2019年6月21日 星期五
责编:毛超铮 版式:赵坚 校对:胡和博 电话:88987777

奉化日报 FENGHUA DAILY

“寸步不让”的维权方式,你怎么看?

主持人 邬雪珂

近日《齐鲁晚报》一条新闻引发热议,快递员派送芒果时因包装开裂少一个芒果,被客户投诉。快递员表示要赔偿客户一整箱芒果,客户同意并提出这次发其他快递以免再次丢失。快递员伪造成其他快递公司派送芒果,又被发现,再次遭到投诉。为取得客户原谅,快递员到客户家中下跪。对这种“寸步不让”的维权方式,你怎么看?

正常维权有何不可

@雨夜不要说话:支持正常维权,快递少了要快递公司、快递员给说法有什么问题?

@晏川川没吃药:人家正常维权有什么错?先丢芒果又造假,我投诉怎么了?

@修改昵称好难啊啊啊吧:快递员是个谎话精,可怜了客户,合理维权被晚上骚扰不说,还被网友骂,你下跪我就活该被道德绑架?

@临终的神探:我觉得投诉人的举动是有正当理由的。由于有了第一次该快递公司的失误,他就明确提出不要用该快递公司了。快递员就算觉得麻烦想自己送,那也应该如实告知、协商,而不是假冒另一家快递公司送货。换了我,我也觉得被愚弄了。

@小葵花很66:客户维权不应该受到网友责骂。如果说少了芒果是事实,快递员冒充另一家快递也是事实,作为消费者维护权益难道有错?

得理不饶人过度维权

@栗志青年三石三实:这个绝对是消费者故意的,属于过度维权。根据各电商平台的规定,凡是破损的水果按照比例进行赔偿,只需要拍照就可以,和快递员没关系。我做那么多年的生鲜客服这种事遇见多了,原先还有整箱芒果坏的。

@抢不到小尾巴的小笼包:既然要投诉就别收下快递员赔的芒果,又收了芒果又投诉人家,过分!

@筱桐哥儿:投诉本来是维护正当权益的方式,不是恶意报复且获得额外利益的工具,理解是相互的不是单方面的。

@鸿蒙初辟大混沌:快递员确实有错,但这个客户得理不饶人,丢了一个芒果你要投诉,人家赔你一箱,因为你不要该快递公司的服务,所以快递员伪造另一家快递公司给你送,然后客户发现又投诉,得饶人处且饶人吧,毕竟快递员也没给客户造成大的损失。

@水冰越yyyyyyyy:寄过来的东西少了估计大多数人都会选择打电话询问快递公司申请赔偿,快递员已经赔偿并道歉了,并且还因此受到了处罚,那客户真的是过分了。

@北海北24478:不管那个芒果到底去哪了,不应丢掉的是为人的善良与理解尊重他人。投诉的权利是要保证,也要学会维权,但不能过度,这个世界会因理解和宽容轻松许多。

更应追责快递公司

@紫外线强度适中:客户有投诉的权利,下跪也不是消费者要求的,这件事里消费者最多就是过度投诉,问题最大的应该是快递公司。

@河北专接本英语_狗哥:客户有问题可以找快递公司和卖家撕逼。跟快递员这么闹不合适。拒收就得了。

@暖暖的大麦茶:从头到尾看完贴字,其实本质是消费者和快递公司之间的问题,快递公司非要转移到快递员身上,然后再以弱势群体的形象,上演跪地求饶的戏码。快递员自己掏腰包赔偿何其无辜,消费者维权也没错,就想知道最该承担责任的快递公司为何一直躲在后面不发声呢?

@刘阳大猫:快递公司在一单投诉之中,不合并信息,不充分调查,就武断地重复四次扣除员工薪水,才是这个事件发生的罪魁祸首。

编后:

当正当利益受到侵害时,顾客维权理所当然,但在维权的同时也要充分保持理性,切莫过度维权。作为快递公司,既要客户至上,也要员工为本,不能把提高服务质量的压力都压在快递员身上。

城市话题

让中医药为人类健康带来更多宝贵礼物

国际医学权威期刊《新英格兰医学杂志》不久前刊载了中国药学家屠呦呦团队在“抗疟机理研究”等方面的研究成果和关于“青蒿素抗药性”的治疗应对方案。屠呦呦团队的科研故事在青年群体甚至中小学生中广为流传,公众再次为这位年近九旬的老科学家和她的团队的执着精神所感动。

“青蒿一握,以水二升渍,绞取汁,尽服之。”受古代典籍启发,屠呦呦团队将一味药草“变成”挽救生命的现代良药。以青蒿素为基础的复方药物成为治疗疟疾的首选药物,世界卫生组织已经将全民服药方案纳入疟疾防治指南。屠呦呦获得2015年诺贝尔生理学或医学奖,就是对其贡献最大的认可。

“青蒿素是人类征服疟疾进程中的一小步,也是中国传统医药献给人类的一份礼物。”以青蒿素为代表,中医药这个中国古代科学的瑰宝,作为优秀传统文化的重要载体,正在为促进文明互鉴、维护人类健康发挥着重要作用。

有关部门数据显示,2007年至2014年,广州中医药大学与非洲岛国科摩罗合作开展复方青蒿素控制疟疾项目,让这个国家疟疾发病率下降超98%,实现疟疾零死亡,其中该国的两个岛屿连续4年无本地原发疟疾病例;中国中医科学院承担的中国、坦桑尼亚中医药试治艾滋病项目,在过去30年间为许多患者缓解了病情,延长了生命,提高了生存质量。

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于进一步弘扬科学家精神加强作风和学风建设的意见》,旨在激励科学家群体勇攀科技高峰,鼓励全社会营造尊重科学、尊重人才的良好氛围。事实上,在中医药领域,一代又一代中国科学家为人类健康不断将科学精神发扬光大,中医药科技创新的脚步从未停歇。

回望过去,中国中医药现代化发展水平不断提升,创新突破不断涌现:“十二五”以来,中医药获得国家科技奖励63项;国内期刊的中医药科技论文总量超过40万篇,国内中药及天然药物专利总数超过11万个;4种中药已获美国食品药品监督管理局批准开展Ⅲ期临床研究,一批中成药正在开展欧盟注册研究,一批中药材品种纳入《美国药典》和《欧盟药典》。

展望未来,屠呦呦等老一辈科学家的精神必将激励更多中国科研人员甘坐冷板凳、持之以恒追求理想,推动中医药造福更广泛人群,为人类健康奉献更多更宝贵的礼物。

据新华社

辣言辣图

小说博 http://weibo.com/fhrb

“记录精彩瞬间,搭起沟通桥梁。”请您参与奉化日报官方微博(http://weibo.com/fhrb)互动,随时随地与我们分享您身边的精彩,发表您感兴趣话题的独特见解,表达您内心的真实感受。记录生活,发表感慨,晒晒心情,在这里每个人都是焦点。微话题被小“V”录用(限市区),本报给原创者发稿费;提供新闻线索,本报录用有奖。

国内首个3D缝纫机器人诞生

国内首个3D缝纫机器人近日由中国船舶重工集团有限公司七一六所与宁波慈星股份有限公司携手研制成功。该机器人研发历时两年时间,先后攻克了机器人缝纫控制技术、视觉识别技术以及系统集成技术,应用于汽车内饰自动缝纫。3D缝纫机器人能够自动识别缝纫位置并进行空间自动化缝纫。相比人工缝纫,该机器人不依赖工人经验,所生产的产品在线迹一致性、3D成型一致性等方面均有大幅提高,能够显著提升产品质量。——6月19日**@中国经营报**的一条微博引发了网友的关注。

手机扫描二维码
关注奉化日报官方微博

@沙雕的那些事:以后真的是越来越智能化了。

@一只熊:宁波!优秀!

小V说博:机器换人,推动传统制造业实现产业转型升级,宁波真棒!

2019世界女排联赛在北仑开战

北京时间今晚19点30分,中国女排将在世界联赛宁波北仑站首轮对阵德国队。尽管德国仅以5胜7负21分排名预赛第11位,但作为中国在奥运资格赛的同组对手、又有头号球星利普曼领衔,中德争锋是本站较有看点的比赛。与奥运资格赛同组对手遭遇,不容有失的中国队会派出怎样的阵容?双方王牌球星朱婷和利普曼的攻拦对抗能否有机会上演?——6月19日**@新浪排球**的一条微博引起了网友的热议。

@蛋疼_半颗心的猪:利普曼最欣赏的球员是朱婷,期待今晚的对决。

@乾坤一明:锻炼队伍,考察新人。

小V说博:中国女排是中国各体育团队中成绩突出的体育团队之一,共九度成为世界冠军,这次主场作战希望她们取得好成绩!

宁波东海人工养殖的银鲳年底上市

经过19年的技术攻坚,被称作“世界上最难养的鱼”——东海银鲳鱼,终于在宁波向规模化人工养殖迈出新步伐。昨天,“东海银鲳人工养殖技术推介会”在象山黄避岙乡举行,吸引了山东、宁波、温州、台州等地的数十位渔业养殖企业、水产技术推广站代表人前来对接交流。现场,多家企业表达了合作意向。——6月19日**@宁波发布**的一条微博引起了网友的关注。

@飞行小米:以后鲳鱼也有养殖的啦。

@熊晶白:繁殖技术解决了?

小V说博:经过各种努力,“世界上最难养的鱼”——东海银鲳鱼终于能规模化养殖了,可喜可贺。

记者 邬雪珂 整理

奉化新闻网 fhnews.com.cn 倾情推出

微视号 http://weibo.com/fhfb

关注奉化,
关注奉化发布

更多精彩,
请扫奉化新闻网二维码

@甬城隐食:深爱奉化这家牛肉干面。 ——6月16日

@丿一语惊醒梦中人灬:奉化溪口。 ——6月18日

@小动静工作室:奉化海滩边。 ——6月19日

@枫行影摄:晨钟暮鼓。 ——6月19日

回音壁

@奉化小歪19:桃源路大田小区道路拓宽,说是5月份开工,现在都6月中旬了,好像没开工的迹象?请问何时动工?

@城投公司:桃源路目前已开工,道路南侧部分已全部开挖。

@编号为“67557”的网友留言:奉化火车站即将扩建,请问扩建改造过程中火车站还对外运营么?

回复:奉化火车站答复,奉化火车站扩建过程中不影响正常运行。

@fwd123456789:请问,绿城玫瑰园的小孩能上哪个幼儿园?

@教育局:绿城玫瑰园暂无配套的公立幼儿园,请市民自主选择就近的幼儿园。

记者 邬雪珂 整理