



奉化发布 奉化日报

今天晴到多云，傍晚到夜里个别地方有短时阵雨；南到东南风2-3级；23℃~33℃  
明天多云，午后局部有阵雨；偏东风2-3级  
区气象台9月10日16时发布

## 习近平会见全国教育系统先进集体和先进个人代表 向全国广大教师和教育工作者致以节日问候

>>> 详见第8版

### 筑牢物业矛盾纠纷化解“第一道防线” 人民调解机制厘清小区里的“家务事”

记者 柳家欢  
通讯员 陈丽

“物业公司不把小区房屋外墙漏水的问题解决，我们就不交物业费。”“老小区没有专项维修资金，共用部位维修不该全由我们物业出。”……去年初，我区某小区的物业纠纷闹得沸沸扬扬，业主和物业双方多次交涉，却未能达成共识。

公说公有理，婆说婆有理，不如到区物业纠纷人民调解委员会“评理”。

去年2月，区物业纠纷人民调解委员会集中受理了该小区物业服务合同纠纷案。受理后，物调委召集双方当事人，倾听他们的陈述和意见。52岁的调解员吴再丰在疏导双方情绪后，详细讲解了《物权法》《物业管理条例》等相关法律法规条款，并就相关事宜进行调解。

老小区的房子缺少“养老金”，共用部位维修谁来出资？“老小区由于没有专项维修基金，共用部位、设施设备需要维修、更新时，业主以已交物业费为挡箭牌，不肯再出资，而物业公司因没有维修资金就不作回应，长此以往，影响小区业主正常生活。”吴再丰说，物调委在调解过程中坚持依法依理，采取“背对背”等调解方

式，耐心细致地引导当事人换位思考、分析利弊。

经多次调解，最终双方达成了以下协调意见：业主房屋外墙属于房屋共用部位；物业公司负责实施房屋外墙漏水维修；维修资金应由该外墙所有共用人平均出资；物业公司负责向每户共用人收取维修费；物业公司收不到的款项由外墙漏水的业主垫付给物业公司，并由该业主于事后向法院对未出资的共有人提起民事诉讼，以保护其正当的合法权益。对此，双方当事人均表示认同。

为确保万无一失，物调委又走访了该小区业委会，认为共用部位维修由业委会作出决定并公告后，再由物业公司具体实施较为妥当。而业委会在公告前，物业公司必须邀请两家以上施工队，分别对该部位维修施工方案报价，并由业委会作出决定后向小区全体业主公告。这样，一方面。有了业委会的支持，物业公司就可以在“阳光”下操作；另一方面，由业委会监督，业主也信服。最后，业主们纷纷心甘情愿地交了物业费，物业公司也积极修补了外墙，物业纠纷得到圆满解决。

2017年3月，区司法局联合区住房管理和保障中心、区人民法院创新成立区物业纠纷人民调解委员会，并配备2名专职调解员负责调

处业主与物业矛盾纠纷。其中，区司法局负责推荐、培训调解员，区住房管理和保障中心负责调委会日常管理，区人民法院负责具体业务指导，形成联动配合、有序协作的工作格局。截至今年8月底，共受理物业矛盾纠纷361件，调解成功278件，涉及金额185.98万元，无任何案件反诉。特别是阳光茗都等7个重点调解小区的业主满意度从75%上升到90.3%，物业收费率从71.1%上升到86.1%。

值得一提的是，物调委成立后进驻区人民法院办公，第一时间调处物业矛盾纠纷，有效缓解法院诉讼压力。自成立以来，物调委已成功化解物业矛盾纠纷150余起。

“物业矛盾纠纷涉及人多、法律关系复杂、社会影响面大，且传统诉讼手段解决时间较长，极易引发群体性事件，人民调解响应迅速、纠纷调处快，且处于第三方中立地位易于被接受。”吴再丰说，考虑到当事人工作生活需要，物调委还推行“上门调解+八小时外调解”综合调

解。

“物调委以源头预防替代事后治理，把好‘源头关’‘治理关’‘服务关’。”区司法局相关负责人表示，物调委在做好调解的同时，注重普及物业管理相关法律法规、行业政策，提升业主、物业公司通过法律途径解决矛盾和问题的意识。通过“以案说法”，对调处的典型案例进行专业剖析，发布了多份物业纠纷书面意见，帮助业主、物业公司、业委会等厘清物业纠纷发生根源，减少纠纷产生。此外，物调委还定期走访全区物业企业，排查发现问题，提出整改建议，联合行业主管部门督促物业企业不断提升价质相符的物业管理与服务水平。成立至今，已督促物业企业进行各类整改18起。

区住房管理和保障中心相关负责人表示，物调委就如同业主、物业公司、行业管理部门三者之间的“缓冲器”，为行业主管部门的刚性管理增加了人文关怀，有效促进了物业管理行业的发展。

冲刺三年大变样  
倒计时 67 天

### 浙江医药高专一教学研究项目 获国家教学成果一等奖

系本属唯一医药类高职获奖项目

本报讯(记者 方叶 通讯员 龚舰)昨天，浙江医药高等专科学校校长任文霞作为2018年国家教学成果奖一等奖获得者代表，赴京参加了庆祝2019年教师节暨全国教育系统先进集体和先进个人表彰大会。

据介绍，由任文霞主持，胡季强、许莉勇、崔山凤等人参与完成的教学研究项目《基于产教融合的药学类人才“三药”职业特质培养模式建立与实践》是本属唯一获得国家级奖项的医药类高等教育教育教学成果。该成果针对长期以来医药职业教育重专业技术技能培养，轻职业精神和药品质量安全意识培育的难题，在产教融合协同育人过程中，通过凝练新形势下药学类从业人员“三药”，即“药德、药规、药技”的职业特质与培养定位，有效促进了学校药学类人才培养质量、市场监管干部及行业从业人员素质提升，对推动新时代医药行业人才培养模式创新及药学类职业教育改革发展等方面做出了极富价值的探索和贡献。

据了解，国家教学成果奖是迄今为止我国教育领域中唯一一项由国务院设立并由教育部组织实施的国家级教学奖励，每四年评审一次，是与国家自然科学奖、国家技术发明奖、国家科技进步奖等比肩的国家级奖励，获奖成果代表了高等教育教学工作的最高水平。



宁波市报短新闻竞赛

### 省旅游信用建设会议召开 奉化经验在会上交流分享

本报讯(记者 张夏珍 通讯员 王璐)在昨天召开的省旅游信用建设会议上，区文广旅体局相关负责人交流分享了相关奉化经验。

旅游信用体系建设是一项全新工作，国内没有现成的模型可参照和借鉴。奉化旅游信用体系建设始于2017年8月，主要构建旅游企业信用评价和全域旅游信用指数两大体系，历经两年探索实践，今年8月份通过国家信用中心、省、市等专家评审验收。

据了解，我区先后出台一系列规章制度，包括旅游行业信用信息统计管理办法、涉旅企业信用档案管理办法、涉旅企业信用信息公示制度等，为信用旅游应用奠定了坚实基础。同时，我区发布涉及酒店、餐饮、民宿、旅行社、景区、购物点、文创等七类100家涉旅主体的行业

企业信用名片，并针对区域范围内60家企业酒店、餐饮、景区、旅行社等重点涉旅主体进行行业信用评价。截至目前，已涵盖20余个区级部门、128项信息项、1256项数据项。

此外，我区还搭建一系列信用应用平台。通过旅游信用门户网站、奉化旅游微信公众号、旅游信用信息管理平台、涉旅主体信用管理系统等，实现旅游行业公共信用的动态化监控和管理。而围绕旅游信用基础、旅游信用环境、旅游信用舆情、旅游信用保障、旅游信用服务等5个维度来首创的全域旅游信用综合指数，则对183项区域信用相关指标进行数据建模，综合评价出区域信用状况。2017年和2018年，奉化全域旅游信用指数分别为84.958、89.835。

### 都说动迁工作难 看葛岙水库工程建设指挥部动迁干部如何破难

记者 许彝  
通讯员 尚媛 张桂佳

从去年年底开始，区委选派了30名挂职干部参与到葛岙水库工程建设的动迁工作中。大半年以来，这些干部活跃在动迁一线，并坚持“一把钥匙开一把锁”，将心比心做好群众工作，快速推进动迁工作，顺利推动了工程建设。

郑炳华是动迁16组组长，刚到葛岙水库挂职不久，就碰到了家中孩子早产和母亲病重住院。“记得那阵子，每天既要奔波于医院和单位之间，又要与组员们共同做好排溪村的动迁工作。”他告诉记者，只要能做好每一户的动迁工作，忙一点也值得。沈先生是该动迁组负责的一户村民，户籍在册人口2人，本人身体残疾。该户有证房屋建筑面积只有140多平方米，无证房屋面积达100多平方米。根据政策规定，该户能够确权的房屋面积最多只有160平方米，巨大的心理落差导致沈先生起初十分抗拒腾房，更不愿意配合签字。为了不影响工程进度，郑炳华带着组员多次上门走访，不仅不厌其烦地为他解释政策，还帮助他解决

一些生活上的困难。通过一次次的走访，郑炳华发现，沈先生并没有十分纠结房屋面积的大小，而是一个十分感性的人。于是他考虑到，沈先生本人行动不便，女儿又在外地上学，腾房搬家一定十分不便，便提出若愿意腾房签约，自己就出钱租房，动迁组全员帮其搬家。正是这样一个暖心建议，彻底融化了沈先生的心，最终顺利完成了该户的签约任务。

上述场景，其实每一天都在动迁干部身边上演。袁芸芸是动迁16组组长，她在兼顾尚田街道和动迁组基本工作的同时，还经常下村为村民讲解拆迁政策，从村民实际利益出发帮助他们解决问题，在村民中留下了很好的口碑。排溪村村民胡先生，目前户籍在册人口5人，国土认定面积213.58平方米。“在房屋评估、认定过程中，袁主任多次为我们解释认定表中内容，每一项都会与我们逐一确认，非常耐心。”胡先生告诉记者，在了解到他的二女儿即将生产的情况后，袁芸芸提醒可以尽快将孩子落户，增加该户在在册人口。在最后签约时，胡先生表示：“是袁主任的耐心和细心打动了我。”

“现在看来，结果很好，但是过

程的确是蛮复杂的。”阎红儿是动迁15组组长，负责排溪村A线公路范围35户村民的动迁。在她的带领下，排溪村两户村民在开放签约第一天便顺利签约，打响了A线工程动迁工作第一枪。据组员们介绍，阎红儿是每天早上7点便赶到指挥部，工作到晚上8点多更是常有的事。每天下午2点开始，是15组的小组讨论会时间。会上，阎红儿要求大家以“假如我是拆迁户”为宗旨，换位思考，逐户进行案例分析，将所有35户村民的每一笔拆迁账都算的清清楚楚，让村民签约签得放心。

排溪村民沈先生，常年在云南打工。该户户籍在册人口5人，国土认定建筑面积174平方米，双无证住人建筑面积为35平方米。在现有政策条件下，该户不符合分户条件，无法补办双无证建筑。沈先生起初百思不得其解，情绪非常激动，认为政策不合理，自己吃亏太多，坚决不肯签约。年近六旬的动迁15组组长陈子文前后4次与沈先生视频聊天，3次到其亲人家中登门拜访，以拉家常的方式拉进双方关系，通过不断的政策解释、确权算账，力求在政策允许范围内，将其所得利益最大化，最终赢得沈先生及其家人认可，完成了该户签约任务。在最后签约前，沈先生的妻子隔着视频对丈夫说：“工作组的工作都已经做到了家了，房子面积我们也没吃亏，补偿款也没差多少，这字我代你签了。”

除了做好动迁工作，动迁干部们还想村民所想、急村民所急，切

实帮助村民解决相关困难。沙桥头村孙家塔自然村位于葛岙水库A线工程较晚地段，因此村民们仍在本村内居住。但由于位于车辆进出施工现场的必经之路，来往工程车带来的大量灰尘和土渣，给村民的生活带来的极大不便。负责该村动迁工作的盛贞贞得知后，立刻带领组员下村了解情况。为能更切身体会，她没有选择开车，而是带着组员们一起骑自行车下村。待他们骑到村里时，不仅出了一身汗，而且全身上下满是灰尘，样子很是狼狈。在A线工程施工期间，孙家塔自然村的机耕路被破坏，导致村民上山的路十分难走，下雨时还容易发生安全事故。接到村民的反映后，盛贞贞同样带着组员实地上山考察，并向指挥部反映情况。最终通过与指挥部和村民们的多次协商，决定改道上山，解决了这个安全隐患。

“做好动迁工作，不仅要每户家庭基础数据了如指掌，更要充分掌握政策，这样才利于将政策宣传解释到位。”采访中，问及工作诀窍，动迁干部们几乎给出了一致的回答。正是全体动迁干部在工作中始终坚持“以人为本”“不动摇”“严守政策底线”“不松口”“全程阳光公开”“不容错”“做好群众工作”“不懈怠”的原则，才推动了动迁工作驶入“快车道”。至目前，葛岙水库工程4个村确权工作已全面铺开，除A线工程影响区涉及的排溪166户及下蒋34户需提前签约搬迁外，其他征迁户的资料收集、核对等确权工作正快速推进中。

### 清风九月送新兵



本报讯(记者 王红雨 实习生 周洁盈 通讯员 郑建强)昨天上午，区人武部在区民兵训练基地举行2019年送新兵仪式，欢送131名应征入伍的新兵踏上军旅征程，奔赴军营，开启崭新的军旅生涯。

据悉，今年征兵工作开展以来，我区共有1573名适龄青年响应号召，踊跃报名参军。经过镇(街道)

目测初检后，上岗678人，随后再经过严格的身体检查、政治考核和役前教育训练后，从156名双合格人员中筛选131名优秀青年应征入伍，其中大专以上学历101人，占77%。这批新兵于昨天欢送仪式结束后陆续奔赴15个部队，开始他们的军旅生涯，其中最远的是西藏部队。

图为送兵现场。

责编：许彝 版式：赵坚 校对：胡和博 电话：88962051

今日城市空气质量

项目	空气污染指数(AQI)	空气质量级别	空气质量描述
城区	150	三级	轻度污染
溪口	129	三级	轻度污染

宁波市生态环境局奉化分局特约刊登

壮丽70年 奋斗新时代  
走进联系点