

# 深化医疗卫生服务“最多跑一次” 跑出奉化“新速度”

通讯员 汪辰卉

深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革,是提升医疗卫生服务水平的重要举措,是破解医疗卫生服务领域矛盾问题的重要抓手。区卫生健康局在巩固提升2018年医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革成果基础上,扎实推进医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革持续深化。

今年年初,区卫生健康局梳理二级及以上医疗机构改革事项,制定出台了2019年医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革十大项目的实施方案和工作细则,推出十项举措,将改革延伸至基层医共体分院,拓展到公共卫生服务领域,争当改革“领跑者”。

## 智慧就医 告别“排长队”

聚焦“少跑”“少等”,紧盯群众看病痛点、堵点、难点,优化就医环节。去年以来,区卫生健康系统重点破解排队长难题,“跑”出了看病就医“新速度”。

网上预约诊疗服务平台得到进一步完善。目前全区推进实名挂号制度,提供电话、诊间、自助机、网站及手机APP等5种预约挂号方式。

检查、取药等环节流程得到进一步优化。比如,B超、CT、核磁共振等检查实行分时段精准预约,智慧预约率已达90%以上。全区4家区级医院通过智慧药房建设,实现了处方与配药系统无缝对接,做到

门诊取药“随到随取”,还提供了中药饮片代煎及配送到家服务。

“刷脸就医”和“医后付”是我区医疗费用智慧结算出现的新事物。“刷脸”就能挂号、付费、检查,甚至就诊、做检查、取药等中间环节都无需付款,患者可以“先就医后付费”,在离院前一次性结账。此外,4家区级医院均已推行门急诊诊间结算,提供6种结算方式,老百姓就医付费更智能也更便捷,全区门诊智慧结算率已达77.99%。

## 一窗“一站式” 百姓“少跑路”

各区级医院均设立了“一站式综合服务”平台,通过打通医保、财务及咨询等多个服务窗口,整合证明用章,建立了“一窗受理、一站式服务、一章管理”服务模式。

卫生健康系统不断改革创新,通过信息化手段,整合医疗保险、医疗救助和结核病专项经费三方报销补助业务,建成“结核病一站式结报系统”,目前为全市首家。今年4月8日正式启用以来,已累计为

938人次提供服务,共计结报金额89329.56元。

今年,我区还推出了生育服务一站式多证联办服务。通过浙里办APP平台等,市民在助产机构便一站式完成新生儿出生医学证明、户口登记、医保参保缴费等有关事项的办理。目前,区域内医疗机构的免费用血患者可享受在出院时进行直接核销减免,已实现100%病人“零次跑”。此外,基层精神卫生一站式结报服务运行顺利,正积极推进基层精神科建设,进一步提高精神障碍患者看病、配药的便利性。

## 想群众所想 服务“暖”到心坎里

聚焦暖心贴心服务,我区卫生健康系统还推出诸多人性化医疗服务。变患者跑为信息跑、数据跑,在看病就诊中注入人文关怀,老百姓就医处处显温暖。

溪口镇、大堰镇通过组建流动医疗服务队、开通移动医保结算,每月“定人、定点、定时”对偏远山区的20个行政村及定点敬老院进行上门

巡诊,为村民提供测血压、血糖、健康咨询、处方配药等医疗服务,偏远山区群众的普通看病、配药实现“零次跑”。

人性化服务暖到了患者心坎里。母子健康手册实现电子化,群众在手机端可随时随地获得孕期、分娩、产后、儿保及接种等优质服务资源。全区10家医疗服务接种门诊全部完成数字化建设,通过扫码接种实现了疫苗管理和预防接种服务全程可追溯、透明化。

依托检查分时段精准预约平台,接诊医生可根据患者需求,将检验检查项目尽量预约到相近时间段,避免患者因多项检查来回奔波。患者在获得纸质检查报告的同时,还可通过2种以上电子化手段查询,用药情况、药敏信息、出院小结、检查检验报告及门诊电子病历全部实现电子化共享,加强患者既往信息使用率,减少重复检查检验项目。此外,三级医院和二级综合医院逐步推行“日间病房”服务,患者可在24小时内完成住院手术全过程,从而提高病床周转率,缩短患者住院时间,节省住院治疗费用,减轻经济负担。

# 市卫生健康委 来奉督导安全生产工作



通讯员 汪辰卉

12月20日,宁波市卫生健康委副主任俞曹平一行来我区督导检查卫生健康领域安全生产“百日大会战”工作。

督查组一行先后赴区人民医院医共体尚田分院、奉化新桥骨科医院、区中医医院医共体总院3家单位,分4组检查了安全生产和消防安全、医疗安全、实验室生物安全和信息安全等工作。

当天下午,在区中医医院医共体总院召开反馈会。区卫生健康局局长童云龙汇报了我区卫生健康系统在“百日大会战”期间,全面开展危化品、安全生产和消

防安全、医疗核心制度落实、医院感染管理、实验室生物安全、公共卫生安全和信息化安全等七方面的安全隐患整治回头看。之后,安全生产组、医疗安全组、信息安全组、实验室安全组的专家,分别从四个专业领域,针对检查过程发现的问题逐一反馈,并提出切实可行的整改意见和建议。

俞曹平对我区卫生健康领域“百日大会战”工作给予充分肯定,并强调要确保本次检查发现的安全隐患问题整改到位,同时就如何持续做好安全生产工作进行现场部署。

图为反馈会现场。

# 总院分院“一家人” 医疗资源“一盘棋” 医共体让医疗服务更便利

通讯员 沈冬

近日,家住西坞的黄师傅不小心右手砸伤,经区中医医院医共体西坞分院拍片后诊断为右手掌骨粉碎性骨折,需急诊手术。得到患者家属同意后,西坞接诊医生启动转诊程序。

区中医医院医共体总院基层科接到转诊信息后即刻将患者信息通知相关科室。患者到达总院基层科后,接诊医生已经获得了患者的有效信息,免去了再挂号、再问诊、再拍片的程序,直接收入院。经过一段时间治疗,待患者病情稳定后,总院又将其转诊到医共体西坞分院作进一步的康复治疗。全过程的健康管理获得了患者的点赞。

引导优质医疗资源流向基层,增强基层群众医疗卫生和健康获得感是医改的重点内容之一。“医共体”建设以来,区中医医院医共体总院为加强与城区、江口、西坞、萧王庙、方桥5个分

院的医疗资源统筹共享,在总院成立基层科,并将该科室设立于门诊大厅显眼位置,承担全科门诊、上下转诊、家庭病床建立、家庭医生签约等职能。

前期,区中医医院医共体在基层分院选拔、培训了7名优秀的全科医生,在总院基层科轮流坐诊。经过一段时间运行,现已初显成效。据统计,仅12月1日至9日,上转患者就有79例,下转患者108例,相较于以往明显增加。

随着医共体改革的持续深入,医疗资源“一盘棋”使各级医疗资源“活”起来,推动分级诊疗制度的落实。区中医医院医共体总院成立的基层科,通过选拔基层医生、优化流程、完善考核、面向基层开放号源等措施,深挖基层医疗机构潜力,盘活医疗资源,打破信息壁垒,既避免了对基层患者的虹吸,也有效提升患者的获得感和满意度。

## 清廉文化浸润人心

近年来,区卫生健康局围绕“文化浸润”,大力推动清廉文化建设,廉政文化进机关,强化干部廉洁教育,全新打造廉政文化教育新阵地。

该局将廉政小故事、社会主义核心价值观、红船精神等内容制作成墙贴,布置在楼梯、走廊等处,让全体机关干部在清廉文化中得到熏陶,自觉抵制歪风邪气,凝聚从严治党、反腐倡廉工作的正能量。

图为机关干部自发学习廉政故事。

通讯员 汪辰卉



# 区卫生健康局坚决打赢安全生产整治百日大会战

通讯员 汪辰卉

为进一步吸取事故教训,区卫生健康系统深入推进以大排查大教育大整治大提升为主要内容,全系统、全领域、全方位开展卫生健康行业重点安全隐患整治回头看百日大会战,夯实安全生产基础,全面提升全系统安全生产管理水平。

## 坚持政治统领

### 确保安全责任全压实

提高站位细化措施。10月以来,该局高度重视,迅速行动,细化工作措施,牢固树立红线意识、底线思维和安全生产观念,从讲政治、讲大局的高度,抓安全生产工作。

建立领导全面责任制。局党委专门召开会议研究部署百日大会战工作,成立工作领导小组,由主要领导全面抓、综合抓,分管领导具体抓。坚持“党政同责、一岗双责”的原则,切实形成全系统上下抓落实的政治自觉和行动自觉。

明确领导分工包干责任制。全面分解逐级落实安全生产责任。实行局领导安全生产工作分工包干责任制,7位局班子成员分别督导联系7家下属单位,安排1名科室业务骨干作为联络员。履行好检查、指导、协调、督促等职责,不定期开展

安全生产工作检查,及时发现存在的安全隐患,并跟踪督促问题整改。

## 坚持抓牢抓细

### 确保重点安全问题全突破

深入排查整治问题隐患,强化安全防范,加强监测预警和应急值守,坚决防范遏制各类事故,推动全系统安全生产形势持续稳定好转。

全力清除危化品事故隐患。深入排查全区各医疗卫生单位危化品历史遗留存量,指定区疾控中心为

存积危化品的集中处置单位,与环保、应急管理部门积极沟通协调,分2批次完成过期危险化学品处置工作。邀请公安、环保、应急管理、省人医等行业专家现场检查指导,对在用危化品建立清单,查漏补缺,整改和完善人防、技防和物防,确保硬件投入到位。加大培训教育,提高人员安全素质,确保各类危化品储存安全、使用规范、管理到位。对3家医共体、4家卫生单位、4家民营医院使用危化品情况建立“一单位一档”,明确监管责任主体。全面排摸危化品使用单位信息,累计排摸

各级各类医疗卫生单位420家,并将基础信息录入宁波市安全生产风险管控系统。全力消除安全生产和消防安全

隐患。加快推进危旧房屋排险解危工作,努力消除危险房屋使用安全隐患。制定基层医疗机构业务用房改造提升三年行动计划,针对每个危房项目成立工作小组,拟订计划进度表,实行挂图作战。加大安全生产和消防隐患排查力度,全面整治、清除安全隐患。“大会战”期间,全系统各医疗卫生单位开展培训及演练13场。

## 坚持从严从实

### 确保全行业全覆盖

根据卫生健康系统的行业特点,该局把“百日大会战”安全隐患整治回头看的工作内容拓展到危化品事故隐患、安全生产和消防安全、医疗核心制度落实、医院感染管理、实验室生物安全、公共卫生安全和信息安全,覆盖全区各级各类医疗卫生机构,包括社会办医疗机构。

狠抓医疗核心制度落实。对全区所有医疗机构进行相关培训,全面自查核心制度落实情况。区病历质控中心实地督查辖区内的4家公立医疗机构和6家民营医疗机构,并抽取240份归档住院病历,按照“合理用药、合理检查、合理治疗”标准进行专项检查。狠抓医院感染管理。区质控中

心组织专家对全区进行专项检查,重点督查了环境卫生清洁消毒、个人防护、手卫生措施落实、无菌物品管理、消毒隔离制度的整改落实情况。

狠抓实验室生物安全。督促全区设有实验室的医疗机构按照要求完成自查自纠。区病原微生物实验室生物安全质控中心组织专家,于11月11日至13日对城区17家医疗机构开展专项检查。此外,开展了5次实验室生物安全应急演练。

狠抓公共卫生安全。重点加强疫苗接种管理,开展疫苗安全专项检查,重点检查预防接种操作人员管理、信息登记报告管理、疫苗出入库及冷链管理和“三查七对一验证”等工作落实情况。组织预防接种人员培训2期151人次,召开例会反馈问题部署工作1次。

狠抓信息安全。全面排查全系统重要信息系统和网站,统一采购并部署安装杀毒软件,全面梳理整改安全漏洞,建立健全值班制度,完善应急处置机制。更新信息安全设备,修订完善信息安全制度,通过区域卫生信息平台系统等保三级测评。部署APT攻击监测与防护系统设备,完成与宁波的级联,实现系统内每台设备的漏洞和受攻击情况的日常实时监控。



黄师傅在区中医医院医共体总院办理入院手续

# 携爱同行 让爱传递

通讯员 汪黎

最近,区计生协、区乐享志愿服务队“小棉袄暖心家庭”项目组组织结对计生特殊家庭和流动人口留守儿童前往宁波方特东方神画,开展“携爱同行”一日游活动,老人和孩子们在志愿者们们的陪伴下一起领略改革开放40年来社会科技的进步和发展,让计生特殊家庭和流动人口留守儿童感受

到社会的关爱。

此次活动,为计生特殊家庭和流动人口留守儿童提供了相互认识的平台,作为两个最需要精神关爱和家庭陪伴的特殊群体,区计生协携区乐享志愿服务队将持续举办类似公益活动,让老人和孩子们感受到亲人般的温暖与关爱。