关注和讨论。

2月13日新华社报道《严厉整治之下,有害教育类APP为何依然活跃?》,文中提及,教育部去年底发布《关于严禁有害APP进入中小学校园的通知》以来,仍有部分APP顶风作案,出现涉黄信息,有些不良APP换个账号以公众号、小程序的形式链接继续出现。2月14日,省教育厅等九部门发布了《关于全面加强儿童青少年近视防控工作的意见(征求意见稿)》的公告。其中透露出一个明确信息:儿童近视率将会纳入学校和政府部门的考核指标。明确要求:教学和布置作业不依赖电子产品,严禁使用APP布置作业。

新闻报道和省里发的征求意见稿从净化教育环境,重视青少年健康出发,得到了大多数家长的支持,也让我们知悉,原本是辅助教育的APP缘何成了众矢之的。其原因不外乎以下几条:一是APP的开发准入门槛低,无需教育机构资质,公众号或小程序的开发者甚至可以是个人。二是某些开发商为了获取更多收益,会把端口开放给互联网广告分发平台,导致不良内容趁机而入,且难以监管、准确屏蔽。还有开发商利用家长获知孩子成绩排名的“刚需”在APP下消费陷阱。就家长而言,担心孩子利用APP学习之际玩其他软件,能否真的达到学习效果;孩子沉溺其中多时影响视力等各方面健康,也影响学习其他的时间,从而难以达到素质教育的目的。

其实,好的教育类APP,不止是全日制教育各阶段师生的得力助手,还是继续教育的好平台好助手。据笔者亲身体验,首先,好的教育类APP能激发学习兴趣,借助游戏的“外壳”推进学习,在学习中获得知如游戏进阶般的成就感,迎合了很多孩子和成年人的心理需求。其次是填补课堂教育空缺,师生大多收益,会把端口开放给互联网广告分发平台,导致不良内容趁机而入,且难以监管、准确屏蔽。还有开发商利用家长获知孩子成绩排名的“刚需”在APP下消费陷阱。就家长而言,担心孩子利用APP学习之际玩其他软件,能否真的达到学习效果;孩子沉溺其中多时影响视力等各方面健康,也影响学习其他的时间,从而难以达到素质教育的目的。

说到底,对APP的态度其实就是怎么把关和使用的问题。九部门的征求意见稿中也提到,“学校教育本

着按需的原则合理使用电子产品”。对校园APP,也不能只盯着学校,在新华社报道中,浙江省公共政策研究院客座研究员夏学民说,学校、家长要及时了解学生手机的使用情况,对中小學生使用网络终端设限,借助数字化技术手段屏蔽有害信息,引导他们合理使用,避免伤害。同时,公安、文化、教育、网信、工信等部门应联合执法,共同为净化青少年网络环境负责。

新事物的出来,一般都要经过曲折的筛选、淘汰过程,可能还会比较漫长。笔者以为,对待APP,要把其列为课堂教学的辅助,家长和孩子在使用中共同学习提高。而目前,不妨像对待学生经典读物一样,先由教育部门列一个APP名单,供使用者参考。