

“3·15”临近 消费维权升温

3月15日区消保委携手16家成员单位线上解疑

本报讯(记者 沈璐 通讯员 何辉营 陈琦琦)随着“3·15”消费者权益日的临近,这段时间,区市场监管局收到的消费维权举报投诉有所升温。

记者看到举报投诉中心平台显示,近期消费维权和投诉举报案例有一定增加,其中物价较为集中。据分析,消费维权升温,一是经过多年宣传,“3·15”已经成为消费者心目中每年的重要日子,同时也反映消费者对自身权益更为重视了。记者发现,近期个别案例颇具警示意义。

消费者陈女士于2017年7月网购了一个电加热水龙头,支付了150元,商家承诺的保修期为一年。去年5月,陈女士发现水龙头不会制热了,因为还在保修期,向商家反映后,更换了一个水龙头。今年2月,陈女士发现更换后的水龙头又不能制热了,再

度向网店反映要求更换时,对方表示已过保修期,要更换可以,陈女士得支付80元费用。陈女士不认可,投诉至举报投诉中心。

12315工作人员经查后发现,这个电加热水龙头的电路板有问题,但产品是经认证的合格产品。经调解,网店同意为陈女士更换水龙头主机,同时提醒陈女士按产品使用说明操作,避免长时间通电引发故障。在这起案例中,12315提醒消费者,保修期内更换的产品,其保修期从更换日期计算。

市民邬先生不久前在自家小区的电梯内看到城区一家酒店的优惠活动,其自助餐价格为199元/两位。邬先生对此颇有兴趣,因为离活动有效期还有半个月,他致电酒店询问,谁知被告知,商家活动已提前结束了。邬先生对此不认可,认为是虚假宣传,将酒店举报到12315。

工作人员来到酒店现场检查,发现酒店已和邬先生联系协调解决了问题。鉴于被举报人更正且情节轻微,未造成严重后果,市场监管部门没有对其立案处理。

一家品牌老年鞋店近期接连遭遇两起投诉,给商家销售服务提了个醒。其中一位消费者反映去年11月买了一双老年鞋后,穿了3个月鞋子进水了,当时服务员承诺说能保修一年,故来更换。然而因服务员已经离职,双方在协调中各执一词。经调解后,双方同意调换一双同价值的鞋子。消费者黄女士反映,今年1月也在这家老年鞋店购买了两双鞋,一共支付了518元,穿了不久,发现其中一双鞋漏水,为此向商家反映无果,投诉至12315。后经调解,双方同意鞋子作退货退款处理。

12315工作人员称,据他们了解,这家鞋店主要是在销售和售后,

没有和消费者做恰当的沟通。

记者从区市场监管局获悉,2019年消费维权的主题是“信用让消费者更放心”。近年来,我区着力实施“放心消费在奉化”创建工作。2018年已创建4个放心消费示范区,189家示范型放心商店、42家示范型放心餐饮店、10家示范型放心网店,2个宁波市放心示范村。但假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款等损害消费者权益的情况时有发生,“信用让消费者更放心”,是对消费领域信用体系的呼唤,也是对放心消费环境的进一步期盼。

3月15日,区消费者权益保护委员会将携手16家成员单位举行宣传咨询活动,今年与以往现场摆摊的形式不同,将通过“掌上奉化”举行线上宣传咨询,欢迎消费者通过本报新闻热线88987777反映您在消费中遇到的困惑和疑问。

区渔业局当好春捕渔船安全“守门员”

本报讯(记者 徐华良 通讯员 吴侃侃)昨天,区渔业局组织执法人员在象山港海域内开展春捕渔船安全大检查,确保渔船安全。

区渔业局严格落实“渔船编组生产、结伴航行”等制度,提高外海捕捞渔船互相照应能力,并安排人员实行24小时值班,督促714艘外海捕捞渔船开启北斗系统和AIS船载终端,以便随时取得联系。要求外海捕捞渔船严格按照规定显示和使用雾灯、雾号,加强渔船在雾中、夜间等能见度不良条件下航行作业和锚泊的值班眺望。做好灾害性天气气象预警工作,将海上天气情况马上告知渔船,并有针对性地指导渔船防风、防碰撞工作。督促渔民坚决摒弃“抢船头”不良习惯,防止渔船特别是商渔船碰撞事故发生。

针对春汛期间渔船作业特点,区渔业局开展海上各类作业渔船隐患排查工作,严查象山港海域内违章指挥、违章载客、违规作业:严堵渔船超员、超载、超高、超航区、超抗风航行生产。执法人员实行全天候巡查,重点对帆涨网、渔运船等高危渔船进行安全隐患排查,坚持边排查边整改。

区渔业局与沿海三镇一起对象山港海域内作业的160艘小型捕捞渔船进行了安全检查,严查消防设施及救生设备,杜绝渔船“带病”出海捕捞。小型捕捞渔船出海作业前必须配备AIS防撞,及时收听气象信息,夜间作业要开启信号灯,禁止在航道上作业,注间避让进出港的大型渔船和货轮,坚决打击无证捕捞、人员超载和抗风浪航行作业等违规不良行为。



12345、81890 合办
区长电话热线:12345
区长信箱网址:
http://bak.fh.gov.cn/szxx/
81890
求助服务热线:81890000
移动热线:13968312345
移动区府网:612345
电信热线:18967831890
本报热线:
88987777(114号码百事通转)
都市奉化论坛:
http://bbs.fhnews.com.cn
值班记者 袁伟鑫

中医医院何时搬迁

来电:有市民向本报新闻热线咨询,中医医院何时搬迁?
回复:区卫生健康局答复,奉化区中医医院迁建工程于2018年10月份完成项目施工总承包招标,目前进行地下室施工,预计2022年上半年完成项目建设。

父母户口在外地 能在宁波给新生儿办医保吗

来电:有市民向本报新闻热线咨询,父母户口在外地,能在宁波给新生儿办医保吗?
回复:区医疗保障局答复,参加宁波城乡居民医疗保险需要在宁波有学籍(小学起)或者户籍,如果是新生儿,户籍又不在于宁波的,就无法参加本地的居民医疗保险。

锦屏中学迁建工程 何年开工

来电:有市民向区长热线咨询,锦屏中学迁建工程何年开工?
回复:区教育局答复,2018年下半年因区域规划调整,区政府统筹考虑到学校布局的合理性,取消了锦屏中学迁建工程。

老式IC卡电话亭 能否更换成信息亭

来电:有市民向区长热线反映,建议将溪口剡溪两岸的老式IC卡电话亭更换成信息亭。
回复:溪口镇政府答复,电话





共植和谐树

3月12日,宁波天歌物业有限公司在其进驻服务的所有物业项目,开展补种花木等植树活动。该公司提前购买桂花树、茶花、月季等600余棵,分送到各物业小区,并邀请所属小区的居民参加,共植和谐树。

图为公司员工和社区居民一起在上林华庭植树。

通讯员 李尧定

区中医医院甘草园志愿队南溪社区服务基地成立

创新探索医社共建模式

本报讯(记者 毛淦颢 通讯员 胡栋)昨天下午,区中医医院甘草园志愿队社区服务基地在锦屏街道南溪社区居委会揭牌。据了解,这是区中医医院首个社区服务基地。

2018年1月起,区中医医院以南溪社区为试点,定期开展健康公益联盟“三社联动”项目,

免费为社区居民提供测血压、测血糖和健康咨询服务。同时开展“中医文化大讲堂”“中医经络养生操”“三伏贴贴敷”等项目,推广养身理念,让社区居民更加便捷地掌握医疗知识,在家门口就可以享受到优质的医疗服务,更好地传承推广中医药文化,取得了良好反响。

该基地成立后,区中医医院将与南溪社区签订协议,精选优质有特色的服务,引入到基地中,以自动化、规范化的形式,可持续地为社区开展志愿服务。区中医医院团委书记、甘草园志愿服务队负责人沈冬表示:“南溪社区作为安置小区,医疗资源较为薄弱。因此,希望通过志愿服务的注入,推动医疗

资源服务下沉,发挥中医药特色传统,进一步传承、推广、发展中医医院文化,增强居民的获得感和幸福感。”

据了解,下一步区中医医院将首选医疗资源较为匮乏的小区,将该模式推广下去,打造特色性志愿服务,探索医院与社区共建模式。

关注民生 服务群众 奉化城区民生商品价格监测信息						
采价日期:2019年3月11日9时						
奉化区发展和改革局价格监测管理科发布						
分类	商品	规格	单位	三江超市	加贝超市	大润发超市
大米	东北大米	散装	元/500克	2.48	2.19	2.25
	苏北大米	散装	元/500克	-	1.95	1.99
	糯米	散装	元/500克	2.98	2.65	2.80
食用油	金龙鱼第二代调和油 5L	桶装	元/5升	59.80	59.50	59.20
	金龙鱼第二代调和油 2.5L	桶装	元/2.5升	-	32.50	32.90
	鲁花花生油	桶装	元/5升	150.90	145.00	145.00
	金龙鱼葵花原香调和油	桶装	元/5升	39.90	39.90	47.70
奶制品	荷兰乳牛多维营养奶粉	900克罐装	元/罐	110.00	112.90	108.00
	惠氏S-26金装幼儿乐	900克罐装	元/罐	197.60	-	208.00
	幼儿配方奶粉					
	蒙牛纯牛奶	盒装	元/250毫升	2.39	2.80	2.80
	伊利纯牛奶	盒装	元/250毫升	2.59	2.70	2.30
	光明纯牛奶	盒装	元/250毫升	-	-	-
肉	猪肉	后腿肉	元/500克	10.00	10.98	11.98
		条肉	元/500克	11.00	13.48	13.10
	牛肉	无骨腿肉	元/500克	40.00	39.00	40.00

注:三江超市为南山路店,加贝超市为中山路店;以上价格均为采价时的价格,不作为其他时间购买依据。

分类	商品	规格	单位	三江超市	加贝超市	大润发超市
蔬菜	土豆	本地新鲜	元/500克	2.38	2.56	2.88
	青圆椒	本地新鲜	元/500克	5.69	6.88	4.99
	包心菜	本地新鲜	元/500克	1.99	1.99	1.68
	芹菜	本地新鲜	元/500克	2.99	3.58	3.94
	冬瓜	本地新鲜	元/500克	2.49	2.39	1.99
	茄子	本地新鲜	元/500克	15.00	11.00	5.60
	菠菜	本地新鲜	元/500克	5.99	7.58	4.56
	圆白萝卜	本地新鲜	元/500克	-	1.18	1.38
	青菜	本地新鲜	元/500克	3.59	3.28	2.98
	西红柿	本地新鲜	元/500克	4.38	3.58	4.29
水果	青瓜	本地新鲜	元/500克	4.38	6.58	5.58
	大白菜	本地新鲜	元/500克	1.22	0.98	0.98
	香蕉	国产散装正品	元/500克	4.98	3.99	6.80
	红富士	国产散装正品	元/500克	6.59	4.99	5.98
	桔子	国产散装正品	元/500克	-	5.99	-
	哈密瓜	国产散装正品	元/500克	-	8.99	12.90
鱼	鲫鱼	活400克左右	元/500克	11.80	7.99	10.40
	带鱼	冰鲜200克左右	元/500克	15.80	18.90	25.90
	鲳鱼	冰鲜200克左右	元/500克	27.80	29.90	43.00
蛋	鸡蛋	新鲜完整	元/500克	3.98	3.68	3.50
煤气	瓶装液化气	14±0.2公斤	元/瓶	93.00		奉化煤气公司

酒量真能练出来吗？先别急着练,看完再说

喝过酒,脸红不红,完全是由基因决定的。“红脸族”的DNA存在乙醛脱氢酶2基因缺陷,几乎不能制造乙醛脱氢酶2,人体摄入酒精,转化为乙醛后戛然而止,体内大量堆积的乙醛保存在肝脏,由肝脏的细胞色素P450慢慢分解,这是为何红脸在一段时间后能变白。但乙醛的长期积累加重了肝脏的负担,对肝脏的伤害极大。不仅如此,乙醛还能破坏DNA结构,阻止细胞自我修复。千杯不倒的“酒神”体内的两种酶(乙醇脱氢酶和乙醛脱氢酶2)的含量往往比较高,能迅速将乙醇

全部分解代谢,排出人体。那么,“红脸族”能进化成“白脸族”吗?在基因编辑技术未成熟前,很遗憾,不行,你的酒量在你出生前就注定了。别沮丧,“红脸族”并非少数群体,广泛分布在东亚地区,尤其在我国东南沿海地区,而华北、西北等地区的人往往有酒量,虽说都是华人,但不同地区的人其实存在基因差异。

(来源 科普中国)



认尸启事

2019年3月11日,江口派出所所在江口街道南浦桥头附近河边发现一具男性尸体,身长约150CM左右,上身穿花色线衫,下身深色裤子,年龄大概30-40岁,身材较瘦。

联系人:孔警官,联系电话:88559110。

讣告

原奉化市乡镇工业局副局长俞锦春同志因病于2019年3月12日0时50分逝世。定于3月13日15时30分举行遗体告别仪式,3月14日7时30分遗体火化。

家属泣告
2019年3月13日



公告

某女婴,生日为2018年9月24日(伪)。于2018年9月30日凌晨3点多,在宁波市奉化区新鲍村鸭场捡到,捡到里面穿着一件黄色的婴儿连体衣服,外面裹着一件粉红色的毯子,上面有一张纸,纸上写着2018年9月24日出生,农历8月15。无其它东西。

请以上弃婴和儿童生父母或其他监护人自公告之日起60天内,到区民政局认领,逾期未认领的,视为查找不到生父母的弃婴和儿童。联系电话:88689107 88689108

宁波市奉化区民政局 2019年3月13日