

# 家用汽车包修期内维修超5日可获补偿金

□记者 康新欣

随着市民文化水平提高,维权意识越来越强。日常消费中,一旦遇到无法解决的问题,很多人会用法律来维护自己的正当利益。但也有一些消费者的合法权益,却不为人所知。前段时间,市民周先生就遇到了这样一件事。



## 家用汽车包修期内维修超5日可获补偿

今年2月9日,周先生的大众朗逸车子出现启动后无法行驶的状况,后拖至4S店,经检查被告知:变速箱一零部件脱落,需更换。生产商承诺该款产品有10年16万公里的包修期,周先生的车尚在包修期内,可免费更换,不收取任何费用。但当时正值春节假期,需等上海公司方面上班后寄送零部件至奉化,再予以更换,工作人员表示,前后需7-10天左右。

事后,周先生从同事处了解到,根据家用汽车三包规定,包修期内修车超5天的,4S店应提供备用用车或补偿交通费。从2月9日车子送至4S店,到2月14日修理完毕提车,共历时6天,周先生向4S店方面提出要求补偿交通费。“第一次碰到汽车修理超过5天的情形,之前没经验不知道有这项规定。”周先生告诉记者,正月里车子坏了,影响走亲访友不

说,节后上班,每天往返奉化、宁波市区,得早起打的、转车,非常不便。

随后,记者联系到区市场监管局,消保科科长何辉营表示,新《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第19条:在家用汽车产品包修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,应当为消费者提供备用用车,或者给予合理的交通费用补偿。该规定早在2013年10月1日就已实施,周先生的大众车出现故障维修时间6天(一次修理占用时间不足24小时的,以1日计),由于双方未达成一致,消保委第一时间介入协调,最终经双方协商,由4S店支付周先生交通补偿费190元。

### 是合法权益却不知晓

针对“包修期内修车超5日应提供备用用车或补偿交通费”这一规定,记者随机采访了10多名私家车主,其中仅有一人表示自己知道这个规定,主要是因为他曾经从事过与车子相关的职业,而其他人均表示自己未曾听过。这就意味着车

主如果遇到此类问题,很有可能不会维护自己的权益。何辉营对此表示,以前尚未接到过市民关于这方面的投诉,可能与很多市民不知道有这样的权益有关。

对此,记者也联系了我区的多家4S店与汽车经销商,就这一规定是否提供类似售后服务。宁波元通汽车销售有限公司负责人孙玉娥对记者说,4S店是一级代理商,他们属于二级经销商,来他们公司购买了汽车的顾客,如果遇到包修期内的质量问题,通常会直接与4S店联系。包修期内的质量问题大多可以免费维修。“朋友和熟人有时会来店里维修,但大多也会提前商量好时间。”孙玉娥说。

随后,记者又采访了区汽车服务行业协会会长、宁波金昌宝顺汽车销售服务有限公司负责人时骏,他告诉记者,关于车子在包修期内的质量问题维修,大多跟生产厂家相关。虽然有明确的规定,但还是要根据顾客不同的情况作具体反馈,如有的厂家会实报实销,有的则是固定按50元一天作为交通补

偿费。“如果遇到需要多日才能判定车辆问题的情况,通常会向顾客提供代步车和交通补偿费,具体以客户意愿为准。”时骏说,店里有3辆备用用车,客户们也倾向选择备用用车的服务。

记者在采访多家汽车4S店后发现,大部分情况都较类似。店内有备用用车,因数量有限,如需备用用车要结合客户自身车辆原因,且需经过公司审批。一汽丰田4S店总经理李亚飞表示,店里有备用用车,但并非所有顾客都能使用,一是考虑到安全问题,其次来维修的客户通常时间较短,无需备用用车。如果有需要,公司会尽量满足客户提出的需求。至于交通补偿金,李亚飞说,很少有顾客提出。宁波轩辰坤通汽车销售服务有限公司的情况基本与一汽丰田类似。



## 中国雪车亮相IBSF世界杯 男女两人车分获第14和第8位

中国雪车国家队23日首次亮相国际雪车和钢架雪车联合会世界杯卡尔加里站,男、女两人车分别以1分52秒06和1分55秒40的成绩获得第14位和第8位。

虽然是首次参加世界杯级别

的比赛,中国雪车国家队在国际舞台展现出了中国选手的士气和志气,并受到了国际雪车和钢架雪车联合会官网的关注,最终邵奕俊/刘蔚获得了男子两人车第14位,应清/谭颖慧获得女子两人车第8位。

2018平昌冬奥会金牌得主、来

自德国的弗里德里希和搭档玛吉斯以1分50秒84的成绩再度获得男子两人车冠军,以2018-2019赛季八站世界杯全部冠军、总积分1800分的完美战绩获得该项总冠军。

在女子两人车比赛中,同样来自德国的平昌奥运会金牌得主雅曼

卡和搭档德拉泽克以1分53秒63获得卡尔加里站冠军,这是她们八站世界杯的第四个冠军,并以总积分1712的成绩职业生涯首次获得该项总冠军。

据新华社



## 中国冰雪汽车拉力锦标赛第二日赛况

2月23日,PFT车养护拉力车队车手卫元强和领航员姜晓方在第三赛段中驾车驰骋,最终他们以11分31秒3的分段成绩位列第四。

当日,2019年中国冰雪汽车拉力锦标赛第二到第五赛段比赛在吉林省长白山举行。

新华社发

## 我国将出台报废机动车回收新政 有望提振汽车消费

记者22日从国务院政策例行吹风会上获悉,我国将出台《报废机动车回收管理办法》,允许将符合条件的报废机动车“五大总成”再制造、再利用,这将对新车消费和二手车消费起到促进作用。

随着我国汽车产销量增长,报废汽车数量也逐年增加。原《报废汽车回收管理办法》于2001年6月由国务院发布,但如今一些规定已不适应新的情况。今年1月30日,国务院常务会议审议通过了这一办法的修订草案,作出重大政策调整。

据商务部副部长王炳南介绍,新办法一大特点是允许将符

合条件的报废机动车“五大总成”出售给再制造企业,提高回收价值。这将明显提升报废汽车回收利用的价值,提高车主报废积极性。

“汽车报废拆解是汽车流通的最后一个环节,通过调整回收拆解的价格,提高车主报废拆解积极性,将会给新车消费置换出空间。”商务部市场建设司司长郑书伟说,这将对新车消费、二手车消费都会产生重要的促进作用。

2018年我国汽车消费增速出现回落,对社会消费品零售总额增速产生一定影响。目前,我国汽车保有量2.4亿辆,按照国际4%-6%的报废比例平均水平,未来我国汽

车报废规模潜力巨大。

新办法对新旧企业、内外资企业一视同仁、标准一致,符合条件就可以从事回收拆解工作。郑书伟表示,通过这样的标准调整,可以有效促进报废机动车回收拆解行业的竞争,促进行业发展,对提高报废回收行业技术水平产生重要作用。

此外,新办法还取消了报废机动车回收企业的数量控制,由市场来决定报废机动车回收的价格等等,这将有助于激发市场活力,吸引更多资本进入,提升绿色循环发展的水平。

针对机动车报废过程中可能产生的污染问题,新办法增加了环境

保护有关规定,明确要求报废回收企业在存储拆解场地、设施设备、拆解操作规范等方面要符合环保要求,并要求对环保违法行为加大处罚力度。

王炳南表示,商务部将会同有关部门抓紧制定实施细则,对回收企业资质认定、回收拆解行为规范、零部件回收利用行为规范等条款进一步细化,让新通过的办法尽快落地生根。

据新华社



## 从电动化到智能化: 比亚迪的“汽车经”



比亚迪电动出租车停驻在深圳梅林一处充电站

新能源汽车年销量超过24万辆,连续四年居全球第一、产品遍布50多个国家和地区……这是比亚迪2018年交出的“成绩单”。20多年来,比亚迪从十几人的小团队发展成为掌握核心技术的新能源汽车龙头。现在,智能、开放正在成为比亚迪新的关键词。

### 新能源汽车销量连续四年居全球首位

2009年,北京、上海、深圳等13个城市成了节能与新能源汽车示范推广试点城市,这为比亚迪等新能源汽车制造企业带来了战略机遇期。

在推进城市交通电动化的过程中,比亚迪始终扮演着重要角色。在累积投放3000辆比亚迪纯电动公交车之后,西安在2019年春节期间又投放200辆纯电动观光巴士;在北京,通州区2017年采购了350辆比亚迪纯电动公交车;在杭州,2000辆比亚迪纯电动公交车正在100多条公交线路运营……

目前,比亚迪新能源汽车已涵盖私家车、出租车、城市公交、道路客运、城市商品物流、城市建筑物流、环卫车7个常规领域,以及仓储、港口、机场、矿山专用车辆4个特殊领域,是全球新能源汽车产品种类最丰富的企业之一。

2018年,比亚迪新能源汽车销量超过24万辆,实现了全球销量“四连冠”。刚刚过去的2019年1月,新能源汽车销量约2.87万辆,同比增长近3倍。

比亚迪新能源汽车正在驶向全世界,产品已遍布全球50多个国家和地区,尤其是在美国和英国,比亚迪分别占据80%以上和50%以上的纯电动大巴市场份额。

### 关键核心技术要不来、买不来、讨不来

在2019年1月举行的国家科学技术奖励大会上,比亚迪参与的“磷酸铁锂电池制造及其应用过程关键技术”项目获得国家科学技术进步二等奖。

依靠电池起家的比亚迪目前已具备自主研发、设计和生产电池的能力,形成了从锂、钴等核心矿产资源到电芯原材料开发、制造,再到梯级利用、电池回收的完整产业链。

2018年6月,比亚迪年产能24吉瓦时的动力电池工厂在青海投产。2019年2月,比亚迪年产能20吉瓦时的动力电池工厂在重庆开工建设。预计到2020年,比亚迪的动力电池年产能可达65吉瓦时。

IGBT(绝缘栅双极型晶体管)是新能源汽车最核心的技术之一,

其性能好坏直接决定了电动车功率的释放速度。2018年12月10日,比亚迪在宁波发布了车规级产品IGBT4.0,在芯片损耗、模块温度循环能力、电流输出能力等关键指标上实现了优化。

截至2018年9月,比亚迪全球累计申请专利超过2.4万项,其中已被授权专利超过1.5万项,研发人员超过2万人。

“比亚迪拥有技术‘鱼池’,里面有各种各样的技术,市场需要时,我们就捞一条出来。关键核心技术要不来、买不来、讨不来,我们以解决社会问题为导向,以创新为驱动,攻克一项项关键技术,助力国家科技强国建设。”比亚迪董事长王传福说。

### 描绘未来交通的智慧图景

云轨、云巴、无人驾驶系统、汽车版“安卓”开发平台……在比亚迪最新产品布局中,一幅城市交通电动化、智能化的未来图景正徐徐展开。

中等运量的跨站式单轨系统“云轨”和小运量胶轮有轨电车系统“云巴”是比亚迪近年来发力的重点。“云轨”“云巴”可以搭载无人驾驶系统、综合调度系统、人脸识别等高科技配置,具有建设成本较低、建造周期较短等优势。2018年1月,首条无人驾驶“云轨”在宁夏银川投入运营。

在王传福看来,汽车行业正面临智能化变革,走向开放是汽车智能化的必经之路。“如果手机行业没有从封闭走向开放,没有手机生态的创新者、创业者和开发者,就不会有现在如此巨大的智能手机生态。”

对此,比亚迪在2018年全球开发者大会上发布了智能汽车开放平台“D++”,向开发者开放了比亚迪汽车的66项控制权限和341个传感器的参数。这意味着,像智能手机的安卓平台一样,开发者可以在“D++”平台上探索各种适合于智能汽车的应用。

搭载“D++”平台的比亚迪新能源汽车还计划用于百度公司自动驾驶系统的道路测试,未来有望成为量产的自动驾驶汽车。

“这不是单纯布局汽车产业,而是勾画出更大的未来城市蓝图。人工智能、物联网技术将带来更智能的交通、更智能的城市。”百度公司总裁张亚勤在2018年比亚迪全球开发者大会上说。

记者了解到,比亚迪开放汽车传感器数据和权限以来,“朋友圈”越来越大。目前,腾讯、阿里巴巴、百度、微软等企业已与比亚迪展开了跨界合作。

据新华社

