

我区搭建全省首个环保议事厅的主要做法及探索

徐军

为全面贯彻落实党的十九大精神,深入践行“两山”理论,有效提升全区企业的环保意识和理念,深化镇(街道)、开发区的“环保属地”责任。2017年底,区生态环境分局创新搭建“聚焦生态环境·奉化议事厅”,重点对群众关心的热点问题,由企业代表、属地政府代表、群众代表、环保部门、行业专家等进行广泛议事。

一、议事情况

第一期:2017年12月29日,以奉化博龙机械制造有限公司违法排污案件为例,针对全区机械铸造行业普遍存在的环保设施不齐全、“三废”排放不规范、环保手续不到位等问题,组织裘村镇政府环保负责人、黄贤村村民代表、环境监督志愿者代表、全区42家机械铸造企业负责人进行议事,全面剖析机械铸造行业存在的问题,明确机械铸造行业整改的下步方向。

第二期:2018年1月30日,针对滕头开发区企业存在的工业企业环评率低、验收率低、园区环保基础设施薄弱等问题,组织滕头村委班子、萧王庙街道环保负责人、萧王庙区块两代表一委员、环境监督志愿者代表、滕头工业区83家企业负责人及全区11家环评中介公司代表进行议事,全面分析园区存在的问题和发展困境,相关责任单位就下步整改进行表态。

第三期:2018年4月27日,针对年度VOCs“散乱污”企业整治要求,邀请全区150余家印刷、涂装企业开展议事,从VOCs是什么、整治困难、整治要求等多方面进行深入浅出的议事,明确我区开展挥发性有机物VOCs治理行动四个阶段的推进部署。

第四期:2018年6月15日,针对我区电镀、化工等企业消防形势严峻的困境,组织消防支队、环境监督志愿者,全区90多家重点企业管企业就企业突发环境污染应急处理进行议事。

第五期:2018年8月17日,以固废的管理和处置为主题,组织区内的电镀、酸洗、机械加工等150家企业参加议事,通过身边的违法处置固废的企业案例给企业敲响警钟,号召全社会积极向环保部门举报固废违法行为。同时,就规范危废存放及处置进行详细讲解。

第六期:2018年9月26日,围绕环境信访投诉为主题,组织公安、群众代表、镇街道环保办负责人、重点监管企业、重复投诉企业等108家企业参与议事,通过分享重视投诉大力投入整改获得优质服务提升60%业务量的案例来号召企业正确认识投诉,自觉整改环境隐患,避免出现信访投诉。

第七期:2018年11月15日,围绕如何解决环保执法人力匮乏、提升协会凝聚力、自治能力的主题探讨1+X环境监管新模式。组织省人大代表、环科院副院长、15个企业协会代表就如何运行协会自查自纠服务小组,为协会会员企业提供环保管理服务进行探讨。

第八期:2019年1月8日,邀请宁波市人大代表、区内的12家环评中介机构、裘村镇企业代表、溪口镇气动企业代表及区内行业协会企业代表170余人,开展以“助力民营企业发展之环评面对面”为主题的议事厅,旨在解决企业在环评过程中最优、最怨的问题,助推民营企业发展。

第九期:2019年3月5日,为有效帮助辖区内企业开展自主验收工作、讲解自主验收流程,组织辖区内的2017年以来已审批但未验收的120余家企业开展“三同时”验收为主题的议事厅,同时邀请全区有资质的环评验收中介单位、行业协会负责人、环保法律顾问、环评专家等,共同为企业释疑解惑。

第十期:2019年4月19日,围绕“铸造企业环境治理”这一主题组织全区68家铸造企业、奉化区铸造协会、宁波市铸造行业专家、区经信局、区生态环境分局相关职能科室负责人和领导开展第十期议事厅。

旨在探讨奉化区铸造企业投诉举报逐年上升的现状,寻求解决办法。

二、主要做法

(一)搭建一个政商议事平台。针对群众关注、企业关心的热点环境问题,由环保部门牵头,企业、群众、部门、镇(街道)、社会组织共同参与,一般一月一次。

(二)明确六类议事范围。一是国家政策调整后,需要深入贯彻政策的事项,如“三同时”自主验收相关政策的宣贯。二是企业、群众高度关注的,且各方争议性较大的民生性、普遍性、公众性的环境问题,如疑难环境信访投诉问题。三是重点工作、专项工作推进,需要多方探讨、研究的工作事项。四是属地政府存在疑难困惑要求提请解决的事项,如裘村镇环评试点工作中。五是我区存在的突出环境问题亟待破解的,如固废的规范管理等。六是生态环境分局党组认为应该纳入议事范围的。目前,根据以上六类议事范围,我局已排摸制定了《可行性议事主题列表》,将22个议事主题纳入可行性议事范畴。

(三)实行五方议事规则。一是议题企业“承诺议”,由议题相关企业介绍自身发展情况及存在的问题与困惑,着重承诺下步规范整改情况。二是属地政府“决心议”,由属地政府介绍企业监管情况及环保管理需求,就下步强化监管表明决心。三是群众代表“评论议”,由志愿者、热心环保公益事业的群众或企业所在地周边群众等群众代表,就自身切实环境感受进行评论。四是同类企业“对比议”,由同类企业、行业协会等通过个案剖析,以点带面,督促同类企业提升环保治理进度和管理水平。五是环保专家“会诊议”,由省、市生态环境专家或生态环境部门各职能科室业务骨干,剖析企业存在的问题并提出意见和建议,介绍先进经验,提升整体议事成效。

(四)规范七环议事流程。主要包括议题确定(根据六类议事范围确定议题)、嘉宾邀请(主要包括企业代表、群众代表、属地政府、人大代表或政协委员、部门代表、第三方、专家等)、开展议事(包括抛出问题、代表提问、部门和专家解答、政策宣贯等)、作风评议(由派驻纪检组在每期结尾对机关作风效能进行评议)、问题跟进(由局办公室汇总后,交相关职能科室限期办理)、意见反馈(要求在15个工作日内将意见反馈给派驻纪检组、企业或群众代表)以及跟踪整改(要求在一个月内由职能科室牵头对每期议事厅的成效进行跟踪,重点以企业整改为主)等七个环节。

三、主要成效

该做法被推荐参选“美丽中国,我是行动者”典型案例,《中国环境报》头版头条、浙江日报专版、宁波日报、宁波晚报报道介绍。议事厅集执法、教育、宣传作用于一体,能有效推进企业环保整改的积极性,提高企业及群众的环保意识和理念。从目前来看,主要有以下几点成效:

(一)有力强化了企业和群众的

环保意识和理念。环保议事厅用“身边典型、鲜活案例来教育”的方式,让群众的参与性更强,比传统环保设摊宣传、教育培训等形式更直接、有效;让违法企业印象深刻,比限期整改、行政处罚的效果更深刻;让同类企业感同身受,比组织几十次的政策培训课、下发几百份的环保政策资料,更有教育意义;让属地政府进一步摆正位置,正视自身的环保责任,比开会布置、文件下达更有效。

(二)有力助推了行业及区块环保整改的进度。10期议事厅共有1100余家企业参与议事,据不完全统计,有近900家企业进行了自查自纠,320家企业投入设施进行整改提升。其中,参加第一期议事的42家机械铸造企业中,有35家投入近3000余万元进行了环保设施的更新;参加第二期议事的滕头开发区83家企业,及时补做环评和“三同时”验收手续,环评率、验收率得到明显提升,分别提升12.3%和21.9%。参加第三期议事的116家VOCs“散乱污”企业,由行业协会牵头,主动抱团公开招标,降低了1/3的设备费用。参加第五期议事的150家电镀、酸洗、机械加工等企业,纷纷整改固废储存仓库,规范固废标志牌,有40余家企业联系固废处置中心,签订了规范的固废处置合同。参加第七期议事的15个自查自纠服务小组入企服务企业185家,查摆问题308个,有效整改提升126个。

(三)有力推进了环保政务公开的深度和广度。公开透明是法治政府的基本特征,政务公开是增强政府公信力,探索引入网络直播平台,对环保议事的全过程进行直播,让更多的社会群众参与议事。另一方面,探索引入第三方专业策划公司,为议事厅选题、流程设计、后期宣传等方面出谋划策,积极打破传统的议事模式,进一步扩大议事厅的影响力。

(四)有力拓展了公众参与环保的渠道和平台。相比以前,群众参与生态环保的平台狭窄,参与常识不足、参与积极性不高。“环保议事厅”让群众直接参与环保议事,让群众直观了解环保部门职责,企业环境整改提升现状、上级环保政策方针等内容,进一步拓展了社会公众参与环保的渠道,提升了群众的获得感。

(五)有力增强了问计于民服务于民的能力。随着议事厅的持续推进,我们挖掘了很多群众、企业好的意见建议,并用于实际工作,创新推出了一厅、一日、一课、一信、一市、一组等“六个一”服务,有效实现了监管与服务并重。

1.“一厅”即“聚焦生态环境·奉化议事厅”。

2.“一日”即周四凤凰助推日。每周四作为企业服务日,组织环保业务骨干及省、宁波环保专家深入企业开展帮扶,重点解决企业在环评审批、项目验收等环节的问题,为企业做大做强扫清障碍。

3.“一课”即每月一期的环保知识大课堂。

4.“一信”即为重复投诉多企业

发送“一企一信”。

5.“一市”即搭建环评集市。目前,已完成2次集市搭建,共有75家企业现场进行业务咨询,7家企业与环评公司当场达成合作意向。

6.“一组”即“1+X”环境监管模式。“1”为区生态环境分局,“X”为全区15个协会自查自纠服务小组。在议题征集时发现,我局环境监察大队在执法过程中存在工作态度不好、重处罚轻服务现象,而大队13个执法人员要监管8000多家企业,存在人手不足、盲点多的问题。该做法一经推出即被《中国环境报》法治版专版、浙江日报介绍推广。

(六)有力提升了环保队伍的清廉作风。“环保议事厅”通过多方共同商议,把突出的环境问题摆在桌面上,有效减少了环保廉政事件发生的空间和土壤,建立健全了公开、公正、公平的环境处罚机制,最大程度减少了环境执法可能带来的廉政风险隐患。在每期议事结尾,由派出纪检监察部门牵头,由参加议事人员对生态环境部门工作作风、工作效能进行“背靠背”评议,评议意见以《监督提醒表》方式予以反馈,实行跟踪问效,有力抓好整改落实。同时,通过群众代表、违法企业、属地政府、同类企业、环保专家的广泛评议,进一步拓展了环保干部职工与群众、企业、属地镇(街道)、行业协会及志愿者代表之间交流沟通,有效强化了环保干部职工的服务意识,督促其进一步转变作风、优化服务。

四、下步探索

(一)在打响议事厅品牌上下功夫。一方面,是进一步加大环保议事厅宣传的广度和深度。在继续加大“一报二台”、网络媒体、微信公众号等宣传的基础上,探索引入网络直播平台,对环保议事的全过程进行直播,让更多的社会群众参与议事。另一方面,探索引入第三方专业策划公司,为议事厅选题、流程设计、后期宣传等方面出谋划策,积极打破传统的议事模式,进一步扩大议事厅的影响力。

(二)在加大群众参与性上下功夫。一是议题的选择上要更体现民生性、普遍性、公众性,多选择群众普遍关心的大气污染、建筑工地噪音、河道污染等问题。二是针对现场议事核心环节存在的群众参与度不够高问题,多设计台上台下互动环节、抢答环节等,以进一步增加群众的参与性。

(三)在创新议事流程和模式上下功夫。目前的议事模式更多偏向于传统的议事,时间上、场所上、人员参与上均比较固定,下步探索打破时间、场所、人员的限制,多到事发现场,群众矛盾焦点现场进行议事。通过“网上”“网下”的共同参与进行议事。

(四)在政务进一步公开透明上下功夫。下步,环保议事厅将更加侧重于群众的参与性,让群众看得到、看得懂、用得着环保议事厅上的东西。看得到,就要求不断拓宽政务信息公开清单,加大公开力度;看得懂,用通俗易懂的语言说群众想听的话,不能关起门来自说自话;用得着,就是要对公开内容作进一步筛选,不断提高公开信息的可使用度。

作者系宁波市生态环境局奉化分局局长

学习强国
xuexi.cn

新中国成立后,大批军队干部转业地方工作,为加强政权建设、恢复和发展国民经济作出了重要贡献。在新的历史时期,广大军转干部顾全大局、无私奉献,成为改革开放的时代弄潮儿,作出了骄人业绩。我们要广泛宣传他们的先进事迹,使之成为培育和践行社会主义核心价值观的生动教材,成为弘扬奋力拼搏、开拓进取精神的生动教材,在全社会形成向模范人物看齐的良好风尚。

——习近平2014年5月27日会见第六次全国军转表彰大会受表彰代表时的讲话

斯捷

为深入贯彻落实区委“持续深化作风大整治、全力助推三年大变样”及“四联四跑服务年”工作部署,西坞街道在深化“夜学夜访夜服务”制度的基础上,以“四跑四促”活动为载体,动员全体党员干部主动扑下身子、迈开步子、撸起袖子、甩开膀子,架起了干部联系群众的“连心桥”,进一步推动了街道干部作风大转变、思想大解放、工作大落实。截至目前,已累计走访群众2000余户企业87家,收集各类问题258个,其中232个问题当场解决。

一、“精”部署,凝聚工作合力

通过领导干部带头破难、中层干部担当主力、普通干部履职尽责、村社干部率先垂范,街道上下凝聚共识,迅速行动。一是组织到位有保障。精心制定“跑企业、促发展,跑村社、促稳定,跑工程、促形象,跑街巷、促提升”服务年活动方案,专门成立街道主要领导牵头、班子成员带队、全体联村(企)干部合力推进的工作格局,确保活动开展有人抓、有人管、有落实、有成效。二是责任到位强落实。确定600余户干部户、党员户、五老户、困难户、低保户为重点走访对象,78家规上工业企业为主要联系对象,8大重点项目为重点攻坚对象,13条主次干道、17条街道级河道和33条村级河道为必要巡查对象。推行干部每月一晚夜学、三晚集体入户进村入户进行夜访夜服务,并要求联村(企)干部做到召开重要会议必到、处置重要工作必到、解决难点问题必到、化解重大纠纷必到、处置突发事件必到等“五必到”。三是督查到位促执行。统筹党政综合办、纪工委、组织线等线办职责,成立街道督查室,进一步加大对活动开展的责任分工、调研走访、问题解决等情况的跟踪督查力度。同时,制定红黑榜定期发布制度,对工作执行到位和问题解决到位的干部予以表扬,对执行不到位和问题未能及时解决的重点点名批评,并将此作为干部考核标准之一,倒逼干部将此项活动落实到位。截至目前,已发布督查通报5期。

二、“强”走访,全面排查问题

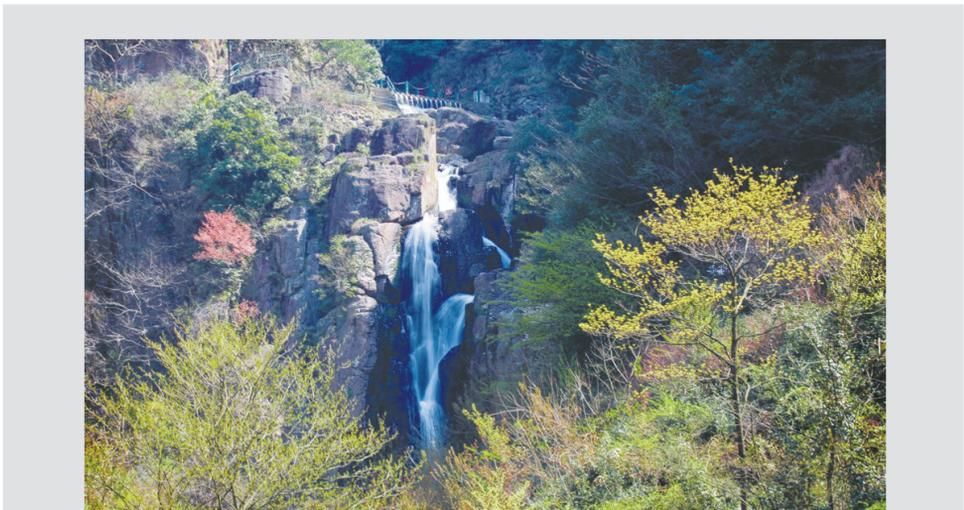
通过点对点、面对面的走访排查,及时发现摸清当前企业生产、群众生活和基层工作中的各类问题,并注重问题及时有效流转,确保问题解决到位。一是一线走访“诊病情”。通过一线走访调研,全力聚焦发展升级、设施基建、项目攻坚、污染防治、社保服务等方方面面的问题,实现摸底排查全覆盖、无死角、零遗漏。同时,紧扣西坞社会实际,及时向群众传达中央和省市区的发展战略、路线方针、服务政策,最广泛地引导和动员人民群众参与到西坞的社会事务、经济管理、文化发展中来。二是多措并举“治病症”。加强综合协调和政企联动,精准把握企业技术改造、科技孵化、项目融资、人才引进等难点需求,注重服务指导质量提升。结合街道“四联到村、五联到户”制度,高度重视基层党建、征地拆迁、矛盾纠纷化解、生活质量提升等农村发展与民生问题,铁面拷问问村成效。以街道“啄木鸟”行动为载体,搜集掌握交通要道、街巷卫生、河水保护等方面资料,确保环境质量持续转好。三是分类诊断“抓治本”。分析汇总走访排查过程中存在的具体问题和困难,将其归纳为短期解决和长期建设两类,共梳理出经营模式、安全管理等企业发展问题16项,困难补助、残疾证办理等民生需求问题45项,车辆停放、路灯维护等道路日常问题24项。针对短期问题,街道组织人员力量,通过现场答复、处置流转、沟通对接等方式第一时间予以解决。而针对长期问题,街道则通过分发派单、会议研判、责任落实等方式,进一步落实帮扶措施,推动问题解决。

三、“提”实效,致力对症下药

坚持以成效为导向,注重回应人民群众诉求、满足人民群众需求、增强人民群众福祉,不断补齐民生短板,确保问题得到解决,活动落到实处。一是做好事。根据街道干部走访实际,迅速摸清村社群众反应最强烈、最突出、最紧迫的民生诉求,加强与各单位部门对接沟通,真心实意帮助群众排忧解难。如街道干部在下村夜访时了解到,西坞桑园自然村郁姓人家因交通事故卧床休养,无法亲自办理残疾鉴定。对此,街道干部积极与区残联部门取得联系,邀请残疾人鉴定中心相关医护人员上门进行残疾鉴定服务,并耐心向家属介绍了康复知识及惠残政策。二是办实事。沉下去深入一线了解企业和项目的现状,深入研究解决发展问题。如辖区内蓝释电子科技有限公司在申报高新企业中希望得到专业指导服务,街道联企干部得知后立马联系了区科技区,对其开展“一对一”上门指导服务,并成功帮助企业落实科技研发项目申报。又如街道班子成员于跑工程中发现,宁波佐餐王有限公司在办理消防审核和建设工程规划许可证过程中遇阻,迟迟找不到办理窗口。街道及时联系了区城管办,在给予指导后于次日办理成功。三是解难事。针对民生难题,街道工作人员定期研讨并上门对接,进一步提升基层社会治理。

作者系西坞街道党政办干部

跑透基层转作风 惠利民生促发展
——西坞街道访一线解民忧,强担当暖民心的实践思考



初夏隐潭 邬宏尉 摄