

习近平会见法国总统马克龙

新华社法国尼斯3月24日电(记者 翟伟 霍小光 潘洁)国家主席习近平24日晚在尼斯会见法国总统马克龙。习近平夫人彭丽媛、马克龙夫人布丽吉特参加。

习近平愉快地回忆起中法两国友好交往历史。习近平指出,法国是第一个同新中国正式建交的西方大国,也是最早同中国建立战略伙伴关系和开展战略对话、最早同中国开展民用核能合作的国家。今年是新中国成立70周年,也是中法建交55周年,我在这样一个特殊年份访问法国,具有特殊意义。

习近平强调,当前国际形势和两国关系都发生了很大变化,但有几点始终没有改变。一是中

国对 中法关系的重视始终没有改变。中国一直视法国为优先合作伙伴,两国人民有着特殊友好感情,这是一笔宝贵的财富,我们要继承好,发扬好,使中法关系继续走在时代发展前列。

二是中法对和平、发展、公平、正义的共同追求始终没有改变。中法都是具有远见和独立自主精神的民族,都主张维护以联合国宪章宗旨和原则为基础的国际关系基本准则,在国际事务中奉行多边主义,反对保护主义、单边主义。致力于构建开放型世界经济,合作应对人类共同面临的挑战。我多次阐述的构建人类命运共同体主张与总统先生提出的“同一个星球”的理念有很多相同或相似之处。中法在气候变化等

领域多次成功合作,在国际上发挥了积极引领作用。

三是中法合作互利共赢的属性始终没有改变。中法合作历史表明,双方不是零和博弈关系,在未来很长一段时间内,两国经济仍具有较强互补优势。中国持续发展和扩大开放将为两国创造一系列新的合作机遇,提供更广阔合作空间。

习近平指出,中法关系保持健康稳定,对各自长远发展有重要意义,也将对世界产生重要影响。双方要不断探索合作新疆域,培育新的合作增长点,推动已商定的共建“一带一路”及第三方合作项目尽早落地,取得实效。中方愿同法方继续在联合国事务、世界贸易组织改革、气候变化等重大问题上加强战略沟通和协调。中方一贯支持欧洲

一体化建设,期待法方在中欧关系中发挥更积极的引领和推动作用。

马克龙表示,我去年对中国的访问非常成功和愉快。一年多来,法中双方不断落实我同习近平主席达成的重要共识,有力推进经贸、科技、文化等领域交流合作。法方关注并重视“一带一路”倡议。法方视中方为重要战略合作伙伴,赞赏中方在气候变化等国际事务中发挥的重要作用 and 所作贡献,愿同中方进一步密切战略沟通与协作,发挥法中全面战略伙伴关系的引领作用,共同维护多边主义,促进世界和平与繁荣。

习近平是在结束对摩纳哥的国事访问后乘车返抵尼斯,开始对法国进行国事访问的。

我国全面推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施

据新华社北京3月25日电(记者张泉)国家医保局副局长陈金甫25日在国务院政策例行吹风会上表示,全面推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施将确保职工生育期间生育保险待遇不变,确保制度可持续。

国务院办公厅近日印发《关于全面推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施的意见》,要求2019年底前实现两项保险合并实施,遵循保留险种、保障待遇、统一管理、降低成本的总体思路,实现参保同步登记、基金合并运行、征缴管理一致、监督管理统一、经办服务一体化。

生育保险对维护职工生育保障权益、促进妇女公平就业、均衡用人

单位负担、保障职业妇女生育期间基本生活和身体健康发挥了重要作用。陈金甫表示,两项保险合并实施并非取消生育保险,而是从提升公共治理效能、减轻单位和参保人员负担、提升基金共济能力、规范运行的角度,进行管理层面上的合并实施。

据介绍,我国此前在河北邯郸等12个城市开展两项保险合并实施试点,取得积极成效,试点城市生育保险覆盖面扩大,基金共济能力增强,管理服务水平提升。国务院有关总结报告指出,两项保险合并实施不增加单位负担,不影响个人待遇,有利于进一步加强基金抵御风险能力。

不动产登记：明年底做到5个工作日内搞定

据新华社北京3月25日电(记者王立彬)自然资源部副部长王广华25日在此间表示,2020年底前,在不动产登记质量进一步提升同时,登记时间力争压缩到5个工作日以内。

王广华在国新办《关于压缩不动产登记办理时间的通知》吹风会上说,目前全国3014个大厅、4万多个窗口、8万多名窗口工作人员每天在为40多万企业和群众提供登记和查询服务,一般登记已由法定30个工作日压缩到15个工作日左右,抵押登记7个工作日。各地贯彻落实中央“放管服”改革和优化营商环境决策部署,如浙江“最多跑一次”、江苏“一窗受理”“集成服务”和广西南宁、福建福州“互联网+不动产登记”等,联合房管、税务推行“一窗受理、并行办理”和信息互通共享,组织开展全国不动产登记窗口作风问题专项整治,压缩时间,便民利企,促进营商环境优化。但一些地区不动产登记耗时长、办证难问

题还没有根本解决,距群众期盼还有较大差距。

王广华说,按国务院办公厅印发《关于压缩不动产登记办理时间的通知》要求,将优化流程,提高效率,加强协作,采取信息共享集成、流程集成或人员集成等进行全流程优化,切实解决不动产登记耗时长、办理难问题。今年底前要流程优化到位,数据和相关信息质量要明显提升,地市级以上城市不动产登记需要使用有关部门信息的,要通过共享获取。企业办理不动产登记需要工商注册有关信息,自然资源部门要与市场监管部门联网,共享信息;个人办理登记需要查证身份信息,自然资源部门直接与公安部门联网。全国所有市县的一般登记、抵押登记办理时间年底力争压缩到10个工作日和5个工作日以内。2020年底前,不动产登记数据要进一步完善,质量要进一步提升,登记时间力争压缩到5个工作日以内。

私自制售、号称可治10多种癌症 如此“神药”你信吗

据新华社长沙3月25日电(记者 白田田)湖南衡阳县关市镇农历每逢四和九,是周边村民赶集的热闹日子。前几年人们常能看到一个摆卖“神药”的摊子,宣称销售的产品能治疗肝癌、乳腺癌等17种癌症,“康复后可多活5至20年,15年之内不会复发”。

如今,这个“神药”摊子受到查处。记者了解到,刘某某将自制的中草药制剂销售给患有各类严重疾病的病人,这些药物已被认定为假药。摊主刘某某因涉嫌生产、销售假药罪被衡阳县检察机关提起公诉,案件已开庭审理。

去年下半年,根据举报线索,衡阳县公安局和食品药品监督管理局查处刘某某在关市镇的销售点和制药点,查扣药品生产工具5件、加工原材料8个品种22箱、成品50多瓶100多公斤。

所谓“神药”究竟是如何出炉的?据刘某某交代,10多年前,他凭借自学中草药知识,“研制”出3种产品:家用饭菜农药化毒液、解毒汤、毒化净,有可以直接喝的,有用于炒菜吃的,有可煮饭、煮面条、

洗澡的。在广告单页中,他宣称产品可治疗17种癌症和15种慢性病,并自称属于“中国衡阳植物药物科学研究院”。

衡阳县食品药品监督管理局负责人认为,“神药”之所以有市场,是抓住了很多人“病急乱投医”的心理。这些所谓的“神药”往往涉嫌虚假宣传、非法行医,产品没有生产许可证,不仅骗取钱财,更重要的是影响了患者科学诊断、正确用药,延误了治疗时间,具有很大的危害性。

第六届奉化春季品牌车展

时间：3月29日 - 31日（日夜）
地点：奉化岳林广场

奉化区政府指定举办的车展
奉化人自己的车展 家门口买车更放心

距今 3 天

主办单位：区商务局

奉化4S店品牌特供车现场打折优惠

遗失声明

吴笑宇遗失浙江省医疗住院收费票据2张，发票号分别为：1571428585，金额：7928.16元，1571343579，金额：50569.19元，声明作废。

陈和明遗失山林权证一本，号码：A41-A07-16，声明作废。

邓佳琪遗失浙江省医疗住院收费票据一张，号码：1750059840，金额：3615.63元，声明作废。

糜馨蓝遗失出生医学证明一份，号码：0010382，声明作废。



江苏响水“3·21”化工厂爆炸事故死亡人数上升至78人

新华社响水3月25日电(记者 朱国亮)25日下午,响水天嘉宜公司“3·21”特大爆炸事故善后处置指挥部召开第四场新闻发布会说,截至目前,本次事故死亡

人数上升至78人。

江苏省盐城市市长曹路宝介绍,事故现场集中搜救工作基本结束,开始进行现场清理工作。消防救援力量对事故周边2平方公里范

围内的20个企业进行了搜救,新发现14名遇难者。

曹路宝说,到目前为止,本次事故已造成78人死亡,其中56人已确认身份,22人待确认身份。上次通

报的28名失联人员中,经过公安部全国抽调的专家组不间断艰苦努力,根据DNA技术检测,已确认死亡25人,另外3人平安并已取得联系。

用礼貌温柔的话术推三阻四……业内人士揭秘互联网客服乱象

据新华社合肥3月25日电(记者 董雪 汪海月 屈彦)“很抱歉给您带来不好的用户体验,您的问题我已经记录下来,会尽快向上级反馈。”咨询迅雷下载软件的售后使用问题时,“90后”小伙王斯得到了客服这样“礼貌又认真”的答复。然而,十几个工作日过去了,所谓的反馈却不了了之。

不少消费者反映,本应是职业规范的“礼貌”客服,在部分企业却成为互联网消费维权路上的一道“关卡”。“新华视点”记者近日走访调查多家互联网企业和客服外包公司,揭秘“礼貌”话术背后的互联网客服“忽悠”乱象。

按了9个“1”也没能接通客服

“很抱歉现在坐席全忙,继续等待请按1,结束请挂机。”

杨欣按了9个“1”,也没能接通小电共享充电宝的客服。2019年2月26日,他拿着小电充电宝来来回回找了3个商家推荐的归还点,都没有可归还的充电空缺。尽管电量早已耗尽,但小电充电宝仍在按照每小时2元钱计费。等到终于可以归还时,租借费用已累计到20元。

接下来的半个多月里,杨欣给客服打了20多个电话,最长等待近10分钟,却依旧只听到那句

“很抱歉现在坐席全忙,继续等待请按1,结束请挂机。”“用语‘礼貌又诚恳’,但连人都找不到!”杨欣说,“这样的客服,到底是服务顾客,还是忽悠?”

中消协近日公布的消费者投诉数据显示,2018年,售后服务问题位居全国消协组织受理投诉的第一位,互联网服务更在服务大类投诉中排名第二。

在消费投诉平台黑猫投诉上,对“客服”的投诉多达8.2万条。消费者纷纷表示,“磨叽半天只会说‘抱歉’”“就会打太极反复说尽快处理”“用温柔的态度推三阻四”……值得一提的是,这些投诉集中于互联网消费:投诉排名前十的商家投诉量都在500次以上,且均为互联网企业。

在另一个消费投诉平台“聚投诉”上,则出现多起关于客服的集体投诉。如,互联网商旅服务平台乐游商旅拖延退款,客服以“非常抱歉,系统正在处理,15个工作日内会退款给您,请耐心等待”为由推诿,有457个跟帖投诉。

业内揭秘:“礼貌”话术实际不少是忽悠

为揭开互联网客服礼貌话术背后的乱象,记者暗访多家互联网企业和客服外包公司。

——号称“24小时客服”,实际

是12个值班客服应付百万订单量。3月12日,记者终于以消费者身份拨通小电共享充电宝的客服。“我们接通率确实比较低,一天订单量上百万、电话四五千通,但只有12位值班客服。”小电共享充电宝相关负责人承认,公司已进驻320多个城市、拥有8000多万用户,客服等保障远跟不上快速扩张的市场,并以“正在招聘”为由解释。然而记者注意到,目前其热招的91个职位中多为市场推广,没有客服。

——介绍“质量您放心”,实际客服根本没见过实物。“95后”女孩安某是一名从业3年多的资深售前客服,在位于安徽宿州的两家客服外包公司里带过天猫、淘宝、京东、蘑菇街、拼多多等各大网购平台上的100多个店铺。

“说是售前咨询,介绍时说‘质量您放心’,但其实我们一个人同时是几个店铺的客服,根本没见过商品,也不知道质量怎么样。老板说,我们把商品忽悠出去就行了。”她举例说,有店铺打着海淘旗号卖国内工厂次品,每当淘货不及时,就教客服用话术应付催发货的顾客,“跟他要身份证号码,说需要申报关税,请耐心等待”。

——表示“重视您的反馈”,实际商家的态度是“不用理会”。“公司确实存在一些技术上的差错和霸王

条款,公司不会解决,我们也不能承认,只能用话术应付客户。”在一家国有银行信用卡中心担任客服的小陈说。

在一家有100多名员工的售后客服外包公司工作的周某,负责7家天猫店铺。“每天接到很多投诉,一些商家告诉我们‘不用理’,我们回复客户‘您的问题我们会尽快处理,请耐心等待’。如果顾客继续投诉,还是同样的回复,只是更诚恳些!”周某说。

忽悠式“礼貌”话术有的属于管理不规范,有的属于商业失信

“不同商家考核客服的绩效指标不同,有的看顾客满意度,有的看处理速度,还有的会根据‘3·15’等敏感时段改变考核导向。”一家拥有4000多个客服的大型客服外包公司负责人说。

安徽省消保委法律与公共事务部主任张路明表示,在不见面的互联网交易中,客服是许多消费者寻求帮助的第一选择,甚至是联系商家的一条渠道。完善的客服管理机制,对于互联网企业维系客户、良性发展来说必不可少。不重视投入,敷衍了事

全民动员 扫黑除恶 净化社会 构建和谐