

# 征程万里风正劲 重任千钧再奋蹄

## ——国家税务总局宁波市奉化区税务局成立一周年记事

# 中国税务之歌

2018年7月5日,原宁波市奉化区国家税务局、宁波市奉化地方税务局正式合并为国家税务总局宁波市奉化区税务局。

对奉化税务人来说,这是一场历史性大考。一年来,全体税务人齐心协力、攻坚克难,面对复杂局面、紧急任务,通宵达旦、连续奋战,没有哪位税务人喊累掉队……就这样全体税务人一步一个脚印,过起了“新日子”。

新税务在融合中成长,改变的是名称,不变的是初心。一年来,奉化税务人以改革之变,呈现新面貌、实现新作为,以新担当书写新成绩,圆满完成了各项工作任务,在多个领域取得了良好成绩,先后得到了宁波市税务局局长梅昌新3次批示肯定,被评为宁波市模范集体,王玲玲同志被评为宁波市优秀共产党员。

通讯员 戎联君 周羽嘉 记者 王曙丹

### ■ 新面貌

## “党旗红”引领“税务蓝”

为确保改革各项工作平稳推进,区税务局以党建为引领,以铁的信念强化使命担当,实而又实担好改革的责,细而又细干好改革的事,蹄疾步稳推进机构改革和税务事业高质量发展。

从严抓实抓党建。扎实推进“党建工作项目化”和“支部一品牌”建设,用好党建这把“金钥匙”。各支部涌现出了许多精品党建项目:打造“新速度、心服务”为民服务型项目,组建“红蓝共进”党员先锋队,把“党建惠民”理念和“减税降费”重点工作结合起来。建立“镰之锋”党建品牌和“一品青莲”廉政文化品牌,并先后获得了宁波市委常委、市纪委书记傅祖民,宁波市税务局局长梅昌新,以及奉化区纪委书记翁敏的肯定。“岳林”共产党员先锋队,走进区政府为政府工作人员讲课。推出“谈心谈话”党建项目,创新推出1234谈心工作法:遵循“查找问题、分析问题、解决

问题”一条线,坚持“走下去和请进来”“正激励和硬约束”两个相结合,建立“领导班子、管理组、干部个体”三级架构问题库,实行“三方会议、分类管理、督办反馈、实践共享”四位一体管控模式。

五比五看五争做。强化党员干部在减税降费工作等重点工作任务当中的责任担当,开展“五比五看五争做,减税降费当先锋”主题活动。齐聚党建群团合力,成立“党员先锋队”“青年突击队”“巾帼建功队”。开展税企党建共建,助推减税降费政策落地落实。开展党员亮显工程,在税务窗口等直面广大群众的一线岗位上,树立党员服务新形象。明责肃纪保廉洁。规范税收执法减少入户检查,在行业协会、商会设立了11个税务廉情采集点,向纳税人发放《廉情反映联系卡》《税务人员“吃拿卡要”不正之风情况调查问卷》,向3800余户减税降费相关企业发送廉情提醒短信。

### ■ 新作为

## 减税降费落地开花

今年以来,区税务局狠抓政策性和服务性措施的“双轮”驱动,把减税降费这个增进人民福祉的大事办实、办好,并办出了“三股劲”。

研发创新上“求真劲”。研发“减税降费金卫士”管户系统,通过提醒、监控、宣传、核算等功能,实现政策实施过程中的查漏补缺、风险防控,依托系统建立“一户一档”“一册一库”企业档案库,实时导出企业减税台账,纳税人对政策红利一目了然,获得了宁波市税务局减税办的高度肯定,并被采纳完善后在全市推行。

宣传辅导上“认真劲”。推出“铺天盖地”的培训辅导,线上线下实现辅导全覆盖,在最短时间里把窗口人员、12366坐席人员、税收管理员培养成“政策通”,确保每位一线税务人员“懂流程、会讲解、能辅导”。对每项减税降费政策都开展了广泛宣传和细化解读,个人所得税新政培训覆盖全区1.2万户扣缴义务人,增值税新增辅导实现近万户一般纳税人全覆盖,确保每个纳税人都“懂政策、会填表、能申报”。为了杜绝培训死角,在实体培训兜底的基础上,推出“税企同心桥”制度,局领导带队走访企业91家,举办“亲清税企共话减税降费”主题论坛、“扶·青云志”税企沙龙,与辖

区企业共商共议,与工商联签署合作框架协议,与青创园合作设立“青创站”。税宣联动,搭载媒体扩影响,构建多方互联互通机制,减税降费辅导案例在央视二套四套多个栏目播放,《中国税务报》《宁波日报》多次宣传我区减税降费的成效。

执行落实上“较真劲”。今年小微企业普惠性减税政策的退税工作,要做到“应退尽退”,在实操中确实有一定难度。为此,区税务部门牵头联合银行、公安等部门,推出了“退税突击队”“不见面的服务”等举措,进企业、联社区、跑村委会、商会寻求协助,有效打破退税“中梗阻”。通过采取“电话告知、在线核对、次日到账”的减税降费退税方式,变“申请退”为“告知退”,开通退税“快车道”,让企业“零跑路”轻松享受政策。上半年我区新增各项减税(费)5.73亿元。

今年以来,全区减税降费的成效是有目共睹的,《奉化区打好减税降费组合拳,持续优化税收营商环境》一文被宁波市府办专报录用,国家税务总局督查组延伸检查后对我区税务局减税降费工作非常满意,特别是对创新项目“减税降费金卫士”和“玲玲e站”“玲光热线”高度肯定和点赞。



▲区税务局凝聚改革合力,唱响税务之歌,选送的《中国税务之歌》大合唱节目荣获宁波市税务系统纪念改革开放40周年文艺汇演二等奖。



▲区税务局与区工商联携手举办“亲清税企共话减税降费”主题论坛活动,共同签署了《落实减税降费政策助力民营经济发展合作框架协议》。



▲区税务局王玲玲同志是全国税务系统征管体制改革先进典型。全区基层税务所干部们以其为榜样,掀起了学习热潮。



▲区税务局干部积极开展上门服务,走上街头为商户讲解减税降费最新政策。图为税务干部到滕头农创园区的姜糖店宣传税收新政,帮助他们享受政策红利。



▲2019奉化海峡两岸桃花马拉松开跑,区税务局“啄木鸟”宣传志愿者团队参赛,向跑友们宣传减税降费新政策,在春风里跑出惠民利民的新风貌。

### ■ 新担当

## 优化服务品牌建设

税收服务作为营商环境“空气清新”的重要因素,区税务局用情用智地抓改进、抓提升,把“网上办税”“移动办税”导向“满意办税”,用“亲切感”“专业感”提升纳税人的“获得感”。

软硬件“同步同调”,大厅规范化建设不断推进。今年以来,区税务局在优化服务环境、健全服务制度、提高服务效能等方面大力推进办税服务厅标准化建设,取得了明显成效。抓好硬件环境建设,统一功能区设置和内外标识,打造办税服务厅“格调统一、井然有序”的整体视觉效果。在全职能窗口基础上,增设减税降费专窗和咨询专窗,对纳税人办税常用的大屏幕、叫号机、评价器等设备进行配置维护,让纳税人缴便利税、满意税。抓好软件环境建设,完善了值班长、无午休、首问责任、服务承诺和突发事件应急处理等一系列管理制度,落实导税、全程、延时服务等服务制度,保障办税服务厅安全有序运转。

自助办税逐步铺开,电子税务局应用持续推广。今年,区税务局下好网上办税、自助办税的“先手棋”,多元化办税

体系建设取得新进展。网上办税的人更多了,目前我区已设立电子税务局服务专区5个,有18409户次纳税人通过实名认证登录电子税务局,网上申报率提升至6月份的99.85%,作为“网上办税”的配套服务,发票同城速递、代开发票邮寄等便民措施也深受纳税人欢迎。自助办税效率更高了,配置1个24小时自助服务点和15台自助办税终端机,配备导税员全程辅导操作,满足纳税人领票、开票需求,自助办税机使用效率进一步提高。截至6月底,我区发票领用自助率达49.2%,发票代开自助率达54.69%。

全力打响“玲玲e站”,服务综合体建设不断完善。在区税务局推动下,第一税务所集成创新各类服务方式,打磨出了“玲玲e站”服务品牌。在功能分区上,设置了“玲式”引导区、“智税”辅导区、“互融”体验区、“悦读”税苑区、“金牌”智库区。在服务延伸上,创建了“玲光热线”服务平台、“应急袋”服务、“掌上e站”、税宣e站通、每日“站长”,进一步提升了便民办税的“软服务”和“硬实力”。

### ■ 新队伍

## 激发动力凝聚合力

“在新机构成立这一年多里,我深深感受到我们这支队伍攥指成拳的‘团结’和‘努力’,感动于大家建设奉化税务美好未来的‘拼劲’和‘韧劲’。”区税务局党委书记、局长娄逢堂说。

文化建设有深度。文化是能凝聚人心的粘合剂,教育是能强军练兵的重要抓手,区税务局树立倾情带队的理念,在激励培养干部上下了更大功夫。“啄木鸟”和“家文化”这些人脑人心的税务文化集中展现了奉化税务人的愿景心志、价值观念、行为规

范和职业道德,得到了各级领导的高度肯定。积极打造了各具特色的文化长廊,通过展陈奋进历程和活动荣誉,激发干部创先争优的意识。

业务融合有速度。机构合并后,税收数据终于“走到了一起”,区税务局根据要求调整了人员配置,开展了26次业务互通融合培训,各项机制重新建立完善,硬件软件同时发力,“新机器”的运转变得越来越顺滑,无惧于经济发展新常态给税收工作带来的种种挑战。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。新机构成立以来,奉化税务起步良好,开创了一个好局面。在下阶段的工作中,全体税务人将始终保持不畏难、不懈怠、不退缩的劲头,始终发扬敢想、敢闯、敢干的进取精神,始终坚持目标导向、问题导向,以强有力的措施推进各项工作落实。