



签到组志愿者为嘉宾服务



新闻组志愿者讨论采访内容



接待组志愿者接机



引导组志愿者在现场服务

# 笑容与汗水交织 责任与担当同在

## ——奉化设区三周年大会青年志愿者掠影

通讯员 王震 何好斌 江一帆 王倩云 赵创 蒋君鸿

2019年11月16-17日,奉化设区三周年大会及系列活动举行。为更好地服务大会,10月1日起,大会组委会从我区机关事业单位招募了300名以青年干部为主的接待志愿者,奉化团区委从医药高专和社会各界择优招募60名青年志愿者,参与大会志愿服务。为乡贤展示奉城“三年大变样”成果的同时,展现了奉城志愿者的风采,为大会添上了一道靓丽的风景线。回顾奉化设区三周年大会上志愿者的工作点滴,笑容与汗水交织,责任与担当同在。本期“青春奉化”就来盘点设区三周年大会上那些可爱的志愿者的精彩瞬间。



志愿者陈爱芬(左)



志愿者沈冬(右)



志愿者张义丁



志愿者刘文通



志愿者胡和博(右)



新闻组志愿者在采访中



交通组志愿者驻守场地

### 大会盘点之 奉献

**接待组志愿者:**根据组委会要求,面向本次大会奉籍海内外嘉宾提供“一对一”接待的志愿服务,以“谁接待、谁服务、谁负责”的原则,开展全程陪同服务。接待组志愿者通过培训和学习《志愿者手册》,了解关于奉化和设区三周年大会的应知应会,掌握基本礼仪知识。人手一份基础版嘉宾礼遇单,做好与邀请该嘉宾人员的交接工作,在了解嘉宾的基本情况和邀请进度之后,与嘉宾进行对接,进一步明确其抵奉班次、时间,掌握来奉的其他安排和个人需求,制定个性化接待方案,做好基础版的补充和完善,形成完整版嘉宾礼遇单。他们注重嘉宾个人成长过程中与奉化相关联的部分,对涉及到的背景、关系、沿革等信息进行针对性强化,确保交流、互动过程中有足够的知识储备和话题储备。

**在**与嘉宾联系、互动过程中,接待志愿者要遵循“眼尖、手勤、脚快、嘴甜”四个原则,以最美的形象、最优的服务,确保嘉宾在奉获得最佳体验。他们从接机到入住再到送离,他们需要为嘉宾提供最专业、最贴心的一对一接待服务。他们早早地到达了机场、车站,进行举牌、联络司机、信息核对等准备工作,等待嘉宾们的到来。他们的身影穿梭在人来人往的大厅里,只为让白色志愿者服成为嘉宾“回家”的灯塔,照亮“游子们”的回乡路。  
**签到组志愿者:**签到组志愿者的工作最考验临场应变。他们一直驻守在签到台,第一时间为嘉宾发放参会证件、餐券、房卡等物品。嘉宾提出任何疑问,他们都能快速反应,沉着应对。  
**交通接引组志愿者:**分为三组,全天候驻守在会场外,接引嘉宾上下车。无论白天黑夜,无论风

吹日晒,他们都始终坚守,为与会嘉宾提供最为及时的接引服务。  
**引导组志愿者:**负责会场服务工作。做好酒店内部沿途的指引工作;会场现场提供签到、引导、咨询等服务;协助组委会整理、分发会务资料。偌大的会场中,他们用热情的笑容与细致的服务为嘉宾们指引着。  
**新闻组志愿者:**以青年的视角和志愿者的立场,围绕系列活动开展、奉化发展变化、嘉宾回乡体验,特别是志愿者风采等内容进行拍摄、录制,并做好后期文案编辑、视频剪辑等工作,能提供独立的作品。协助编辑完成推文、短视频的制作,并通过微信公众号、抖音宣传报道本次大会,深挖大会背后的故事。

### 大会盘点之 记忆

对各位志愿者来说,参加设区三周年大会服务的过程也给他们留下了深刻印象。  
**接引组志愿者陈爱芬**是宁波甬金高速公路有限公司洞桥收费所所长,她在本次志愿服务中,负责带嘉宾回乡参加省亲,她说:“听他们讲多年前故乡的故事,感触很深。我作为奉化发展的亲历者,看着家乡这几年发展得越来越好,幸福感不断提升。作为奉化人,我很自豪,也很感谢有这样一次机会,可以让我作为志愿者向嘉宾介绍奉化这几年的变化,介绍这个让我引以为傲的家乡。”  
**接待组志愿者的沈冬**是一名医生,他说:“以前参加的都是和医护有关的志愿服务,这次服务对我来说是全新的挑战,其中唯一和我的专业挂钩的,是我接待的嘉宾是一名医学专家,组委会这样安排也是为了我们在交流上有更多语言。组委会很忙碌,要统筹这么多人和事,而我能做的就是

当好这颗螺丝钉,把我的嘉宾服务好。与嘉宾的沟通交流中,我也打开了新的视野,收获颇丰。”  
**机动组志愿者张义丁**是自由职业者,在平时他也是一位热心于公益事业爱心人士。此次大会中,他负责协助做好物资搬运、物料发放、应急服务等各类机动性事务。他说:“以往我也参加过很多志愿服务,队伍里都是同龄人。但这次志愿活动年轻人比较多,和我搭档的都是大学生,感觉自己也年轻了不少,干劲十足。我是机动组的一块‘砖’,哪里需要哪里搬。我们这里是嘉宾到达故乡的第一站,我们怀揣足够的热情欢迎他们回家,希望能给嘉宾留下好印象,也希望以后他们可以多回家看看。”  
**签到组志愿者刘文通**是宁波医药高等专科学校的学生,作为一名大学生志愿者,他很激动,他说:“最令我印象深刻的是这些来自各行各业的精

英们。他们比我想象中来得亲和,我要向他们学习,有朝一日,成为行业顶尖的人才。在与部分嘉宾交流时,他们说话时中英文夹杂,我们沟通不是很流畅,我也认识到了自身的不足,未来我要加强语言方面的学习,努力提升充实自己,争取下次能在这方面做得更好。”  
**接待组志愿者胡和博**说:“每位嘉宾的情况都不太一样,我们需要尽力为嘉宾提供个性化服务方案,结合大会规章制度,尽量去满足嘉宾的需求。我接到任务后第一时间联系了嘉宾,同他沟通交流,确保他能够顺利参加大会。为了提供更好的个性化服务,我联系了嘉宾所在镇的宣传委员和他母校的办公室主任,多方面了解嘉宾。我是第一次参加这么大规模高层次的大会,能作为志愿者服务大会,我感到很荣幸。”

### 大会盘点之 回顾

两天的大会落下帷幕,但志愿服务依旧在继续。志愿者们了解嘉宾返程情况,遇到嘉宾主动联系,提出跟奉化或设区三周年大会相关的意见、建议和需求,第一时间反馈到组委会。他们发挥着嘉宾联系奉化的桥梁作用,积极回应嘉宾诉求,

做到设区三周年大会“永不落幕”。这场饱含乡愁的聚会中,那些动人的点点滴滴一直留在人们心中……  
打开抖音app,扫描二维码,一个短视频回顾本次大会辛勤付出的志愿者们。

#### @奉化·新青年制造

奉化设区三周年 | 就像桃花盛开在大会现场#青年志愿者

