

当好群众健康“守门人”

——走近我区部分优秀家庭医生

通讯员 汪辰卉

群众有常见病、慢性病时,他们风雨无阻默默守护;群众有医疗需要,但因年老体弱,行动不便时,他们就上门服务;群众有跨层级跨专业需求时,他们帮助协调各级医疗资源,为家医服务添砖加瓦。他们,就是被群众称为健康“守门人”的家庭医生。

今年5月19日是世界家庭医生组织确定的第九个“世界家庭医生日”,宣传主题是“携手家庭医生,共筑健康生活”。目前,我区共有家庭医生团队51个,分布于12个镇(街道)。参与签约的基层医生189人,参与签约的基层护士138人。全年家庭医生签约居民总数6.03万人,完成重点人群签约5.79万人,达到年度目标的121%。

自实施家庭医生签约服务工作以来,我区积极创新服务方式和慢性病管理模式,不断拓展家庭医生服务内涵。日前,我区一批家庭医生获得表彰——蒋春光获评2019年浙江省“优秀家庭医生”,马美巧、周雷鸣、周开斌、吴松杰、江小龙5人获评2019年宁波市“优秀家庭医生”,“连山”家庭医生签约服务团队、莼湖镇卫生院鮓埼团队2个团队获评2019年宁波市“优秀家庭医生团队”。让我们一起走近他们。



蒋春光

从医20余年 真诚对待患者

蒋春光就职于萧王庙街道卫生院,今年40岁,在从医的20余年里,他扎实练内功,真诚待患者。作为一名家庭医生,他始终心系签约居民,以需求为导向,深化家庭医生服务内涵,提升签约居民获得感。目前有效在签患者655人,签约数量在本单位名列前茅,签约居民满意率保持在96%以上。他负责的云诊室、家庭病床、医疗信息化、自助穿戴设备、CDSS(慢病诊治辅助决策系统)等工作在全区领先。2017年度、2018年度连获奉化区“优秀家庭医生”称号。

蒋春光负责青云、棠村两个村的家庭医生签约服务工作。因平时业务工作繁忙,他经常利用下班、值休、晚上居民吃饭时间,挨个给管理的慢性病患者打电话,做好随访工作。每月除做好慢性病患者的随机血糖、血压监测工作外,还定期上门为青云村养老院的老年人提供免费义诊服务,忙碌的身影穿梭于卫生院和他负责的村庄。不论是坐诊还是下乡随访,他总是耐心、细心、悉心为患者提供医疗服务,获得患者广泛认可。

随着居民的健康意识不断增强,蒋春光深知唯有不断扩充家庭医生服务项目、深挖家庭医生服务内涵,才能满足签约居民日益增长的健康需求。为此,他坚持学习,不

断提高业务水平,所带领的团队是全区基层卫生工作的先行者;为长期血糖、血压控制不良患者提供云诊室上级医院专家远程医疗服务;为行动不便的康复患者提供家庭病床服务;为血糖、血压波动人群提供可穿戴自助设备服务;为慢性病患者提供CDSS服务等,提升患者的就医获得感。

为了当好群众健康“守门人”,蒋春光守望医者初心、践行医者誓言,他用爱心和责任心守护群众健康。青云村的孙常盛是蒋春光管理的慢性病患者,患糖尿病合并高血压多年,血压、血糖控制不良。在上门随访时,蒋春光耐心告知合并症风险,仔细讲解家庭医生政策,老人当即签约。随即,他通过宁波云诊室平台,为老人免费预约三甲医院专家,远程协助调整治疗方案,老人的血压、血糖逐渐得到控制。老人常说:“蒋医生平时喊我孙大叔,他也真待我如亲人一般。”截至目前,蒋春光已累计为56名患者提供免费远程医疗服务。有一次,一位患者家属来配药,蒋春光一看药单便知是脑梗后遗症用药,他仔细询问,得知患者脑梗出院在家康复效果不佳、行动不便,就立刻为患者提供家庭病床服务,并协同团队的中医、护师等医护人员每周三次上门为患者提供针灸、测血糖等康复服务。他和他的团队齐心协力,真心实意为签约群众提供高质量的医疗服务。

“连山”家庭医生签约服务团队

为山区百姓健康保驾护航

“连山”家庭医生签约服务团队由家庭医生、社区护士、公共卫生医生和乡村医生等6名成员组成,“明星”医护云集,有我区“优秀家庭医生”蒋武、“最美大堰人”戴永良、省首届“身边的基层好医护”范亚娜,也有日复一日平凡坚守山区的好医生张俊、闻静和杨玉辉。

该团队服务大堰镇偏远山区的

8个行政村和1个敬老院,2018年共签约1226人,其中重点人群签约1078人,重点人群签约率87.92%。团队以流动医疗、家庭病床、H型高血压精准扶贫等创新工作为抓手,深化家庭医生签约服务内涵,做实做细家庭医生签约服务工作。

他们主动上门签约,创新推行“医养一体化签约”,为偏远山区村民提供每月一次上门医疗志愿服务,并开通移动医保现场实时结算,送医送药到家门口。为行动不便的H型高血压患者,免费送药上门,及时跟进服药效果,将患者的健康时时挂在心头。他们的真诚服务、真心付出受到群众广泛认可,是当地百姓心目中“奔走在大山深处的健康快车”。



马美巧

家庭医生就在您身边



马美巧是西坞街道卫生院全科医学副主任医师。自1998年工作以来,扎根基层20余年。负责金桥村、金峨村和河头村3个行政村的社区卫生服务,服务人口约2450人。在门诊中,她为居民提供常见病、多发病的疾病诊疗、就医路径指导和预约转诊服务,为老年人、慢性病患者等重点人群提供家庭访视、康复护理、健康管理服务。“让居民感受到家庭医生就在自己身边。”是她的座右铭。

2018年,辖区内家庭医生签约346人,高血压病随访1442人

周开斌

专业技能赢得居民认可

周开斌是锦屏岳林街道社区卫生服务中心上宋社区服务站站长。在他的带领下,团队成员共同努力,认真完成家庭医生签约服务工作,签约率达预定目标。同时,积极做好各项慢性病



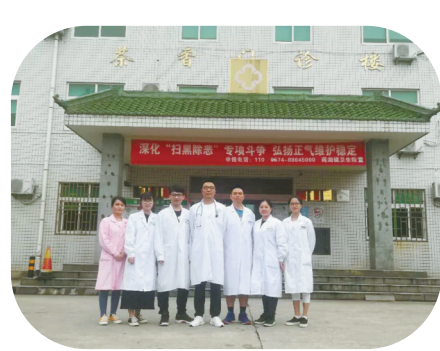
及老年人的服务工作,解答签约居民存在的各类医疗问题,并提出建议。根据病情需要,他及时为签约居民提供转诊服务。

在每月定期下乡随访时,他还根据季节变化,对有关多发病和常见病进行健康宣教。他还主动为行动不便的签约居民提供上门服务。用自己扎实的专业技能和热情周到的服务态度,赢得了辖区广大居民认可和赞誉,连续2年被评为奉化区“优秀家庭医生”。

莼湖镇卫生院鮓埼团队

奉化首个家庭医生团队

鮓埼团队是奉化首个家庭医生团队,由3名全科医生和4名辅助人员组成,于2015年5月率先开始家庭医生签约试点工作。团队以实现“人人享有基本医疗,家家拥有家庭医生”的目标,把家庭医生签约服务做到实处。为每位签约居民发放联系卡,卡内有家庭医生姓名,联系电话,提供24小时免费电话咨询,给予健康、预防、保健等方面指导。



洪溪村有位72岁的范阿姨,受眩晕困扰数年,辗转市区各大医院未见明显好转,家里积蓄都快用光了。一年前的冬天,她向自己的签约医生胡磊说起病情。胡磊为她制定了中药治疗方案,并主动打电话询问服药感受。经过三天的中药治疗,范阿姨头晕症状明显缓解。她说:“胡医生真是神了,上大医院花了好多钱都看不到,你三帖中药就吃好了。”继续服用几帖后,她至今未再发病,特地送来锦旗表示感谢。患者的健康和信任就是最好的礼物,截至目前团队续签率达到了84.46%。



周雷鸣

提升签约服务质量

周雷鸣就职于江口街道卫生院。他始终致力于“家庭医生签约服务”工作的创新和提高,以实现签约服务从“量”到“质”的转变,使辖区居民从被动签约到主动找医务人员签约。

2017年,他带领江口街道卫生院签约医生服务团队与该院健康管理服务中心结合,创建家庭医生签约门诊,为所有签约居民提供一站式便民服务,提供包括现场慢性病检测、随访等工作。慢慢地老人能自行翻身了,能坐着自己进餐了,能扶着桌子行走了,老人再次露出了笑脸。她的付出换来了居民信任。

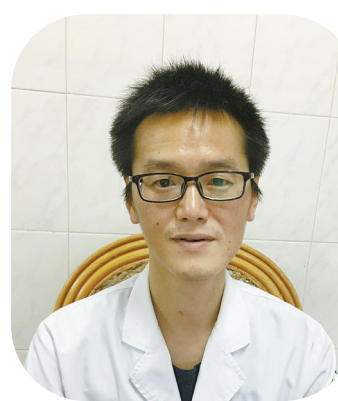
将考核结果和签约绩效挂钩,充分发挥医生的主观能动性。利用区中医医院医共体资源,为签约服务工作增量增色。为有需要的签约居民开通“一站式绿色通道”,通过双向转诊平台,与牵头医院对接,提前为患者安排好床位。组建“健康惠民服务团队”,带领家庭医生团队开展了包括入村坐诊、健康宣教、签约居民管理、家庭病床等形式多样的服务。

吴松杰

打通服务百姓最后一公里

吴松杰是溪口镇社区卫生服务中心下群村家庭医生团队队长。自2007年8月起他扎根溪口山区,以“户户拥有家庭医生,人人享有卫生保健”为目标,带领团队起早摸黑,不论严寒酷暑、不怕刮风下雨,定期入村入户,为百姓量血压、测血糖,指导用药方法,为卧床不起、行动不便的签约居民上门服务。为签约居民发放印有医生手机号码的家庭医生服务卡,建立“驻村家庭医生微信群”,并在群里传播各类健康教育知识,为群友答疑解惑、保驾护航。2018年度,驻村家庭医生团队共签约近1300人。

今年3月,辖区一位老人查出胰腺癌晚期,他带上诊疗用具主动上门,在详细检查后,经家属同意予以建立家庭病床。之后,他每天去老人家里巡诊,开处方



后由团队护士上门输液。在老人生命的最后一个月,给予最大的关怀和温暖。在此期间,他获得了老人子女的认同,结下了深厚友谊。他说:“居民的认可,是对我最大的肯定。今后要更踏实地工作,当好签约家庭的家庭医生、辖区居民的健康使者。”

江小龙

坚持医者父母心

江小龙自1981年起在基层从事临床工作,38年来他兢兢业业、刻苦钻研,对下属倾囊相授,对病人仔细耐心,获得患者和同事的赞誉与好评。自2017年开展家庭医生签约以来,他担任尚田镇卫生院家庭医生团队队长。

从医38年来,他始终坚持医者父母心,急患者之所急、忧患者之所忧、想患者之所想。对待每一位病人,他都认认真真检查、详细详细解说、兢兢业业施诊,为患者精打细算,尽自己最大可能为慢性病患者解决长期配药问题。为方便病人咨询、预约,他将自己的私人电话告诉患者。在下班期间接到电话时,他都不厌其烦、耐心解释。每遇下乡的日子,他都会提早上班为患者服务,让患者减少等待

的时间。他是医院的业务骨干,总是有患者慕名前来就诊。三年前,一位下肢静脉炎患者,在上级医院住院治疗仍未痊愈,经他治疗,几天后症状明显改善。此后每年患者病情发作时,都来找江小龙为其诊治。他还通过排石、溶石、冲击等一系列综合疗法,治愈了许多输尿管结石患者。此外,在诊疗过程中他随时关注患者的心理变化,重视对患者的心理疏通。

